



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบถ.(ผธ) – 555/2560 ลง. 24 ม.ค. 2560)



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	11	17	0.680
2	ด้านลูกค้า	7	34	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	27	99	86.023
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	26	55	16.173
รวมทั้งสิ้น		71	205	104.296

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	กองที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2560 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กอก.(น.2)	2	0	5	23	30
2	กบล.(น.2)	8	28	25	13	80
3	กาว.(น.2)	4	0	12	17	35
4	กกค.(น.2)	3	0	22	1	27
5	กบญ.(น.2)	11	0	14	4	38
6	กชข.(น.2)	8	3	6	1	26
7	กรท.(น.2)	2	7	3	2	14
8	กปบ.(น.2)	3	2	15	1	22
9	กบษ.(น.2)	4	1	30	3	40
10	กรส.(น.2)	2	1	5	2	10

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) 3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน 4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (สบข.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพน.2	ร้อยละ 60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.พล.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.สท.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.ตก.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.กพ.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.พจ.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.อต.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.พร.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.นน.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.มสด.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.ตท.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.สวล.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.ชน.	60%	60%	60%	60%	60%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) 5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100%	100%	100%	100%	0.420	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพน.2	ร้อยละ						* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กพน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท
			กฟจ.พล.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.ตก.	-	-	-	-	-		
			กฟจ.กพ.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.พจ.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.อต.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.พร.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.นน.	-	-	-	-	-		
			กฟอ.มสด.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.ตท.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.สวล.	-	-	-	-	-		
			กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	-		
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพน.2	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพน.2	ร้อยละ						
			กพจ.พล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.สท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.ตก.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.กพ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.พจ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.อต.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.พร.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.นน.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพอ.มสด.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพอ.ตท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพอ.สวล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพอ.ชน.	93%	93%	93%	93%	93%		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กพข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	90%	90%	90%	90%	90%	0.20	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม									
	8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบูใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบูใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาสแรกของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาสแรก ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	1					กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารไตรมาสแรกเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ 9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.060	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X 10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน 11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กพช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่างจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กพช. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ					ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่
				25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พล.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.สท.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.ตก.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.กพ.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พจ.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.อต.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พร.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.นน.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.มสด.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.ตท.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.สวล.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.ชน.	25%	25%	25%	25%	25%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
				100%	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.สท.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.ตก.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.กพ.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.อต.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.พร.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.นน.	100%	100%	100%	100%		
				กพอ.มสด.	100%	100%	100%	100%		
				กพอ.ตท.	100%	100%	100%	100%		
				กพอ.สวล.	100%	100%	100%	100%		
				กพอ.ชน.	100%	100%	100%	100%		
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
				100%	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.สท.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.ตก.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.กพ.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.อต.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.พร.	100%	100%	100%	100%		
				กพจ.นน.	100%	100%	100%	100%		
				กพอ.มสด.	100%	100%	100%	100%		
				กพอ.ตท.	100%	100%	100%	100%		
				กพอ.สวล.	100%	100%	100%	100%		
				กพอ.ชน.	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.100	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 6	3	3				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง 12			12			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
			กพจ.พล.	1			1			
			กพจ.สท.	1			1			
			กพจ.ดก.	1			1			
			กพจ.กพ.	1			1			
			กพจ.พจ.	1			1			
			กพจ.อต.	1			1			
			กพจ.พร.	1			1			
			กพจ.นน.	1			1			
			กฟอ.มสด.	1			1			
			กฟอ.ตท.	1			1			
			กฟอ.สวล.	1			1			
			กฟอ.ชน.	1			1			
	ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager									

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กพท.ชั้น 1-2-3, กพส.,กพย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กพท.2	แห่ง		87				กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานให้บริการดีเด่น ประจำปีเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กพท. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กพท.2	ครั้ง	144	36	36	36	36	
			กพท.2	กพจ.พล.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพจ.สท.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพจ.ตก.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพจ.กพ.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพจ.พจ.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพจ.อต.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพจ.พร.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพจ.นน.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพอ.มสค.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพอ.ตท.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพอ.สวล.	12	3	3	3	3	
			กพท.2	กพอ.ชน.	12	3	3	3	3	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)	คณะทำงานฯ แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง						กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ผวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการ รับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิดทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ						
			กฟจ.พล.	1	11					
			กฟจ.พล.	1	1					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
			กฟน.2	ร้อยละ						
			กฟจ.พล.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.สท.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.ตก.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.กพ.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.พจ.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.อต.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.พร.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.นน.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.มสด.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.ตท.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.สวล.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.ชน.	50%	50%	50%	50%	50%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	ครั้ง						
				4	1	1	1	1		
				แห่ง						
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กพส., กพย.) น.2 87 แห่ง			87	87					
				15	15					
				5	5					
				5	5					
				7	7					
				5	5					
				9	9					
				8	8					
				14	14					
				5	5					
				6	6					
				4	4					
				4	4					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.8 นำกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง						กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ๑1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	12	12					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.กพ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง						กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ๑1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	144	36	36	36	36		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4.	วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า 4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		
5.	งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม) 5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขอนแก่น.	ราย 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย 24	2	11	8	3	0.425	อชน.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
			กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	11 1 3 1 3 5	2	3	3 1 1 3 2	3 3		
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (มวฟ.)	กฟน.2	ราย 288	72	72	72	72	0.425	
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (มบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)	กฟน.2	ราย						อชน.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผส.แจ้ง)
	เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผฟ.)	กฟจ.พล.	24	2	11	8	3	0.125	
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	11	2	3	3	3		
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.พจ.	1			1			
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.อต.	3		2	1			
			กฟอ.มสด.	1			1			
			กฟอ.ชน.	3		3				
				5		3	2			
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)		ราย						
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผฟ.)	อชน.2	12	3	3	3	3		
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)								
	อชน.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟน.2	288	72	72	72	72		
	ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)	กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กฟ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1				0.075	พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.075	
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 144	36	36	36	36		
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		
	5.7 KAM ติดต่อกู้รายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552	552	552	552		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46	46	46	46		ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 6 กฟฟ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท.	กฟฟ. 6 1 1 1 1 1			6 1 1 1 1 1		0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม ศึกษาดูงาน
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนปฏิบัติการขอท่ไลน์ (ผบอ.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟอ.ตท.	ราย 2 1 1		2 1 1			0.020	บริษัท อายิฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5.12	ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ครั้ง						
			กพจ.พล.	12	36	36	36	36		
			กพจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กพจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กพจ.กพ.	12	3	3	3	3		
			กพจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กพจ.อต.	12	3	3	3	3		
			กพจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กพจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กพอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กพอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กพอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กพอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง 12	12					กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
	6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2	แห่ง 42		42				
			กฟจ.พล.	1	1					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.กพ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
			กฟน.2	42		42				
			กฟจ.พล.	7		7				
			กฟจ.สท.	3		3				
			กฟจ.ตก.	2		2				
			กฟจ.กพ.	4		4				
			กฟจ.พจ.	2		2				
			กฟจ.อต.	3		3				
			กฟจ.พร.	8		8				
			กฟจ.นน.	3		3				
			กฟอ.มสด.	1		1				
			กฟอ.ตท.	4		4				
			กฟอ.สวล.	3		3				
			กฟอ.ชน.	2		2				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร									
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร									
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง 12	12					
	เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					

*ตัวหนาตัด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย (OM1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10				1		รอลำเป้าหมายจาก กรธ.

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน	ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กพฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.									
(OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กพฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 42 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	30 6 2 1 3 2 7 2 0 3 2 1	- - - - - - - - - - - - - -	0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้ กพฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กพฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จัดรวมงาน ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ และสรุปรายงานให้ กพน.2 ทราบ
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กพฟ. จัดรวมงาน น.2 12 กพฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กพฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กพน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กพน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ										
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1		1			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ									
	(OM1) 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)									
	4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%				0.050	(เป้าหมายสะสม)
	4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		
	4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%	30%	50%	80%		
4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 40%	-	5%	25%	40%			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%					(เป้าหมายสะสม)
	4.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		
	4.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ร้อยละ 55%	30%	35%	45%	55%		
	4.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ร้อยละ 20%	-	3%	10%	20%		
(OM1)	4.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	40%	60%	80%	100%		(เป้าหมายสะสม)
	4.3 งบโครงการ (P)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ร้อยละ 100%						
(OM1)	4.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%						(เป้าหมายสะสม)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ระดับ						
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟจ.นน.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟจ.ตก.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟจ.พจ.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟจ.พร.	80%	80%	80%	80%	80%		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ครั้ง					0.218	
			กฟช.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อด.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
(OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กม.					53.952	ตามอนุมัติ น.2 มสค.(ปป.)1343/59	
				56,314	23,895	8,303	21,893	2,222			
				กฟจ.พล.	12,374	6,187		6,187			
				กฟจ.สท.	3,117		3,117				
				กฟจ.ตก.	2,252	1,126		1,126			
				กฟจ.กฟ.	9,473	4,130	2,672	2,672			
				กฟจ.พจ.	3,538	1,415	354	1,415			354
				กฟจ.อด.	5,465	2,859	292	2,314			
				กฟจ.พร.	4,197	2,098		2,099			
				กฟจ.นน.	3,107	1,554		1,554			
				กฟอ.มสด.	3,062	1,531		1,531			
				กฟอ.ตท.	2,955	1,477		1,478			
				กฟอ.สวล.	3,736		1,868				1,868
				กฟอ.ชน.	3,037	1,518		1,519			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	6.2.1 ตั้งทีมติดตั้งไม้ประจํา กพฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กพฟ. จุฬรรมงาน) น.2 12 ทีม	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	ทีม 12	12					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)
	6.2.2 ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กพฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	แห่ง 12	8		4			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
			กพจ.พล.	1	1					
			กพจ.สท.	1	1					
			กพจ.ตก.	1	1					
			กพจ.กพ.	1	1					
			กพจ.พจ.	1	1					
			กพจ.อต.	1	1					
			กพจ.พร.	1	1					
			กพจ.นน.	1	1					
			กพอ.มสด.	1	1					
			กพอ.ตท.	1	1					
			กพอ.สวล.	1	1					
			กพอ.ชน.	1	1					
			กพจ.พล.	1	1					
			กพจ.สท.	1	1					
			กพจ.ตก.	1	1					
			กพจ.กพ.	1	1					
			กพจ.พจ.	1			1			
			กพจ.อต.	1	1					
			กพจ.พร.	1	1					
			กพจ.นน.	1	1					
			กพอ.มสด.	1	1					
			กพอ.ตท.	1			1			
			กพอ.สวล.	1			1			
			กพอ.ชน.	1			1			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	ขึ้น					0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
				2,000	644	713	643			
				กพจ.พล.	363	121	121	121		
				กพจ.สท.	142	50	46	46		
				กพจ.ตก.	98	36	34	28		
				กพจ.กพ.	248	84	86	78		
				กพจ.พจ.	119	39	39	41		
				กพจ.อต.	187	60	64	63		
				กพจ.พร.	142	50	52	40		
				กพจ.นน.	215	70	73	72		
				กพอ.มสด.	101	33	34	34		
				กพอ.ตท.	140	35	70	35		
				กพอ.สวล.	128	36	48	44		
				กพอ.ชน.	117	30	46	41		
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง					0.180	
				4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กพน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง					0.561	
				5,612	1,933	1,212	1,237	1,230		
				กฟจ.พล.	1,212	303	303	303		
				กฟจ.สท.	446	112	112	111		
				กฟจ.ตก.	230	58	58	57		
				กฟจ.กพ.	754	754				
				กฟจ.พจ.	510	128	128	127		
				กฟจ.อด.	411	106	92	101		
				กฟจ.พร.	193	49	48	48		
				กฟจ.นน.	296	74	74	74		
				กฟอ.มสด.	262	24	72	92		
				กฟอ.ตท.	552	138	138	138		
				กฟอ.สวล.	358	90	90	89		
				กฟอ.ชน.	388	97	97	97		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง						
	กพน.2 : 5,000 เครื่อง			5,549	1,159	1,277	1,626	1,487	4.985	
			กพจ.พล.	1,211	303	303	303	302		
			กพจ.สท.	446	112	112	111	111		
			กพจ.ตก.	230	58	58	57	57		
			กพจ.กพ.	754	0	72	397	285		
			กพจ.พจ.	511	128	128	128	127		
			กพจ.อต.	351	87	85	92	87		
			กพจ.พร.	192	48	48	48	48		
			กพจ.นน.	296	74	74	74	74		
			กพอ.มสด.	262	24	72	92	74		
			กพอ.ตท.	551	138	138	138	137		
			กพอ.สวล.	358	90	90	89	89		
			กพอ.ชน.	387	97	97	97	96		
6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง						
	กพน.2 : 4,300 เครื่อง			5,343	1,618	1,237	1,253	1,235	0.454	
			กพจ.พล.	1,042	261	261	260	260		
			กพจ.สท.	372	93	93	93	93		
			กพจ.ตก.	244	61	61	61	61		
			กพจ.กพ.	459	459					
			กพจ.พจ.	292	73	73	73	73		
			กพจ.อต.	542	123	139	139	141		
			กพจ.พร.	607	152	152	152	151		
			กพจ.นน.	491	123	123	123	122		
			กพอ.มสด.	616	103	165	183	165		
			กพอ.ตท.	252	63	63	63	63		
			กพอ.สวล.	242	61	61	60	60		
			กพอ.ชน.	184	46	46	46	46		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					6.635	
	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง			5,251	1,213	1,312	1,477	1,249		
			กฟจ.พล.	1,042	261	261	260	260		
			กฟจ.สท.	372	93	93	93	93		
			กฟจ.ตก.	243	61	61	61	60		
			กฟจ.กฟ.	458	0	31	319	108		
			กฟจ.พจ.	292	73	73	73	73		
			กฟจ.อต.	454	177	183	45	49		
			กฟจ.พร.	606	152	152	151	151		
			กฟจ.นน.	491	123	123	123	122		
			กฟอ.มสด.	616	103	165	183	165		
			กฟอ.ตท.	252	63	63	63	63		
			กฟอ.สวล.	242	61	61	60	60		
			กฟอ.ชน.	183	46	46	46	45		
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง						* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง			1,200		600	600			
			กฟจ.พล.	170		85	85			
			กฟจ.สท.	90		45	45			
			กฟจ.ตก.	70		35	35			
			กฟจ.กฟ.	110		55	55			
			กฟจ.พจ.	70		35	35			
			กฟจ.อต.	90		45	45			
			กฟจ.พร.	190		95	95			
			กฟจ.นน.	90		45	45			
			กฟอ.มสด.	50		25	25			
			กฟอ.ตท.	110		55	55			
			กฟอ.สวล.	90		45	45			
			กฟอ.ชน.	70		35	35			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องทางเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150	
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม กันกับหน่วยงานอื่น										
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กพผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1				0.109	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง					0.245	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
				6	2	1	2	1		
	8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	เครื่อง					0.075	
				75	4	43	17	11		
	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			กฟช.	4				0.075	
				กฟจ.พล.	9	9				
				กฟจ.สท.	4		4		0.075	
				กฟจ.ตก.	3			3		
				กฟจ.กฟ.	5	5			0.075	
				กฟจ.พจ.	3		3			
				กฟจ.อต.	10	10			0.075	
				กฟจ.พร.	11	11				
				กฟจ.นน.	8	8			0.075	
				กฟอ.มสด.	5			5		
				กฟอ.ตท.	7		7		0.075	
				กฟอ.สวล.	3		3			
				กฟอ.ชน.	3			3	0.075	
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	เครื่อง					0.455	
				13	5	4	4			
				กฟจ.อต.	4	4				
				กฟอ.มสด.	8	4	4			
				ผบล.กบข.(น.2)	1	1				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	วงจร-กม.					0.900		
				กพจ.พล.	4,692	4,692	4,692	4,692			4,692
				กพจ.สท.	1,828	1,828	1,828	1,828			1,828
				กพจ.ตก.	1,263	1,263	1,263	1,263			1,263
				กพจ.กพ.	2,743	2,743	2,743	2,743			2,743
				กพจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544			1,544
				กพจ.อต.	2,599	2,599	2,599	2,599			2,599
				กพจ.พร.	1,836	1,836	1,836	1,836			1,836
				กพจ.นน.	2,771	2,771	2,771	2,771			2,771
				กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310	1,310			1,310
				กฟอ.ตท.	1,808	1,808	1,808	1,808			1,808
				กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656	1,656			1,656
				กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,514	1,514			1,514
				9.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	วงจร-กม.				
	35,030	8,657	9,444				8,998	7,931			
	กพจ.พล.	6,816	1,704				1,704	1,704	1,704		
	กพจ.สท.	2,689	673				672	672	672		
	กพจ.ตก.	1,650	790				341	451	68		
	กพจ.กพ.	3,664	440				1,650	1,093	481		
	กพจ.พจ.	2,351	588				588	588	587		
	กพจ.อต.	4,092	1,023				1,023	1,023	1,023		
	กพจ.พร.	2,761	691				690	690	690		
	กพจ.นน.	3,133	784				783	783	783		
	กฟอ.มสด.	1,113	273				280	280	280		
	กฟอ.ตท.	2,543	636				636	636	635		
	กฟอ.สวล.	2,388	597				620	620	551		
	กฟอ.ชน.	1,830	458				457	458	457		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.					0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			720	720	720	720			
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง						
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.			385	110	131	124			
	น.2 12 กฟฟ.			กฟจ.พล.	49	10	20	19		
	Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser			กฟจ.สท.	15	5	5	5		
	- ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser			กฟจ.ตก.	29	10	10	9		
	- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard			กฟจ.กฟ.	56	10	10	16		
	- เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันรั่วพิษ ที่ AVR /Recloser			กฟจ.พจ.	28	10	10	8		
				กฟจ.อด.	37	10	10	17		
				กฟจ.พร.	40	10	15	15		
				กฟจ.นน.	48	10	20	18		
				กฟอ.มสด.	27	10	10	7		
				กฟอ.ตท.	25	10	10	5		
				กฟอ.สวล.	22	10	7	5		
				กฟอ.ชน.	9	5	4			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	แห่ง 2 1 1	1	1				* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14	21			1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ 9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	58	60	60	2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	9	7	14	0.190	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	100	100	100	0.450	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 21				21	1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
										โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน									
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		สถานี						
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35	14	21			0.180	
	9.6.2 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		วงจร - กม.						
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		720	180	180	180	180	0.120	
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		Feeders						
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		30	8	8	8	6	0.105	
	น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์									
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ									
	9.7.1 สถานี	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปช.)		สถานี						
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		24	12	12			0.240	
	9.7.2 สายส่ง	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปช.)		วงจร-กม.						
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		100	50	50			0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์									
	9.8.1 CSCS และ SRTU	แผนกกรีไล์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.)		สถานี						
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35		10	11	14	0.115	
	9.8.2 FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		ชุด						
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		400	100	100	100	100	0.400	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี 35	15	10	10			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1	1	1	1	0.074	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2		1		1	0.319	
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 114	28	28	28	30	0.618	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2	วงจร-กม. 300.0	80.0	80.0	70.0	70	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ การเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี
			กฟจ.พล.	20	5	5.0	5.0	5.0		
			กฟจ.สท.	12	4	4	2	2		
			กฟจ.ตก.	12	4	4	2	2		
			กฟจ.กพ.	20	5.0	5	5	5		
			กฟจ.พจ.	20	5	5	5	5		
			กฟจ.อด.	20	5	5	5	5		
			กฟจ.พร.	20	5	5	5	5		
			กฟจ.นน.	20	5	5	5	5		
			กฟอ.มสด.	20	5	5	5	5		
			กฟอ.ตท.	12	4	4	2	2		
			กฟอ.สวล.	12	4	4	2	2		
			กฟอ.ชน.	12	4	4	2	2		
			ผวร.กวร.(น.2)	100	25	25	25	25		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10	10	20	20	งบ คขฟ.3	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสจ.7	
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20				20	งบ คพส.9.1	
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพฟ.1) (OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27 วงจร-กม. 44			10 15	17 29		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200			600	600	0.174	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1	1	1	1		
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย 19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.578	
			กฟฟ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชณ.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
				100%	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.อด.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%		
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟิตเตอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟิตเตอร์						ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ.เด่นชัย ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.บัว
				2	1		1			
				กฟจ.พร.	1	1				
				กฟจ.นน.	1		1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	8	-	8	-	0.021	
	20.2 ตรวจสอบมอเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)			เครื่อง						
		กฟจ.พล.		422	105	105	106	106		
		กฟจ.สท.		143	29	43	42	29		
		กฟจ.ตก.		123	34	31	29	29		
		กฟจ.กฟ.		180	60	55	36	29		
		กฟจ.พจ.		114	26	29	29	30		
		กฟจ.อด.		230	79	79	36	36		
		กฟจ.พร.		168	44	44	43	37		
		กฟจ.นน.		136	31	36	38	31		
		กฟอ.มสด.		157	53	54	25	25		
		กฟอ.ตท.		129	49	44	20	16		
		กฟอ.สวล.		57	27	30	0	0		
		กฟอ.ชน.		87	24	24	22	17		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					0.413	
				6,330	1,627	1,684	1,591	1,428		
			กฟจ.พล.	1,350	337	337	337	339		
			กฟจ.สท.	443	105	116	117	105		
			กฟจ.ตก.	343	86	88	87	82		
			กฟจ.กฟ.	678	178	191	193	116		
			กฟจ.พจ.	346	84	87	88	87		
			กฟจ.อด.	641	161	161	160	159		
			กฟจ.พร.	586	148	146	146	146		
			กฟจ.นน.	606	144	155	156	151		
			กฟอ.มสด.	406	100	102	102	102		
			กฟอ.ตท.	333	92	90	82	69		
			กฟอ.สวล.	273	108	127	38	0		
			กฟอ.ชน.	325	84	84	85	72		
20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง						
				5,031	1,301	1,345	1,260	1,125		
			กฟจ.พล.	1,141	285	285	285	286		
			กฟจ.สท.	316	70	85	87	74		
			กฟจ.ตก.	287	75	73	73	66		
			กฟจ.กฟ.	532	159	150	137	86		
			กฟจ.พจ.	271	64	68	69	70		
			กฟจ.อด.	514	129	129	128	128		
			กฟจ.พร.	460	117	115	114	114		
			กฟจ.นน.	450	108	119	121	102		
			กฟอ.มสด.	327	81	82	82	82		
			กฟอ.ตท.	280	76	73	70	61		
			กฟอ.สวล.	199	71	100	28	0		
			กฟอ.ชน.	254	66	66	66	56		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง					3.678	
	กพน.2 : 420,000 เครื่อง			433,651	108,432	108,400	108,426	108,393		
				กพจ.พล.	78,494	19,623	19,623	19,623		
				กพจ.สท.	32,200	8,050	8,050	8,050		
				กพจ.ตก.	20,124	5,033	5,031	5,031		
				กพจ.กพ.	44,700	11,175	11,175	11,175		
				กพจ.พจ.	25,856	6,465	6,465	6,465		
				กพจ.อต.	46,868	11,717	11,717	11,717		
				กพจ.พร.	47,400	11,850	11,830	11,865		
				กพจ.นน.	45,150	11,300	11,287	11,283		
				กพอ.มสด.	22,974	5,744	5,744	5,743		
				กพอ.ตท.	25,026	6,261	6,261	6,261		
				กพอ.สวล.	25,919	6,479	6,482	6,478		
				กพอ.ชน.	18,940	4,735	4,735	4,735		
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย	กพน.2 : 15,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง					งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
				15,000	3,753	3,750	3,750	3,747		
				กพจ.พล.	1,851	463	463	462		
				กพจ.สท.	1,670	418	416	416		
				กพจ.ตก.	687	172	172	171		
				กพจ.กพ.	1,273	319	318	318		
				กพจ.พจ.	1,207	302	302	302		
				กพจ.อต.	1,516	379	379	379		
				กพจ.พร.	1,222	306	306	306		
				กพจ.นน.	2,364	591	591	591		
				กพอ.มสด.	564	141	141	141		
				กพอ.ตท.	836	209	209	209		
				กพอ.สวล.	1,140	285	285	285		
				กพอ.ชน.	670	168	168	166		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					งบลงทุน กวผ.		
				กฟจ.พล.	500	125	125	125			125
				กฟจ.สท.	127	32	32	32			31
				กฟจ.ตก.	17	4	4	4			5
				กฟจ.กพ.	25	6	6	6			7
				กฟจ.พจ.	37	9	9	9			10
				กฟจ.พจ.	26	7	7	7			5
				กฟจ.อต.	41	10	10	10			11
				กฟจ.พร.	41	10	10	10			11
				กฟจ.นน.	108	27	27	27			27
				กฟจ.นน.	57	14	14	14			15
				กฟอ.มสด.	20	5	5	5			5
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3			3
	กฟอ.สวล.	14	4	4	4	2					
	กฟอ.ชน.	16	4	4	4	4					
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12	12	12	12	0.108	
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ						0.210	กฟน. 2 รวม จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย จน. 33 หน่วยงาน, 672 ราย
				100%	50%	80%	100%	-			
				กฟจ.พล.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟจ.ตก.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟจ.กพ.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟจ.พจ.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟจ.อต.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟจ.พร.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟจ.นน.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟอ.มสด.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟอ.ตท.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟอ.สวล.	100%	50%	80%	100%	-		
				กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	-		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กพน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง					0.160		
				15,975	4,000	3,993	3,994	3,988			
				กฟจ.พล.	2,624	656	656	656			656
				กฟจ.สท.	1,263	316	316	316			315
				กฟจ.ตก.	727	182	182	182			181
				กฟจ.กพ.	1,728	433	433	432			430
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354	354			353
				กฟจ.อด.	1,866	467	467	466			466
				กฟจ.พร.	1,281	321	320	320			320
				กฟจ.นน.	1,789	448	447	447			447
				กฟอ.มสด.	553	139	138	138			138
				กฟอ.ตท.	1,190	298	298	297			297
				กฟอ.สวล.	921	231	227	232			231
				กฟอ.ชน.	618	155	155	154			154
	20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ					100%		
				100%	100%	100%	100%	100%			
	20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ					100%		
				100%	100%	100%	100%	100%			
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	4	1	1	1	1		0.200

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.093	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน		โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1	2	3	4		
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพก.		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100	100	100	208	งบ คพม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-	200	300	500	งบ คชก.2	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า											
(OM3)	25.1	สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ในให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	25.2	ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1	2	3	4		
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์	(IP1) 26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
(IP1) 26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	ผลงาน 2	-	-	-	2					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)
(IP1) 26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	ผลงาน 1						1			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ภ1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
(IP1) 26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิติเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผลงาน 1						1			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 3.3) ผวธ.(ภ1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม									0.030	ขั้นตอน
(RS1) 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 1	-	-	1	-					1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
(RS1) 27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 3	-	-	3	-					

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	(HR1) 1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อ.ผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-	1	-	1	0.320	
	(HR1) 1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพท.2 672 ครั้ง กพท. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กพท.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผท.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.2 กพท. กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144		
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	(HR2) 2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.ชั้น 1-3	คน 1,000	-	1000	-	-	5.854	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อ.ข., อ.ผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)
	(HR2) 2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%	100%				
	(HR2) 2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอนต้นไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%					

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.2	ต้น (100%)					งบ กบข. 7.260	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 % ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 % ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 % ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 85-90 % ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 %
				247,828	61,957	62,255	62,255			
				กฟจ.พล.	40,692	10,173	10,173	10,173		
				กฟจ.สท.	16,893	4,223	4,223	4,223		
				กฟจ.ตก.	15,282	3,820	3,820	3,820		
				กฟจ.กฟ.	22,773	5,693	5,693	5,693		
				กฟจ.พจ.	11,455	2,864	2,864	2,864		
				กฟจ.อต.	24,052	6,013	6,013	6,013		
				กฟจ.พร.	28,566	7,142	7,142	7,142		
				กฟจ.นน.	18,807	4,702	4,702	4,702		
				กพอ.มสด.	10,925	2,731	2,731	2,731		
				กพอ.ตท.	22,754	5,689	5,689	5,689		
				กพอ.สวล.	24,027	6,007	6,305	6,305		
				กพอ.ชน.	11,602	2,901	2,901	2,901		
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง					งบ กอบ.	
				4	1	1	1	1		
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง						
				12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)											
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13					* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)	
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30		รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ				* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)	
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45		รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ				* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)											
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	100			งบ กกท.		
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ รพบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75				กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ) (OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อก.บส.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75				กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จตุรรมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078	
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4			88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4		0.043	

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)										
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กพท., กพท.ชั้น 1-3) กพท.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กพท.2 (จป.สนช. และ กพท.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%	3%	3%	3%	0.120	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พณ.ควบคุม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	จป. กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กพท. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก๊ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กพท.	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	จป. กพท.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)										
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กพข., กพภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพน.2 กพข. กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	แห่ง 13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		0.195	
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1			งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพจ.พล.	จุด 40			40		0.035	
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และทอล์กความรู้ความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอบัติภัยของ กพภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		กพฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กพน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กภภ.

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย										
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	0.130	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.อต. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท.	เครื่อง 1,248 312 312 312 312	168 42 42 42 42	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	0.175	
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี	12	-	-	12	-	0.180
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4	87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4				0.360	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	(OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กปภ. กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1
	(OC1) 9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง			แห่ง 12 กฟจ.พล. 1 กฟจ.สท. 1 กฟจ.ตก. 1 กฟจ.กพ. 1 กฟจ.พจ. 1 กฟจ.อต. 1 กฟจ.พร. 1 กฟจ.นน. 1 กฟอ.มสด. 1 กฟอ.ตท. 1 กฟอ.สวล. 1 กฟอ.ชน. 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
10. แผนงานบริหารจัดการปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	(OC1) 10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1			
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.055	
13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสິงแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสິงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-	-	-	10%		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-	-	1	1	0.007	
15 จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตง. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 (OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตง. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สตง. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สตง. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สตง.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
16. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-	-	-	4		อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1	-	1	1	0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ										
18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
						1	2	3	4				
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน													
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ตก.	แห่ง 1				1	0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน่วยงานประสานงาน		
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอคำเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน					0.100	จำนวนโรงเรียน		
					675							27	
					กฟจ.พล.							100	4
					กฟจ.สท.							75	3
					กฟจ.ตก.							50	2
					กฟจ.กพ.							50	2
					กฟจ.พจ.							50	2
					กฟจ.อต.							75	3
					กฟจ.พร.							100	4
					กฟจ.นน.							100	4
					กฟอ.มสด.							25	1
					กฟอ.สวล.							25	1
					กฟอ.ชน.							25	1

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)										
(OC2)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครัวเรือน					0.100	จำนวนโรงเรียน
				27,000			27,000			
				กฟจ.พล.	4,000		4,000			
				กฟจ.สท.	3,000		3,000			
				กฟจ.ตก.	2,000		2,000			
				กฟจ.กพ.	2,000		2,000			
				กฟจ.พจ.	2,000		2,000			
				กฟจ.อต.	3,000		3,000			
				กฟจ.พร.	4,000		4,000			
				กฟจ.นน.	4,000		4,000			
				กฟอ.มสส.	1,000		1,000			
				กฟอ.สวล.	1,000		1,000			
				กฟอ.ชม.	1,000		1,000			
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต										
(OC2)	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง					0.100	
				1			1			
(OC2)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กฟข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง			1			
(OC2)	22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง						
				รอเป้าหมาย						
(OC2)	22.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครั้ง	2			2		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1	2	3	4		
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์											
23. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย											
(OC2)	23.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ฝาย					งบ ผสส.	กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย กฟจ.ตาก จำนวน 2 ฝาย - กฟส.คลล จน. 1 ฝาย, กฟส.พท. จน. 2 ฝาย กฟจ.นน. จำนวน 4 ฝาย	
	เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย			10				10			
				กฟจ.สท.	1			1			
				กฟจ.ตก.	2			2			
				กฟจ.กพ.	3			3			
		กฟจ.นน.	4			4					
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน											
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)											
(OC2)	24.1ตรวจสอบประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชนตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึงการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	โรงเรียน					งบ ผสส.		
	เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน			3				3			
				กฟจ.สท.	1			1			
				กฟจ.พจ.	1			1			
				กฟจ.นน.	1			1			
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน											
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟข., กฟพ.ชั้น 1-3	แห่ง					0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)	
	25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟข., กฟพ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร)			12	3	3	3	3			
	เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-3 12 แห่ง										
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง						* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)	
	เป้าหมาย (กฟส.)			30	8	8	7	7			
	น.2 30 แห่ง										
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง						* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	
	เป้าหมาย (กฟย.)			45	12	12	11	10			
	น.2 45 แห่ง										

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)										
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ		แห่ง						* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2
		ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (สกล)	กพน.2	4						
		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	กฟจ.พล.	1				1		
		กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.สท.	1				1		
			กฟจ.อต.	1				1		
			กฟอ.ชน.	1				1		

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุทิน	ชผ.	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	ชผ.	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย วิศรุต สระคุพันธ์	วศก.4	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10220
กvw.น.2	นายมนตรี เล็งหนองเบน	วศก.6	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ.	10126
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	หผ.บต.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นายจักราฐ แก้วสุวรรณ	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10512
กบษ.น.2	นาย สุวร นิติธรรมาศ์	ผชน.9	กพน.2 ฝปบ. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย สมควร ภู่เจริญ	หผ.วต.	กฟจ.พล. ผวต.	14036
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ชผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	ชผ.	กฟจ.กพ. ผมต.	14146
กฟจ.พิจิตร	นาย อานูภาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุตรดิตถ์	นาย อนุวัฒน์ สีสด	วศก.4	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย วิริยะ บุญสนอง	วศก. 5	กฟจ.พร. ผปบ.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสค. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วิชากรติกุล	นปส. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย วีระยุทธ ขุมเพชร	วศก.7	กฟอ.สวล. ผมต.	15045
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย จตุพัชร คณะออม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคุพันธ์ (DEER) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 60 Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2560

ใหม่

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผน		
		เป้าหมาย	ลูกค้า	กระบวนการฯ
1	กองอำนวยการ (กอก.)	-	-	-
2	กองบริการลูกค้า (กบล.)	-	44	9
3	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	-	-	3
4	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	-	1	19
5	กองบัญชี (กบญ.)	8	-	15
6	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	6	3	-
7	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	-	8	-
8	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	-	-	1
9	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	-	1	24
10	กองระบบสื่อสาร (กรส.)	-	-	2
รวม		14	57	73

ลำดับ
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

ด้าน
ด้านเป้าหมาย

ด้านลูกค้า
ด้านกระบวนการภายใน
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
รวม

ปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน	
การเรียนรู้	
27	
18	
17	
-	
3	
-	
6	
-	
1	
1	
73	

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน
		เป้าหมาย
1	กก. (น.2)	-
2	กบ. (น.2)	-
3	กว. (น.2)	-
4	กค. (น.2)	-
5	กบ. (น.2)	5
6	กช. (น.2)	6
7	กร. (น.2)	-
8	กป. (น.2)	-
9	กบ. (น.2)	-
10	กร. (น.2)	-
รวม		11

different

กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน			
	เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการ	การเรียนรู้
กองอำนวยการ (กก.)				-1
กองบริการลูกค้า (กบ.)		16	-11	7
กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.)			-5	0
กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กค.)			5	
กองบัญชี (กบ.)	3		7	2
กองซื้อขายไฟฟ้า (กช.)	0	0		
กองระบบสารสนเทศ (กร.)		6		4
กองปฏิบัติการ (กป.)			-8	
กองบำรุงรักษา (กบ.)		0	1	0
กองระบบสื่อสาร (กร.)			0	0
รวม	14	57	73	73

โครงการ/งาน	กิจกรรม คงเดิม	กิจกรรม ที่เพิ่มเติม	กิจกรรม ที่เปลี่ยนแปลง	รวมกิจกรรม
7	10	3	-	13

18	24	5	23	52
25	50	14	4	68
32	44	9	19	72
82	128	31	46	205

เดิม

/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน		
ลูกค้า	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ
-	2	28
28	20	11
-	8	17
-	14	-
-	8	1
3	3	-
2	-	2
4	9	-
1	23	1
-	2	1
38	89	61