



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า
โทร 10220

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
3.	งานบริหารผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) 3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน 4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.พจ.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60%	60%	60%	60%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ					0.420	
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี		กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
	ปฏิบัติของ กฟภ.		กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน		กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.		กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี		กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี		กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
	หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า		กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
	ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น		กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)									* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5
	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	ร้อยละ	50%	80%	100%	-		กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท
			กฟจ.พล.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท
			กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท
			กฟจ.ตก.	-	-	-	-	-		จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท
			กฟจ.กฟ.	100%	50%	80%	100%	-		ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท
			กฟจ.พจ.	100%	50%	80%	100%	-		จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท
			กฟจ.อต.	100%	50%	80%	100%	-		ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท
			กฟจ.พร.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.นน.	-	-	-	-	-		
			กฟอ.มสด.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.ตท.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.สวล.	-	-	-	-	-		
			กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	-		
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เเร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพน.2	ร้อยละ						
			กพจ.พล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.สท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.ตก.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.กพ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.พจ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.อต.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.พร.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพจ.นน.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพอ.มสด.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพอ.ตท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพอ.สวล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กพอ.ชน.	93%	93%	93%	93%	93%		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กพข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	90%	90%	90%	90%	90%	0.20	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม									
	8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟฟ้า ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	1					กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้พาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ									
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.060	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X									
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน									
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กพข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กพข. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพน.2	ร้อยละ					ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่
				25%	25%	25%	25%	25%		
				กฟจ.พล.	25%	25%	25%	25%		
				กฟจ.สท.	25%	25%	25%	25%		
				กฟจ.ดก.	25%	25%	25%	25%		
				กฟจ.กพ.	25%	25%	25%	25%		
				กฟจ.พจ.	25%	25%	25%	25%		
				กฟจ.อต.	25%	25%	25%	25%		
				กฟจ.พร.	25%	25%	25%	25%		
				กฟจ.นน.	25%	25%	25%	25%		
				กฟอ.มสด.	25%	25%	25%	25%		
				กฟอ.ตท.	25%	25%	25%	25%		
				กฟอ.สวล.	25%	25%	25%	25%		
				กฟอ.ชน.	25%	25%	25%	25%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.100	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 6	3	3				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง 12			12			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
			กพจ.พล.	1			1			
			กพจ.สท.	1			1			
			กพจ.ตค.	1			1			
			กพจ.กพ.	1			1			
	ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager		กพจ.พจ.	1			1			
			กพจ.อด.	1			1			
			กพจ.พร.	1			1			
			กพจ.นน.	1			1			
			กพอ.มสด.	1			1			
			กพอ.ตท.	1			1			
			กพอ.สวล.	1			1			
			กพอ.ชน.	1			1			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง 87		87				กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
			กฟจ.พล.	15		15				
			กฟจ.สท.	5		5				
			กฟจ.ตก.	5		5				
			กฟจ.กพ.	7		7				
			กฟจ.พจ.	5		5				
			กฟจ.อต.	9		9				
			กฟจ.พร.	8		8				
			กฟจ.นน.	14		14				
			กฟอ.มสด.	5		5				
			กฟอ.ตท.	6		6				
			กฟอ.สวล.	4		4				
			กฟอ.ชน.	4		4				
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กตให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กพฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ครั้ง 144	36	36	36	36		
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง	คณะทำงาน แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง						กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น.2 ผวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการ รับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560
			กฟจ.พล.	1	1					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
	(ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)		กฟจ.พจ.	1	1					
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิดทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ						
			กฟจ.อด.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
			กฟจ.พจ.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.พล.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.สท.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.ตก.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.กพ.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.พจ.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.อด.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.พร.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.นน.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.มสด.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.สวล.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.ชน.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง						
				4	1	1	1	1		
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง						
				87	87					
				กฟจ.พล.	15					
				กฟจ.สท.	5					
				กฟจ.ดก.	5					
				กฟจ.กฟ.	7					
				กฟจ.พจ.	5					
				กฟจ.อต.	9					
				กฟจ.พร.	8					
				กฟจ.นน.	14					
				กฟอ.มสด.	5					
				กฟอ.ตท.	6					
				กฟอ.สวล.	4					
				กฟอ.ชน.	4					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.8 นำกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ.	แห่ง 12 1 1 1 1	12 1 1 1 1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พจ.	1	1					
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ.	ครั้ง 144 12 12 12 12	36 3 3 3 3	36 3 3 3 3	36 3 3 3 3	36 3 3 3 3		กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12 12 12 12 12 12 12	3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4.	วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า 4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		
5.	งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม) 5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย 288	72	72	72	72		
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.ดก.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กฟ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อด.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย						อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
	เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)			24	2	11	8	3		
				กฟจ.พล.	11	2	3	3	3	
				กฟจ.กฟ.	1		1			
			กฟจ.พจ.	3		2	1			
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	กฟจ.อต.	1		1			0.425
				กฟอ.มสด.	3		3			
				กฟอ.ชน.	5		3	2		
				ราย						
				288	72	72	72	72		
				กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	
				กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	
				กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6	
				กฟจ.กฟ.	24	6	6	6	6	
				กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	
				กฟจ.อต.	24	6	6	6	6	
				กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	
				กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	
				กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	
				กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6	
				กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6	
				กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ.	ราย 24 11 1	2 2 1	11 3 1	8 3 1	3 3 1	0.125	อชน.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผส.แจ้ง)
		แผนการบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.พจ.	3		2	1			
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อชน.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.อต. กฟอ.มสค. กฟอ.ชน. อชน.2 กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	1 3 5 ราย 12 288 24 24 24 24		3 3 3 3 72 6 6 6 6		1 3 2 3 72 6 6 6 6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	24 24 24 24 24 24 24	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6	6 6 6 6 6 6 6		

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง				
					1	2	3	4						
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1				0.075					
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กพข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง			ครั้ง 4	1	1	1	1	0.075					
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กพฟ. เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.2	ครั้ง 144	36	36	36	36						
				กพจ.พล.	12	3	3	3			3			
				กพจ.สท.	12	3	3	3			3			
				กพจ.ตก.	12	3	3	3			3			
				กพจ.กพ.	12	3	3	3			3			
				กพจ.พจ.	12	3	3	3			3			
				กพจ.พจ.	12	3	3	3	3					
					กพจ.อด.	12	3	3	3		3			
					กพจ.พร.	12	3	3	3		3			
					กพจ.นน.	12	3	3	3		3			
กพอ.มสด.					12	3	3	3	3					
กพอ.ดท.					12	3	3	3	3					
กพอ.สวล.					12	3	3	3	3					
กพอ.ชน.					12	3	3	3	3					
5.7 KAM ติดต่อกู้รายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กพฟ.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)					แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552	552	552	552			พทง. KAM กพฟ.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46	46	46	46		ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 6 กฟฟ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท.	กฟฟ. 6 1 1 1 1 1			6 1 1 1 1 1		0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม จัดแข่งขัน ศึกษาดูงาน
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนปฏิบัติการออนไลน์ (ผบย.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟอ.ตท.	ราย 2 1 1		2 1 1			0.020	บริษัท อายิฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ครั้ง						
			กพจ.พล.	144	36	36	36	36		
			กพจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กพจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กพจ.กพ.	12	3	3	3	3		
			กพจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กพจ.อต.	12	3	3	3	3		
			กพจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กพจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กพอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กพอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กพอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กพอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง						
				12	12					
			กฟจ.พล.	1	1					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.กฟ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
	6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)		กฟจ.อต.	1	1				กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
				กฟจ.พร.	1	1				
				กฟจ.นน.	1	1				
				กฟอ.มสด.	1	1				
				กฟอ.ตท.	1	1				
				กฟอ.สวล.	1	1				
				กฟอ.ชน.	1	1				
			กฟน.2	แห่ง						
				42		42				
			กฟจ.พล.	7		7				
			กฟจ.สท.	3		3				
			กฟจ.ตก.	2		2				
			กฟจ.กฟ.	4		4				
			กฟจ.พจ.	2		2				
				กฟจ.อต.	3	3				
				กฟจ.พร.	8	8				
				กฟจ.นน.	3	3				
				กฟอ.มสด.	1	1				
				กฟอ.ตท.	4	4				
				กฟอ.สวล.	3	3				
				กฟอ.ชน.	2	2				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ดก. กพจ.กพ.	แห่ง 12 1 1 1 1	12 1 1 1 1					
			กพจ.พจ.	1	1					
			กพจ.อด.	1	1					
			กพจ.พร.	1	1					
			กพจ.นน.	1	1					
			กพอ.มสด.	1	1					
			กพอ.ตท.	1	1					
			กพอ.สวล.	1	1					
			กพอ.ชน.	1	1					
										*ตัวแทนตัด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย (OM1) 1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทาระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10				1		รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1	2	3	4		
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กพฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กพฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง						0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้ กพฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กพฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จัดรวมงาน
				กฟจ.พล.	7	-	1	6	-		
				กฟจ.สต.	3	-	1	2	-		
				กฟจ.ตก.	2	-	1	1	-		
				กฟจ.กพ.	4	-	1	3	-		
				กฟจ.พจ.	2	-	1	1	-		
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กพฟ. เป้าหมาย ทุก กพฟ. จัดรวมงาน น.2 12 กพฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	กฟจ.อต.	3	-	1	2	-		ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ และสรุปรายงานให้ กพน.2 ทราบ
				กฟจ.พร.	8	-	1	7	-		
				กฟจ.นน.	3	-	1	2	-		
				กฟอ.มสด.	1	-	1	0	-		
				กฟอ.ตท.	4	-	1	3	-		
				กฟอ.สวล.	3	-	1	2	-		
				กฟอ.ชน.	2	-	1	1	-		
				แห่ง	12	12					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
				กฟจ.พล.	1	1					
				กฟจ.สต.	1	1					
				กฟจ.ตก.	1	1					
				กฟจ.กพ.	1	1					
				กฟจ.พจ.	1	1					
				กฟจ.อต.	1	1					
				กฟจ.พร.	1	1					
				กฟจ.นน.	1	1					
				กฟอ.มสด.	1	1					
				กฟอ.ตท.	1	1					
				กฟอ.สวล.	1	1					
				กฟอ.ชน.	1	1					

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กพฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กพน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กพน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ครั้ง 144	36	36	36	36		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กพจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กพจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กพจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กพจ.กพ.	12	3	3	3	3		
			กพจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กพจ.อต.	12	3	3	3	3		
			กพจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กพจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กพอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กพอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กพอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กพอ.ชน.	12	3	3	3	3		
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ										
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนการบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนการบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1		1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (OM1)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ									
	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)									
	4.1.1 ก่อนปี 2558	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%				0.050	(เป้าหมายสะสม)
	4.1.2 ปี 2558	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		
	4.1.3 ปี 2559	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%	30%	50%	80%		
	4.1.4 ปี 2560	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 40%	-	5%	25%	40%		

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบ.ล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)											
(OM1)	4.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ						(เป้าหมายสะสม)	
	4.2.1 ก่อนปี 2558			100%	100%						
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด										
	4.2.2 ปี 2558			ร้อยละ							
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด		กพฟ.ชั้น 1-3	100%	25%	50%	75%	100%			
				ร้อยละ							
	4.2.3 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ							
	เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด			55%	30%	35%	45%	55%			
	4.2.4 ปี 2560			ร้อยละ							
	เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด		กพฟ.ชั้น 1-3	20%	-	3%	10%	20%			
(OM1)	4.3 งบโครงการ (P)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ						(เป้าหมายสะสม)	
	4.3.1 ก่อนปี 2557			100%	40%	60%	80%	100%			
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ระดับ						
				5	5	5	5	5		
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สท.	80%	80%	80%	80%		
				กฟจ.นน.	80%	80%	80%	80%		
				กฟจ.ตก.	80%	80%	80%	80%		
	กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง		กฟจ.พจ.	80%	80%	80%	80%	80%		
	(80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)		กฟจ.พร.	80%	80%	80%	80%	80%		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปป.)	กฟน.2	ครั้ง					0.218	
				156	39	39	39	39		
				กฟช.	12	3	3	3		
				กฟจ.พล.	12	3	3	3		
				กฟจ.สท.	12	3	3	3		
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3		
				กฟจ.กฟ.	12	3	3	3		
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3		
				กฟจ.อต.	12	3	3	3		
				กฟจ.พร.	12	3	3	3		
				กฟจ.นน.	12	3	3	3		
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3		
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3		
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3		
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กพน.2 : 50,900 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	กม.					53.952	
			กพจ.พล.	56,314	23,895	8,303	21,893	2,222		
			กพจ.สท.	12,374	6,187		6,187			
			กพจ.ตก.	3,117		3,117				
			กพจ.ดก.	2,252	1,126		1,126			
			กพจ.กพ.	2,252	1,126		1,126			
			กพจ.กพ.	9,473	4,130	2,672	2,672			
			กพจ.พจ.	3,538	1,415	354	1,415	354		
			กพจ.อต.	5,465	2,859	292	2,314			ตามอนุมัติ น.2 มสค.(ปบ.)1343/59
			กพจ.พร.	4,197	2,098		2,099			
			กพจ.นน.	3,107	1,554		1,554			
			กพอ.มสค.	3,062	1,531		1,531			
			กพอ.ตท.	2,955	1,477		1,478			
			กพอ.สวล.	3,736		1,868		1,868		
			กพอ.ชน.	3,037	1,518		1,519			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน) น.2 12 ทีม	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	ทีม 12 1 1 1 1	12 1 1 1 1					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)
			กฟจ.พจ.	1	1					
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1	8 1 1 1 1 1 1		4			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
			กฟจ.พจ.	1			1			
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1			1 1 1		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเล็รจ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรงทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น 2,000	644	713	643		0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
			กฟจ.พล.	363	121	121	121			
			กฟจ.สท.	142	50	46	46			
			กฟจ.ตค.	98	36	34	28			
			กฟจ.กพ.	248	84	86	78			
			กฟจ.พจ.	119	39	39	41			
			กฟจ.อต.	187	60	64	63			
			กฟจ.พร.	142	50	52	40			
			กฟจ.นน.	215	70	73	72			
			กฟอ.มสด.	101	33	34	34			
			กฟอ.ตท.	140	35	70	35			
			กฟอ.สวล.	128	36	48	44			
			กฟอ.ชน.	117	30	46	41			
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 KV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.180	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					0.561	
			กฟจ.พล.	5,612	1,933	1,212	1,237	1,230		
			กฟจ.สท.	1,212	303	303	303	303		
			กฟจ.ตก.	446	112	112	111	111		
			กฟจ.กพ.	230	58	58	57	57		
			กฟจ.กพ.	754	754					
			กฟจ.พจ.	510	128	128	127	127		
			กฟจ.อต.	411	106	92	101	112		
			กฟจ.พร.	193	49	48	48	48		
			กฟจ.นน.	296	74	74	74	74		
			กฟอ.มสด.	262	24	72	92	74		
			กฟอ.ตท.	552	138	138	138	138		
			กฟอ.สวล.	358	90	90	89	89		
			กฟอ.ชน.	388	97	97	97	97		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.2 บำรุงรักษา กพน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง					4.985	
				5,549	1,159	1,277	1,626	1,487		
				กฟจ.พล.	1,211	303	303	303		
				กฟจ.สท.	446	112	112	111		
				กฟจ.ตก.	230	58	58	57		
				กฟจ.กพ.	754	0	72	397		
				กฟจ.พจ.	511	128	128	128		
6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กพน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง	กฟจ.อต.	351	87	85	92	0.454	
				กฟจ.พร.	192	48	48	48		
				กฟจ.นน.	296	74	74	74		
				กฟอ.มสด.	262	24	72	92		
				กฟอ.ตท.	551	138	138	138		
				กฟอ.สวล.	358	90	90	89		
				กฟอ.ชน.	387	97	97	97		
				5,343	1,618	1,237	1,253	1,235		
				กฟจ.พล.	1,042	261	261	260		
				กฟจ.สท.	372	93	93	93		
				กฟจ.ตก.	244	61	61	61		
				กฟจ.กพ.	459	459				
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73		
				กฟจ.อต.	542	123	139	139		
				กฟจ.พร.	607	152	152	152		
				กฟจ.นน.	491	123	123	123		
				กฟอ.มสด.	616	103	165	183		
				กฟอ.ตท.	252	63	63	63		
				กฟอ.สวล.	242	61	61	60		
				กฟอ.ชน.	184	46	46	46		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					6.635	
				5,251	1,213	1,312	1,477	1,249		
				กฟจ.พล.	1,042	261	261	260		
				กฟจ.สท.	372	93	93	93		
				กฟจ.ตก.	243	61	61	61		
				กฟจ.กพ.	458	0	31	319		
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73		
				กฟจ.อต.	454	177	183	45		
				กฟจ.พร.	606	152	152	151		
				กฟจ.นน.	491	123	123	123		
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
				1,200		600	600			
				กฟจ.พล.	170		85	85		
				กฟจ.สท.	90		45	45		
				กฟจ.ตก.	70		35	35		
				กฟจ.กพ.	110		55	55		
				กฟจ.พจ.	70		35	35		
				กฟจ.อต.	90		45	45		
				กฟจ.พร.	190		95	95		
				กฟจ.นน.	90		45	45		
				กฟอ.มสด.	50		25	25		
				กฟอ.ตท.	110		55	55		
				กฟอ.สวล.	90		45	45		
				กฟอ.ชน.	70		35	35		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150	
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น										
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1				0.109	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง						
					1	2	3	4								
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง	6	2	1	2	1	0.245	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง					
	8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)															
	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง	75	4	43	17	11	0.075						
	กฟข.											4	4			
	กฟจ.พล.											9		9		
	กฟจ.สท.											4			4	
	กฟจ.ตก.											3				3
		กฟจ.กฟ.	5			5										
			กฟจ.พจ.	3				3								
			กฟจ.อต.	10			10									
			กฟจ.พร.	11			11									
			กฟจ.นน.	8			8									
			กฟอม.มสด.	5					5							
			กฟอ.ตท.	7				7								
			กฟอ.สวล.	3				3								
			กฟอ.ชน.	3					3							
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง	13	5	4	4		0.455						
	กฟจ.อต.										4	4				
	กฟอม.มสด.										8		4	4		
	ผบล.กบข.(น.2)										1	1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.					0.900	
				25,564	25,564	25,564	25,564	25,564		
				กฟจ.พล.	4,692	4,692	4,692	4,692		
				กฟจ.สท.	1,828	1,828	1,828	1,828		
				กฟจ.ตก.	1,263	1,263	1,263	1,263		
				กฟจ.กฟ.	2,743	2,743	2,743	2,743		
			กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		
	9.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กฟจ.อต.	2,599	2,599	2,599	2,599	0.340	
				กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,836	1,836		
				กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,771	2,771		
				กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310	1,310		
				กฟอ.ตท.	1,808	1,808	1,808	1,808		
				กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656	1,656		
				กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,514	1,514		
				วงจร-กม.	35,030	8,657	9,444	8,998		
				กฟจ.พล.	6,816	1,704	1,704	1,704		
				กฟจ.สท.	2,689	673	672	672		
				กฟจ.ตก.	1,650	790	341	451		
				กฟจ.กฟ.	3,664	440	1,650	1,093		
				กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588		
				กฟจ.อต.	4,092	1,023	1,023	1,023		
				กฟจ.พร.	2,761	691	690	690		
				กฟจ.นน.	3,133	784	783	783		
				กฟอ.มสด.	1,113	273	280	280		
				กฟอ.ตท.	2,543	636	636	635		
				กฟอ.สวล.	2,388	597	620	551		
				กฟอ.ชน.	1,830	458	457	457		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 720	720	720	720	720	0.600	
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 385	110	131	124			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
			กฟจ.พล.	49	10	20	19			
			กฟจ.สท.	15	5	5	5			
			กฟจ.ตก.	29	10	10	9			
			กฟจ.กพ.	56	10	10	16			
	- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard		กฟจ.พจ.	28	10	10	8			
	- เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser		กฟจ.อต.	37	10	10	17			
			กฟจ.พร.	40	10	15	15			
			กฟจ.นน.	48	10	20	18			
			กฟอ.มสส.	27	10	10	7			
			กฟอ.ตท.	25	10	10	5			
			กฟอ.สวล.	22	10	7	5			
			กฟอ.ชน.	9	5	4				

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กพฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2 กพอ.มส. กพอ.ชน.	แห่ง 2 1 1	1	1				* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14	21			1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลา,สิริกิต์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ 9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	58	60	60	2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	9	7	14	0.190	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	100	100	100	0.450	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 21				21	1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก, อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2) โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสต่างไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน									
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35	14	21			0.180	
	9.6.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 720	180	180	180	180	0.120	
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป) เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8	8	8	6	0.105	
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ									
	9.7.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปฮ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 24	12	12			0.240	
	9.7.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปฮ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100	50	50			0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์									
	9.8.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกริเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35		10	11	14	0.115	
	9.8.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100	100	100	100	0.400	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1	2	3	4		
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี 35	15	10	10				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1	1	1	1		0.074	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) 12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.) แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2 ชุด 114		1		1		0.319 0.618	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2	วงจร-กม. 300.0	80.0	80.0	70.0	70		งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ การเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม.
			กฟจ.พล.	20	5	5.0	5.0	5.0			
			กฟจ.สท.	12	4	4	4	2			
			กฟจ.ตก.	12	4	4	4	2			
			กฟจ.กฟ.	20	5.0	5	5	5			
			กฟจ.พจ.	20	5	5	5	5			ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี
			กฟจ.อต.	20	5	5	5	5			
			กฟจ.พร.	20	5	5	5	5			
			กฟจ.นน.	20	5	5	5	5			
			กฟอ.มสด.	20	5	5	5	5			
			กฟอ.ตท.	12	4	4	4	2			
			กฟอ.สวล.	12	4	4	4	2			
			กฟอ.ชน.	12	4	4	4	2			
			ผวร.กวร.(น.2)	100	25	25	25	25			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10	10	20	20	งบ คชฟ.3	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสจ.7	
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20				20	งบ คพส.9.1	
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพฟ.1) (OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27 วงจร-กม. 44			10 15	17 29		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครือ - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200			600	600	0.174	
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1	1	1	1		
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย 19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์						ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ.เด่นชัย ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว
				2	1		1			
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1			1			
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง					
					1	2	3	4							
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง) 20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					0.021						
				8	8	-	8	-							
				เครื่อง							0.865				
				1,946	561	574	426	385							
				กฟจ.พล.	422	105	105	106					106		
				กฟจ.สท.	143	29	43	42					29		
				กฟจ.ตก.	123	34	31	29					29		
				กฟจ.กพ.	180	60	55	36					29		
						กฟจ.พจ.	114	26			29	29	30		
						กฟจ.อต.	230	79			79	36	36		
						กฟจ.พร.	168	44			44	43	37		
						กฟจ.นน.	136	31			36	38	31		
						กฟอ.มสด.	157	53			54	25	25		
						กฟอ.ตท.	129	49			44	20	16		
		กฟอ.สวล.	57	27	30	0	0								
		กฟอ.ชน.	87	24	24	22	17								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 6,330	1,627	1,684	1,591	1,428	0.413	
			กฟจ.พล.	1,350	337	337	337	339		
			กฟจ.สท.	443	105	116	117	105		
			กฟจ.ตก.	343	86	88	87	82		
			กฟจ.กฟ.	678	178	191	193	116		
			กฟจ.พจ.	346	84	87	88	87		
			กฟจ.อต.	641	161	161	160	159		
			กฟจ.พร.	586	148	146	146	146		
			กฟจ.นน.	606	144	155	156	151		
			กฟอ.มสด.	406	100	102	102	102		
			กฟอ.ตท.	333	92	90	82	69		
			กฟอ.สวล.	273	108	127	38	0		
			กฟอ.ชน.	325	84	84	85	72		
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 5,031	1,301	1,345	1,260	1,125		
			กฟจ.พล.	1,141	285	285	285	286		
			กฟจ.สท.	316	70	85	87	74		
			กฟจ.ตก.	287	75	73	73	66		
			กฟจ.กฟ.	532	159	150	137	86		
	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน		กฟจ.พจ.	271	64	68	69	70		
	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์		กฟจ.อต.	514	129	129	128	128		
			กฟจ.พร.	460	117	115	114	114		
			กฟจ.นน.	450	108	119	121	102		
			กฟอ.มสด.	327	81	82	82	82		
			กฟอ.ตท.	280	76	73	70	61		
			กฟอ.สวล.	199	71	100	28	0		
			กฟอ.ชน.	254	66	66	66	56		

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กพท.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	เครื่อง					3.678	
				กฟจ.พล.	78,494	19,623	19,623	19,623		
				กฟจ.สท.	32,200	8,050	8,050	8,050		
				กฟจ.ตก.	20,124	5,033	5,031	5,031		
				กฟจ.กพ.	44,700	11,175	11,175	11,175		
				กฟจ.พจ.	25,856	6,465	6,465	6,461		
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กพท.2 : 15,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	เครื่อง						งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
			กฟจ.พล.	1,851	463	463	463	462		
			กฟจ.สท.	1,670	418	416	416	420		
			กฟจ.ตก.	687	172	172	172	171		
			กฟจ.กพ.	1,273	319	318	318	318		
			กฟจ.พจ.	1,207	302	302	302	301		
			กฟจ.อต.	1,516	379	379	379	379		
			กฟจ.พร.	1,222	306	306	306	304		
			กฟจ.นน.	2,364	591	591	591	591		
			กฟอ.มสค.	564	141	141	141	141		
			กฟอ.ตท.	836	209	209	209	209		
			กฟอ.สวล.	1,140	285	285	285	285		
			กฟอ.ชน.	670	168	168	168	166		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กพน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง					งบลงทุน กวผ.	
				500	125	125	125	125		
				กฟจ.พล.	127	32	32	32		
				กฟจ.สท.	17	4	4	4		
				กฟจ.ตก.	25	6	6	6		
				กฟจ.กฟ.	37	9	9	9		
			กฟจ.พจ.	26	7	7	7	5		
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟจ.อต.	41	10	10	10	0.108	
				กฟจ.พร.	108	27	27	27		
				กฟจ.นน.	57	14	14	14		
				กฟอ.มสด.	20	5	5	5		
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3		
				กฟอ.สวล.	14	4	4	4		
				กฟอ.ชน.	16	4	4	4		
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริการการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพน.2	ร้อยละ					0.210	กพน. 2 รวม จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย
				100%	50%	80%	100%	-		
				กฟจ.พล.	100%	50%	80%	100%		
				กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%		
				กฟจ.ตก.	100%	50%	80%	100%		
				กฟจ.กฟ.	100%	50%	80%	100%		
				100%	50%	80%	100%	-		
				100%	50%	80%	100%	-		
				กฟจ.อต.	100%	50%	80%	100%		จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย จน. 33 หน่วยงาน, 672 ราย
				กฟจ.พร.	100%	50%	80%	100%		
				กฟจ.นน.	100%	50%	80%	100%		
				กฟอ.มสด.	100%	50%	80%	100%		
				กฟอ.ตท.	100%	50%	80%	100%		
				กฟอ.สวล.	100%	50%	80%	100%		
				กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กพน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง					0.160	
				15,975	4,000	3,993	3,994	3,988		
				กฟจ.พล. 2,624	656	656	656	656		
				กฟจ.สท. 1,263	316	316	316	315		
				กฟจ.ตก. 727	182	182	182	181		
				กฟจ.กพ. 1,728	433	433	432	430		
				กฟจ.พจ. 1,415	354	354	354	353		
	20.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ 20.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	กฟจ.อต. 1,866	467	467	466	466		
				กฟจ.พร. 1,281	321	320	320	320		
				กฟจ.นน. 1,789	448	447	447	447		
				กฟอ.มสด. 553	139	138	138	138		
				กฟอ.ตท. 1,190	298	298	297	297		
				กฟอ.สวล. 921	231	227	232	231		
				กฟอ.ชน. 618	155	155	154	154		
				ร้อยละ						
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%		
				ร้อยละ						
				100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					0.200	
				4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปทีติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง 21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4 ร้อยละ 100%	1 100%	1 100%	1 100%	1 100%	0.093	
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายการการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12 ครั้ง 12 ครั้ง 12	3 3 3	3 3 3	3 3 3	3 3 3	0.300 0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1	2	3	4		
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	(OM2) 24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพก.		แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100	100	100	208	งบ คพม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2		แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-	200	300	500	งบ คชก.2	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets		ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า		กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%		แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)								
(OM3)	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%		แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์										
(IP1)	26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพท. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
(IP1)	26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กพท.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)
(IP1)	26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPG เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
(IP1)	26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิติใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบ ข้อ 3.3) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ									0.030	
(RS1)	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพท.ชั้น 1-3	แห่ง 1	-	-	1	-		ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
(RS1)	27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพท.ชั้น 1-3	แห่ง 3	-	-	3	-		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	(HR1) 1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-	1	-	1		
	(HR1) 1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กฟข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบห.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.2 กฟข. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144	0.320	
	(HR2) 2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-	1000	-	-	5.854	
	(HR2) 2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%	100%				
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอนต้นไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ต้น (100%)					งบ กบข. 7.260	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น ตัวชี้วัด
	วิธีการ									
	1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด									
				กฟจ.พล.	40,692	10,173	10,173	10,173		
				กฟจ.สท.	16,893	4,223	4,223	4,223		
				กฟจ.ตก.	15,282	3,820	3,820	3,820		
				กฟจ.กฟ.	22,773	5,693	5,693	5,693		
	รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น		กฟจ.พจ.	11,455	2,864	2,864	2,864	2,864		ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 %
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง					งบ กอบ.	ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 % ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 % ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 85-90 % ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 %
				4	1	1	1	1		
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง						
				12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)											
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)	
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)	
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)											
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	100			งบ กทท.		
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วิระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75				กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ) (OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กพส., กพย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อก.บส.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพส.,กพย.	แห่ง 75		75				กพฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟข., กพฟ.จตุรรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078	
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กพฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กพส.กพย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กพน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ.	แห่ง 88 1 15 5 5 7			88 1 15 5 5 7		0.043	
			กฟจ.พจ.	5			5			
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	9 8 14 5 6 4 4			9 8 14 5 6 4 4			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)										
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%	3%	3%	3%	0.120	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พณ.ควบคุม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) (OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	แห่ง					0.195	
				13			13			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
			กฟจ.พจ.	1			1			
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1			1		งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จบเทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.พล.	จุด			40		0.035	
				40			40			
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และทอ้งคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย่ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กภภ.

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย										
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.130	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.อต. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท.	เครื่อง 1,248 312 312 312 312	168 42 42 42 42	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	0.175	
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-	-	12	-	0.180	
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สต. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	แห่ง 87 15 5 5 7	87 15 5 5 7				0.360	
			กฟจ.พจ.	5	5					
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	9 8 14 5 6 4 4	9 8 14 5 6 4 4					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)										
(OC1)	9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		กฟฟ. 12 จดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวบรวม รายงาน กปภ.
(OC1)	9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	แห่ง 12 1 1 1 1	12 1 1 1 1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1					
10. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร										
(OC1)	10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟฟ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1			
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.055	
13. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสິงแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสິงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-	-	-	10%		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-	-	1	1	0.007	
15. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
16. งานการจัดการความรู้										

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
- หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-	-	-	4		อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1	-	1	1	0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ 18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กพท. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1	2	3	4		
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน											
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุนาดอก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ตก.	แห่ง 1					0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.พนักงานประสานงาน
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน					0.100	จำนวนโรงเรียน
27											
				กฟจ.พล.	100			675			27
				กฟจ.สท.	75			100			4
				กฟจ.ตก.	50			75			3
				กฟจ.กฟ.	50			50			2
				กฟจ.พจ.	50			50			2
				กฟจ.อต.	75			50			3
				กฟจ.พร.	100			100			4
				กฟจ.นน.	100			100			4
				กฟอ.มสค.	25			25			1
				กฟอ.สวค.	25			25			1
				กฟอ.ชน.	25			25			1

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)											
(OC2)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครัวเรือน					0.100	จำนวนโรงเรียน	
				27,000			27,000				27
				กพจ.พล.	4,000		4,000				4
				กพจ.สท.	3,000		3,000				3
				กพจ.ตก.	2,000		2,000				2
			กพจ.กพ.	2,000		2,000		2			
			กพจ.พจ.	2,000			2,000			2	
			กพจ.อต.	3,000			3,000			3	
			กพจ.พร.	4,000			4,000			4	
			กพจ.นน.	4,000			4,000			4	
			กพอ.มสด.	1,000			1,000			1	
			กพอ.สวล.	1,000			1,000			1	
			กพอ.ชน.	1,000			1,000			1	
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต											
(OC2)	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.นน.	แห่ง					0.100		
				1			1				
(OC2)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กพข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กพจ.น่าน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.นน.	แห่ง							
				1			1				
(OC2)	22.3 โครงการนักเรียนประหยัดตัวน้อย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง							
				รอเป้าหมาย							
(OC2)	22.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครั้ง				2			
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์											
23. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OC2)	23.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตอัดเสื่อสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.นน.	ฝาย 10 1 2 3 4				10 1 2 3 4	งบ ผส.	กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย กฟจ.ตก จำนวน 2 ฝาย - กฟส.คสส จน. 1 ฝาย, กฟส.พท. จน. 2 ฝาย กฟจ.นน. จำนวน 4 ฝาย
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน										
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)										
(OC2)	24.1 ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.สท.	โรงเรียน 3 1				3 1	งบ ผส.	
	ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม		กฟจ.พจ.	1				1		
	ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน		กฟจ.นน.	1				1		
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน										
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้สำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12	3	3	3	3	0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)
(OC2)	25.1.2 หน้สำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8	8	7	7		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)
(OC2)	25.1.3 หน้สำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	12	12	11	10		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)										
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : รฟ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	แห่ง						* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2
				4						
				กพจ.พล.	1			1		
				กพจ.สท.	1			1		
				กพจ.อต.	1			1		
				กพอ.ชน.	1			1		