



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินการตาม
แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดุดรอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดุดรองปี 2559	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		ครั้ง 1	1								0	
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดุดรองปี 2560 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		ครั้ง 1			1						0	
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนเงินสด เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า 1.95 เท่า	0.50		1.00		1.30		1.95		0	
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2558)	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30	5%		10%		15%		30%		0	
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ													
	3.1 งานก่อนปี 2558 3.1.1 งบ I,C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3										0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	3.2 งานปี 2558													
	3.2.1 งบ I เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3										0	
	3.2.2 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3										0	
	3.3 งานปี 2559													
	3.3.1 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3										0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบข.)	กพน.2	ครั้ง										
				156	39		39		39		39		0	
				12	3		3		3		3		0	
				กฟจ.พล.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.สท.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.ตก.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.กพ.	12	3	3		3		3		0	
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
	4.2 ติดตั้งไมโครแก๊สแนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2 : 50,000 กม.	กฟจ.อต.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.พร.	12	3	3		3		3		0	
				กฟจ.นน.	12	3	3		3		3		0	
				กฟอ.มสด.	12	3	3		3		3		0	
				กฟอ.ตท.	12	3	3		3		3		0	
				กฟอ.สวล.	12	3	3		3		3		0	
				กฟอ.ขณ.	12	3	3		3		3		0	
				กม.	56,770	23,996	8,011		22,540		2,222		0	
				กฟจ.พล.	12,374	6,187			6,187				0	
				กฟจ.สท.	3,117		3,117						0	
				กฟจ.ตก.	2,252	1,126			1,126				0	
				กฟจ.กพ.	9,473	4,130	2,672		2,672				0	
				กฟจ.พจ.	3,538	1,415	1,415	354	354	1,415	1,415	354	3538	
				กฟจ.อต.	4,690	2,345			2,345				0	
				กฟจ.พร.	4,197	2,098			2,099				0	
				กฟจ.นน.	3,107	1,554			1,554				0	
				กฟอ.มสด.	4,294	2,147			2,147				0	
				กฟอ.ตท.	2,955	1,477			1,478				0	
				กฟอ.สวล.	3,736		1,868				1,868		0	
				กฟอ.ขณ.	3,037	1,518			1,519				0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตท. กพจ.กพ.	ขั้น										25,846 วงจร/2,000 ชั้น
				2,000	644		713		643				0	
				363	121		121		121				0	
				142	50		46		46				0	
				98	36		34		28				0	
				248	84		86		78				0	
			กพจ.พจ.	119	39	40	39	39	41	41			120	
	4.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	ครั้ง										
					187	60	64		63				0	
					142	50	52		40				0	
					215	70	73		72				0	
					101	33	34		34				0	
					140	35	70		35				0	
					128	36	48		44				0	
					117	30	46		41				0	
				4	1		1		1		1		0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.ภ1(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง													
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน															
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	5,504	1,842		1,090		1,485		1,087	0	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)	11,008													
	4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส																										
	4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ																										
	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง																										
	กฟจ.พล.														1,234	309	309	308	308	0	2,468						
	กฟจ.สท.														451	113	113	113	112	0	902						
	กฟจ.ตภ.														239	60	60	60	59	0	478						
	กฟจ.กพ.	750	750					0	1,500																		
			กฟจ.พจ.	520	130	142	130	140	130	130	130	108	520	1,040													
4.5.1.2 บำรุงรักษา	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	5,501	1,361		1,319		1,555		1,264	0	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)	11,002													
															กฟจ.พล.	1,233	309	308	308	308	0	2,466					
															กฟจ.สท.	451	113	113	113	112	0	902					
															กฟจ.ตภ.	238	60	60	59	59	0	476					
															กฟจ.กพ.	750	270	230	71	177	0	1,500					
															กฟจ.อด.	362	90	90	91	91	0	724					
															กฟจ.พร.	193	49	48	48	48	0	386					
															กฟจ.นน.	301	76	75	75	75	0	602					
															กฟอ.มสด.	136	34	34	34	34	0	272					
															กฟอ.ตท.	552	138	138	138	138	0	1,104					
															กฟอ.สวล.	371	93	93	93	92	0	742					
															กฟอ.ขณ.	395			395		0	790					
																		กฟจ.พจ.	520	130	113	130	133	130	130	130	144
			เครื่อง	395	93		93		395		92	0		790													
															กฟจ.อด.	362	90	90	91	91	0	724					
															กฟจ.พร.	193	49	48	48	48	0	386					
															กฟจ.นน.	300	75	75	75	75	0	600					
															กฟอ.มสด.	136	34	34	34	34	0	272					
															กฟอ.ตท.	552	138	138	138	138	0	1,104					
															กฟอ.สวล.	371	93	93	93	92	0	742					
															กฟอ.ขณ.	395			395		0	790					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กพน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	เครื่อง	4,706	1,464		1,025		1,196		1,021		0	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
				กฟจ.พล.	967	242	242		242		241		0	9,412
				กฟจ.สท.	351	88	88		88		87		0	1,934
				กฟจ.ตก.	239	60	60		60		59		0	702
				กฟจ.กพ.	436	436							0	478
													0	872
				กฟจ.พจ.	268	67	71	67	70	67	67	60	268	536
				กฟจ.อต.	484	121		121		121		121	0	968
				กฟจ.พร.	574	144		144		143		143	0	1,148
				กฟจ.นน.	461	116		115		115		115	0	922
4.5.2.2 บำรุงรักษา	กพน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	เครื่อง	กฟอ.มสด.	297	75		74		74		74	0	594
				กฟอ.ตท.	236	59		59		59		59	0	472
				กฟอ.สวล.	221	56		55		55		55	0	442
				กฟอ.ขณ.	172					172			0	344
				4,646	1,161		1,232		1,214		1,070		0	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
				กฟจ.พล.	976	242		242		242		241	0	9,292
				กฟจ.สท.	346	88		88		87		87	0	1,952
				กฟจ.ตก.	231	60		60		60		59	0	692
				กฟจ.กพ.	424	135		208		31		50	0	462
				กฟจ.พจ.	266	67	62	67	70	67	67	66	67	848
				กฟจ.อต.	484	121		121		121		121	0	266
				กฟจ.พร.	566	144		143		143		143	0	532
				กฟจ.นน.	454	115		115		115		115	0	968
				กฟอ.มสด.	288	75		74		74		74	0	1,132
				กฟอ.ตท.	232	59		59		59		59	0	908
				กฟอ.สวล.	219	55		55		55		55	0	576
				กฟอ.ขณ.	160					160			0	464
													0	438
													0	320

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) 4.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
5.	งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม กันกับหน่วยงานอื่น 5.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1								0	
6.	แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ 6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 6.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 6.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 7 เครื่อง 72 กฟข. 4 กฟจ.พล. 9 กฟจ.สท. 4 กฟจ.ตก. 3 กฟจ.กพ. 5	2 4 4		1 43 9 5		2 17 4 5		2 11 3		0 0 0 0 0	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
			กฟจ.พจ.	3		3			3				3	
			กฟจ.อต.	10				10					0	
			กฟจ.พร.	11				11					0	
			กฟจ.นน.	8				8					0	
			กฟอ.มสด.	5							5		0	
			กฟอ.ตท.	7					7				0	
			กฟอ.สวล.	3					3				0	
			กฟอ.ชน.	3							3		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	6.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพจ.อต. กฟอ.มสด. ผบล.กบข.(น.2)	เครื่อง										
				13	5		4		4				0	
				4	4								0	
				8			4		4				0	
				1	1								0	
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 7.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 25,000 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ.	วงจร-กม.										
				25,383	25,383		25,383		25,383		25,383		0	
				4,692	4,692		4,692		4,692		4,692		0	
				1,828	1,828		1,828		1,828		1,828		0	
				1,263	1,263		1,263		1,263		1,263		0	
				2,743	2,743		2,743		2,743		2,743		0	
				กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	6176	
				กฟจ.อต.	2,418	2,418		2,418		2,418		2,418	0	
				กฟจ.พร.	1,836	1,836		1,836		1,836		1,836	0	
				กฟจ.นน.	2,771	2,771		2,771		2,771		2,771	0	
				กฟอ.มสด.	1,310	1,310		1,310		1,310		1,310	0	
				กฟอ.ตท.	1,808	1,808		1,808		1,808		1,808	0	
				กฟอ.สวล.	1,656	1,656		1,656		1,656		1,656	0	
				กฟอ.ชน.	1,514	1,514		1,514		1,514		1,514	0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 34,000 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		วงจร-กม.										
				34,290	8,472		9,259		8,813		7,746		0	
			กฟจ.พล.	6,816	1,704		1,704		1,704		1,704		0	
			กฟจ.สท.	2,689	673		672		672		672		0	
			กฟจ.ตก.	1,650	790		341		451		68		0	
			กฟจ.กฟ.	3,664	440		1,650		1,093		481		0	
			กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588	588	588	588	587	587	2351	
	7.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟจ.อต.	3,352	838		838		838		838		0	
			กฟจ.พร.	2,761	691		690		690		690		0	
			กฟจ.นน.	3,133	784		783		783		783		0	
			กฟอ.มสด.	1,113	273		280		280		280		0	
			กฟอ.ตท.	2,543	636		636		636		635		0	
			กฟอ.สวล.	2,388	597		620		620		551		0	
			กฟอ.ชน.	1,830	458		457		458		457		0	
				วงจร-กม.										
				649	649		649		649		649		0	
				สถานี										
				34	14				20				0	
			ตัด สฟฟ.ภูมิพลา,สิริกิต์											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ													
	7.3.1 Recloser	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)	เครื่อง											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	235	57			58		60		60		0	
	7.3.2 Switched capacitor	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)	ชุด											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	38	8			9		7		14			
	7.3.3 Load Break Switch (SF6)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)	เครื่อง											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	400	100			100		100		100		0	
	7.3.4 AVR	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.)	เครื่อง											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	22								22		0	
	7.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน													
7.4.1 สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	สถานี												
เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)	34	9			7		2		16		0		
7.4.2 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	วงจร - กม.												
เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)	649	179			177		145		148		0		
7.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	Feeders												
เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	30	8			8		8		6		0		
7.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ														
7.5.1 สถานี	แผนกปฏิบัติการฮอตไลน์ (ผปช.)	สถานี												
เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)	24					12				12		0	
7.5.2 สายส่ง	แผนกปฏิบัติการฮอตไลน์ (ผปช.)	วงจร-กม.												
เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)	100					50				50		0	พิจารณาเฉพาะพื้นที่

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์ 7.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกเรียและอุปกรณ์ควบคุม (มรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 23			10				13		0	
	7.6.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100		100		100		100		0	
8. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1		1		1		1		0	
9. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2			1				1		0	
	9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 76	19		19		19		19		0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.ภ1(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559 เป้าหมาย กพน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ.	วงจร-กม.										งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง
				301.5	41		76		83		102		0	
				53.5	36.0		-		17.5		-		0	
				0	-		-		-		-		0	
				7.5	-		-		-		7.5		0	
	54	-		54		-		-		0				
				กฟจ.พจ.	0	-	-	-	-	-	-	0		
				กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	0	-	-	-	-	-	-	0		
					10	-	-	-	-	10	0			
					30	-	-	30	-	0				
90					-	15	35	40	0					
12					5	7	-	-	0					
20					-	-	-	20	0					
24.5					-	-	-	24.5	0					
							กฟฟ.ชั้น 1-3	300	-	-	-	300		0
11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)														
	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 80	10		15		25		30	0		
12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)														
	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50		50		50		50	0		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.ภ1(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	13.1 สำหรับออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟพ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 6							6		0	
	เป้าหมาย													
14. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	14.1 สำหรับออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		วงจร-กม. 6.5	6.5								0	
	เป้าหมาย													
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟพ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 70	10	20	20	20	20	0	0	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ		
	15.1.1 22 เควี													
	15.1.2 แรงต่ำ	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟพ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 30		10	10	10	0					
	15.2 ตรวจสอบค่าปาซีเตอร์แรงสูง	เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนกบำรุงรักษาสายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) กฟน.2 : 180 ชุด		ชุด								100% ของค่าปาซีเตอร์ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด	
				กฟจ.พล.	43	43					0			
				กฟจ.สต.	7	7					0			
				กฟจ.ตท.	9	9					0			
				กฟจ.กฟ.	17	17					0			
				กฟจ.พจ.	11	11	11					11		
				กฟจ.อด.	18	18						0		
	กฟจ.พร.	20	20						0					
	กฟจ.นน.	13	13						0					
กฟอ.มสด.	14	14						0						
กฟอ.ตท.	13	13						0						
กฟอ.สวล.	7	7						0						
กฟอ.ขณ.	8	8						0						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	kVar 1,200					600		600		0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		Feeders 4	1		1		1		1		0	
	15.6 หม้อแปลงจำหน่าย 15.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.ตก.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.กฟ.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4	
			กฟจ.อต.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.มสด.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.สวล.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.ขณ.	100%	100%		100%		100%		100%		0	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ.	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4	
			กฟจ.อต.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.มสด.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.สวล.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	16.1 ตรวจสอบมีเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง									0	
				7	7				7					
	16.2 ตรวจสอบมีเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ.	เครื่อง									0	
				1,924	482		510		472		460		0	
				428	107		107		107		107		0	
				142	36		36		35		35		0	
				121	30		30		30		31		0	
				169	29		57		50		33		0	
			กฟจ.พจ.	127	31	5	31	37	32	32	33	53	127	ย้ายสำนักงานใหม่
			กฟจ.อต.	225	56		56		56		57		0	
			กฟจ.พร.	156	39		39		39		39		0	
			กฟจ.นน.	131	33		33		33		32		0	
			กฟอ.มสด.	143	37		36		35		35		0	
			กฟอ.ตท.	121	30		30		30		31		0	
			กฟอ.สวล.	59	29		30		0		0		0	
			กฟอ.ชน.	102	25		25		25		27		0	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)													
	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										
	กฟน.2 : 6,000 เครื่อง		กฟจ.พล.	6,011	1,570		1,546		1,462		1,433		0	
			กฟจ.สท.	1,310	330		330		329		321		0	
			กฟจ.ตก.	443	110		110		110		113		0	
			กฟจ.กฟ.	326	82		82		81		81		0	
			กฟจ.กฟ.	677	173		171		169		164		0	
			กฟจ.พจ.	336	84	32	84	79	84	84	84	141	336	มีปริมาณงานติดตั้งผู้ใช้ไฟรายใหญ่
			กฟจ.อต.	619	154		154		154		157		0	เพิ่มขึ้นจำนวนมาก
			กฟจ.พร.	589	147		147		147		148		0	
			กฟจ.นน.	463	115		115		117		116		0	
			กฟอ.มสด.	379	95		95		95		94		0	
			กฟอ.ตท.	319	79		79		80		81		0	
			กฟอ.สวล.	259	129		107		23				0	
			กฟอ.ขณ.	291	72		72		73		74		0	
	16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										
	กฟน.2 : 4,000 เครื่อง		กฟจ.พล.	4,070	1,022		1,020		1,015		1,013		0	
			กฟจ.สท.	768	192		192		192		192		0	
			กฟจ.ตก.	278	70		70		69		69		0	
			กฟจ.กฟ.	220	55		55		55		55		0	
			กฟจ.กฟ.	450	113		113		112		112		0	
			กฟจ.พจ.	246	62	62	62	62	61	62	61	62	248	
	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน		กฟจ.อต.	462	116		116		115		115		0	
	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/		กฟจ.พร.	419	105		105		105		104		0	
	ทุกสัปดาห์		กฟจ.นน.	304	76		76		76		76		0	
			กฟอ.มสด.	257	65		64		64		64		0	
			กฟอ.ตท.	237	60		59		59		59		0	
			กฟอ.สวล.	199	50		50		50		49		0	
			กฟอ.ขณ.	230	58		58		57		57		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	เครื่อง										
				426,463	102,522		113,847		107,770		94,395		0	
				79,866	15,519		27,497		21,219		15,631		0	
				31,815	7,965		7,965		7,965		7]920		0	
				18,244	4,561		4,561		4,561		4,561		0	
				42,492	10,626		10,624		10,623		10,619		0	
			กฟจ.พจ.	25,856	6,465	14,113	6,465	6,477	6,465	14,743	6,461	15,264	50597	
	16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 30,000 เครื่อง	กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	เครื่อง										
				44,280	11,070		11,070		11,070		11,070		0	
				46,871	11,747		11,730		11,694		11,700		0	
				45,498	11,372		11,370		11,377		11,379		0	
				22,974	5,744		5,744		5,743		5,743		0	
				24,589	6,150		6,150		6,150		6,139		0	
				25,340	6,642		6,010		6,242		6,437		0	
				18,638	4,661		4,661		4,661		4,655		0	
				เครื่อง										
				32,000	8,000		8,000		8,000		8,000		0	
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	4,300	1,075		1,075		1,075		1,075		0	
				2,200	550		550		550		550		0	
				2,300	575		575		575		575		0	
				3,600	900		900		900		900		0	
			กฟจ.พจ.	2,300	575	186	575	318	575	575	575	388	1467	เนื่องจากประกาศจ้างเหมาในระบบ
			กฟจ.อด.	3,200	800		800		800		800		0	EGP ไร่ 200 เครื่อง ทำให้จ้างเหมา
			กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	3,500	875		875		875		875		0	ได้จำนวนน้อยไม่เป็นไปตามแผน
				3,200	800		800		800		800		0	
				1,100	275		275		275		275		0	
				2,000	500		500		500		500		0	
				2,800	700		700		700		700		0	
				1,500	375		375		375		375		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กพน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ.	เครื่อง										
				607	151		153		149		147		0	
				90	23		23		22		22		0	
				32	8		8		8		8		0	
				27	7		7		7		6		0	
				45	11		12		11		11		0	
			กพจ.พจ.	37	8	0	8	0	7	7	7	41	48	มีมิเตอร์ติดตั้งไม่เพียงพอ
	16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กพฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.อต.	92	23		23		23		23		0	
			กพจ.พร.	100	25		25		25		25		0	
			กพจ.นน.	52	13		13		13		13		0	
			กฟอ.มสด.	44	11		11		11		11		0	
			กฟอ.ตท.	40	10		10		10		10		0	
			กฟอ.สวล.	25	6		7		6		6		0	
			กฟอ.ชน.	23	6		6		6		5		0	
	16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 16.9.1 สํารวจและปรับฐานไฟสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ	แผนกบริการการขยาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	12	12		12		12		12		0	
			กพฟ.ชั้น 1-3	1					1				0	
			กพฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กพฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กพฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กพฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%		100%		0	
	16.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบฟิมพ์บิลให้ครบถ้วน	แผนกบริการการขยาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%		100%		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กพน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ.	เครื่อง										
				15,975	3,344		5,961		3,338		3,332		0	
				2,624			2,624						0	
				1,263	316		316		316		315		0	
				727	182		182		182		181		0	
				1,728	433		433		432		430		0	
				กพจ.พจ.	1,415	354	354	354	354	354	353	353	1415	
	16.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพจ.อด. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชนม.	1,866	467		467		466		466		0	
				1,281	321		320		320		320		0	
				1,789	448		447		447		447		0	
				553	139		138		138		138		0	
				1,190	298		298		297		297		0	
				921	231		227		232		231		0	
				618	155		155		154		154		0	
	16.11 ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
				ครั้ง										
				4	1		1		1		1		0	
17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง										
	17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%	100%		100%		100%		100%		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
18. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	18.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 700									0	
	18.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 700									0	
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	ตามเกณฑ์ กฟผ.
	19.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
	19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	20.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการ P1-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.คก. กพจ.กพ.	100%	100%			100%		100%		100%		0	ข้อ 20-21 ทร. อธิบายว่าปี59 ให้งบมา 300,000บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบล. เขต เป็นผู้จัดสรรงบเอง โดยจะให้ กงป. จัดสรรงบให้	
				100%	100%			100%		100%		100%		0		
				100%	100%			100%		100%		100%		0		
				100%	100%			100%		100%		100%		0		
				100%	100%			100%		100%		100%		0		
			กพจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4			
				กพจ.อต.	100%	100%			100%		100%		100%		0	
				กพจ.พร.	100%	100%			100%		100%		100%		0	
				กพจ.นน.	100%	100%			100%		100%		100%		0	
				กพอ.มสด.	100%	100%			100%		100%		100%		0	
				กพอ.ตท.	100%	100%			100%		100%		100%		0	
				กพอ.สวล.	100%	100%			100%		100%		100%		0	
				กพอ.ขณ.	100%	100%			100%		100%		100%		0	
	20.2 กำหนดเริ่มใช้งาน SLA กับสำนักงานใหญ่และ กพข. เป้าหมาย (ประกาศนโยบาย, แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา, ทำบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ตามเกณฑ์ กพภ.													
	20.3 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA for SLA) เป้าหมาย กพฟ. ชั้น 1-3 และ กพส. รณแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	แห่ง		42			12						0		
				กพจ.พล.	7			1						0		
				กพจ.สท.	3			1						0		
				กพจ.คก.	2			1						0		
				กพจ.กพ.	4			1						0		
				กพจ.พจ.	2			1						0	เนื่องจาก กพส.ติดกิจกรรม 5 ส	
					กพจ.อต.	3			1						0	
					กพจ.พร.	8			1						0	
					กพจ.นน.	3			1						0	
					กพอ.มสด.	1			1						0	
กพอ.ตท.					4			1						0		
กพอ.สวล.					3			1						0		
กพอ.ขณ.					2			1						0		
20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 (ต่อ)	20.4 ปรับปรุงกระบวนการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เป้าหมาย (กพข./ฟวธ.(ก1) อย่างน้อย 1 กระบวนการ)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กระบวนการ									0			
				1												

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(สป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 85 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
21. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	21.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วมาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย 6 กพฟ. (ทุกเดือน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.นน. กพจ.ตก.	ระดับ 5										
					1	1	1		1		1		0	
					1	1	1		1		1		0	
					1	1	1		1		1		0	
					1	1	1		1		1		0	
			กพจ.พจ.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	
	21.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้ บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กพฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กพฟ.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พร. กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ.	แห่ง 12	1		1		1		1		0	
					12	12								
					1	1								
					1	1								
					1	1								
			กพจ.พจ.	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	21.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.อด. กพจ.พร. กพจ.นน. กพจ.มสด. กพจ.ตท. กพจ.สวล. กพจ.ชน.	ครั้ง	1	1								
					1	1								
					1	1								
					1	1								
					1	1								
					1	1								
					1	1								
			กพฟ.ชั้น 1-3	12	3		3		3		3		0	
22. แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)	22.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2							2		0	
	22.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 1							1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
23. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม													ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
	23.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย 3 โรงงาน	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		โรงงาน 3					3				0	
	23.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		แห่ง 1					1				0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
3. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผบช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ก่อนปี 2558 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 58 (จำนวนราย)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กฟน.2 ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 58

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	เอกชนรายย่อย	ราย										
	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558		รวม กฟน.2	59,637	29,819		47,710		59,637				0	ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระเพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
	ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559		กฟจ.พล.	14,187	7,094		11,350		14,187				0	
	เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย)		กฟจ.สท.	4,805	2,403		3,844		4,805				0	
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ		กฟจ.ตก.	1,648	824		1,318		1,648				0	
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ		กฟจ.กพ.	8,037	4,019		6,430		8,037				0	
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี		กฟจ.พจ.	3,291	1,646	3,286	2,633	3,288	3,291	3,290		3290	13154	
	ปฏิบัติของ กฟผ.		กฟจ.อต.	2,492	1,246		1,994		2,492				0	
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน		กฟจ.พร.	3,717	1,859		2,974		3,717				0	
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.		กฟจ.นน.	5,010	2,505		4,008		5,010				0	
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี		กฟอ.มสด.	8,557	4,279		6,846		8,557				0	ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระเพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี		กฟอ.ตท.	3,341	1,671		2,673		3,341				0	
	หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า		กฟอ.สวล.	3,130	1,565		2,504		3,130				0	
	ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น		กฟอ.ขณ.	1,422	711		1,138		1,422				0	
			เอกชนรายใหญ่	ราย										
			รวม กฟน.2	1,374	687		1,099		1,374				0	
			กฟจ.พล.	327	164		262		327				0	
			กฟจ.สท.	73	37		58		73				0	
			กฟจ.ตก.	78	39		62		78				0	
			กฟจ.กพ.	165	83		132		165				0	
			กฟจ.พจ.	75	38	38	60	60	75	75		75	248	
			กฟจ.อต.	108	54		86		108				0	
			กฟจ.พร.	122	61		98		122				0	
			กฟจ.นน.	65	33		52		65				0	
			กฟอ.มสด.	150	75		120		150				0	
			กฟอ.ตท.	77	39		62		77				0	
			กฟอ.สวล.	48	24		38		48				0	
			กฟอ.ขณ.	86	43		69		86				0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	รวม กพน.2	บาท	2,314,467	1,157,234			1,851,574		2,314,467		0	เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
			กฟจ.พล.	527,320	263,660			421,856		527,320			0	
			กฟจ.สท.	255,552	127,776			204,442		255,552			0	
			กฟจ.ตก.	34,657	17,329			27,726		34,657			0	
			กฟจ.กพ.	935,259	467,629			748,207		935,259			0	
			กฟจ.พจ.	196,900	98,450	98,450	157,520	157,520	196,900	196,693		196,693	649,356	ทำบันทึกแจ้งกระบวนการสอบ
			กฟจ.อด.	69,619	34,810			55,696		69,619			0	
			กฟจ.พร.	4,012	2,006			3,209		4,012			0	
			กฟจ.นน.	0	0			0		0			0	
			กฟอ.มสด.	201,965	100,983			161,572		201,965			0	
			กฟอ.ตท.	29,896	14,948			23,917		29,896			0	
			กฟอ.สวล.	12,830	6,415			10,264		12,830			0	
			กฟอ.ชณ.	46,456	23,228			37,165		46,456			0	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.4 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559 เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	รวม กฟน.2	ร้อยละ										เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
				100%	30%		60%		80%		100%		0	
				กฟจ.พล.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.สท.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.ตก.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
				กฟจ.กฟ.	100%	30%	60%		80%		100%		0	
			กฟจ.พจ.	100%	30%	30%	60%	60%	80%	80%	100%	97%	2.67	
			กฟจ.อต.	100%	30%		60%		80%		100%		0	
			กฟจ.พร.	100%	30%		60%		80%		100%		0	
			กฟจ.นน.	100%	30%		60%		80%		100%		0	
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	ร้อยละ										
				93%	93%		93%		93%		93%		0	
				กฟจ.พล.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.สท.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.ตก.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
				กฟจ.กฟ.	93%	93%	93%		93%		93%		0	
			กฟจ.พจ.	93%	93%	99%	93%	99%	93%	99%	93%	99.18%	3.9716	
			กฟจ.อต.	93%	93%		93%		93%		93%		0	
			กฟจ.พร.	93%	93%		93%		93%		93%		0	
			กฟจ.นน.	93%	93%		93%		93%		93%		0	
			กฟอ.มสด.	93%	93%		93%		93%		93%		0	
			กฟอ.ตท.	93%	93%		93%		93%		93%		0	
			กฟอ.สวล.	93%	93%		93%		93%		93%		0	
			กฟอ.ขณ.	93%	93%		93%		93%		93%		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกองประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	10%		25%		60%		90%		0	
8.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ 8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกองประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 1,000									0	
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%	30%								0	
2. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												เป้าหมายสะสม
	2.1 สำรวจสายสื่อสารและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (90% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟข.)													
				90%	10%									
				386,688	42,965									
			กฟจ.พล.	66,563	7,396									
			กฟจ.สท.	29,986	3,332									
			กฟจ.ตก.	27,507	3,056									
			กฟจ.กพ.	43,303	4,811									
			กฟจ.พจ.	21,617	2,402	28,605	9,608	0	16,813		21,617		28605	
			กฟจ.จต.	36,158	4,018									
			กฟจ.พร.	54,386	6,043									
			กฟจ.นน.	42,165	4,685									
			กฟอ.มสค.	11,384	1,265									
			กฟอ.ตท.	20,479	2,275									
			กฟอ.สวส.	22,698	2,522									
			กฟอ.ชน.	10,442	1,160									
3. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง		แผนกสื่อสารคุณภาพความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)												
	3.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด			ครั้ง 4	1								0	
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กพน.2 (จป.สนช.)												
	4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)		จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39								0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข. , กฟภ. เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											
				2	1				1			0			
	4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟข. กฟจ.ฟล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.กฟ.	แห่ง											
				43					43			0			
				1					1			0			
				7					7			0			
				3					3			0			
				2					2			0			
				4					4			0			
	กฟจ.พจ.	2					2	2			2				
				กฟจ.อต.	3					3				0	
				กฟจ.พร.	8					8			0		
				กฟจ.นน.	3					3			0		
				กฟอ.มสด.	1					1			0		
				กฟอ.ตท.	4					4			0		
				กฟอ.สวล.	3					3			0		
				กฟอ.ชน.	2					2			0		
	4.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											
				52	13		13		13		13		0		
4.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (มท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)			3%	3%		3%		3%		3%		0		
4.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง												
			4	1		1		1		1		0			
4.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง												
			1						1				0		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟช., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟช. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ.	แห่ง 13 1 1 1 1 1					13 1 1 1 1 1		1		0 0 0 0 0 0	
			กฟจ.พจ.	1					1	1			1	
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1					1 1 1 1 1 1 1				0 0 0 0 0 0 0	
	4.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ครั้ง 1	1								0	
	4.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	จุด 40			20		20				0	
	4.11 รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13		13		13		13		0	
	4.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพอุบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (มท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%		100%		0	
	5.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	เครื่อง	1,248	168		360		360		360		0	
	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (มท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	-		-		12		-		0	
	5.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3		3		3		3		0	
	5.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3		3		3		3		0	
6. แผนงานบริหารจัดการปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	6.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผอ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครึ่ง 4	1		1		1		1		0	
7. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	7.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ก1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครึ่ง 1					1				0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	7.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
8. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	8.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ตาม BSC สายงานฯ เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 2			1				1		0	
9. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	9.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 2					1		1		0	
11. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เปรียบวัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	11.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เปรียบวัด และปรับปรุง การดำเนิน งานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3) เป้าหมาย (3 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 3	1				1		1		0	
12. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	12.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3		3		3		3		0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
13. งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ	หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4													
	13.1 ขยายผลการจัดทำกระบวนการจัดการข้อมูลให้มีลักษณะแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย เป็นความลับ และพร้อมใช้ เป้าหมาย 1 งาน	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		งาน 1							1		0	
14. งานการจัดการความรู้	หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7													
	14.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติในการดำเนินการรวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1			1						0	กิจกรรม การจัดการความรู้ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 อาจมีการเปลี่ยนแปลง รอผลการประชุมจากคณะทำงานฯ แจ้งให้ ก1 ทราบ จะปรับปรุงภายหลัง
	14.2 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.3 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รวบรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.4 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศขององค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.5 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิชาการ แบ่งปันองค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	
	14.6 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมเกี่ยวกับ KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 80%			80%						0	
	14.7 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำเป็นรายงาน ส่งให้ กผอ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	15.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบพ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%			60%						0	
	15.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบพ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครึ่ง 96	24		24		24		24		0	
16. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)	16.1 ทบทวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ตามระบบ SEPA เป้าหมาย 1 ครั้ง	คณะทำงาน BCM กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครึ่ง 1	1								0	
17. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	17.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 200					200				0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
18. โครงการการไฟฟ้าปรงไธ	18.1 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าปรงไธ	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กพ.	แห่ง										
	เป้าหมาย (กฟฟ. จดรวมงาน)			12	12								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
			กฟจ.พจ.	1	1	1							1	
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
			กฟจ.พจ.	1	1	1							1	
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
				1	1								0	
			กฟจ.พจ.	1	1	1							1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
18. โครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์ (ต่อ)	18.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภ.บล.(น.2) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟฟ.พล. กฟฟ.สท. กฟฟ.ตท. กฟฟ.กพ. กฟฟ.พจ.	แห่ง 12 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1								0 0 0 0 0 1	
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1								0 0 0 0 0 0 0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน														
19. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
	19.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. <u>เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน ๑25 คน)</u> งบประมาณของ กฟน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน					650			0	จำนวนโรงเรียน	26
			กฟจ.พล.	100					100			0	4	
			กฟจ.สท.	75					75			0	3	
			กฟจ.ตก.	50					50			0	2	
			กฟจ.กพ.	50					50			0	2	
			กฟจ.พจ.	50					50	50		50	2	
			กฟจ.อด.	75					75			0	3	
			กฟจ.พร.	100					100			0	4	
			กฟจ.นน.	100					100			0	4	
			กฟอ.มสศ.	25					25			0	1	
			กฟอ.สวล.	25					25			0	1	
	19.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน <u>เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครัวเรือน					26,000			0	จำนวนโรงเรียน	26
			กฟจ.พล.	4,000					4,000			0	4	
			กฟจ.สท.	3,000					3,000			0	3	
			กฟจ.ตก.	2,000					2,000			0	2	
			กฟจ.กพ.	2,000					2,000			0	2	
			กฟจ.พจ.	2,000					2,000	2,000		2000	2	
			กฟจ.อด.	3,000					3,000			0	3	
			กฟจ.พร.	4,000					4,000			0	4	
			กฟจ.นน.	4,000					4,000			0	4	
			กฟอ.มสศ.	1,000					1,000			0	1	
			กฟอ.สวล.	1,000					1,000			0	1	
20. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล														
	20.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน ให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		โรงเรียน									ประสานงานกับส่วนเกี่ยวข้อง แจ้งว่าจะ ไม่มีโครงการนี้ในปี 2559 รอการชี้แจงจาก ก1 ต่อไป	
				รอเป้าหมายจาก กคส.										

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
21.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	21.1 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 แห่ง</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1					1				0	
	21.2 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 500 คน</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 500					500				0	
	21.3 จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน <u>(เป้าหมาย กฟฟ. ภาคละ 6 แห่ง รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ผสส.)</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		รอกำหนดจาก ผสส.										

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน														
22. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	22.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		โรงเรียน 3							3		0	
	การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี		กพจ.พจ.	1							1	1	1	
	ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดการกิจกรรมส่งเสริม		กพจ.นน.	1							1		0	
	ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กพน.2 จำนวน 3 โรงเรียน		กพจ.สท.	1							1		0	
23. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย														
	23.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 3							3		0	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กพฟ.หน้างานประสานงาน
	เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	กพจ.สท.	1							1		0	
	1.อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย จังหวัดสุโขทัย	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพจ.นน.	1							1		0	
	2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน	แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.)	กพจ.ตก.	1							1		0	
	3.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก	กองบัญชี (กบญ.)												
แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ														
24. โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. ลว. 29 เม.ย.57)	24.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (ผสส. กำหนดพื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ต้น	รอเป้าหมายจาก กคส.								0	
	เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.													
25. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	25.1 สร้างฝายชลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชั่วคราวเสื่อมสภาพทาง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ฝาย										
	ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA		กพจ.กพ.	22						22			0	
	เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.		กพจ.อต.	6						6			0	
			กพจ.นน.	2						2			0	
				5						5			0	
			กพอ.ชน.	9						9			0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์	26. โครงการ PEA จัดอาสา	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง	รอรเป้าหมายจาก ผสส.								0	
	26.1 รออนุมัติจาก ผสส.													
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ	27. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง	1						1		0	ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
	27.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ													
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	28.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.พล. กฟฟ.สท. กฟฟ.ตท. กฟฟ.กฟ.	กม. 12					12				0 0 0 0 0	กม.ละ 10,000 บาท x 12 กฟฟ.
			กฟฟ.พจ.						1	1			1	
			กฟฟ.อด. กฟฟ.พร. กฟฟ.นน. กฟฟ.มสส. กฟฟ.ตท. กฟฟ.สวส. กฟฟ.ชน.						1 1 1 1 1 1 1				0 0 0 0 0 0 0	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)	28.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้าร้านเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน สายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กพฟ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ.	เส้นทาง 12					12		1		0 0 0 0 0	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563
			กพจ.พจ.						1	1			1	
			กพจ.อด. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.						1 1 1 1 1 1 1				0 0 0 0 0 0 0	
29. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	29.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ กองอำนวยการ (กออ.)	กพจ.ตก. กพจ.พร.	แห่ง 2 1 1									0 0 0	งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการฯ

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1 งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3													
	1.1 ถ่ายทอดผลการทบทวนการจำแนกกลุ่มลูกค้า และส่วนตลาด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1								0	
	1.2 ถ่ายทอดผลการทบทวนกระบวนการรับฟังเสียง ของลูกค้าให้กับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1								0	
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2													
	2.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36		36		36		36		0	ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล รายชื่อ ลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, กำหนดวัน ที่ลูกค้าได้รับการ ตามแบบฟอร์มส่งให้ ผลส.กบล.(น.2) ทุกไตรมาส
	2.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36		36		36		36		0	
	2.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย) - กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 12	3		3		3		3		0	
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2													
	2.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2559 เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ (ต่อ) หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2	2.5 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3		0	
	2.5.1 กฟฟ.		กฟจ.ตค.	12	3		3		3		3		0	
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)		กฟจ.กฟ.	12	3		3		3		3		0	
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.อต.	12	3		3		3		3		0	
			กฟจ.พร.	12	3		3		3		3		0	
			กฟจ.นน.	12	3		3		3		3		0	
			กฟอม.สส.	12	3		3		3		3		0	
			กฟอ.ตท.	12	3		3		3		3		0	
			กฟอ.สวล.	12	3		3		3		3		0	
			กฟอ.ชน.	12	3		3		3		3		0	
	2.5.2 กฟข./ฟวธ.(ก1) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		ครั้ง 4	1			1		1		1		0	
3. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1	3.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง 1	1									0	คำของที่ระลึกในการสำรวจ กลุ่มสำรวจ 200 ราย รายละเอียด 200 บาท
	3.2 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยือนลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง 4	1			1		1		1		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1													
	4.1 จัดทำรายงานผลประโยชน์ประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2559 ให้สายงาน (ว) ภายในไตรมาสที่ 2 เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1				1					0	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(2)1													
	4.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้าตามเกณฑ์ประเมินผลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1				1					0	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	(กลุ่มอุตสาหกรรม)													
	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1													
	5.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย 2 ราย			ราย 2										
	- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนกปฏิบัติการออตไลน์ (ผปอ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.กฟ. กฟอ.ตท.	1 1				1 1					0 0	บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม)	5.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย 316										
			กฟจ.พล.				316						0	
			กฟจ.สท.				37						0	
			กฟจ.ตก.				24						0	
			กฟจ.กพ.				24						0	
			กฟจ.กพ.				26						0	
			กฟจ.พจ.				26	26					26	
	5.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.อด.	ราย 288			25						0	
			กฟจ.พร.				24						0	
			กฟจ.นน.				25						0	
			กฟอ.มสด.				26						0	
			กฟอ.ตท.				26						0	
			กฟอ.สวล.				24						0	
			กฟอ.ชน.				29							
						72	72		72		72		0	
			กฟจ.พล.		24	6	6		6		6		0	
			กฟจ.สท.		24	6	6		6		6		0	
			กฟจ.ตก.		24	6	6		6		6		0	
			กฟจ.กพ.		24	6	6		6		6		0	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24	
			กฟจ.อด.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.พร.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.นน.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.มสด.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ตท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.สวล.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ชน.	24	6		6		6		6		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย										อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
			กฟจ.พล.	26	4		9		10		3		0	
			กฟจ.กฟ.	14	3		4		4		3		0	
			กฟจ.กฟ.	2					2				0	
			กฟจ.พจ.	2			1	1	1	1			2	
(กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์)	5.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP 5.4.1 ลูกค้ารายใหญ่ <u>หมายเหตุ</u> ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (สบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.อต.	2	1				1				0	
			กฟอมสด.	1			1						0	
			กฟอ.ตท.	2			2						0	
			กฟอ.ชน.	3			1		2				0	
				ราย										
				288	72		72		72		72		0	
			กฟจ.พล.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.สท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.ตก.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.กฟ.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24	
			กฟจ.อต.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.พร.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.นน.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอมสด.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ตท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.สวล.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ชน.	24	6		6		6		6		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
		แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)		26	4		9		10		3		0	
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	14	3		4		4		3		0	
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.กฟ.	2					2				0	
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.พจ.	2			1	1	1	1			2	
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	5.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส ค่าของที่ระลึกเดิมขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
		แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	อช.น.2	12	4		4		4		0		0	
		กองบริการลูกค้า (กบล.)		288	66		72		72		72		0	
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.พล.	24	6		6		6		6		0	
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.สท.	24	6		6		6		6		0	
		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)	กฟจ.ตก.	24	6		6		6		6		0	
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.กฟ.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24	
			กฟจ.อด.	24			6		6		6		0	
			กฟจ.พร.	24	6		6		6		6		0	
			กฟจ.นน.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.มสด.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ตท.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.สวล.	24	6		6		6		6		0	
			กฟอ.ชน.	24	6		6		6		6		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.6 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กพน.2 27 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1		0	
	5.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1					1				0	
	5.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	5.9 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ. 2						2				0	
			กฟจ.พล. 1						1				0	
			กฟจ.กฟ. 1						1				0	
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	6.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟภ. เป้าหมาย % รอค่าเป้าหมายจาก กบว.ภ1)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ราย									0	
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ.										0	
			กฟจ.พจ.			775		661		754		3,057	5247	
			กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.										0	
													0	
													0	
													0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (ต่อ) (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	6.1 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
7. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	7.1 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0	
	7.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%													
		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กพจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กพจ.น.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	
			กพอ.สวส.	100%	100%		100%		100%		100%		0	
				100%	100%		100%		100%		100%		0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	8.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (มบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง 12										
			กฟจ.พล.	1				3		6		3	0	
			กฟจ.สท.	1						1			0	
			กฟจ.ดก.	1				1					0	
			กฟจ.กพ.	1				1					0	
			กฟจ.พจ.	1						1		1	1	
	8.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กฟภ. เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.อต.	1			1						0	
			กฟจ.พร.	1						1			0	
			กฟจ.นน.	1							1		0	
			กฟอม.มสด.	1						1			0	
			กฟอ.ตท.	1							1		0	
			กฟอ.สวล.	1							1		0	
			กฟอ.ชน.	1						1			0	
				แห่ง 12	แห่ง 12								0	
			กฟจ.พล.	1	1								0	
			กฟจ.สท.	1	1								0	
			กฟจ.ดก.	1	1								0	
			กฟจ.กพ.	1	1								0	
			กฟจ.พจ.	1	1	1					1		2	
			กฟจ.อต.	1	1								0	
			กฟจ.พร.	1	1								0	
			กฟจ.นน.	1	1								0	
			กฟอม.มสด.	1	1								0	
			กฟอ.ตท.	1	1								0	
			กฟอ.สวล.	1	1								0	
			กฟอ.ชน.	1	1								0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	8.3 ห้องเวรแก้ไขระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ และหรือตั้งให้โอนสายอัตโนมัติไปที่ Call Center กรณีไม่สามารถรับสายได้ตามกำหนด เป้าหมาย (นำร่อง กฟข. ละ 1 แห่ง)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)	กฟจ.พล.	แห่ง										
				1	1								0	
				1	1								0	
	8.4 ตั้ง Line ศูนย์จ่ายไฟเขตเพื่อประสานงานแจ้งข้อมูล ไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลแผนดับไฟ และข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ โดยเชิญ PEA Call Center เป็นสมาชิกกลุ่ม เป้าหมาย (Scada เขตละ 1 กลุ่ม)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพน.2	กลุ่ม										
				1	1								0	
				1	1								0	
9. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	9.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กฟฟ. จุฬรรมงาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%	100%								0	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนราย ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่แจ้งการดับไฟมาด้วย
			กฟจ.พล.	100%	100%				100%		100%		0	
			กฟจ.สท.	100%	100%				100%		100%		0	
			กฟจ.ตก.	100%	100%				100%		100%		0	
			กฟจ.กฟ.	100%	100%				100%		100%		0	
						100%	100%						0	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4	
10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	10.2 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก้ไขไฟ) เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		100%	100%				100%		100%		0	
			กฟจ.อด.	100%	100%				100%		100%		0	
			กฟจ.พร.	100%	100%				100%		100%		0	
			กฟจ.นน.	100%	100%				100%		100%		0	
			กฟอมสด.	100%	100%				100%		100%		0	
			กฟอ.ตท.	100%	100%				100%		100%		0	
			กฟอ.สวล.	100%	100%				100%		100%		0	
			กฟอ.ชน.	100%	100%				100%		100%		0	
	10.2 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก้ไขไฟ) เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		หลักสูตร					1				0	
				1										

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ)	10.3 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก ฝพบ. เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬรรมงาน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										
				12					12				0	
			กฟจ.พล.	1					1				0	
			กฟจ.สท.	1					1				0	
			กฟจ.ดก.	1					1				0	
			กฟจ.กฟ.	1					1				0	
			กฟจ.พจ.	1					1	0		1	1	รอ ส่วนกลาง จัดอบรม
			กฟจ.อต.	1					1				0	
			กฟจ.พร.	1					1				0	
			กฟจ.นน.	1					1				0	
			กฟอม.สสด.	1					1				0	
			กฟอ.ตท.	1					1				0	
			กฟอ.สวล.	1					1				0	
			กฟอ.ชน.	1					1				0	