

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์

ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.2)

เดือน.....พฤษภาคม.....ปี.....2559.....

การไฟฟ้า.....จังหวัดพิจิตร.....

ที่	รายการ	ในเขตเมือง (ราย)	ในเขตชนบท (ราย)	รวม
1.	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)	35	53	88
2.	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาล ภายใน 2 วัน ,นอกเขตเทศบาล ภายใน 5 วัน)	35	53	88
3.	ไม่สามารถดำเนินการได้			
4.	รายงานให้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ (ก.พ.ร.)รับทราบแล้ว			
หมายเหตุ : เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ				

5. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

.....

.....

.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2559 (ข้อ 2.12)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร ชั้น 2

รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2559

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการงานบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		12		
			7	5	0	0				
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อการบริการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		44		
			44	0	0	0				
(ต่อกลับ กรณีถูกส่งจ่ายไฟ)										
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15 วันทำการ***	22.5 วัน ***	30 วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ		30		
			30	0	0	0				
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ***	15 วัน ***	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ		65		
			65	0	0	0				

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ** สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป