

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์
ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.2)
เดือน ตุลาคม ปี 2559

การไฟฟ้า.....จังหวัดพิจิตร.....

ที่	รายการ		ในเขตเมือง (ราย)	ในเขตชนบท (ราย)	รวม
1.	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)		15	53	68
2.	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาล ภายใน 2 วัน ,นอกเขต เทศบาล ภายใน 5 วัน)		15	53	68
3.	ไม่สามารถดำเนินการได้				
4.	รายงานให้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ (ก.พ.ร.)รับทราบแล้ว				
หมายเหตุ : เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ					

5. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

.....

.....

.....

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงาน การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งหมดที่มาขอรับ บริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนงานการใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตาม มาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วัน ทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		12		
			7	5	0	0				
กระบวนงานการบริการด้าน มิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ การณึงดงจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วัน ทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		49		
			49	0	0	0				
กระบวนงานการโอนเปลี่ยน ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำ ประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำ ประกัน	ภายใน 22.5 วัน ทำการ	15วันทำการ***	22.5 วัน *** ทำการ	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ		19		
			—19—	0	0	0				
กระบวนงานการจ่ายคืน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ***	15 วัน *** ทำการ	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ		37		
			37	0	0	0				

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนต่อไป