

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์  
ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.2)  
เดือน กันยายน ปี 2559.....

การไฟฟ้า.....จังหวัดพิจิตร.....

| ที่ | รายการ                                                                        | ในเขตเมือง (ราย) | ในเขตชนบท (ราย) | รวม |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----|
| 1.  | จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน<br>(ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)    | 12               | 39              | 51  |
| 2.  | สามารถดำเนินการได้<br>(ในเขตเทศบาล ภายใน 2 วัน ,นอกเขต<br>เทศบาล ภายใน 5 วัน) | 12               | 39              | 51  |
| 3.  | ไม่สามารถดำเนินการได้                                                         |                  |                 |     |
| 4.  | รายงานให้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา<br>ระบบราชการ (ก.พ.ร.)รับทราบแล้ว           |                  |                 |     |

**หมายเหตุ :** เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ  
เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ

5. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

.....

.....

.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร ชั้น 2

รายงานประจำเดือน กันยายน 2559

| กระบวนการงาน                                                     | คำจำกัดความ                                                                                      | เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ                     | ผลการดำเนินงาน (ราย) * |              |             |                     | จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) ** | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|--------------|-------------|---------------------|--------------------------------------------------|----------|
| กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)                                   | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ | 1 วันทำการ***          | 1.5 วัน ***  | 2 วันทำการ  | มากกว่า 2 วันทำการ  | 11                                               |          |
|                                                                  |                                                                                                  |                                             | 7                      | 4            | 0           | 0                   |                                                  |          |
| กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P4) (ต่อกลับ กรณีถูกจ่ายไฟ)    | ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส กรณีถูกจ่ายไฟ)                       | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ | 1 วันทำการ***          | 1.5 วัน ***  | 2 วันทำการ  | มากกว่า 2 วันทำการ  | 46                                               |          |
|                                                                  |                                                                                                  |                                             | 46                     | 0            | 0           | 0                   |                                                  |          |
| กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินร่วมกัน (P9) | การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินร่วมกัน                                                         | ภายใน 22.5 วันทำการ                         | 15 วันทำการ***         | 22.5 วัน *** | 30 วันทำการ | มากกว่า 30 วันทำการ | 21                                               |          |
|                                                                  |                                                                                                  |                                             | 21                     | 0            | 0           | 0                   |                                                  |          |
| กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)                | การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                  | ภายใน 15 วันทำการ                           | 10 วันทำการ***         | 15 วัน ***   | 20 วันทำการ | มากกว่า 20 วันทำการ | 54                                               |          |
|                                                                  |                                                                                                  |                                             | 54                     | 0            | 0           | 0                   |                                                  |          |

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

\*\*\* นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*  
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป