

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์

ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.2)

เดือน พฤษภาคม ปี 2559

การไฟฟ้า.....จังหวัดพิจิตร.....

ที่	รายการ	ในเขตเมือง (ราย)	ในเขตชนบท (ราย)	รวม
1.	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)	31	76	107
2.	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาล ภายใน 2 วัน ,นอกเขตเทศบาล ภายใน 5 วัน)	31	74	105
3.	ไม่สามารถดำเนินการได้		2	2
4.	รายงานให้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ (ก.พ.ร.)รับทราบแล้ว			
หมายเหตุ : เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ				

5. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

.....1. ผู้ใช้ไฟเดินสายภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานของ กฟผ. ในเขตชนบท..... 2. ราย.....

.....

แผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า กพน.2

โทร.(12)10214

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2559 (ข้อ 2.12)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร ชั้น 2

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2559

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *			จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ **	หมายเหตุ
			1 วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ		
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	14	12	0	26	
กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส กรณีถูกต้องจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	39	0	0	39	
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15 วันทำการ***	22.5 วัน *** ทำการ	30 วันทำการ	20	
			20	0	0		
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10 วันทำการ***	15 วัน *** ทำการ	20 วันทำการ	52	
			52	0	0		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป