

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์

ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.2)

เดือน มกราคม ปี 2559

การไฟฟ้า.....จังหวัดพิจิตร.....

ที่	รายการ	ในเขตเมือง (ราย)	ในเขตชนบท (ราย)	รวม
1.	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)	18	70	88
2.	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาล ภายใน 2 วัน ,นอกเขตเทศบาล ภายใน 5 วัน).	3	44	47
3.	ไม่สามารถดำเนินการได้	15	26	41
4.	รายงานให้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ (ก.พ.ร.)รับทราบแล้ว			
หมายเหตุ : เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ				

5. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

.....1. ผู้ใช้ไฟเดินสายภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานของ กฟผ. ทั้งในเขตเมืองและในเขตชนบท.....

.....

.....

.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2559(ข้อ 2.12)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....จังหวัดพิจิตร..... ชั้น 2

รายงานประจำเดือน.....มกราคม.....

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	8		
			8	ทำการ					
กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ กรณีถูกต้องจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	27		
			27	ทำการ					
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15 วันทำการ***	22.5 วัน ***	30 วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	7		
			7	ทำการ					
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10 วันทำการ***	15 วัน ***	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	43		
			43	ทำการ					

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการรู้ความมาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ** สามารถ Download แบบฟอร์มได้ที่ <http://172.30.4.122> > IPDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านพาสาจรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป