

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์  
ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.2)  
เดือน กุมภาพันธ์ ปี 2559

การไฟฟ้า.....จังหวัดพิจิตร.....

ที่	รายการ	ในเขตเมือง (ราย)	ในเขตชนบท (ราย)	รวม
1.	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)	30	88	118
2.	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาล ภายใน 2 วัน ,นอกเขตเทศบาล ภายใน 5 วัน)	5	42	47
3.	ไม่สามารถดำเนินการได้	25	46	51
4.	รายงานให้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ (ก.พ.ร.)รับทราบแล้ว			
<p><b>หมายเหตุ :</b> เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ</p>				

5. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

.....1. ผู้ใช้ไฟเดินสายภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานของ กพท. ทั้งในเขตเมืองและในเขตชนบท.....23 ราย.....

.....2. ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงินตามกำหนดเวลา ทั้งในเขตเมืองและในเขตชนบท 28 ราย.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2559(ข้อ 2.12)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....จังหวัดสิงห์บุรี..... ชั้น 2

รายงานประจำเดือน.....ภูมิภาคพื้นที่.....

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
			1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า		
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	14	ทำการ	2 วันทำการ	2 วันทำการ	14	
			1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า		
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ การติดตั้งจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	15	ทำการ	2 วันทำการ	2 วันทำการ	15	
			1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า		
กระบวนการการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน ประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	14	ทำการ	30วันทำการ	30 วันทำการ	14	
			15วันทำการ***	22.5 วัน ***	30วันทำการ	มากกว่า		
กระบวนการการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ***	15 วัน ***	20วันทำการ	มากกว่า	37	
			32	ทำการ	20 วันทำการ	มากกว่า		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

\*\*\* นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอรับบริการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

สามารถ Download แบบฟอร์มได้ที่ <http://172.30.4.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. 9520