

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์
ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.2)
เดือน มีนาคม ปี 2559

การไฟฟ้า.....จังหวัดพิจิตร.....

ที่	รายการ	ในเขตเมือง (ราย)	ในเขตชนบท (ราย)	รวม
1.	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)	33	93	126
2.	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาล ภายใน 2 วัน ,นอกเขต เทศบาล ภายใน 5 วัน)	18	58	76
3.	ไม่สามารถดำเนินการได้	15	35	50
4.	รายงานให้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ (ก.พ.ร.)รับทราบแล้ว			
หมายเหตุ : เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ				

5. สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

.....1. ผู้ใช้ไฟเดินสายภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานของ กฟผ. ทั้งในเขตเมืองและในเขตชนบท 35 ราย.....

.....2. ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงินตามกำหนดเวลา ทั้งในเขตเมืองและในเขตชนบท 15 ราย.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2559(ข้อ 2.12)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....จังหวัดพิจิตร..... ชั้น 2

รายงานประจำเดือน.....มีนาคม.....

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
			1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		
กระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	11	2	2	18	33	
			1วันทำการ***	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		
กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P4) (ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส กรณีถูกงดจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	3	0	2	28	33	
			15วันทำการ***	22.5 วัน *** ทำการ	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	0	
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินร่วมกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	0	0	0	0	0	
			10วันทำการ***	15 วัน *** ทำการ	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ		
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	0	0	0	0	0	

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <https://172.30.44.122 > IRDP2.12> ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป