

วาระที่ 6.10 รายงานผลการดำเนินงานตามร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ประจำปี 2559 ผลเดือน ก.ค. 2559

ผู้ว่าการ เสนอว่า ตามมติคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 18 พ.ค. 2559 ได้รับทราบร่างบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปีบัญชี 2559

ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปีบัญชี 2559 ณ สิ้นเดือน ก.ค. 2559 จากผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ และประมาณการผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปีบัญชี จากการเปรียบเทียบผลปัจจุบันกับแผนงาน และวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลงานในอดีต คาดว่าคะแนน ณ สิ้นปี 2559 เท่ากับ 4.6846 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. - ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6		
หมวด 1 การนำองค์กร	ได้ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap)	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.50
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด		
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้		
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ		
2. ผลลัพธ์		
• ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ		
2.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	สะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) = 2.59 ครั้ง/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 5.07 ครั้ง/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	สะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) = 0.704 ครั้ง/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 1.546 ครั้ง/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	สะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) = 84.38 นาที/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 153.96 นาที/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.80
2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	สะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) = 10.359 นาที/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 24.449 นาที/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.97

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ก.ค. 2559)	ผลการ ดำเนินงาน
2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย ในระบบจำหน่าย		
2.5.1 ร้อยละหน่วยสูญเสียใน ระบบจำหน่าย	- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่ายสะสม 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) ร้อยละ 5.84	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
2.5.2 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิต ไฟฟ้าที่สามารถคำนวณ ค่าหน่วยสูญเสียในระบบ ไฟฟ้าได้	- ประชุมคณะกรรมการลดหน่วยสูญเสียฯ เพื่อชี้แจงค่าเกณฑ์วัดและแนวทางการดำเนินงาน - ประชุมวิศวกรที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ เพื่อชี้แจงแนวทางการคำนวณหน่วยสูญเสียที่ เกิดจาก SPP/VSP - จัดทำรายละเอียดการดำเนินการ เพื่อให้แต่ละ การไฟฟ้าเขต (กฟข.) ดำเนินการให้เป็นแนวทาง เดียวกัน - อยู่ระหว่างอบรมวิธีการคำนวณเพิ่มเติมให้ ครอบคลุมทุก กฟข.	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
● ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า		
2.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้า	- ผวก. อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษาโครงการ สำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 2559 - รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 3 (รผก.ภ3)) ประธานคณะทำงาน SEPA หมวด 3 ให้ความ เห็นชอบข้อกำหนดขอบเขตงานที่ปรึกษา (TOR) โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและ ตลาด ประจำปี 2559 ตามที่คณะกรรมการฯ เสนอ เมื่อวันที่ 10 พ.ค. 2559 - คณะกรรมการฯ ดำเนินการจ้างที่ปรึกษา โดยวิธี คัดเลือกเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่าง พิจารณาพื้นที่ของกลุ่มลูกค้า/การแบ่งกลุ่มลูกค้า ที่จะเข้าทำการสำรวจ และจัดทำแบบสอบถาม ต่อไป	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 4.00
● ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด		
2.7 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		
2.7.1 ร้อยละของภาพรวมการ เบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง ในช่วงปี	- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 6,912.440 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายในปี 2559 (ม.ค.-ก.ค.) วงเงิน 7,046.817 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 98.1 ของแผนการเบิกจ่าย 7 เดือน หรือคิดเป็นร้อยละ 35.7 ของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 4.00



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ก.ค. 2559)	ผลการ ดำเนินงาน
2.7.2 ร้อยละความสามารถในการ เบิกจ่ายตามแผน	- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 912.695 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.) วงเงิน 912.695 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1 - สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 4,466.914 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2 (เม.ย.-มิ.ย.) วงเงิน 4,466.914 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2 - สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 1,532.831 ล้านบาท (ก.ค.) เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.) วงเงิน 4,466.914 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.3 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 4.00
2.8 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (CPI-X)	- การดำเนินงานประจำงวด 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ 14,463.35 ล้านบาท	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
● ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของ กระบวนการ		
2.9 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) 2.9.1 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน 2.9.2 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน 2.9.3 กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ ค้ำประกัน (P9) 2.9.4 กระบวนการจ่ายคืน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	- มีการกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน และเชิญผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจภาค 1-4 (อผ.วธ.(ภ1-ภ4)) ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (อก.พก.) ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์และประเมินผล (อก.วป.) และผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมหารือการออกแบบการเก็บข้อมูลจากระบบสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อกำหนดรายการงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ปี 2559 ในวันที่ 3 พ.ค. 2559 - ประชุมจัดทำภาพรวมและวิธีปฏิบัติ แนวทาง การดำเนินงาน (Work Instruction) ของเกณฑ์วัด กระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน รองรับ การดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในวันที่ 23-24 มิ.ย. 2559 ณ ศูนย์ปฏิบัติการ ไฟฟ้าแรงสูง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม - อยู่ระหว่างดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
● ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร		
2.10 พัฒนานองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรม	1) เครื่องตรวจสอบแรงดันเครื่องปั๊มหลอดต่อสายได้ดำเนินการอบรมการใช้งานแล้ว และกองบริหารกองทุนวิจัยและนวัตกรรม (กวน.) ได้ส่งมอบให้หน่วยซ่อมบำรุงของ กฟข. จำนวน เขตละ 2 ชุด รวม 24 ชุด เพื่อนำไปใช้งานแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ทดลองใช้งานจัดส่งข้อมูลการใช้งานสิ่งประดิษฐ์ดังกล่าวเพื่อนำไปใช้สรุปรายงานผลการใช้งาน เสนอให้คณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง ติดตามและขยายผล พิจารณาต่อไป 2) <u>แร็คแรงต่ำสำหรับติดตั้งลูกกรอกในแนวนอน</u> ได้ดำเนินการติดตั้งใช้งานที่การไฟฟ้าจังหวัด (กฟจ.) เพชรบุรี และการไฟฟ้าอำเภอ (กฟอ.) ขามรุณบุรี จ.กำแพงเพชร แห่งละ 125 ชุด รวม 250 ชุดแล้ว (ประมาณ 3 ปี) ซึ่งอยู่ระหว่างนำเสนอ ผวก. พิจารณานุมัติหลักการนำแร็คแรงต่ำสำหรับติดตั้งลูกกรอกในแนวนอนใช้งานกับระบบจำหน่ายแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป 3) <u>แม่พิมพ์เบ้าหลอมสำหรับเชื่อมต่อสายลงดินแบบ Exothermic welding</u> ได้มีการทดลองใช้งาน ภายในพื้นที่การไฟฟ้า เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กฟอ.2) จำนวน 41 ชุด แล้ว ซึ่ง กวน. จะได้รวบรวมข้อมูลผลการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าวต่อไป และในการประชุมคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง ติดตามและขยายผล ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2559 ได้มีอนุมัติให้จัดสรรงบประมาณในการจัดทำแม่พิมพ์เบ้าหลอมดังกล่าว เพื่อนำไปขยายผลทดลองใช้งาน ทั้ง 12 เขต เขตละ 2 ชุด กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 1 (กกฟ.1) และ กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 2 (กกฟ.2) หน่วยงานละ 2 ชุด รวม 28 ชุด ซึ่งอยู่ระหว่างให้ผู้ประดิษฐ์จัดส่งข้อมูลค่าใช้จ่ายในการจัดทำแม่พิมพ์เบ้าหลอมฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการอนุมัติจัดสรรงบประมาณต่อไป	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. - ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
	4) <u>รอกพาดสายแรงต่ำ</u> ในการประชุมคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง ติดตาม และขยายผล ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2559 ได้เห็นชอบในหลักการ ให้ขยายผลทดลองใช้งาน ทั้ง 12 เขต เขตละ 2 ชุด (1 ชุดมี 26 ตัว) รวมทั้งสิ้น 624 ตัว และขออนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2559 แต่งตั้งคณะทำงาน พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ “รอกพาดสายแรงต่ำ” ให้ ดำเนินการออกแบบและพัฒนาต้นแบบรอกพาด สายแรงต่ำ จัดทำแบบ (Drawing) คู่มือการใช้งาน และวิธีบำรุงรักษา สรุปรายงานผลการดำเนินการ ต่อคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองฯ เพื่อพัฒนา แล้วเสร็จ ทั้งนี้ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับจากวันที่ ผวก. อนุมัติแต่งตั้ง คณะทำงานฯ ซึ่งคณะทำงานฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินงานตามกระบวนการพัฒนาของสิ่งประดิษฐ์ ดังกล่าว 5) <u>ขาค้างรีลลวดเหล็กแบบผ่อนแรง</u> ได้มีการทดลองใช้งานในพื้นที่การไฟฟ้า เขต 3 ภาคเหนือ (กพน.3) จำนวน 20 ชุดแล้ว ซึ่ง กวน. จะได้รวบรวมข้อมูลผลการใช้งานอุปกรณ์ ดังกล่าวต่อไป และในการประชุมคณะกรรมการ พิจารณา กลั่นกรอง ติดตาม และขยายผล ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2559 ได้มีอนุมัติให้ ขยายผลทดลองใช้งานขาค้างรีลลวดเหล็กแบบ ผ่อนแรง ทั้ง 12 เขต เขตละ 2 ชุด รวม 24 ชุด ซึ่งอยู่ระหว่างให้ผู้ประดิษฐ์จัดส่งข้อมูลค่าใช้จ่าย ในการจัดทำขาค้างรีลฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูล ประกอบการอนุมัติจัดสรรงบประมาณต่อไป	
● นโยบายกระทรวงพลังงาน		
2.11 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวง พลังงาน		
2.11.1 โครงการศึกษาและจัดทำ แผนพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อ รองรับรถยนต์ไฟฟ้า	- จัดตั้งคณะทำงานศึกษาและจัดทำแผนพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้า เพื่อรองรับยานยนต์ ไฟฟ้าของประเทศไทย เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตาม คำสั่งสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) ลว. 4 เม.ย. 2559 ปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุมัติ แต่งตั้งผู้แทนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เข้าร่วม เป็นคณะทำงานดังกล่าวต่อไป	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. - ก.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
	- ผู้แทน 3 การไฟฟ้า ได้ประชุมเมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2559 ที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) โดยมีมติที่จะแต่งตั้งคณะทำงานย่อยร่วมกัน โดยมีผู้แทน กฟผ. เป็นประธาน ผู้แทนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เป็นคณะทำงานร่วม เพื่อศึกษาประเด็นต่าง ๆ และจัดทำรายงานร่วมกันต่อไป ทั้งนี้ในการประชุมได้ร่วมกันร่างกรอบแนวทางการดำเนินงานตามขอบเขตที่กำหนด เพื่อนำเสนอในการประชุมที่ สนพ. ครั่งถัดไป - ในการประชุมเมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2559 ณ สนพ. ที่ประชุมมีมติเห็นชอบกรอบแนวทางการดำเนินงานตามขอบเขตที่กำหนด ตามที่ 3 การไฟฟ้าเสนอ - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดส่งข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเกี่ยวกับสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและแนวทางการคัดเลือกพื้นที่ตั้งสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้า ให้ กฟผ. เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2559 เพื่อ กฟผ. จะได้รวบรวมและจัดทำรายงานต่อไป	
2.11.2 การประเมินความเสี่ยงของการเกิดเหตุการณ์วิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้า	- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า วางกรอบการดำเนินการตามตัวชี้วัด เมื่อวันที่ 8 เม.ย. 2559 - ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า (ฝคฟ.) เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือกำหนดกรอบการดำเนินการในส่วนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 28 เม.ย. 2559 - ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า กำหนดมาตรฐานการเก็บข้อมูลความเสี่ยงหรือจุดอ่อนระบบไฟฟ้าที่ทำให้เกิดไฟฟ้าดับบริเวณกว้างหรือส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อผู้ใช้ไฟฟ้าของประเทศ เมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2559 - รวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - ประชุมร่วม สนพ. และ 3 การไฟฟ้า เสนอมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลต่อคณะทำงานฯ เห็นชอบ เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2559 (สถานะเดือน มิ.ย. 2559)	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 7 เดือน ปี 2559 (ม.ค. - ก.ค. 2559)	ผลการ ดำเนินงาน
2.11.3 การศึกษาความเป็นไปได้ของ การกำหนดมาตรการส่งเสริม การเพิ่มประสิทธิภาพการ ใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและ ผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	- ผู้แทน 3 การไฟฟ้า ได้ประชุมเมื่อวันที่ 18 เม.ย. 2559 โดยมีมติที่จะแต่งตั้งคณะทำงานย่อยร่วมกัน โดยมีผู้แทน กฟผ. เป็นประธาน ผู้แทนการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค และ กฟน. เป็นคณะทำงานร่วม เพื่อศึกษาประเด็นต่างๆ และเสนอผลการศึกษาให้ คณะทำงานฯ ปัจจุบันได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
• นโยบายกระทรวงการคลัง		
2.12 การนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS-SOE	- สามารถนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS-SOE ครบถ้วนและทันตามกำหนด	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
2.13 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากรประจำงวด 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย.) เท่ากับ 525 ราย/คน โดยมี จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 18,444,209 ราย และจำนวน บุคลากร 35,146 คน	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 3.00
2.14 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและ ป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	- สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งคะแนนผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2558 ได้ 89.86 คะแนน ถือว่ามีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานสูงมาก	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

เมื่อพิจารณาการดำเนินงานเพียงสิ้นเดือน ก.ค. 2559 สามารถสรุปและประมาณการผล
การดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2559 ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 (จำนวน 1 เกณฑ์วัด)
ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.0-5.0)

กลุ่มที่ 2 ผลลัพธ์ (จำนวน 21 เกณฑ์วัด)

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้นมาก (คะแนน 5.0) จำนวน 15 เกณฑ์วัด

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.0-5.0) จำนวน 5 เกณฑ์วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ตัวชี้วัด 2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่
- ตัวชี้วัด 2.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้า
- ตัวชี้วัด 2.7.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี
- ตัวชี้วัด 2.7.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ปกติ-ดีขึ้น (คะแนน 3.0-4.0) จำนวน 1 เกณฑ์วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.13 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบ

รับทราบ

มติที่ประชุม

