



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

และ กฟฟ. ในสังกัด

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 3134/2559 ลว. 28 ก.ย. 2559)



สรุปแผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 และ กพฟ.ในสังกัด			
ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม/งาน
1	ด้านเป้าหมาย	9	14
2	ด้านลูกค้า	12	54
3	ด้านกระบวนการภายใน	25	91
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	30	76
รวมทั้งสิ้น		76	235

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	
														(621.11) ล้านบาท
														ข้อมูลเดือน พ.ค.2559
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	
														398.66 ล้านบาท
														ข้อมูลเดือน พ.ค.2559
3. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (สบช.) แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	
														(0.66) ล้านบาท
														ข้อมูลเดือน พ.ค.2559
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (สบช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	
														3.68 /ข้อมูลเดือน พ.ค.2559
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ก่อนปี 2558 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 58 (จำนวนราย)	แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2 ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 58

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	เอกชนรายย่อย	ราย										ข้อมูลหนี้หลังปรับลดค้างชำระ เพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558		รวม กฟน.2	59,637	29,819	58,580	47,710	59,608	59,637				118,188	
	ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559		กฟจ.พล.	14,187	7,094	13,472	11,350	14,162	14,187				27,634	
	เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย)		กฟจ.สท.	4,805	2,403	4,686	3,844	4,803	4,805	4,805			9,489	
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ		กฟจ.ตก.	1,648	824	1,647	1,318	1,648	1,648				3,295	
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ		กฟจ.กพ.	8,037	4,019	7,996	6,430	8,036	8,037				16,032	
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี		กฟจ.พจ.	3,291	1,646	3,286	2,633	3,291	3,291				6,577	
	ปฏิบัติของ กฟผ.		กฟจ.อด.	2,492	1,246	2,474	1,994	2,491	2,492				4,965	
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน		กฟจ.พร.	3,717	1,859	3,691	2,974	3,717	3,717				7,408	
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.		กฟจ.นน.	5,010	2,505	4,989	4,008	5,010	5,010				9,999	
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี		กฟอ.มสด.	8,557	4,279	8,555	6,846	8,557	8,557				17,112	
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี		กฟอ.ตท.	3,341	1,671	3,248	2,673	3,341	3,341				6,589	
	หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า		กฟอ.สวล.	3,130	1,565	3,117	2,504	3,130	3,130				6,247	
	ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น		กฟอ.ชน.	1,422	711	1,419	1,138	1,422	1,422				2,841	
			เอกชนรายใหญ่	ราย										
			รวม กฟน.2	1,374	687	1,374	1,099	1,374	1,374				2,748	
			กฟจ.พล.	327	164	327	262	327	327				654	
			กฟจ.สท.	73	37	73	58	73	73	73		73	219	
			กฟจ.ตก.	78	39	78	62	78	78				156	
			กฟจ.กพ.	165	83	165	132	165	165				330	
			กฟจ.พจ.	75	38	75	60	75	75				150	
			กฟจ.อด.	108	54	108	86	108	108				216	
			กฟจ.พร.	122	61	122	98	122	122				244	
			กฟจ.นน.	65	33	65	52	65	65				130	
			กฟอ.มสด.	150	75	150	120	150	150				300	
			กฟอ.ตท.	77	39	77	62	77	77				154	
			กฟอ.สวล.	48	24	48	38	48	48				96	
			กฟอ.ชน.	86	43	86	69	86	86				172	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	รวม กฟน.2	บาท	1,157,234	1,009,475	1,851,574	1,784,622	2,314,467	255,552			1,784,622	ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
			กฟจ.พล.	527,320	263,660	352,547	421,856	527,320	527,320				527,320	
			กฟจ.สท.	255,552	127,776	83,020	204,442	247,629	255,552				247,629	
			กฟจ.ตก.	34,657	17,329	-	27,726	34,657	34,657				34,657	
			กฟจ.กพ.	935,259	467,629	193,403	748,207	420,912	935,259				420,912	
			กฟจ.พจ.	196,900	98,450	122,672	157,520	191,006	196,900				191,006	
			กฟจ.อด.	69,619	34,810	35,917	55,696	69,619	69,619				69,619	
			กฟจ.พร.	4,012	2,006	4,012	3,209	4,012	4,012				4,012	
			กฟจ.นน.	0	0	-	0	0	0				0	ไม่มีหนี้ค้างในระบบ
			กฟอ.มสด.	201,965	100,983	153,930	161,572	201,965	201,965				201,965	
			กฟอ.ตท.	29,896	14,948	29,896	23,917	29,896	29,896				29,896	
			กฟอ.สวล.	12,830	6,415	12,830	10,264	12,830	12,830				12,830	
			กฟอ.ชน.	46,456	23,228	21,248	37,165	44,776	46,456				44,776	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.4 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559 เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	รวม กฟน.2	ร้อยละ										เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
				100%	30%	96.93%	60%	95.96	80%		100%		95.96	
			กฟจ.พล.	100%	30%	97.41%	60%	96.56	80%		100%		96.56	
			กฟจ.สท.	100%	30%	91.30%	60%	91.07	80%	80%	100%	100%	91.07	
			กฟจ.ตก.	100%	30%	100.00%	60%	100.00	80%		100%		100.00	
			กฟจ.กพ.	100%	30%	93.48%	60%	89.47	80%		100%		89.47	
			กฟจ.พจ.	100%	30%	95.00%	60%	93.00	80%		100%		93.00	
			กฟจ.อต.	100%	30%	96.88%	60%	98.73	80%		100%		98.73	
			กฟจ.พร.	100%	30%	100.00%	60%	100.00	80%		100%		100.00	
			กฟจ.นน.	100%	30%	100.00%	60%	100.00	80%		100%		100.00	
			กฟอม.สศ.	100%	30%	98.53%	60%	100.00	80%		100%		100.00	
			กฟอ.ตท.	100%	30%	96.55%	60%	97.50	80%		100%		97.50	
			กฟอ.สวล.	100%	30%	100.00%	60%	97.06	80%		100%		97.06	
			กฟอ.ชม.	100%	30%	100.00%	60%	96.83	80%		100%		96.83	
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (กองบัญชี (กบญ.))	กฟน.2	ร้อยละ										
				93%	93%	96%	93%	95.81%	93%		93%		95.99%	
			กฟจ.พล.	93%	93%	93%	93%	93.49%	93%		93%		93.28%	ข้อมูลเดือน มิ.ย.2559
			กฟจ.สท.	93%	93%	98%	93%	97.41%	93%	93%	93%	93%	97.78%	
			กฟจ.ตก.	93%	93%	92%	93%	90.61%	93%		93%		92.09%	
			กฟจ.กพ.	93%	93%	99%	93%	97.77%	93%		93%		98.60%	
			กฟจ.พจ.	93%	93%	99%	93%	98.90%	93%		93%		99.10%	
			กฟจ.อต.	93%	93%	98%	93%	97.05%	93%		93%		97.62%	
			กฟจ.พร.	93%	93%	96%	93%	96.67%	93%		93%		95.66%	
			กฟจ.นน.	93%	93%	99%	93%	98.47%	93%		93%		98.77%	
			กฟอม.สศ.	93%	93%	94%	93%	94.32%	93%		93%		94.06%	
			กฟอ.ตท.	93%	93%	94%	93%	94.22%	93%		93%		93.97%	
			กฟอ.สวล.	93%	93%	96%	93%	96.38%	93%		93%		95.99%	
			กฟอ.ชม.	93%	93%	98%	93%	97.26%	93%		93%		97.69%	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 14 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%	121.57%	90%	100.21%	90%		90%		100.21%	
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม 8.1 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานธุรกิจเสริมจำนวน 15 บัญชี เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง 8.2 จัดทำรายงานการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ ธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง 8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีและต้นทุน(ผบต.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบัญชีและต้นทุน(ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	2 2 2					1 1 1		1 1 1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม กิจกรรมที่เพิ่มเติม กิจกรรมที่เพิ่มเติม
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ 9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-พ.ค. 59 -งบประมาณ 503.857 ล้านบาท -เบิกจ่าย 377.386 ล้านบาท -เบิกจ่ายคิดเป็น 74.90%

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1 งานกำหนดแผนงานตามกลุ่มลูกค้า และส่วนตลาดเป้าหมาย หมวด 3 ข้อ 3.2.2	1.1 ถ่ายทอด "ลูกค้า กลุ่มลูกค้า และส่วนตลาดเป้าหมาย" สู่ระดับปฏิบัติการ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน 30 พ.ย. 2559)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	1.2 ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 โดยระบุกลุ่ม ลูกค้าในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน 30 พ.ย. 2559)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2	2.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอให้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	36		36		72	น.2 กบล.(ลส.) 1142/2559 ลว. 19 เม.ย.59
	2.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	36		36		72	น.2 กบล.(ลส.) 1142/2559 ลว. 19 เม.ย.59
	2.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กฟฟ. ไตรมาสละ 3 ราย) - กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 12	3	3	3	3	3		3		6	น.2 กบล.(ลส.) 1142/2559 ลว. 19 เม.ย.59
	2.4 สรุปข้อมูลเสี่ยงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2558 2.4.1 รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า ตามแบบฟอร์ม VOC-04-003 เป้าหมาย (1ครั้ง/ปี)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		1	1									กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	2.4.2 รายงานข้อเสนอแนะจาก Project Tracking ปี 2558 ตามแบบฟอร์ม VOC-06-001 เป้าหมาย (1ครั้ง/ปี)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		1	1									กิจกรรมที่เพิ่มเติม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กพฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ(ต่อ)														
หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2														
	2.5 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2559 2.5.1 สรุปเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ตามแบบฟอร์ม VOC-03-005	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
หมวด 3 ข้อ 3.4.3														
	2.5.2 สรุปเสียงจากการสนทนาที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า I ตามแบบฟอร์ม VOC-04-003 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
หมวด 3 ข้อ 3.4.5														
	2.5.3 สรุปเสียงจากข้อเสนอแนะจากระบบ e-One Portal ปี 2559 ตามแบบฟอร์ม VOC-06-001 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2														
	2.6 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหาร จัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) 2.6.1 กพฟ. เป้าหมาย (ทุก กพฟ. จุติรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	ครั้ง 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	6 12 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6			น.2 กบล.(ลส.) 1058/2559 ลว. 4 เม.ย.59
	2.6.2 กพข./ฟวธ.(ก1) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	น.2 กบล.(ลส.) 1057/2559 ลว. 4 เม.ย.59

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ(ต่อ)														
	2.6.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานให้บริการดีเด่นประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้ากดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิวเป้าหมาย (กฟพ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 144	36		36		36		36			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ.พล.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3	3		
			กฟจ.ตก.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.กพ.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.พจ.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.อต.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.พร.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.นน.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.มสส.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.ตท.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.สวล.	12	3		3		3		3			
			กฟอ.ชน.	12	3		3		3		3			
* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.11.1 , 3.11.2														
	2.6.4 สรุปข้อมูลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ - สรุปงานขยายเขตใหม่ (500 kVA ขึ้นไป) - สรุปงานโครงการ (คฟม., คขก., คฟก) - รายงานโหลดสูงสุด (แยกตามสถานี) สรุปเรียงลำดับโหลดสูงสุดไปต่ำสุด เป้าหมาย น.2 (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1							กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	2.6.5 สรุปข้อมูลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า พร้อมสรุปเรียงลำดับที่จุดซื้อขาย (เฉพาะส่วนที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1							กิจกรรมที่เพิ่มเติม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1													
	3.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของลูกค้า ของสายงานฯ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1	1							1	ค่าของที่ระลึกในการสำรวจ กลุ่มสำรวจ 200 ราย รายละเอียด 200 บาท
	3.2 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยียน ลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	
4. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1													
	4.1 จัดทำรายงานผลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย ตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2559 ให้ สายงาน (ว) ภายในไตรมาสที่ 2 เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1	1					1	บันทึกเลขที่ น.2 กบล.(ผร.)-1727/2559
	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(2)1													
	4.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้า ตามเกณฑ์ประเมินผลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1	1					1	บันทึกเลขที่ น.2 กบล.(ลส.)-961/2559
	* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.13													
	4.3 บรรจุแผนงาน/โครงการต่างๆจากการกำหนดและ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ลงในแผนปฏิบัติการ สายงานฯ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม)	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1													
	5.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตาม ความเหมาะสม เป้าหมาย 2 ราย			ราย 2			1	1						รายงานผลดำเนินการไตรมาส 2
	- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer)	แผนกปฏิบัติการฮอตไลน์ (ผปอ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	กฟจ.กฟ. กฟอ.ตท.	1 1			1 1	1 1					1 1	บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน
	- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	กองบำรุงรักษา (กบข.)												

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม)	5.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ราย										
				316			316	297					316	
			กฟจ.พล.				37	37					37	
			กฟจ.สท.				24	24					24	
			กฟจ.ตก.				24	24					24	
			กฟจ.กพ.				26	26					26	
			กฟจ.พจ.				26	26					26	
			กฟจ.อด.				25	25					25	
			กฟจ.พร.				24	24					24	
			กฟจ.นน.				25	25					25	
			กฟอ.มสค.				26	26					26	
			กฟอ.ตท.			5	26	21					26	
			กฟอ.สวล.				24	24					24	
			กฟอ.ชน.			14	29	15					29	
	5.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ราย										
	5.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value			288	72	115	72	78	72		72		193	
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24	
			กฟจ.ตก.	24	6	12	6	6	6		6		18	
			กฟจ.กพ.	24	6	15	6	6	6		6		21	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟจ.อด.	24	6	16	6	9	6		6		25	
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟอ.มสค.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟอ.ตท.	24	6	5	6	6	6		6		11	
			กฟอ.สวล.	24	6	21	6	7	6		6		28	
			กฟอ.ชน.	24	6	10	6	8	6		6		18	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย										อช.น.2 เยี่ยม 12 HV ดำเนินการก่อนเป้าหมาย ปรับแผนฯดำเนินการในไตรมาสถัดไป เปลี่ยนกำหนดการเป็นไตรมาส 3 วัสดุที่พ่วงจะเข้าเยี่ยมในวันที่ 26 เมษายน 59
				26	4	5	9	8	10		3		13	
			กฟจ.พล.	14	3	3	4	4	4		3		7	
			กฟจ.กฟ.	2		2			2				2	
			กฟจ.พจ.	2			1	1	1				1	
			กฟจ.อต.	2	1	0			1				0	
			กฟอ.มสด.	1			1	0		1			1	
			กฟอ.ตท.	2			2	2					2	
			กฟอ.ชน.	3			1	1	2				1	
(กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์)	5.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP 5.4.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ราย										
				288	72	115	72	78	72		72		193	
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24	
			กฟจ.ตท.	24	6	12	6	6	6		6		18	
			กฟจ.กฟ.	24	6	15	6	6	6		6		21	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟจ.อต.	24	6	16	6	9	6		6		25	
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	6		6		12	
			กฟอ.ตท.	24	6	5	6	6	6		6		11	
			กฟอ.สวล.	24	6	21	6	7	6		6		28	
			กฟอ.ชน.	24	6	10	6	8	6		6		18	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										อช.น.2 เยี่ยม 12 HV	
		แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)		26	4	5	9	8	10		3		13		ดำเนินการก่อนเป้าหมาย
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	14	3	3	4	4	4		3		7		
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.กฟ.	2		2			2				2		
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟจ.พจ.	2			1	1	1				1		
			กฟจ.อด.	2	1	0			1				0		
			กฟอ.มสด.	1			1	0					0		
			กฟอ.ตท.	2			2	2					2		
		กฟอ.ชน.	3			1	1	2				1	วัสดุที่โพรูณ์จะเข้าเยี่ยมในวันที่ 26 เมษายน 59		
	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1														
	5.5 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส ค่าของที่ระลึกเดิมขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											
		แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	อช.น.2	12	3	3	3	3	3		3		6		
กองบริการลูกค้า (กบล.)			288	72	115	72	78	72		72		193			
แผนกบริหารการขาย (ผบข.)		กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6		6		12			
กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)		กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24			
แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		กฟจ.ตก.	24	6	12	6	6	6		6		18			
กองปฏิบัติการ (กปบ.)		กฟจ.กฟ.	24	6	15	6	6	6		6		21			
		กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6		6		12			
		กฟจ.อด.	24	6	16	6	9	6		6		25			
		กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6		6		12			
		กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	6		6		12			
		กฟอ.มสด.	24	6	6	6	7	6		6		13			
	กฟอ.ตท.	24	6	5	6	6	6		6		11				
	กฟอ.สวล.	24	6	21	6	6	6		6		27				
	กฟอ.ชน.	24	6	10	6	8	6		6		18				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.6 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กพน.2 27 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1		0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 4
	5.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1					1				0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
	5.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	
	เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.17.2													
	5.9 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟพ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 144	36	36	36	36	36	3	36		72	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
		กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3		12			
		กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3	3		6			
		กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	3	3		6			
	5.10 งานสัมพันธ์ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟพ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟพ. 2									0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
			กฟจ.พล.	1					2				0	
			กฟจ.กพ.	1					1				0	
* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.17.7														
6. งานเพิ่มโอกาสในการหาลูกค้ารายใหม่	6.1 รายงานผลการติดต่อลูกค้าตามข้อมูล BOI/ หน่วยงานท้องถิ่นเพื่อจัดส่งข้อมูลให้ลูกค้ารายใหม่ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			เริ่มไตรมาส 2

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	7.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟภ. เป้าหมาย 50% ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ ปี 2559	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)												ใช้ข้อมูลจาก www.sms.pea.co.th รายงานข้อ 1.3 สถานะวันที่ 1-เม.ย.-59 * ให้รายงานค่าร้อยละ และระบุ จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ sms และ จำนวนผู้ใช้ไฟรายย่อยรายใหม่ ใน ช่องคำชี้แจง
			กฟจ.พล.	50%	50%	20,681	50%	22,513	50%		50%			
			กฟจ.สท.	50%	50%	11,055	50%	5,843	50%		50%			
			กฟจ.ตก.	50%	50%	678	50%	664	50%		50%			
			กฟจ.ตก.	50%	50%	1,442	50%	2,910	50%		50%			
			กฟจ.กฟ.	50%	50%	1,254	50%	3,580	50%		50%			
			กฟจ.พจ.	50%	50%	979	50%	871	50%		50%			
			กฟจ.อต.	50%	50%	522	50%	648	50%		50%			
			กฟจ.พร.	50%	50%	1,167	50%	1,846	50%		50%			
			กฟจ.นน.	50%	50%	576	50%	700	50%		50%			
			กฟอ.มสส.	50%	50%	426	50%	488	50%		50%			
			กฟอ.ตท.	50%	50%	1,463	50%	2,034	50%		50%			
			กฟอ.สวส.	50%	50%	210	50%	592	50%		50%			
			กฟอ.ชน.	50%	50%	909	50%	2,337	50%		50%			
(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	7.2 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง										2
				4	1	1	1	1	1		1			
	7.3 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. เป้าหมาย (1 แห่ง/ปี)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกงานโยธาและสถาปัตย์ (ผยท.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.ตท.	แห่ง							1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. แผนงานเพิ่มช่องทางส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า														
* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.5														
	8.1 ขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้ลูกค้า รายใหญ่ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice Phase 2 เป้าหมาย ตามที่คณะทำงาน Smart Back๓ กำหนด	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)												
	8.2 ขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้ลูกค้า รายใหญ่ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (แจ้งผ่าน email หรือ Fax) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) 11 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	แห่ง 11 กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		กฟจ.พล. ได้ดำเนินการไปแล้ว	
8. แผนงานเพิ่มช่องทางส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า(ต่อ)														
* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.5														
	8.3 การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติผ่าน นวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายย่อย (ส่ง SMS พร้อม Link barcode) เป้าหมาย ตามที่ สรก.(ก3) กำหนด	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)												

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
9. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	9.1 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	
	9.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	200% 200% 200% 200% 200% 200% 200% 200% 200% 200% 200% 200%		ตอบสนองฯ ภายใน 30 วัน จน 27 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง
	* เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.22.2													
	9.3 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	10.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	แห่ง										ดำเนินการก่อนเป้าหมาย
				12				3	4	6	3		4	
				กฟจ.พล.	1					1			0	
				กฟจ.สท.	1					1	1		1	
				กฟจ.ตก.	1		1	1					1	
				กฟจ.กพ.	1		1						0	
				กฟจ.พจ.	1			1	1				1	
				กฟจ.อต.	1	1	1	1					2	
				กฟจ.พร.	1				1				0	
				กฟจ.นน.	1						1		0	
				กฟอ.มสด.	1				1				0	
				กฟอ.ตท.	1			1			1		1	
				กฟอ.สวล.	1						1		4	
				กฟอ.ชน.	1				1				0	
	10.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กฟพ. เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	แห่ง	แห่ง									
				12	12	12							12	
				กฟจ.พล.	1	1	1						1	
				กฟจ.สท.	1	1	1						1	
				กฟจ.ตก.	1	1	1						1	
				กฟจ.กพ.	1	1	1						1	
				กฟจ.พจ.	1	1	1						1	
				กฟจ.อต.	1	1	1						1	
				กฟจ.พร.	1	1	1						1	
				กฟจ.นน.	1	1	1						1	
				กฟอ.มสด.	1	1	1						1	
				กฟอ.ตท.	1	1	1						1	
				กฟอ.สวล.	1	1	1						1	
				กฟอ.ชน.	1	1	1						1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	10.3 ห้องเวรแก็พใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ และหรือตั้งให้ออนสายอัตโนมัติไปที่ Call Center กรณีไม่สามารถรับสายได้ตามกำหนด เป้าหมาย (นําร่อง กฟข. ละ 1 แห่ง)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (พรส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		แห่ง										
				1	1	1							1	
			กฟจ.พล.	1	1	1							1	
	10.4 ตั้ง Line ศูนย์จ่ายไฟเขตเพื่อประสานงานแจ้งข้อมูล ไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลแผนดับไฟ และข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ โดยเชิญ PEA Call Center เป็นสมาชิกกลุ่ม เป้าหมาย (Scada เขตละ 1 กลุ่ม)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		กลุ่ม										
			กฟน.2	1	1	1							1	
	10.5 ตั้ง Line Group ลูกค้าสำคัญในแต่ละพื้นที่ เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										
			กฟจ.พล.	12					12					
			กฟจ.สท.	1					1	1				
			กฟจ.ตก.	1					1					
			กฟจ.กฟ.	1					1					
			กฟจ.พจ.	1					1					
			กฟจ.อต.	1					1					
			กฟจ.พร.	1					1					
			กฟจ.นน.	1					1					
			กฟอ.มสด.	1					1					
			กฟอ.ตท.	1					1					
			กฟอ.สวล.	1					1					
			กฟอ.ชน.	1					1					

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กพฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
11. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)	11.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กพฟ. จุติรวมงาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4	
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	
12. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	12.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก๊สไฟ) เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		หลักสูตร 1					1				0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
				แห่ง 12					12				0	
	12.2 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก ผพบ. เป้าหมาย (กพฟ. จุติรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	1					1				0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
			กฟจ.สท.	1					1	1			1	
			กฟจ.ตก.	1					1				0	
			กฟจ.กพ.	1					1				0	
			กฟจ.พจ.	1					1				0	
			กฟจ.อต.	1					1				0	
			กฟจ.พร.	1					1				0	
			กฟจ.นน.	1					1				0	
			กฟอ.มสด.	1					1				0	
			กฟอ.ตท.	1					1				0	
			กฟอ.สวล.	1					1				0	
			กฟอ.ชน.	1					1				0	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 12 แผนงาน 54 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ(ต่อ)															
เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.5, 3.15.2															
	12.3 ติดตามการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ พร้อมทั้งสรุปผลรายงาน กวป. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 12	3		3		3		3				
	12.4 จัดฝึกอบรมลูกค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งหนี้ เป้าหมาย (กฟฟ.1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง) น.2 12 ครั้ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล. กฟจ.สต. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชณ.	ครั้ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1					
	12.5 ขยายระบบบริหารลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service: SCS) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 19 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 19					19						
เกณฑ์ SEPA ข้อ 3.5															
	12.6 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 87					87						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2559	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 1	1	1							1	ทบทวนและแจ้ง กวผ.ทราบแล้ว ทาง SAP Mail : HOMMMGS01
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरอง ปี 2560 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 1			1	1					1	ดำเนินการแจ้ง กวผ.ทราบแล้ว ทาง SAP Mail : HOMMMGS01
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า 1.95 2.05 เท่า	0.50	0.53	1.00	1.12	1.30		1.95		1.12	ใช้เป้า ปี 2558 ก่อน ข้อมูลเดือน มิ.ย.2559
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2558)	คณะทำงาน แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30		1.04%	10%	5.10%	15%		30%		2.99%	ใช้เป้า ปี 2558 ก่อน ข้อมูลเดือน มิ.ย.2559
														รวมมูลค่าพัสดุย้ายเข้างานก่อสร้าง: 269.69 ล้านบาท / มูลค่าพัสดุลงเหลือเฉลี่ย: 504.35 ล้านบาท
														ใช้ไปลดลง 161,605.26 บาท จากพัสดุไม่เคลื่อนไหวทั้งหมด 3,170,388.94 บาท ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ													
	3.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 3.1.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	40%	48.39%	80%	99.96%	95%		100%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.1.2 ปี 2557 เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	20%	29.12%	35%	38.36%	80%		100%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานเร่งรัดการปฏิบัติงานก่อสร้าง (ต่อ)														
	3.1.3 ปี 2558 เป้าหมาย น.2 70%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	70%	20%	25.12%	40%	44.57%	60%		70%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.1.4 ปี 2559 เป้าหมาย น.2 40%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	40%	-	0.84%	5%	6.54%	25%		40%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.2 งบลงทุน (I)													
	3.2.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	-	6.75%	50%	85.73%	95%		100%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.2.2 ปี 2557 เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	30%	45.34%	50%	57.29%	80%		100%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.2.3 ปี 2558 เป้าหมาย น.2 55%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	55%	10%	32.16%	20%	37.91%	40%		55%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง
	3.2.4 ปี 2559 เป้าหมาย น.2 20%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	20%	-	0.38%	3%	3.81%	10%		20%			กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ครั้ง										งบประมาณ 0.218 ลบ.
				156	39	39	39	39	39		39		78	
				12	3	3	3	3	3		3		6	
				กฟจ.พล.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3	12	
				กฟจ.ดก.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟอมสด.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		3		6	
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		3		6	
4.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	กฟน.2 : 50,000 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กม.										เหตุ
				53,663	23,996	20,139	8,011	17,189	22,540		2,222		37,328	
				กฟจ.พล.	12,374	6,187	5,860	5,860	6,187				11,720	
				กฟจ.สท.	3,117		1,646	3,117	3,117				4,763	
				กฟจ.ดก.	2,252	1,126	458		569	1,126			1,027	
				กฟจ.กพ.	9,473	4,130	1,177	2,672	1,417	2,672			2,594	
				กฟจ.พจ.	3,538	1,415	1,415	354	354	1,415	354		1,769	
				กฟจ.อต.	4,690	2,345	2,182		2,672	2,345			4,854	
				กฟจ.พร.	4,197	2,098	2,104			2,099			2,104	
				กฟจ.นน.	3107	1,554	1,675		265	1,554			1,940	
				กฟอมสด.	4,294	2,147	2,147		683	2,147			2,830	
				กฟอ.ตท.	2,955	1,477	1,475		94	1,478			1,569	
				กฟอ.สวล.	3,736			1,868	610		1,868		610	
				กฟอ.ชน.	3,037	1,518	0		1,547	1,519			1,547	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	ขึ้น												
				2,000	644	564	713	889	643			1453				
				363	121	0	121	242	121			242				
				142	50	54	46	46	46	46		146				
				98	36	120	34	0	28		120	ตามเป้าหมายตั้งแต่ไตรมาส 1				
				248	84	197	86	0	78		197	ตามเป้าหมายตั้งแต่ไตรมาส 1				
				119	39	40	39	39	41		79					
				187	60	0	64	64	63		64					
				142	50	50	52	52	40		102					
				215	70	0	73	109	72		109					
				101	33	35	34	35	34		70					
				140	35	0	70	140	35		140					
				128	36	36	48	48	44		84					
	117	30	32	46	114	41		146								
	4.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครึ่ง												
				4	1	1	1	1	1	1	2					
	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กพภ. ตามวาระ 4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กพน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง												
					5,504	1,766	2,125	1,090	1,325	1,485		1,087		3450	11,008	
					กพจ.พล.	1,234	309	252	309	322	308		308		574	2,468
					กพจ.สท.	451	113	113	113	113	113	113	112	112	451	902
					กพจ.ตก.	239	60	60	60	46	60		59		106	478
					กพจ.กพ.	750	750	831							831	1,500
					กพจ.พจ.	520	130	142	130	140	130		130		282	1,040
					กพจ.อต.	362	90	87	90	90	91		91		177	724
					กพจ.พร.	193	49	62	48	50	48		48		112	386
					กพจ.นน.	301	76/75	95	75	109	75		75		204	602
					กพอ.มสด.	136	34	35	34	34	34		34		69	272
					กพอ.ตท.	552	138	138	138	143	138		138		281	1,104
					กพอ.สวล.	371	93	93	93	93	93		92		186	742
					กพอ.ชน.	395		217		185	395				402	790

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.พล.	เครื่อง										50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
				5,502	1,361	1,156	1,319	1,564	1,555		1,264		2720	11,004
				1,233	309	239	308	355	308		308		594	2,466
				กฟจ.สท.	451	113	113	113	113	113	112	112	451	902
				กฟจ.ตก.	238	60	60	60	44	59	59		104	476
				กฟจ.กพ.	750	270	168	230	403	71	177		571	1,500
				กฟจ.พจ.	520	130	113	130	133	130	130		246	1,040
				กฟจ.อต.	362	90	106	90	90	91	91		196	724
				กฟจ.พร.	193	49	62	48	50	48	48		112	386
				กฟจ.นน.	301	75	95	75	109	75	75		204	602
				กฟอ.มสด.	136	34	35	34	34	34	34		69	272
				กฟอ.ตท.	552	138	72	138	140	138	138		212	1,104
				กฟอ.สวล.	371	93	93	93	93	93	92		186	742
				กฟอ.ชน.	395					395			0	790
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.พล.	เครื่อง										50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
				4,706	1,464	1,771	1,025	1,292	1,196		1,021		3063	9,412
				กฟจ.พล.	967	242	359	242	266	242	241		625	1,934
				กฟจ.สท.	351	88	92	88	88	88	87	87	355	702
				กฟจ.ตก.	239	60	60	60	43	60	59		103	478
				กฟจ.กพ.	436	436	469		0				469	872
				กฟจ.พจ.	268	67	71	67	70	67	67		141	536
				กฟจ.อต.	484	121	115	121	121	121	121		236	968
				กฟจ.พร.	574	144	147	144	150	143	143		297	1,148
				กฟจ.นน.	461	116	161	115	205	115	115		366	922
				กฟอ.มสด.	297	75	103	74	74	74	74		177	594
				กฟอ.ตท.	236	59	59	59	99	59	59		158	472
				กฟอ.สวล.	221	56	56	55	55	55	55		111	442
				กฟอ.ชน.	172		79		121	172			200	344

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.5.2.2 บำรุงรักษา กพน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 4,192	1,161	1,338	1,232	1,238	1,214		1,070		2576	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) #VALUE!
			กฟจ.พล.	976	242	267	242	266	242		241		533	1,952
			กฟจ.สท.	346	88	92	88	88	87	87	87	87	354	692
			กฟจ.ตก.	231	60	67	60	42	60		59		109	462
			กฟจ.กพ.	424	135	136	208	232	31		50		368	848
			กฟจ.พจ.	266	67	62	67	70	67		66		132	532
			กฟจ.อต.	484	121	241	121	121	121		121		362	968
			กฟจ.พร.	566	144	119	143	25	143		143		144	1,132
			กฟจ.นน.	454/461	115	161	115	205	115		115		366	#VALUE!
			กฟอ.มสด.	288	75	103	74	74	74		74		177	576
			กฟอ.ตท.	232	59	35	59	60	59		59		95	464
			กฟอ.สวล.	219	55	55	55	55	55		55		110	438
			กฟอ.ชน.	160					160				0	320
4.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) 4.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	
5.	งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม กันกับหน่วยงานอื่น 5.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1	1							1	งบประมาณ 0.109 ล้านบาท

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง										กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
	6.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			7	2	2	1	1	2		2		3	
	6.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง										
				72	4	4	43	43	17		11		47	
				กฟข.	4	4							4	
				กฟจ.พล.	9		9	9					9	
				กฟจ.สท.	4				4	4			4	
				กฟจ.ตก.	3						3		0	
				กฟจ.กพ.	5		5	5					5	
				กฟจ.พจ.	3	3			3				3	
				กฟจ.อต.	10		10	10					10	
				กฟจ.พร.	11		11	11					11	
				กฟจ.นน.	8	2	8	8					10	
				กฟอ.มสด.	5			1			5		1	
				กฟอ.ตท.	7	1			7				1	
				กฟอ.สวล.	3				3				0	
				กฟอ.ชน.	3	1					3		1	
	6.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง										
					13	5	5	4	4	4			9	
				กฟจ.อต.	4	4	4						4	
				กฟอ.มสด.	8		4	4	4				4	
				ผบล.กบข.(น.2)	1	1	1						1	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 7.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.พล.	วงจร-กม.										
				25,383	25,383	26,059	25,383	25,729	25,383		25,383		51787.51	
				กฟจ.พล.	4,692	4,692	4,725	4,692	4,762	4,692	4,692		9487	
				กฟจ.สท.	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	7311.888	
				กฟจ.ตก.	1,263	1,263	1,263	1,263	1,233	1,263	1,263		2495.9	
				กฟจ.กพ.	2,743	2,743	3,230	2,743	2,338	2,743	2,743		5568	
				กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		3088.008	
				กฟจ.อต.	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418		4835.22	
				กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836		3672	
				กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771	2,771		5542.49	
				กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310		2620	
				กฟอ.ตท.	1,808	1,808	1,833	1,808	1,833	1,808	1,808		3666	
				กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656		3312	
				กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,645	1,514	2,200	1,514	1,514		3845	
	7.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.พล.	วงจร-กม.										
				34,290	8,472	10,163	9,259	10,466	8,813		7,746		20629	
				กฟจ.พล.	6,816	1,704	1,787	1,704	1,788	1,704	1,704		3575	
				กฟจ.สท.	2,689	673	673	672	672	672	672	672	2689	
				กฟจ.ตก.	1,650	790	790	341	1,114	451	68		1904	
				กฟจ.กพ.	3,664	440	1,959	1,650	1,592	1,093	481		3551	
				กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588	588	588	587		1176	
				กฟจ.อต.	3,352	838	838	838	838	838	838		1676	
				กฟจ.พร.	2,761	691	691	690	690	690	690		1381	
				กฟจ.นน.	3,133	784	799	783	783	783	783		1582	
				กฟอ.มสด.	1,113	273	280	280	280	280	280		560	
				กฟอ.ตท.	2,543	636	644	636	644	636	635		1288	
				กฟอ.สวล.	2,388	597	597	620	620	620	551		1217	
				กฟอ.ชน.	1,830	458	517	457	857	458	457		1374	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	7.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 649	649	649	649	649	649		649		1298	เป้าหมาย 36 สถานี แต่เป็น สถานีชั่วคราว จำนวน 2 สถานี
	7.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling ทุก Feeder เป้าหมาย (ทุก Feeder 100%)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ฟีดเดอร์ 278			21	21			257			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ.พล.	55	-		21	21	-		34			
			กฟจ.สท.	10	-		-		-		10		10	
			กฟจ.ดก.	14	-		-		-		14			
			กฟจ.กพ.	26	-		-		-		26			
			กฟจ.พจ.	15	-		-		-		15			
			กฟจ.อต.	29	-		-		-		29			
			กฟจ.พร.	30	-		-		-		30			
			กฟจ.นน.	26	-		-		-		26			
			กฟอ.มสด.	17	-		-		-		17			
			กฟอ.ตท.	25	-		-		-		25			
			กฟอ.สวล.	13	-		-		-		13			
			กฟอ.ชน.	18	-		-		-		18			
Z	7.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14	14			20				14	ตัด สฟพ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	7.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ													
	7.4.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	80	58	42	60		60		122	
	7.4.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	17	9	3	7		14			ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
	7.4.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	180	100	100	100		100		280	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 4
	7.4.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 22							22		0	
	7.5 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน													
	7.5.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	9	9	7	7	2		16		16	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	7.5.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 649	179	179	177	177	145		148		356	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 2
	7.5.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8	8	8	8	8		6		16	
	7.6 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ 7.6.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 24		17	12	11			12		28	
	7.6.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100			50	140			50		140	
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.7 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์ 7.7.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกเรียลไทม์และอุปกรณ์ควบคุม (มรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 23		6	10	14			13		20	
	7.7.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100	101	100	100	100		100		201	
8. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	บริษัท ABB จำกัด จัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้า ดำเนินการติดตั้งตู้สวิตช์อุปกรณ์ที่ใช้ในงานก่อสร้าง ไตรมาส 2 790/59 28 เม.ย. 59 988/59 26พ.ค.59 916/59 23 พ.ค. 59
	8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ชุด 4	1	1	1	3	1		1		4	
9. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2			1	1			1		1	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 2
	9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 76	19	19	19	19	19		19		38	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอมสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	วงจร-กม.										งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวาง. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ การเอง
	เป้าหมาย			301.5	41	42.0	76	76	83		102		118.21	
	กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)			53.5	36.0	42.0	-	12.0	17.5		-		54	
				0	-		-		-		-		0	
				7.5	-		-	8.56	-		7.5		8.56	
				54	-		54	21	-		-		21	
				0	-		-		-		-		0	
				0	-		-		-		-		0	
				10	-		-		-		10		0	
				30	-		-	11	30		-		11	
				90	-		15	16	35		40		16	
				12	5	0	7	42	-		-		42	
				20	-		-		-		20		0	
				24.5	-		-	2.65	-		24.5		2.65	
	10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.										โครงการยังไม่อนุมัติ
	เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)			300	-		-		-		300		0	
11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)			80	10	27.306	15	5.58	25		30		32.886	
12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)			200	50	28.46	50	77.57	50		50		106.03	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กพฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	kVar 1,200				300	600		600		300	ไตรมาสที่ 1 น.2 กปบ.(วว.) 644/2559 1 เม.ย.59
	15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	ไตรมาสที่ 2 น.2 กปบ.(วว.) 703/2559 11 เม.ย.59
	15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	Feeders	4	1	1	1	1	1		1		2	
	15.6 หม้อแปลงจำหน่าย 15.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟพ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	72
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	400%	0
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	24
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	15
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	15
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	18

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%	8
				100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		400%	0
				กฟจ.ดก.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
				กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	3
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
				กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
				กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	1
				กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	0
				กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		100%		200%	4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง						42		34		
				7	7	7			7				7	
	16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	เครื่อง									1554	
				1,924	482	541	510	1,013	472		460		125	
				กฟจ.พล.	428	107	38	107	87		107			
				กฟจ.สท.	142	36	107	36	128		35		311	
				กฟจ.ดก.	121	30	40	30	66		30		106	
				กฟจ.กพ.	169	29	42	57	74		50		116	
				กฟจ.พจ.	127	31	5	31	34		32		39	
				กฟจ.อต.	225	56	56	56	136		56		192	
				กฟจ.พร.	156	39	55	39	130		39		185	
				กฟจ.นน.	131	33	36	33	101		32		137	
				กฟอ.มสด.	143	37	47	36	110		35		157	
				กฟอ.ตท.	121	30	58	30	61		30		119	
				กฟอ.สวล.	59	29	30	30	45		0		75	
				กฟอ.ชน.	102	25	27	25	41		25		68	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		6,011	1,570									
				เครื่อง										
				5,548	1,570	1,491	1,546	2,104	1,462		1,433		3595	
			กฟจ.พล.	1,310	330	434	330	220	329		321		654	
			174	443	110	165	110	317	110	174	113	73	729	
			กฟจ.ตก.	326	82	32	82	161	81		81		193	
			กฟจ.กพ.	677	173	180	171	175	169		164		355	
			กฟจ.พจ.	336	84	32	84	79	84		84		111	
			กฟจ.อต.	619	154	154	154	141	154		157		295	
			กฟจ.พร.	589	147	128	147	216	147		148		344	
			กฟจ.นน.	463	115	42	115	164	117		116		206	
			กฟอ.มสค.	379	95	75	95	191	95		94		266	
			กฟอ.ตท.	319	79	84	79	125	80		81		209	
			กฟอ.สวล.	259	129	89	107	185	23				274	
			กฟอ.ชน.	291	72	76	72	130	73		74		206	
	16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 4,000 เครื่อง ให้แต่ละ กฟพ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		เครื่อง										
				4,070	1,022	1,321	1,020	4,070	1,015		1,013		5391	
			กฟจ.พล.	768	192	127	192	768	192		192		895	
			กฟจ.สท.	278	70	106	70	278	69	126	69	36	546	
			กฟจ.ตก.	220	55	288	55	220	55		55		508	
			กฟจ.กพ.	450	113	113	113	450	112		112		563	
			กฟจ.พจ.	246	62	62	62	246	61		61		308	
			กฟจ.อต.	462	116	120	116	462	115		115		582	
			กฟจ.พร.	419	105	117	105	419	105		104		536	
			กฟจ.นน.	304	76	155	76	304	76		76		459	
			กฟอ.มสค.	257	65	65	64	257	64		64		322	
			กฟอ.ตท.	237	60	60	59	237	59		59		297	
			กฟอ.สวล.	199	50	50	50	199	50		49		249	
			กฟอ.ชน.	230	58	58	58	230	57		57		288	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง		เครื่อง											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			426,463	102,522	122,346	113,847	115,950	107,770		102,315		238296		
				กฟจ.พล.	79,866	15,519	21,146	27,497	27,841	21,219	15,631		48987		
				กฟจ.สท.	31,815	7,965	9,440	7,965	8,412	7,965	11,255	7,920	6,897		36004
				กฟจ.ตก.	18,244	4,561	6,822	4,561	5,121	4,561		4,561			11943
				กฟจ.กพ.	42,492	10,626	10,769	10,624	10,711	10,623		10,619			21480
				กฟจ.พจ.	25,856	6,465	14,113	6,465	6,621	6,465		6,461			20734
				กฟจ.อต.	44,280	11,070	12,675	11,070	11,069	11,070		11,070			23744
				กฟจ.พร.	46,871	11,747	11,671	11,730	11,921	11,694		11,700			23592
				กฟจ.นน.	45,498	11,372	13,063	11,370	11,461	11,377		11,379			24524
				กฟอ.มสด.	22,974	5,744	6,319	5,744	5,814	5,743		5,743			12133
				กฟอ.ตท.	24,589	6,150	6,212	6,150	6,251	6,150		6,139			12463
				กฟอ.สวล.	25,340	6,642	5,178	6,010	6,016	6,242		6,437			11194
				กฟอ.ชน.	18,638	4,661	4,938	4,661	4,712	4,661		4,655			9650
	16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 30,000 เครื่อง		เครื่อง											
	อายุการใช้งานเกิน 15 ปี			32,000	8,000	6,764	8,000	14,438	8,000		8,000		หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร	21202	
	เป้าหมาย			กฟจ.พล.	4,300	1,075	871	1,075	4,236	1,075		1,075		5107	
				กฟจ.สท.	2,200	550	1,242	550	726	550	0	550	4	1972	
				กฟจ.ตก.	2,300	575	861	575	950	575		575		1811	
				กฟจ.กพ.	3,600	900	1,449	900	1,037	900		900		2486	
				กฟจ.พจ.	2,300	575	186	575	356	575		575		542	
				กฟจ.อต.	3,200	800	141	800	1,598	800		800		1739	
				กฟจ.พร.	3,500	875	182	875	1,541	875		875		1723	
				กฟจ.นน.	3,200	800	274	800	1,314	800		800		1588	
				กฟอ.มสด.	1,100	275	1,103	275	506	275		275		1609	
				กฟอ.ตท.	2,000	500	264	500	701	500		500		965	
				กฟอ.สวล.	2,800	700	124	700	1,245	700		700		1369	
				กฟอ.ชน.	1,500	375	67	375	228	375		375		295	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		เครื่อง										
				600	151	97	153	332	149		147		429	
			กฟจ.พล.	90	23	22	23	21	22		22		43	
		กฟน.2 : 500 เครื่อง	กฟจ.สท.	32	8	12	8	13	8	0	8	0	25	
			กฟจ.ดก.	27	7	6	7	5	7		6		11	
			กฟจ.กพ.	45	11	0	12	69	11		11		69	
			กฟจ.พจ.	30	8	0	8	2	7		7		2	
			กฟจ.อต.	92	23	2	23	49	23		23		51	
			กฟจ.พร.	100	25	1	25	23	25		25		24	
			กฟจ.นน.	52	13	0	13	29	13		13		29	
			กฟอ.มสค.	44	11	48	11	58	11		11		106	
			กฟอ.ตท.	40	10	0	10	45	10		10		45	
			กฟอ.สวล.	25	6	0	7	12	6		6		12	
			กฟอ.ชน.	23	6	6	6	6	6		5		12	
	16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (มธท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12	12	12	12		12		24	
	16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ			ครั้ง										
	16.9.1 สํารวจและปรับฐานไฟสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ	แผนกบริหารการชาย (ผบช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1					1				0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
	16.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบมิเตอร์ให้ครบถ้วน	แผนกบริหารการชาย (ผบช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		2	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.พล.	เครื่อง										ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
				15,975	3,344	3,430	5,961	5,436	3,338		3,332		8866	
				2,624		350	2,624	1,521					1871	
				1,263	316	316	316	386	316	289	315	12	1003	
				727	182	25	182	234	182		181		259	
				1,728	433	433	433	462	432		430		895	
				1,415	354	354	354	411	354		353		765	
				1,866	467	480	467	501	466		466		981	
				1,281	321	330	320	324	320		320		654	
				1,789	448	494	447	487	447		447		981	
				553	139	142	138	164	138		138		306	
				1,190	298	193	298	389	297		297		582	
				921	231	240	227	306	232		231		546	
				618	155	73	155	251	154		154		324	
	16.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	0.200
	16.11 ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	
17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	0.093
	17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
18. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	18.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 2	-	-	-	-	1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	น.2 2 ครั้ง													

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
19. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	19.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 700	150	380	150	435	200		200		815	
	19.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 700	150	335	150	107	200		200		442	
20. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	20.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3		6	ผลงานสะสม สถานะไตรมาส 2 99.66%
	20.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3		6	99.61%
	20.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3		6	99.83%
21. แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA) และการจัดทำระบบประกันคุณภาพ														
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) (ระดับสายงาน)														
	21.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 เป้าหมาย กฟน.2 10 หน่วยงาน (ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	หน่วยงาน	10	-		-		10		-			กิจกรรมที่เพิ่มเติม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
22. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	22.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการงาน P1-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%	ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ให้งบมา 300,000บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบล. เขต เป็นผู้จัดสรรงบเอง โดยจะให้ กงป. จัดสรรงบให้			
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	400%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%				
	22.2 กำหนดเริ่มใช้งาน SLA กับสำนักงานใหญ่และ กฟข. เป้าหมาย (ประกาศนโยบาย, แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา, ทำบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ตามเกณฑ์ กฟภ.													
	22.3 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA for SLA) เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 และ กฟส. อนุมัติแผนฯ บันทึกเลขที่ น.2 กบล.(บธ) 1249/2559 ลว.20 เม.ย.59	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	แห่ง	42			12	12	18			12	12	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 2		
				กฟจ.พล.	7			1	1	3			3		4	
				กฟจ.สท.	3			1	1	1	1	1	1		3	
				กฟจ.ตก.	2			1	1	1					2	
				กฟจ.กพ.	4			1	1	2			1		3	
				กฟจ.พจ.	2			1	1	1					2	
				กฟจ.อต.	3			1	1	1			1		2	
				กฟจ.พร.	8			1	1	4			3		5	
				กฟจ.นน.	3			1	1	1			1		2	
				กฟอ.มสด.	1			1	1						1	
				กฟอ.ตท.	4			1	1	2			1		3	
				กฟอ.สวล.	3			1	1	1			1		2	
				กฟอ.ชน.	2			1	1	1					2	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
23. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	23.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วมาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย 6 กฟฟ. (ทุกเดือน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ระดับ										
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3		6	
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3		6	
			กฟจ.ตก.	9			3	3	3		3		3	เริ่มขยายผลและรายงานผลในไตรมาส 2
			กฟจ.พจ.	9			3	3	3		3		3	เริ่มขยายผลและรายงานผลในไตรมาส 2
			กฟจ.พร.	9			3	3	3		3		3	เริ่มขยายผลและรายงานผลในไตรมาส 2
23.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้ บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										
			กฟจ.พล.	1	1	1								
			กฟจ.สท.	1	1	1								
			กฟจ.ตก.	1	1	1								
			กฟจ.กพ.	1	1	1								
			กฟจ.พจ.	1	1	1		1						
			กฟจ.อต.	1	1	1		1						
			กฟจ.พร.	1	1	1								
			กฟจ.นน.	1	1	1								
			กฟอ.มสด.	1	1	1								
			กฟอ.ตท.	1	1	1								
			กฟอ.สวล.	1	1	1								
			กฟอ.ชน.	1	1	1								
23.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง										
			กฟจ.พล.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟจ.อต.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟจ.พร.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟจ.นน.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3		3		3		3	
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3		3		3		3	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 25 แผนงาน 91 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
24. แผนงานพัฒนากระบวนการงานและนวัตกรรม (QC)	24.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟฟ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2							2		0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 4
	24.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟฟ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 1							1		0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 4
25. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม													รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3
	25.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย 3 โรงงาน	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (กอกวิศกรรมและวางแผน (กาว.)		โรงงาน 3					3				0	1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
	25.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (กอกวิศกรรมและวางแผน (กาว.)		แห่ง 1					1				0	รายงานผลดำเนินการไตรมาส 3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 1,000		499	1,000	913					1412	4.189	งบประมาณที่จัดสรรการอบรม-ประชุม 4,402,000.- ดำเนินการจัดแล้ว 1,760,000.- คิดเป็น 40 %
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%	30%	30%	40%	41%	60%				41%		
2. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	2.1 สำรวจสายสื่อสารฯและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (90% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟพ.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (มสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		90%	10%	75.35%	40%	86.30%	70%		90%		161.66%	งบ กบข.	เป้าหมายสะสม
				386,688	42,965	323,760	171,861	370,796	300,757		386,688		694,556		
			กฟจ.พล.	66,563	7,396	57,787	29,584	59,539	51,771		66,563		117,326		
			กฟจ.สท.	29,986	3,332	12,697	13,327	26,425	23,323	4,147	29,986	29,986	73,255		
			กฟจ.ตก.	27,507	3,056	17,266	12,225	27,067	21,394		27,507		44,333		
			กฟจ.กพ.	43,303	4,811	26,931	19,246	39,801	33,680		43,303		66,732		
			กฟจ.พจ.	21,617	2,402	20,984	9,608	21,156	16,813		21,617		42,140		
			กฟจ.อต.	36,158	4,018	44,149	16,070	43,899	28,123		36,158		88,048		
			กฟจ.พร.	54,386	6,043	59,582	24,172	60,015	42,300		54,386		119,597		
			กฟจ.นน.	42,165	4,685	23,307	18,740	23,753	32,795		42,165		47,060		
			กฟอ.มสท.	11,384	1,265	8,496	5,060	8,437	8,854		11,384		16,933		
			กฟอ.ตท.	20,479	2,275	27,915	9,102	27,038	15,928		20,479		54,953		
			กฟอ.สวส.	22,698	2,522	14,595	10,088	23,216	17,654		22,698		37,811		
			กฟอ.ชน.	10,442	1,160	10,051	4,641	10,450	8,121		10,442		20,501		
3. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	3.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (มสร.) กองระบบสื่อสาร (กอส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	งบ กบข.	
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟข., กฟพ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39		39		78	0.078	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข. , กฟภ. เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1	1			1				1	0.119	ตามบันทึกเลขที่ น.2 กวว-76/2559 สว. 18 ม.ค.59 ในวันที่ 25 ม.ค. 2559	
	4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 43 1 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2				7	43 1 7 3 2 4 3 8 3 1 4 3 2			7 0 0 3 0 0 0 0 3 0 4 0 0	0.043	ดำเนินการไตรมาส 3		
	4.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13	13	13	13	13		13		26	0.300		
	4.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)		3%	3%	3.94%	3%	4.14%	3%		3%		8.08%	0.120	ตรวจสอบ 103 งาน ลากงานก่อสร้างแล้วเสร็จ 2,486 งาน ผลงานสะสมไตรมาส 2 (สถานะ F2 /F4)	
	4.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2			
	4.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1				0	0.200	ขอเลื่อนดำเนินการแล้วเสร็จเป็น ไตรมาส3 หมายเหตุ* ได้รับการจัดสรรงบจาก กปภ. แล้ว อยู่ระหว่างการรวบรวมความ ต้องการจากกองต่างๆ	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง									0	0.195	ดำเนินการไตรมาส 3, 4
			กฟข.	1					12		1		0		
			กฟจ.พล.	1					1			1	0		
			กฟจ.สท.	1					1	1		1	0		
			กฟจ.ดก.	1					1			0	0		
	(สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)		กฟจ.กฟ.	1					1			0			
			กฟจ.พจ.	1					1			0			
			กฟจ.อต.	1					1			0			
			กฟจ.พร.	1					1			0			
			กฟจ.นน.	1					1			0			
			กฟอ.มสส.	1					1			0			
			กฟอ.คท.	1					1			0			
			กฟอ.สวล.	1					1			0			
			กฟอ.ชน.	1					1			0			
	4.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ครั้ง									1	งบฝึกอบรม	ตามบันทึกเลขที่ น.2 กวว.(ปอ.) 943/ ลว.16 มี.ย. 2559
	4.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	จุด	1	0	1	1					0	0.035	ขอเลื่อนเป็นดำเนินการไตรมาส 3 ทั้ง
	4.11 อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	13	13	13	13	13		13		26		
	4.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอูบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	3	3	3	3	3		3		6		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กฟภ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	0.130	ดำเนินการไตรมาส 3
	5.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	1,248	168	42	360	531	360		360		573	0.175	
	กฟน.2 : 1,248 เครื่อง		กฟจ.กฟ.	312	42	0	90	306	90		90		306		
			กฟจ.อต.	312	42	42	90	90	90		90		132		
			กฟอม.มสด.	312	42	0	90	0	90		90		0		
			กฟอ.ตท.	312	42	0	90	135	90		90		135		
	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี	12	-	-		12		-		0	0.180	
5.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3		3		6	0.360		
5.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3		3		6		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กปภ.	
5.6 โครงการไฟฟ้าปลอดภัย เป้าหมาย (กฟฟ. นำร่องเขตละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.พล.	แห่ง	1						1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
6. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	6.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผสธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง	4	1	0	1	1	1		1	1		รอคำจำกัดความจากคณะทำงาน SEPA ของ สายงาน ๑1
7. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	7.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(๑1) ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง	1					1			0		ดำเนินการไตรมาส 3
	7.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผสธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง	4	1	1	1	1		1		2		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	8.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ตาม BSC สายงานฯ เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2			1	1			1		1	0.012	
	8.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	8.3 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน/บันทึกข้อ ตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน และรายงานผลการ ดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อ.ผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2			1	1			1		1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
9. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	9.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		2	0.055	จัดทำแผนความเสี่ยงและควบคุมภายใน และรายงานผลฯ ให้ ผอ.ก1 แล้ว
	10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี														
	10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2					1		1		0	0.007	ดำเนินการไตรมาส 3, 4
	10.2 จัดประชุมถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากร ให้นำไปปฏิบัติทั้งสายงาน พร้อมทั้งประเมิน ความสำเร็จของบุคลากรที่รับรู้และมีความเข้าใจ ในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผน ปฏิบัติประจำปีของสายงาน ภายในเดือน พ.ย.2559 เป้าหมาย ระดับ อ.ก.ขึ้นไป และ ผจก.กฟพ. น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	10.3 จัดประชุมทบทวนการกำหนดผู้ส่งมอบ/คู่ค้า/ลูกค้า/ ชุมชนที่สำคัญ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และส่ง รายละเอียดแผนการดำเนินการให้ ผอ.ก1 ภายใน เดือน ก.ค.2559 เป้าหมาย อย่างน้อย กฟพ. ละ 1 แผนงาน น.2 1 แผนงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แผนงาน 1					1						กิจกรรมที่เพิ่มเติม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน		โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี(ต่อ)																
	10.4 จัดประชุมชี้แจง และจัดส่งบันทึก/หนังสือชี้แจง เพื่อถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ส่งมอบ/คู่ค้า/ลูกค้า/ชุมชนที่ สำคัญของสายงาน และประเมินความสำเร็จของ ผู้ส่งมอบ/คู่ค้า/ลูกค้า/ชุมชนที่สำคัญ ที่รับรู้และ มีความเข้าใจในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการที่ เกี่ยวข้องกับสายงาน ภาค 1 ภายในเดือน ต.ค.2559 เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1								1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	10.5 กำหนดตัวชี้วัดแผนปฏิบัติ/งาน/กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันระหว่างสายงานและผู้ส่งมอบ/คู่ค้า/ลูกค้า/ ชุมชนที่สำคัญของสายงาน ปี 2560 จัดส่งให้ ผวธ.(ก1) ภายในเดือน ต.ค. 2559 เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 งาน น.2 1 ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ/งาน/กิจกรรม	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)										1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	10.6 ระบุตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ/งาน/กิจกรรมที่สามารถ ตอบสนองและสอดคล้องกับความต้องการ/ความ คาดหวังของผู้ส่งมอบ/คู่ค้า/ลูกค้า/ชุมชนที่สำคัญ ลงใน BSC/แผนปฏิบัติการ/งาน/กิจกรรม ของ ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ/ งาน/กิจกรรม น.2 1 ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ/งาน/กิจกรรม	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)										1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	10.7 ทบทวนค่าคาดการณ์ผลการดำเนินงาน/ค่าเป้าหมาย รายไตรมาส เป็นประจำทุกไตรมาส เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1			1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
11. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ																
	11.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุง การดำเนิน งานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3) เป้าหมาย (3 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 3	1	1			1			1		1	0.510	ประชุมผู้บริหาร กฟน.2

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12 จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดภ. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1	12.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดภ. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)									1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	12.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดภ. ให้ได้ 100% เป้าหมาย น.2 100%	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)									1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
13. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	13.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสง.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3		6		
14. งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4	14.1 ขยายผลการจัดทำกระบวนการจัดการข้อมูล ให้มีลักษณะแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย เป็นความลับ และพร้อมใช้ เป้าหมาย 1 งาน	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสง.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		งาน 1							1		0		ดำเนินการไตรมาส 4
	14.2 สํารวจข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสง.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1					1						กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	14.3 จัดทำกระบวนการและกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย น.2 1 กระบวนการ	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสง.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		กระบวนการ 1					1						กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	14.4 ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสง.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1					1						กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	14.5 ปรับปรุงกระบวนการ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสง.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1					1						กิจกรรมที่เพิ่มเติม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กพฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
15. งานการจัดการความรู้ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7	15.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญ ของสายงาน พร้อมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการดำเนินการ รวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1			1	1					1		กิจกรรม การจัดการความรู้ ตาม เกณฑ์ SEPA หมวด 4 อาจมีการเปลี่ยนแปลง รอดผล การประชุมจากคณะทำงานฯ แจ้งให้ ก1 ทราบ จะปรับปรุงภายหลัง
	15.2 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย 4 หัวข้อ	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		หัวข้อ 4							4				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	15.3 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	งบ กพค.	ดำเนินการไตรมาส 4
	15.4 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รับรวบรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	งบ กพค.	ดำเนินการไตรมาส 4
	15.5 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ องค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	งบ กพค.	ดำเนินการไตรมาส 4
	15.6 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิทยากร แบ่งปัน องค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0	งบ กพค.	ดำเนินการไตรมาส 4
	15.7 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 80%			80%	100%					1	งบ กพค.	ดำเนินการไตรมาส 2
	15.8 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำ เป็นรายงาน ส่งให้ กผอ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0		ดำเนินการไตรมาส 4

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กพฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	16.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%					60%				0		เลื่อนดำเนินการไตรมาส 3
	16.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครึ่ง 96	24	24	24	24	24		24		48	0.320	
17. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)	17.1 ทบทวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ตามระบบ SEPA เป้าหมาย 1 ครั้ง	คณะทำงาน BCM กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผสธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครึ่ง 1	1	0							0		ดำเนินการไตรมาส 2
18. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	18.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟฯละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 200					200				0	งบ กกท.	ดำเนินการไตรมาส 3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. โครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์	19.1 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์ เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารังสิต)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฟ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อภ.อภ.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง	12	12							12	งบเร่งด่วน 59	
			กฟจ.พล.	1	1	1							1		
			กฟจ.สท.	1	1	1							1		
			กฟจ.ตจ.	1	1	1							1		
			กฟจ.กพ.	1	1	1							1		
			กฟจ.พจ.	1	1	1							1		
			กฟจ.อต.	1	1	1							1		
			กฟจ.พร.	1	1	1							1		
			กฟจ.น.น.	1	1	1							1		
			กฟอ.มสค.	1	1	1							1		
			กฟอ.ตท.	1	1	1							1		
			กฟอ.สวส.	1	1	1							1		
			กฟอ.ชน.	1	1	1							1		
19.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร	เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารังสิต)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฟ.บพ.(น.2) (ระศักดิ์) เลขาฯ : นปส.5 มสค. กอก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง	12	12							12	งบเร่งด่วน 59	
			กฟจ.พล.	1	1	1							1		
			กฟจ.สท.	1	1	1							1		
			กฟจ.ตจ.	1	1	1							1		
			กฟจ.กพ.	1	1	1							1		
			กฟจ.พจ.	1	1	1							1		
			กฟจ.อต.	1	1	1							1		
			กฟจ.พร.	1	1	1							1		
			กฟจ.น.น.	1	1	1							1		
			กฟอ.มสค.	1	1	1							1		
			กฟอ.ตท.	1	1	1							1		
			กฟอ.สวส.	1	1	1							1		
			กฟอ.ชน.	1	1	1							1		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟพ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. โครงการการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก (ต่อ)	19.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟพ. จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภ.บอ.(น.2) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	แห่ง											งบเร่งด่วน 59	
				12	12	12							12		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
				1	1	1							1		
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน	20. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 20.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน ๑25 คน) งบประมาณของ กฟน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผลส.) กองอำนวยการ (กอก.)	คน											0.100	ดำเนินการไตรมาส 3 จำนวนโรงเรียน 26
				650					650				0		
				100					100				0		
				75					75	75			75		
				50					50				0		
				50					50				0		
				50					50				0		
				75					75				0		
				100					100				0		
				100					100				0		
				25					25				0		
				25					25				0		
	20.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผลส.) กองอำนวยการ (กอก.)	ครัวเรือน											0.100	ดำเนินการไตรมาส 3 จำนวนโรงเรียน 26
				26,000					26,000				0		
				4,000					4,000				0		
				3,000					3,000	3,000			3000		
				2,000					2,000				0		
				2,000					2,000				0		
				2,000					2,000				0		
				3,000					3,000				0		
				4,000					4,000				0		
				4,000					4,000				0		
				1,000					1,000				0		
				1,000					1,000				0		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล	21.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน ให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		โรงเรียน รอเป้าหมายจาก กคส.										งบ ผสส. ไม่มีโครงการในปี 2559 รอรอกอ.เตชจาก ธ1 ต่อไป อยู่ระหว่างสำรวจจำนวนและจุดติดตั้ง RCD ให้กับ รร.ดชด. (พล., อต., นน., มสค.) (บันทึกให้สำรวจจาก ที่ กคส.(จค.2) 717/2559) รออนุมัติโครงการจาก กคส.	
	22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต														
22.1 จัดกิจกรรมประชาร่วมใจให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครอง ส่วนท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						1				0	0.100	ดำเนินการไตรมาส 3 กฟน.2 ไม่ได้จัดทำโครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิต ตามบันทึกที่ กคส.(จค.2) 943/2559 ลว. 6 มิ.ย.59
	22.2 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัต์ค่น้อย ให้ความรู้แก่เยาวชน ในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย เป้าหมาย กฟฟ.ละ 500 คน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	คน 500						500				0		ดำเนินการไตรมาส 3
	22.3 จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชน ที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน (เป้าหมาย กฟฟ. ภาคละ 6 แห่ง รอก่อหวนดรูปแบบกิจกรรม ผสส.)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		รอเป้าหมายจาก ผสส.											
แผนงานส่งเสริมการประหยัต์พลังงานทุกภาคส่วน															
23. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	23.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		โรงเรียน 3 กฟจ.พจ. 1 กฟจ.นน. 1 กฟจ.สท. 1							3 1 1 1	1	0 0 0 1	งบ ผสส.	ดำเนินการไตรมาส 4
	24. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย														
24.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 3	รอเป้าหมายจาก กคส.							3		0	0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน่วยงานประสานงาน
	1.อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย จังหวัดสุโขทัย	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท. 1 กฟจ.นน. 1								1 1		0 0		มีอนุมัติดำเนินโครงการ PEA LED วัดพระบรมธาตุ อ.บ้านตาก จ.ตาก (กคส.(จค.3)958/2559 ลว. 7 มิ.ย.2559)
	2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน 3.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก	แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ตค. 1								1		0		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนงานรักษาพื้นที่และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ															
25. โครงการ PEA ปลุดดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. อว. 29 เม.ย.57)	25.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (ผสส. กำหนดพื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รวบรวมรายชื่อจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ต้น รวบเป้าหมายจาก กคส.								0			ดำเนินการปลูกต้นไม้ จำนวน 970 ต้น "ของพ่อ" เติบโตและเจริญเติบโตและเจริญเติบโต ณ เขื่อนแควน้อยบำรุงแดน จ.พิษณุโลก 24 มิ.ย.2559 (กคส.(จค.4) 893/2559 สว. 31 พ.ค.2559)
26. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	26.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย กพน.2 จำนวน 20 ฝาย</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.อต. กฟจ.นน. กฟอ.ชน. กฟจ.ตจ.	ฝาย 20 5 2 3 6 4			2 2	20 5 2 3 6 4				2 0 0 2 0			ดำเนินการไตรมาส 3 ดำเนินการสร้างฝายชะลอน้ำภายใต้ชื่อ "โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย ถวายแม่ของแผ่นดิน" สร้างฝายชะลอน้ำทั่วประเทศจำนวน 84 ฝาย (กพน.2 จำนวน 20 ฝาย) อนุมัติที่ น.2 กอก.(สส.) 37/2559 ฝาย นน. ส่งมอบวันที่ 16 พ.ค.2559 (ผวก. เป็นประธาน) ฝาย ชน. ส่งมอบวันที่ 4 ก.ค.2559 (ประธานบอร์ด CG เป็นประธาน)
แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์															
27. โครงการ PEA จิตอาสา	27.1 ผู้บริหารและพนักงานของสายงานฯ เข้าร่วมใน กิจกรรม CSR ขององค์กร ตามที่ CSR กำหนด 27.1.1 ผู้บริหารระดับ 9 หรือเทียบเท่าขึ้นไป <u>เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม CSR จำนวน 9 คน / ครั้ง/ปี/สายงาน</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		100%					100%						กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	27.1.2 พนักงานมีส่วนร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่าร้อยละ 9 จากจำนวน พนักงานของสายงาน <u>เป้าหมาย น.2 100%</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		100%					100%						กิจกรรมที่เพิ่มเติม
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															
28. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA	28.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1		0		รอส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กพฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 30 แผนงาน 76 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
29. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	29.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 10 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (มอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตค. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	กม. 120				1	48	4	72	6	6	120	0.120	ดำเนินการไตรมาส 3 ปรับค่าเป้าหมายตามบันทึก น.2 กบล.(กท.) 2239/2559 ลว. 2 ส.ค. 2559
29.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้ามันเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน สายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตค. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เส้นทาง 12					12	1	1	1	0	0	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 ดำเนินการไตรมาส 3 ดำเนินการไตรมาส 4
30. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)		คณะทำงานฯ กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.ตค. กพจ.พร. กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.นน.	แห่ง 2 1 1					2		1	1	0	0	0	กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง น.2 ผนท. 42/2559 ล.ว. ค.ส.ค.59 ขอเลื่อนออกไปเป็นไตรมาส 3 คณะกรรมการเขต เข้าให้คำปรึกษา กพจ.แพร่ 10 ส.ค. 59 กพจ.ตาก 11 ส.ค.59 สสส เข้าตรวจ เปลี่ยนเป้าหมายจาก 2 แห่ง เป็น 8 แห่ง กพจ.ตาก 5 ก.ย. 59 กพจ. ตาก 7 ก.ย.59

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 และ กฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2559

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุทิน	ขผ.	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	วทก. 6	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย ปราโมทย์ จันทราสว่าง	ผชน. 8	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10205
กvw.น.2	นางสาว อัจฉราภรณ์ ทองดี	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ	10127
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	ทผ.บต.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นาย อภิชัย กางทะวร	วศก.6	กพน.2 ฝบป. กปบ. ผคฟ.	10515
กบช.น.2	นาย สุวร นิติธรรมมาศ	ผชน.9	กพน.2 ฝบป. กบช.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝบป. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย ดนัย มีเงิน	ขผ.	กฟจ.พล. ผบค.	14035
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ขผ.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	วศก.6	กฟจ.กพ. ผมต.	14136
กฟจ.พิจิตร	นาย อานูภาพ เกษมรัตน์	ขผ.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย นพพล หรั่งศิริ	ทผ.	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นายวิริยะ บุญสนอ	วศก. 5	กฟจ.พร. ผบป.	14836
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผกส.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์	ทชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	นาย ไตรภพ เอี่ยมต่อม	วศก. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 5	กฟอ.สวล. ผบค.	15035
กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	นาย จตุพัชร คระระอม	วศก. 4	กฟอ.ชน. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคุพันธ์ (เดียร์) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 59

Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2559