



แผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2561

(รายละเอียดแผนงาน / โครงการ)

สารบัญ

ลำดับ	แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2561	หน้า
มุมมอง Goal		
1.	1. แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1
2.	2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	4
มุมมอง Customer		
3.	CR1.1 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์การให้บริการของลูกค้า	7
4.	CR1.2 แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	10
5.	CR1.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	13
6.	CR1.4 แผนงานการพัฒนา Call Center ระยะที่ 4	16
7.	CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	21
8.	CR2.1 แผนงานการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	24
9.	CR2.2 แผนงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	27
10.	CR2.3 แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	30
11.	NM1.1 แผนงานศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาธุรกิจพลังงานและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	32
12.	NM2.1 แผนงานลงทุนในพลังงานทดแทน	34

ลำดับ	แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2561	หน้า
มุมมอง Internal Process		
13.	OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า	37
14.	OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย	49
15.	OM1.3 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	56
16.	OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid	63
17.	OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ. 1)	81
18.	OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ. 2)	86
19.	OM1.7 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1	89
20.	OM1.8 แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition- Based Maintenance)	92
21.	OM1.9 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	95
22.	OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	98
23.	OM2.2 แผนงานพัฒนา Distribution Automation	101
24.	OM2.3 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid	104
25.	OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	109
26.	OM2.5 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid	116
27.	OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ.	123
28.	OM4.1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	127

สารบัญ

ลำดับ	แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2561	หน้า
29.	OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	133
30.	IP1.1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัย นวัตกรรม ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	136
31.	IP2.1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนา นวัตกรรมขององค์กร	139
32.	RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ	142
33.	RS1.2 โครงการนำร่องติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ บนหลังคาอาคารสำนักงานใหญ่ กฟภ.	145
34.	RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัว ในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	148
35.	RS2.2 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎระเบียบ หลักเกณฑ์และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส	154
มุมมอง Learning & Growth		
36.	HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	157
37.	HR1.2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	160
38.	HR2.1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	163
39.	HR2.2 แผนงาน Succession Plan	166
40.	HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	169

ลำดับ	แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2561	หน้า
41.	HR2.4 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่ๆ	172
42.	HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล	176
43.	HR2.6 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการองค์ความรู้เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน	181
44.	DT1.1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Operational Excellence)	185
45.	DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	194
46.	OC1.1 โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	198
47.	OC1.2 แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก. 18001)	201
48.	OC1.3 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	205
49.	OC1.4 แผนงานการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD	211
50.	OC2.1 แผนงานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	215
51.	OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรหรือ จัดตั้งบริษัทในเครือ เพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	218

มุมมอง Goal

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: 1. แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์และความมั่นคงทางการเงิน
- 1.4 กลยุทธ์: - (อยู่ใน Balanced Scorecard ภายใต้มุมมอง Goal)
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3 (ผวธ.(ภ3)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 3 (ภ3)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1, 2, 4 (ผวธ.(ภ1),(ภ2) และ (ภ4)) ฝ่ายบริการวิศวกรรม (ผบว.), ฝ่ายวางแผนสารสนเทศและสื่อสาร (ผวส.), ฝ่ายบัญชี (ผบช.)
สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1, 2, 4 (ภ1, ภ2, และ ภ4) สายงานยุทธศาสตร์ (ย), สายงานสารสนเทศและสื่อสาร (ทส), สายงานบัญชีและการเงิน (บ)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 สร้างรายได้จากการให้บริการเสริมทางธุรกิจของธุรกิจหลัก

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

วิเคราะห์ผลดำเนินงานในปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดเป้าหมายดำเนินการปี 2561 รวมทั้งติดตามผลดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. วิเคราะห์ผลดำเนินงานในปีที่ผ่านมาและกำหนดเป้าหมายประจำปี 2561 พร้อมแตกเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง													ผวธ.(ภ3)	-
2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย													ผวธ.(ภ3)	-
3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ													ผวธ.(ภ1-ภ4), ฝบว., ผวส.	รายได้ต่ำกว่าเป้าหมาย
4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน													ผวธ.(ภ3)	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. รายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ล้านบาท	≈5,800	6,000	6,200	6,400	6,600	6,800
	2. ระดับกำไรงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับลูกค้า C02.2	ร้อยละ	≈28	28	28	28	28	28
	3. ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	ร้อยละ	≈90	90	90	90	90	90

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟภ.													กบง.	การจัดทำเกณฑ์ชี้วัดสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขตามนโยบายของผู้บริหารในแต่ละปี
2. จัดทำหนังสือเรื่องมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภทเสนอ ผวก. ลงนามและแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ													กบง.	-
3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ													กบง. กคจ.	ค่าใช้จ่ายเกินกรอบงบประมาณ
4. จัดประชุมชี้แจงนโยบายบริหารงบทำการให้เป็นไปตามมาตรการฯ และหลักเกณฑ์โดยเชิญ กฟข. 12 เขต และ ผวธ. (ภ.1-ภ.4) (VDO Conference)													กบง.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานตามแผน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	30,727	32,029	31,334	31,549	31,518	31,526

มุมมอง Customer

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.1 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์การให้บริการลูกค้า

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กพภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- 1.4 กลยุทธ์: CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความพึงพอใจของลูกค้า
 - : ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
 - : ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3 (ผวธ.(ภ3)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 3 (ภ3)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 วิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการและการสนับสนุน
- 3.2 ประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ดำเนินการสำรวจตามโครงการเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด เพื่อค้นหาความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า และประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค	ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561	ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561
วงเงินลงทุน: 5.8 ล้านบาท	งบลงทุน: -	งบทำการ: 5.8 ล้านบาท	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ทบทวนกระบวนการสำรวจเพื่อปรับปรุงแนวทาง และขออนุมัติหลักการ	██████████												ผวธ.(ภ3)	-
2. จัดทำ TOR , ราคากลางจ้างที่ปรึกษาดำเนินการสำรวจและขออนุมัติ				██████████									ผวธ.(ภ3)	-
3. ดำเนินการสำรวจ							██████████						ผวธ.(ภ3)	-
4. สรุปผลและรายงานส่วนเกี่ยวข้อง										██████████			ผวธ.(ภ3)	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความพึงพอใจของลูกค้า 2. ความพึงพอใจลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย 3. ความพึงพอใจลูกค้ากลุ่มพาณิชย์ 4. ความพึงพอใจลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม 5. ความพึงพอใจลูกค้ากลุ่มอื่นๆ 6. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	4.34	4.37	4.40	4.43	4.47	4.50
			4.37	4.41	4.44	4.48	4.51	4.55
			4.29	4.33	4.36	4.39	4.43	4.46
			4.32	4.36	4.39	4.42	4.45	4.49
			4.29	4.32	4.35	4.38	4.42	4.45
			4.26	4.28	4.31	4.34	4.38	4.41

หมายเหตุ: ผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560 Baseline เป็นค่าคาดการณ์

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.2 แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- 1.4 กลยุทธ์: CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความพึงพอใจของลูกค้า
 - : ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
 - : ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3 (ผวธ.(ภ3)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 3 (ภ3)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1, 2, 4 (ผวธ.(ภ1),(ภ2) และ(ภ4)) และฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (ผพธ.) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1, 2, 4 (ภ1, ภ2 และ ภ4) และ สายงานยุทธศาสตร์ (ย)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ทบทวนมาตรฐานการให้บริการลูกค้าตามผลการวิเคราะห์ ความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการและการสนับสนุน
- 3.2 ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการลูกค้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้าเปรียบเทียบกับมาตรฐานด้านต่างๆ ที่ กฟภ.กำหนด แล้วนำมาวิเคราะห์ร่วมกับความต้องการ ความคาดหวัง ที่สำคัญของการให้บริการ สนับสนุน เพิ่มหาโอกาสในการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการลูกค้า

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กพภ.กำหนด	■■■■■												คณะทำงานด้านบริการลูกค้า ฝวธ.(ภ1-ภ4)	-
2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ				■■■■■									คณะทำงานด้านบริการลูกค้า ฝวธ.(ภ1-ภ4)	-
3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็นปรับปรุงให้ ฝพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง						■■■■■							คณะทำงานด้านบริการลูกค้า ฝวธ.(ภ1-ภ4)	-
4. ปรับปรุงมาตรฐานและขออนุมัติให้บริการใหม่ที่ปรับปรุงตามผลการทบทวน								■■■■■					คณะทำงานด้านบริการลูกค้า ฝพธ.	-
5. ประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ											■■■■■		ฝพธ.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ผลดำเนินการตามกิจกรรมในแผนงาน	ร้อยละ	-	100	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.34	4.37	4.40	4.43	4.47	4.50

หมายเหตุ: ผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560 Baseline เป็นค่าคาดการณ์

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- 1.4 กลยุทธ์: CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความพึงพอใจของลูกค้า
 - : ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
 - : ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3 (ผวธ.(ภ3)) และฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ (ฝพท.) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 3 (ภ3) สายงานสารสนเทศและสื่อสาร (ทส)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1, 2, 4 (ผวธ.(ภ1), (ภ2) และ (ภ4)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1, 2 และ 4 (ภ1, ภ2 และ ภ4)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า
- 3.2 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า
- 3.3 เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า โดยใช้ช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet โดยสามารถใช้บริการขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้าและบริการแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระ และค่าติดกลับมิเตอร์

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค
วงเงินลงทุน: 18.535 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี
งบลงทุน: 5.035 ล้านบาท

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561
งบทำการ: 13.5 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: ปี 2561

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	ปี 2560-2561
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer On Line Service (COS)	ปี 2560-2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

6.1 โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. พัฒนา Application PEA Smart Plus บริการครบวงจร บน Smart Phone													ผวธ.(ภ3), ฝพท.	-
2. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน													ผวธ.(ภ3) ฝพท., ผวธ.(ภ1,2,4)	-

6.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer On Line Service (COS)

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. พัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer On Line Service (COS) และกระบวนการปฏิบัติงานให้รองรับการขยายเขตไฟฟ้า (เพิ่มเติมจากเดิมที่ขอติดตั้งมิเตอร์)													ฝพท., ผวธ.(ภ1-ภ4)	-
2. ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ													ฝพท., ผวธ.(ภ1-ภ4)	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ให้ลูกค้า Download PEA Smart Plus ได้ภายใน ม.ค.2560 2. โปรแกรม Customer On Line Service (COS) รองรับการขอขยายเขตไฟฟ้าได้ภายในไตรมาส 2	-	-	ม.ค.2561 มิ.ย.2561	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. มีลูกค้า Down Load PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่า 500,000 ราย	ราย	-	500,000	-	-	-	-
	2. ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.34	4.37	4.40	4.43	4.47	4.50

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.4 แผนงานการพัฒนา Call Center ระยะที่ 4

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- 1.4 กลยุทธ์: CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความพึงพอใจของลูกค้า
 - : ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
 - : ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนสารสนเทศและสื่อสาร (ฝวส.) สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส.)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1-4 (ฝวธ.(ภ1-4)) สายงาน: ภาค 1-4 (ภ1-4)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าและประชาชนกว่า 18 ล้านราย ตลอด 24 ชั่วโมง ในการรับแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง สอบถามข้อมูล และรับเรื่องอื่นๆ เช่น เรื่องร้องเรียน
- 3.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนด้วยการเพิ่มบริการ รวมทั้งเป็นช่องทางการติดต่อกับศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า
- 3.3 เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนที่ต้องการติดต่อกับ กฟภ.
- 3.4 เพื่อเป็นการขยายขีดความสามารถในงานบริการของ กฟภ. ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ
- 3.5 เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการสู่ระดับสากล
- 3.6 เพื่อเป็นการบูรณาการระบบต่างๆ ของ กฟภ. ในการเพิ่มขีดความสามารถการให้บริการประชาชน เช่น ระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระบบบริหารข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าขัดข้อง และระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ กฟภ. มีระบบติดตามงานที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารสามารถเรียกดูรายงานในรูปแบบต่างๆ ได้
- 3.7 เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมภาพลักษณ์

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ในปี 2560 – 2564 กบท. ทำการศึกษารายละเอียด ผลกระทบ ความคุ้มค่า และความพร้อมในด้านต่างๆ ขององค์กร เพื่อให้มีข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในการเลือกแนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (1129 PEA Call Center) ในอนาคต โดยศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า สอดคล้องรองรับกับการดำเนินงานขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 : ศึกษา และวิเคราะห์ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 3 และสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์สามารถนำไปเป็นปัจจัยนำเข้าในการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 และ ส่วนที่ 2 : แนวทางการดำเนินงานและยกร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 โดยระบบงานที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงาน ประกอบด้วย

- ระบบตู้สาขาโทรศัพท์แบบ IP (Internet Protocol Private Automatic Branch Exchange : IP PABX)
- ระบบกระจายสายอัตโนมัติ (Automatic Call Distribution : ACD)
- ระบบเชื่อมโยงข้อมูลโทรศัพท์(Computer TelephonyIntegration :CTI)
- ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response : IVR)
- ระบบบันทึกข้อมูลการให้บริการทั้งข้อมูลและเสียง (Voice and Screen Recording)
- ระบบโปรแกรมงานบริการ Call Center
- ระบบตรวจสอบและควบคุมคุณภาพ (Quality Control and Monitoring System)
- ระบบการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)
- ระบบฐานข้อมูลความรู้ (Knowledge Management System)
- ระบบติดตามการทำงานของ Agent (Work Force Management System)
- ระบบรายงาน (Reporting System)
- ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS and Power Generator)

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และการไฟฟ้า 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2564 (เดือน มี.ค)

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. งานศึกษาแนวทางการจัดทำศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4 และจัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4	ปี 2560 - 2561
- ศึกษา และวิเคราะห์ภาพรวมองค์กร ระบบงาน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ปี 2560
- ประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 3 และการพัฒนางานในระยะที่ 4	ปี 2560
- ออกแบบแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4	ปี 2561
- จัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of References) ราคา ประเมินการ (ราคากลาง) และแผนการดำเนินงานการจัดทำระบบงาน (Implementation) และกระบวนการนำออกใช้งานจริง (Go Live) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูล ผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4	ปี 2561
- ปรับแก้ไข ทบทวน และนำเสนอรูปแบบการดำเนินงาน และยกร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR)	ปี 2561
- ขอความเห็นชอบรายงานการศึกษา / รูปแบบการดำเนินงาน / ยกร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR)	ปี 2561
2. งานจัดจ้างศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4	ปี 2562 - 2564
- ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง	ปี 2562
- ดำเนินการ Implement ระบบงาน	ปี 2563
- ดำเนินการทดสอบระบบงาน และนำออกใช้งาน (Go Live)	ปี 2564

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. งานที่ 3 : ออกแบบแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4													กบท. ฝวส.	-
2. งานที่ 4 : จัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of References) ราคาประมาณการ (ราคากลาง) และแผนการดำเนินงานการจัดทำระบบงาน (Implementation) และกระบวนการนำออกใช้งานจริง (Go Live) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ระยะที่ 4													กบท. ฝวส.	-
3. ปรับแก้ไข ทบทวน และนำเสนอรูปแบบการดำเนินงาน และยกร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR)													กบท. ฝวส.	-
4. ขอความเห็นชอบรายงานการศึกษา/รูปแบบการดำเนินงาน/ ยกร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR)													กบท. ฝวส.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของงานตามแผน	ร้อยละ	-	100	100	100	100	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- 1.4 กลยุทธ์: CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความพึงพอใจของลูกค้า
 - : ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
 - : ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ (ฝพท.) และ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3 (ฝวธ.(ภ3)) สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) และ การไฟฟ้าภาค 3 (ภ3)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1, 2 และ 4 (ฝวธ.(ภ1), (ภ2) และ (ภ4)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1, 2 และ 4 (ภ1, ภ2 และ ภ4)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้า นำไปวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า
- 3.2 นำฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ
- 3.3 เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ศึกษาความต้องการฐานข้อมูลด้านลูกค้า ด้านผลิตภัณฑ์ บริการ การสนับสนุน รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้า นำไปสู่การวิเคราะห์และบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: 1.2 ล้านบาท

งบลงทุน: 1 ล้านบาท

งบทำการ: 0.2 ล้านบาท

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)	ปี 2560-2561
2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)	ปี 2560-2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

6.1 แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)	██████████												ผวธ.(ภ3), ฝพท.	-
2. ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง				██████████									ผวธ.(ภ3) ฝพท., ผวธ.(ภ1,2,4)	-
3. ติดตามผลการดำเนินงานของระบบฯ เพื่อประเมินผล VOC							████████████████████						-	-

6.2 แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus) (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)	████████████████████												ฝพท., ผวธ.(ภ1-ภ4)	-
2. ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง										██████████			-	-
3. ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ										██████████			ฝพท., ผวธ.(ภ1-ภ4)	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ผลการดำเนินการตามแผนงาน	-	-	ม.ค.2561 มิ.ย.2561	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.34	4.37	4.40	4.43	4.47	4.50

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR2.1 แผนงานการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- 1.4 กลยุทธ์: CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความพึงพอใจของลูกค้า
 - : ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
 - : ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1-4 (ฟวธ.(ภ1-ภ4)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย
- 3.2 เพิ่มความพึงพอใจแก่ลูกค้าต่อองค์กร

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

วางแผนและดำเนินการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค
วงเงินลงทุน: -

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี
งบลงทุน: -

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561
งบทำการ: 0.2 ล้านบาท

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้ - การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - การเยี่ยมเยียนลูกค้า - การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account													การไฟฟ้าภาค 1-4 ฟวธ.(ภ1-ภ4)	-
2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มเสี่ยง เปลี่ยนไปใช้ไฟฟ้าจาก SPP													การไฟฟ้าภาค 3 ฟวธ.(ภ3)	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	4.26	4.28	4.31	4.34	4.38	4.41

หมายเหตุ: ผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560 Baseline เป็นค่าคาดการณ์

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR2.2 แผนงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- 1.4 กลยุทธ์: CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความพึงพอใจของลูกค้า
 - : ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
 - : ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1-4 (ผวธ.(ภ1-ภ4)) และ ฝ่ายงานผู้ว่าการ (ผวก.) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1- 4 (ภ1- ภ4) และ สำนักผู้ว่าการ (สวก.)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าเพื่อแก้ปัญหาและชี้แจงแนวทางการแก้ไขให้กับลูกค้าได้รวดเร็ว
- 3.2 ลดความไม่พึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของ กฟภ.

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ													การไฟฟ้าภาค 1-4 ฝวธ.(ภ1-ภ4) กกท.ฝวท.	-
2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียนทุกเดือน													การไฟฟ้าภาค 1-4 ฝวธ.(ภ1-ภ4) กกท.ฝวท.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ร้อยละของข้อร้องเรียนที่สามารถตอบชี้แจงได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.34	4.37	4.40	4.43	4.47	4.50

หมายเหตุ: ผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560 Baseline เป็นค่าคาดการณ์

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR2.3 แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- 1.4 กลยุทธ์: CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความพึงพอใจของลูกค้า
 - : ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
 - : ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3 (ฟวธ.(ภ3) และ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 3 (ภ3) และ ทรัพยากรบุคคล (ท)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1, 2 และ 4 (ฟวธ.(ภ1),(ภ2) และ (ภ4)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1, 2 และ 4 (ภ1, ภ2 และ ภ4)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาศักยภาพของพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- 3.2 ทบทวนการสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ให้เหมาะสม

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

สำรวจพนักงานที่ปฏิบัติงานเป็นพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) แล้วจัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม และทบทวนการสนับสนุนการปฏิบัติการให้เหมาะสมกับปัจจุบัน

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค	ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561	ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: ปี 2561
วงเงินลงทุน: 0.4 ล้านบาท	งบลงทุน: -	งบทำการ: 0.4 ล้านบาท	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)													ฝพบ., ฝวธ.(ภ1-4)	-
2. ทบทวนการสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ให้เหมาะสมและขออนุมัติ													ฝวธ.(ภ3)	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. จัดอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงาน Key Account Manager จำนวน 1 หลักสูตร	ครั้ง	-	1	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.34	4.37	4.40	4.43	4.47	4.50

หมายเหตุ: ผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560 Baseline เป็นค่าคาดการณ์

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. รวบรวมข้อมูล ศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ													ฝพธ.กพอ.	-
2. จัดทำขอบเขตและแนวทางการดำเนินธุรกิจ													ฝพธ.กพอ.	-
3. จัดทำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model)													ฝพธ.กพอ.	-
4. นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร													ฝพธ.กพอ.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินตามแผนของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Potential Products)	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. จำนวนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) จำนวน 3 รูปแบบ	จำนวน	3	3	3	3	3	3

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: NM2.1 แผนงานลงทุนในพลังงานทดแทน

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 การบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S7 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- 1.4 กลยุทธ์: NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมอินเตอร์เนชันแนล จำกัด
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ลงทุน/ร่วมลงทุน ด้านพลังงานทดแทน ที่มีผลตอบแทนการลงทุนที่เหมาะสม ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมหรือการลงทุนภาครัฐ
- 3.2 ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคการผลิตไฟฟ้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ลงทุน/ร่วมลงทุนในพลังงานทดแทนแบบครบวงจร

พื้นที่ดำเนินการ: ในประเทศ/ต่างประเทศ

วงเงินลงทุน: 44,107 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี

งบลงทุน: 5,748 ล้านบาท

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

งบทำการ: -

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2564

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	ร้อยละ	-	ร้อยละ 100	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

มุมมอง Internal Process

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า (ฝสฟ.) และ ฝ่ายงานระบบไฟฟ้า (ฝรฟ.) สายงาน: วิศวกรรม (วศ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ฝกส.), ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ฝกร.), ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ฝบก.1), ฝ่ายบริหารโครงการ 2 (ฝบก.2) และ ฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ (ฝคพ.) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะกิจการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่
- 3.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้า
- 3.3 เพื่อลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษา

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	พื้นที่ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ(ปี)	ระยะเวลา เริ่มต้นปี	สิ้นสุดปี	วงเงินลงทุน	งบลงทุน	งบทำการ
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1)	ทั่วประเทศ	16	2548	2563	8,904,000,000	8,904,000,000	-
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	ทั่วประเทศ	16	2549	2564	5,392,000,000	5,392,000,000	-
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	ภาคเหนือ	11	2554	2564	7,060,000,000	7,060,000,000	-
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2)	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	11	2554	2564	4,540,000,000	4,540,000,000	-
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	ภาคกลาง	12	2554	2565	15,085,000,000	15,085,000,000	-
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4)	ภาคใต้	11	2554	2564	4,485,000,000	4,485,000,000	-

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1)	ปี 2548 - 2563
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	ปี 2549 - 2564
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	ปี 2554 - 2564
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2)	ปี 2554 - 2564
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	ปี 2554 - 2565
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4)	ปี 2554 - 2564

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
คพส.8.1													ฝรพ. ฝสพ. ฝรพ. ฝสพ. สายงาน กบ.	ไม่สามารถจัดหาที่ดิน ได้ตามกำหนด
1. สำรองออกแบบและจัดทำประมาณการ	[Bar chart showing activity from Jan to Sep]													
- สายส่ง 50 วงจร-กม.	[Bar chart showing activity from Jan to Sep]													
- สถานี 1 แห่ง	[Bar chart showing activity from Apr to Sep]													
2. จ้างเหมาก่อสร้าง	[Bar chart showing activity from Jan to Sep]													
- สายส่ง-วงจร-กม.	[Bar chart showing activity from Jan to Sep]													
- สถานี 2 แห่ง	[Bar chart showing activity from Jan to Sep]													
3. บริหารสัญญา	[Bar chart showing activity from Jan to Sep]													
- สายส่ง-วงจร-กม.	[Bar chart showing activity from Jan to Sep]													
- สถานี 6 แห่ง	[Bar chart showing activity from Jan to Sep]													

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
คพส.8.2 1. สำรองออกแบบและจัดทำประมาณการ - สายส่ง 50 วงจร-กม. - สถานี - แห่ง 2. จ้างเหมาก่อสร้าง - สายส่ง-วงจร-กม. - สถานี - แห่ง 3. บริหารสัญญา - สายส่ง-วงจร-กม. - สถานี 2 แห่ง													ผรพ. ผสพ. ผรพ. ผสพ. สายงาน กบ.	ไม่สามารถจัดหาที่ดินได้ตามกำหนด
คพส.9.1 1. สำรองออกแบบและจัดทำประมาณการ - สายส่ง 100 วงจร-กม. - สถานี - แห่ง 2. จ้างเหมาก่อสร้าง - สายส่ง-วงจร-กม. - สถานี 1 แห่ง 3. บริหารสัญญา - สายส่ง 115 เควี 0.746 วงจร-กม. } - ระบบจำหน่าย 22 เควี 1.872 วงจร-กม. } - สถานี 10 แห่ง													ผรพ. ผสพ. ผรพ. ผสพ. สายงาน กบ.	ไม่สามารถจัดหาที่ดินได้ตามกำหนด

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
คพส.9.2 1. สำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการ - สายส่ง 100 วงจร-กม. - สถานี 2 แห่ง 2. จ้างเหมาก่อสร้าง - สายส่ง-วงจร-กม. - สถานี 5 แห่ง 3. บริหารสัญญา - สายส่ง-วงจร-กม. - สถานี 11 แห่ง													ฝรฟ. ฝสฟ. ฝรฟ. ฝสฟ. สายงาน กบ.	ไม่สามารถจัดหาที่ดินได้ตามกำหนด
คพส.9.3 1. สำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการ - สายส่ง 120 วงจร-กม. - สถานี 4 แห่ง 2. จ้างเหมาก่อสร้าง - สายส่ง-วงจร-กม. - สถานี 4 แห่ง 3. บริหารสัญญา - สายส่ง-วงจร-กม. - สถานี 14 แห่ง													ฝรฟ. ฝสฟ. ฝรฟ. ฝสฟ. สายงาน กบ.	ไม่สามารถจัดหาที่ดินได้ตามกำหนด

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
คพส.9.4													ผรพ. ผสพ. ผรพ. ผสพ. สายงาน กบ.	ไม่สามารถจัดหาที่ดิน ได้ตามกำหนด
1. สำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการ														
- สายส่ง 100 วงจร-กม.														
- สถานี - แห่ง														
2. จ้างเหมาก่อสร้าง														
- สายส่ง-วงจร-กม.														
- สถานี 1 แห่ง														
3. บริหารสัญญา														
- สายส่ง -วงจร-กม.														
- สถานี 8 แห่ง														

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของสำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการระบบสายส่งตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80	80	-	-	-	-
	2. ความสำเร็จของสำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการสถานีไฟฟ้าตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80	80	-	-	-	-
	3. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	90	-	-	-	-	-
	4. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	งาน/สถานี	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)
	5. ความสำเร็จของการบริหารสัญญาก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-
	6. ความสำเร็จของการบริหารสัญญาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ	100	100	100	100	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ผบก.1), ฝ่ายบริหารโครงการ 2 (ผบก.2), ฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ (ผคพ.) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะกิจการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่
- 3.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้า
- 3.3 เพื่อลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษา

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ระยะเวลา เริ่มต้นปี	สิ้นสุดปี	วงเงินลงทุน
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 6 ส่วนที่ 1	ภาคกลาง	22	2540	2561	9,728,041,000.00
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 6 ส่วนที่ 2	ภาคใต้	17	2544	2562	2,835,000,000.00
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1	ทั่วประเทศ	16	2548	2563	11,782,000,000.00
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2	ทั่วประเทศ	16	2549	2564	5,392,240,000.00
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1	ภาคเหนือ	12	2554	2564	7,060,000,000.00
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	11	2554	2564	4,540,000,000.00
7. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3	ภาคกลาง	12	2554	2565	15,085,000,000.00
8. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	ภาคใต้	11	2554	2564	4,485,000,000.00

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 6 ส่วนที่ 1	ปี 2540 - 2561
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 6 ส่วนที่ 2	ปี 2544 - 2562
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1	ปี 2548 - 2563
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2	ปี 2549 - 2564
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1	ปี 2554 - 2565
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2	ปี 2554 - 2564
7. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3	ปี 2554 - 2565
8. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	ปี 2554 - 2564

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 6 ส่วนที่ 1													ฝบก.1	-
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 6 ส่วนที่ 2													ฝบก.2	การประกวดราคา ไม่เป็นไปตามแผน
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1													ฝบก.2	1. จัดหาที่ดินได้ ไม่เป็นไปตามแผน 2. งานก่อสร้างในบาง พื้นที่ต้องยกเลิกการ ดำเนินการประกวด ราคาหลายครั้ง
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2													ฝบก.1	-
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1													ฝบก.1	-
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2													ฝบก.2	1. จัดซื้อที่ดินล่าช้า กว่าแผน 2. งานก่อสร้างมีการ ยกเลิกสัญญา
7. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3													ฝบก.1	-
8. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4													ฝคพ.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย	วงเงินการเบิกจ่ายประจำปีเทียบกับวงเงินงบประมาณทั้งโครงการ	-	-	-	-	-	-
	1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 6 ส่วนที่ 1	-	5.250	13.593	-	-	-	-
	1.2 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 6 ส่วนที่ 2	-	24.617	8.149	1.593	-	-	-
	1.3 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1	-	496.699	360.000	517.000	597.770	-	-
	1.4 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2	-	73.409	53.554	309.712	196.041	290.196	-
	1.5 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1	-	500.000	560.000	1,356.000	800.000	636.000	602.387
	1.6 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2	-	220.000	200.000	1,140.000	770.000	350.929	-
	1.7 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3	-	1,000.000	1,100.000	1,800.000	2,000.000	2,200.000	2,465.809
	1.8 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	-	365.976	339.963	630.143	649.877	468.234	-

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดประสิทธิผล การดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กร ได้รับจากแผนงาน/ โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานวิศวกรรม)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า (ฝสฟ.) และ ฝ่ายงานระบบไฟฟ้า (ฝรฟ.) สายงาน: วิศวกรรม (วศ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ฝกส.), ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ฝกร.), ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ฝบก.1), ฝ่ายบริหารโครงการ 2 (ฝบก.2) และ ฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ (ฝคพ.) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้สามารถรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างเพียงพอ
- 3.2 เพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าและลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษา
- 3.3 ลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ	ระยะเวลาดำเนินการ: 6 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560	ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2566
วงเงินลงทุน: 51,950 ล้านบาท	งบลงทุน: 51,950 ล้านบาท	งบทำการ: -	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย	ปี 2560 - 2566

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. สำรองออกแบบและจัดทำประมาณการ													ผรพ.	-
- สายส่ง 1,070 วงจร-กม.														
- สถานี 21 แห่ง													ผสพ.	-
2. จ้างเหมาก่อสร้าง														
- สายส่ง 108 วงจร-กม.													ผรพ.	-
- สถานี 30 แห่ง														
3. บริหารสัญญา													สายงาน กบ.	-
- สายส่ง 108 วงจร-กม.														
- สถานี 17 แห่ง														

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของสำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการระบบสายส่งตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80	80	-	-	-	-
	2. ความสำเร็จของสำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการสถานีไฟฟ้าตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80	80	-	-	-	-
	3. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90
	4. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	งาน/ สถานี	-	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)
	5. ความสำเร็จของการบริหารสัญญาก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
	6. ความสำเร็จของการบริหารสัญญาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ	100	100	100	100	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: รองผู้อำนวยการก่อสร้างและบริหารโครงการ (รผก.(กบ)) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายบริหารโครงการ (ผบก.2) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้สามารถรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างเพียงพอ
- 3.2 เพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าและลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษา
- 3.3 ลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี
- 4.2 ปรับปรุงเพิ่มความมั่นคงระบบ 115 เควี
- 4.3 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง
- 4.4 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย และระบบจำหน่ายแรงต่ำ

พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าเขตทั้ง 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 6 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565

วงเงินลงทุน: 62,678.71 ล้านบาท

งบลงทุน: 62,678.71 ล้านบาท

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
5.1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี	
5.1.1 จัดซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ปี 2560-2562
5.1.2 สำรวจออกแบบ เพิ่ม/เปลี่ยนหม้อแปลง, สถานีไฟฟ้า และสายส่งรองรับสถานี	ปี 2560-2563
5.1.3 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เพิ่ม/เปลี่ยนหม้อแปลง และสายส่งรองรับสถานี	ปี 2562-2565
5.2 ปรับปรุงเพิ่มความมั่นคงระบบ 115 เควี	
5.2.1 สำรวจออกแบบ สถานีไฟฟ้าเสื่อมสภาพ และสายส่งลูปไลน์	ปี 2560-2563
5.2.2 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าเสื่อมสภาพ และสายส่งลูปไลน์	ปี 2561-2565
5.3 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง	ปี 2560-2565
5.4 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย และระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ปี 2560-2565

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 เควี จำนวน 2,186.00 วงจร-กม.													กฟข. ทั้ง 12 เขต	1. การจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ ไม่ทันต่อความต้องการใช้งาน 2. ทีมงานก่อสร้างไม่ เพียงพอ
2. ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง สายแยกย่อยจำนวน 507.00วงจร-กม.													กฟข. ทั้ง 12 เขต	
3. ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 1,174.00 วงจร-กม.													กฟข. ทั้ง 12 เขต	
4. ติดตั้งเพิ่มเติม และเปลี่ยนขนาดหม้อแปลง จำนวน 517,710 เควีเอ													กฟข. ทั้ง 12 เขต	
5. ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน เช่น รีโคลสเซอร์, โหลดเบรกสวิตช์ จำนวน 680 ชุด													กฟข. ทั้ง 12 เขต	

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละการเบิกจ่ายประจำปีเทียบกับวงเงินงบประมาณทั้งโครงการ	5.11 (3,200 ล้านบาท)	8.30 (5,200 ล้านบาท)	21.22 (13,300 ล้านบาท)	21.73 (13,618 ล้านบาท)	23.02 (14,427 ล้านบาท)	20.62 (12,933.71 ล้านบาท)
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า (ฝสฟ.) และ ฝ่ายงานระบบไฟฟ้า (ฝรฟ.) สายงาน: วิศวกรรม (วศ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ฝกส.), ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ฝกร.), ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ฝบก.1), ฝ่ายบริหารโครงการ 2 (ฝบก.2) และ ฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ (ฝคพ.) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเพิ่มความมั่นคง และความเชื่อถือได้ของระบบส่ง และจ่ายไฟฟ้า โดยติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีคุณภาพในพื้นที่ธุรกิจอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และพื้นที่สำคัญต่างๆ ได้ของระบบไฟฟ้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ
วงเงินลงทุน: 11,270 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 9 ปี
งบลงทุน: 11,270 ล้านบาท

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2555
งบทำการ: -

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2563

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3)	ปี 2555 - 2563

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. สํารวจออกแบบและจัดทําประมาณการ													ผรฟ. ผสฟ.	-
- สายส่ง 15 วงจร-กม. - สถานี 2 แห่ง	[Progress bars]													
2. จ้างเหมาก่อสร้าง													ผรฟ. ผสฟ.	-
-ระบบจำหน่าย 22/33 เควี 3.10 วงจร-กม. - สถานี 8 แห่ง	[Progress bars]													
3. บริหารสัญญา													สายงาน กบ.	-
- สายส่ง 115 เควี 3.53 วงจร-กม. - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี 12.98 วงจร-กม.	[Progress bars]													
- ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ในเขต กฟต.1 - สถานี 20 แห่ง	[Progress bars]													
	[Progress bars]													

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของสำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการระบบสายส่งตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80	80	-	-	-	-
	2. ความสำเร็จของสำรวจออกแบบและจัดทำประมาณการสถานีไฟฟ้าตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80	80	-	-	-	-
	3. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	90	90	-	-	-	-
	4. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	งาน/ สถานี	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)	≥50 (รวมทุกโครงการ)
	5. ความสำเร็จของการบริหารสัญญาก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	100	100	100	-	-	-
	6. ความสำเร็จของการบริหารสัญญาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ	100	100	100	100	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.

1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

2.2 ผู้รับผิดชอบหลัก: ผู้ช่วยผู้ว่าการก่อสร้าง และบริหารโครงการ (ผชก.(กบ)) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายบริหารโครงการ (ผบก.2) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเพิ่มความมั่นคง และความเชื่อถือได้ของระบบส่ง และจ่ายไฟฟ้า โดยติดตั้งอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ในพื้นที่ธุรกิจอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และพื้นที่สำคัญต่างๆของระบบไฟฟ้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

4.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง

4.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน

4.3 ก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี Loop Line พร้อมติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติมและอุปกรณ์ป้องกัน

4.4 ปรับปรุงอุปกรณ์ตัดตอนระบบ 115 เควี เป็น Circuit Switcher และ Load Break Switch

4.5 ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ

4.6 ติดตั้ง Capacitor ระบบ 115 เควี

พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าเขต ทั้ง 12 เขต
วงเงินลงทุน: 15,155 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 9 ปี
งบลงทุน: 15,155 ล้านบาท

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2555
งบทำการ: -

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2563

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
5.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง	ปี 2555-2563
5.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน	ปี 2556-2561
5.3 ก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี Loop Line พร้อมติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติมและอุปกรณ์ป้องกัน	ปี 2556-2562
5.4 ปรับปรุงอุปกรณ์ตัดตอนระบบ 115 เควี เป็น Circuit Switcher และ Load Break Switch	ปี 2557-2563
5.5 ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ	ปี 2556-2562
5.6 ติดตั้ง Capacitor ระบบ 115 เควี	ปี 2560-2563

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองจำนวน 400 วงจร-กม.													กฟข. ทั้ง 12 เขต	ดำเนินการวางแผนดับไฟในตัวเมืองเป็นไปได้ยาก
2. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดินจำนวน 25 วงจร-กม.													ฝบก.2, ฝกร.	-
3. ก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี Loop Line จำนวน 25 วงจร-กม.													ฝกร.	-
4. ติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติมจำนวน 4 ชุด													ฝบก.2	-
5. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพจำนวน 4 สถานี													ฝบก.2	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย			
			ผลการดำเนินงานปี 2555-2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย	1. ร้อยละการเบิกจ่ายประจำปีเทียบกับวงเงินงบประมาณทั้งโครงการ	ร้อยละ 54 (8,111.683 ล้านบาท)	ร้อยละ 11 (1,700 ล้านบาท)	ร้อยละ 8 (1,150 ล้านบาท)	ร้อยละ 16 (2,500 ล้านบาท)	ร้อยละ 11 (1,693.317 ล้านบาท)

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย			
			ผลการดำเนินงาน ปี 2555-2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ตัวชี้วัดประสิทธิผล การดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กร ได้รับจากแผนงาน/ โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 1)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ฟปบ.), ฝ่ายวิศวกรรม และบริการ (ฟวบ.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ (กพน.1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก (กพน.2) และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จ.ลพบุรี (กพน.3)
สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1 (ภ1)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องอย่างเป็นระบบ ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เป็นไปตามนโยบาย Service Excellence ของ ผวก.
- 3.2 เพื่อลดปัญหาไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่ง 115 เควี ให้เป็นศูนย์
- 3.3 เพื่อลดการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องเหตุจากอุปกรณ์ไฟฟ้า
- 3.4 เพื่อลดปัญหาไฟดับจากสาเหตุต้นไม้ในเขตเทศบาล ให้ระบบไฟฟ้าอยู่ร่วมกับต้นไม้ได้อย่างยั่งยืน สร้างความร่มรื่น บ้านเมืองสวยงาม

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 งานพัฒนางานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง
- 4.2 งาน Zero Outage 115 เควี Lines
- 4.3 งาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid
- 4.4 งานสร้างระบบการบริหารจัดการตัดต้นไม้ (Vegetation Management)

พื้นที่ดำเนินการ: กปน.1, 2 และ 3

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลายุติ: ปี 2561

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. การพัฒนางานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดรูปแบบสติกเกอร์ 1129 ของรถแก้ไข, คลังย่อยอุปกรณ์สำรองงานแก้ไข - จัดระเบียบอุปกรณ์สำรองคลังย่อยงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง, ติดสติกเกอร์ 1129 ที่รถแก้ไข - จัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล - ดูแลความสะอาด ความเรียบร้อยของห้องเวรแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง 	ปี 2560 - 2561
2. งาน Zero Outage 115 kV Lines <ul style="list-style-type: none"> - Patrolling สายส่ง พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุง เมื่อพบเหตุบกพร่อง - ตัดต้นไม้ - ทาสีสะท้อนแสงที่เสาไฟฟ้าในจุดเสี่ยง - ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ - ส่องจุดร้อน - ส่องหาลูกถ้วยชำรุด 	ปี 2560 - 2561

แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
<p>3. Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดมตรวจสอบระบบส่งและระบบจำหน่าย - ตรวจสอบและบำรุงรักษา Recloser, SF6 Load Break Switch, Switched Capacitor, AVR - ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ตามแผน - ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง ตามแผน - ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ ตามแผน 	ปี 2560 - 2561
<p>4. งานสร้างระบบการบริหารจัดการตัดต้นไม้ (Vegetation Management)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตั้งทีมตัดต้นไม้ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-2-3 - อบรมทีมงานตัดต้นไม้ ผู้รับจ้าง ผู้ควบคุมงาน กรรมการตรวจรับ ช่างขยายเขต แก๊วไฟ พนักงานสถานีไฟฟ้า ฮอทไลน์ ผู้บริหาร พนักงานทุก กฟฟ. - ควบคุมการตัดแต่งต้นไม้ตามหลักวิชาการ (รุกขศาสตร์) ในเขตพื้นที่เทศบาลที่ตั้งสำนักงาน กฟฟ.ชั้น 1-2-3 - ติดตามประเมินผล 	ปี 2560 - 2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. การพัฒนางานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง														
- กำหนดรูปแบบสติกเกอร์ 1129 ของรถแก้ไข, คลังย่อยอุปกรณ์สำรองงานแก้ไข													-	-
- จัดระเบียบอุปกรณ์สำรองคลังย่อยงานแก้ไขไฟฟ้า ขัดข้อง, ติดสติกเกอร์ 1129 ที่รถแก้ไข													-	-
- จัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล													-	-
- ดูแลความสะอาด ความเรียบร้อยของห้องเวรแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง													-	-
2. งาน Zero Outage 115 kV Lines														
- Patrolling สายส่ง พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุง เมื่อพบเหตุบกพร่อง													-	-
- ตัดต้นไม้													-	-
- ทาสีสะท้อนแสงที่เสาไฟฟ้าในจุดเสี่ยง													-	-
- ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์													-	-
- ส่องจุดร้อน													-	-
- ส่องหาลูกถ้วยชำรุด													-	-

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3. Big Patrolling and Cleansing for Strong grid ต่อเนื่อง - ระดมตรวจสอบระบบส่งและระบบจำหน่าย - ตรวจสอบและบำรุงรักษา Recloser, SF6 Load Break Switch, Switched Capacitor, AVR - ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ตามแผน - ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง ตามแผน - ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ ตามแผน			■										-	-
4. งานสร้างระบบการบริหารจัดการตัดต้นไม้ (Vegetation Management) - ตั้งทีมตัดต้นไม้ครบทุก กฟพ. ชั้น 1-2-3 - อบรมทีมงานตัดต้นไม้ ผู้รับจ้าง ผู้ควบคุมงาน กรรมการตรวจรับ ช่างขยายเขต แก๊สไฟ พนักงานสถานีไฟฟ้า ฮอทไลน์ ผู้บริหาร พนักงานทุก กฟพ. - ควบคุมการตัดแต่งต้นไม้ตามหลักวิชาการ (รุกศาสตร์) ในเขตพื้นที่เทศบาลที่ตั้งสำนักงาน กฟพ.ชั้น 1-2-3 - ติดตามประเมินผล			■										-	-
			■			■			■			■	-	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560(ณ เม.ย.60)	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	1.45	3.00	2.85	2.70	2.67	2.22
	2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	0.318	1.543	1.396	1.263	1.143	1.008
	3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/รายปี	45.68	107	106	105	104	78.22
	4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที/รายปี	5.091	22.335	19.224	16.546	14.242	11.709

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 2)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ. อุดรธานี (กฟฉ.1), การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ. อุบลราชธานี (กฟฉ.2) และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ. นครราชสีมา (กฟฉ.3) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 2 (ภ2)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 2 (ผวธ.(ภ2)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 2 (ภ2)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพิ่มความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า
- 3.2 สร้างความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า

พื้นที่ดำเนินการ: กฟฉ.1, 2 และ 3

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. งานบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักรุกขกรรม ให้ทีมงานตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงามภายใต้การกำกับดูแลของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.	ปี 2561
2. งานเร่งรัดงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อเพิ่มความมั่นคง	ปี 2561
3. โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง	ปี 2561
4. งานตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling)	ปี 2561
5. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	ปี 2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงามตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างละ 5 กม.อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กฟฉ.1-3	-
2. ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบไฟฟ้าตามแผนงานโครงการต่างๆ													กฟฉ.1-3	-
3. สักรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง, ปรับแต่งเสาเอน, เทโคเสา, ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง													กฟฉ.1-3	-

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
4. จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 เควี โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม (คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟข.ละ 2 ทีม													กฟฉ.1-3	-
5. ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบสายส่ง 100%													กฟฉ.1-3	-
6. ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย แรงสูง 22 เควี 100%													กฟฉ.1-3	-
7. ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่าย โหลดเกิน 70% ทุกเครื่อง													กฟฉ.1-3	-
8. ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย แรงต่ำ (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch, ล้อฟ้า แรงต่ำ, สาย N และระบบกราวด์) (100%)													กฟฉ.1-3	-
9. ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser) (100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)													กฟฉ.1-3	-
10. ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบ ไฟฟ้า (Recloser) ลดลง 10% ของจำนวนที่ชำรุด ในปี 2560													กฟฉ.1-3	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	-	3.00	2.85	2.70	2.67	2.22
	2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	-	1.543	1.396	1.263	1.143	1.008
	3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาทึ/ราย/ปี	-	107	106	105	104	78.22
	4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาทึ/ราย/ปี	-	22.335	19.224	16.546	14.242	11.709
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	-	3.00	2.85	2.70	2.67	2.22
	2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	-	1.543	1.396	1.263	1.143	1.008
	3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาทึ/ราย/ปี	-	107	106	105	104	78.22
	4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาทึ/ราย/ปี	-	22.335	19.224	16.546	14.242	11.709

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 3)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์ผลวัดการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา (กฟภ.1), การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จ. ชลบุรี (กฟภ.2) และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม (กฟภ.3) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 3 (ภ3)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3 (ผวธ.ภ3)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 3 (ภ3)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ
- 3.2 เพื่อรองรับของการขยายตัวเขตเศรษฐกิจพิเศษในภาคตะวันออก

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านการสื่อสาร, ด้านระบบควบคุมการสั่งการ และแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

พื้นที่ดำเนินการ: กฟภ.1-3

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: 1.08 ล้านบาท

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านการสื่อสาร													กฟก.1-3, ฟวธ.(ภ3)	-
1.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) เพื่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว														
1.2 สำรวจงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) นำเสนอขออนุมัติ เพื่อดำเนินการ ในปี 2562														

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
2. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ - นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด													กฟภ.1-3, ฟวธ.(ภ3)	-
3. แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มี ความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation													กฟภ.1-3, ฟวธ.(ภ3)	-
4. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ 4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงาน ปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ พิเศษ 4.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับ เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 4.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด													กฟภ.1-3, ฟวธ.(ภ3)	-
5. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัย และ มีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้อง ได้อย่างรวดเร็ว - งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561													กฟภ.1-3, ฟวธ.(ภ3)	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของการปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ดังนี้ - ด้านการสื่อสาร - ด้านระบบควบคุมการสั่งการ	ร้อยละ	-	100	100	100	100	100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	(ครั้ง/ราย/ปี)	3.89	3	2.85	2.70	2.67	2.22
	2. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	(นาทีก/ราย/ปี)	95.62	107	106	105	104	78.22

หมายเหตุ: ดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า Baseline เป็นค่าเป้าหมายปี 2560 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 4)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์ผลวัดการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ฝปบ.), ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (ฝวบ.), การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี (กฟต.1), การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จ.นครศรีธรรมราช (กฟต.2) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคใต้) จ.ยะลา (กฟต.3) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 4 (ภ4)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ มั่นคง และทันสมัย
- 3.2 เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟในระบบจำหน่ายแรงสูงโดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยว และพื้นที่ความมั่นคงชายแดนภาคใต้
- 3.3 เพื่อเป็นพื้นที่ปราศจากกระแสไฟฟ้าขัดข้องโดยเฉพาะพื้นที่ในเขตเมือง พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ และพื้นที่อุตสาหกรรมที่ต้องการความมั่นคงสูง

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯ ชั่วคราว) ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%
- 4.2 โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี
- 4.3 โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร
- 4.4 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ
- 4.5 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ
- 4.6 โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี
- 4.7 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)
- 4.8 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่ายขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา

พื้นที่ดำเนินการ: กฟต.1, 2 และ 3

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯ ชั่วคราว) ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%	2561
2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	2561
3. โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร	2561
4. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	2561
5. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	2561
6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	2561
7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	2561
8. โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่ายขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานตามร่างแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว) ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	ฝปบ. กฟต.1-2-3	-
2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	ฝปบ. กฟต.1-2-3	-
3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด /วงจร			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	กปบ. กฟต.1-2-3	-
4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ												<input checked="" type="checkbox"/>	กปบ., กว ,กคค, ต.1-3	-
5. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	กปบ. กฟต.1-2-3	-
6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี						<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>	กฟต.1-2-3	-
7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	กฟต.1-3 และ กคพ.ในสังกัด (ชั้น1-3)	-
8. โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่ายขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	ดำเนินการติดตั้งตามแผนงานที่กำหนด											กฟต.3	-	

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560 (ณ เม.ย.60)	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงาน	ร้อยละความสำเร็จ	สถานะไตรมาส 1 100 %	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	1.67	3	2.85	2.70	2.67	2.22
	2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	0.604	1.543	1.396	1.263	1.143	1.008
	3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	56.86	107	106	105	104	78.22
	4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที/ราย/ปี	7.457	22.335	19.224	16.546	14.242	11.709

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ และ ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ผบก.1) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (บก)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ประชาชนสามารถมีกระแสไฟฟ้าใช้ในพื้นที่ได้อย่างเพียงพอและมีความมั่นคงเชื่อถือได้
- 3.2 ประชาชนผู้ประกอบการที่ต้องการเข้าไปลงทุนในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ได้รับการตอบสนองความต้องการใช้ไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ และมีความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้า
- 3.3 สนับสนุน และส่งเสริมการกระจายการลงทุนไปสู่ภูมิภาค ซึ่งก่อให้เกิดการจ้างงานเพิ่มมากขึ้น ลดช่องว่างของรายได้ และลดการอพยพแรงงานเข้าสู่เมืองใหญ่

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าพร้อมติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังก่อสร้างสายส่ง 115 กิโลโวลต์และระบบจำหน่าย 22-33 พร้อมติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 380/220 โวลต์

พื้นที่ดำเนินการ: 6 พื้นที่ (จ.ตาก จ.สระแก้ว จ.ตราด จ.มุกดาหาร จ.สงขลา และจ.หนองคาย)

ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: ปี 2563

วงเงินลงทุน: 3,140 ล้านบาท

เงินกู้ในประเทศ: 2,355 ล้านบาท

เงินรายได้ของ กฟภ.: 785 ล้านบาท

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 6 แห่ง	2560-2562
2. เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง จำนวน 1 แห่ง	2560-2561
3. ก่อสร้างสายส่ง 115 กิโลโวลต์ระยะทาง 158 วงจร-กิโลเมตร	2560-2562
4. ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 22-33 กิโลโวลต์ จำนวน 561 วงจร-กิโลเมตร	2560-2562
5. ก่อสร้างระบบจำหน่าย 380/220 โวลต์ จำนวน 466 วงจร-กิโลเมตร	2560-2562
6. ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 22-33 กิโลโวลต์ จำนวน 17,830 กิโลโวลต์แอมป์	2560-2562

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
พื้นที่ อ.แม่สอด จ.ตาก														
1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 (GIS)													ฝบก.1	ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแม่สอด 3 (AIS Main and Transfer)													ฝบก.1	ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
3. ก่อสร้างสายส่ง Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 – สถานีไฟฟ้าแม่ระมาด) - สถานีไฟฟ้าแม่สอด 3 (SD)													ฝกร.	-
4. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้า แม่สอด 3													กพน.2	-

หมายเหตุ: สถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 อยู่ในแผนงาน คพพ.1 ระยะที่ 1 (เร่งด่วน) เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปี 2560

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
พื้นที่ อ.เมือง จ.มุกดาหาร														
1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3 (MTS H Config)														ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
2. สายส่งสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 2 (กฟผ.)-สถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3 (SS)													ฝกร.	-
3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3													กฟฉ.2	-
พื้นที่ อ.เมือง จ.หนองคาย														
1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าหนองคาย 2 (MTS H Config)													ฝบก.1	ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าหนองคาย 3 (MTS H Config)													ฝบก.1	ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
3. Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าหนองคาย 1 - สถานีไฟฟ้าศรีเชียงใหม่) (SS)													ฝกร.	-
4. Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าหนองคาย 1 - สถานีไฟฟ้าโพนพิสัย) (SS)													ฝกร.	-
5. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้าหนองคาย 2, 3													กฟฉ.1	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560			
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	พื้นที่ อ.แม่สอด จ.ตาก					
	1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 (GIS)	%	10	90	-	-
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแม่สอด 3 (AIS Main and Transfer)	%	-	30	70	-
	3. ก่อสร้างสายส่ง Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 – สถานีไฟฟ้าแม่ระมาด) - สถานีไฟฟ้าแม่สอด 3 (SD)	วงจรถ-กม.	-	24	23	-
	4. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้าแม่สอด 3	วงจรถ-กม.	-	30	20	-
	พื้นที่ อ.เมือง จ.มุกดาหาร					
	1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3 (MTS H Config)	%	-	30	70	-
	2. สายส่งสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 2 (กฟผ.) - สถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3 (SS)	วงจรถ-กม.	-	11	11	-
	3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3	วงจรถ-กม.	-	15	15	-
	พื้นที่ อ.เมือง จ.หนองคาย					
	1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าหนองคาย 2 (MTS H Config)	%	-	30	70	-
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าหนองคาย 3 (MTS H Config)	%	-	30	70	-
	3. Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าหนองคาย 1 - สถานีไฟฟ้าศรีเชียงใหม่) (SS)	วงจรถ-กม.	-	15	15	-
	4. Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าหนองคาย 1 - สถานีไฟฟ้าโพธิ์ชัย) (SS)	วงจรถ-กม.	-	0.5	0.5	-
	5. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้าหนองคาย 2, 3	วงจรถ-กม.	-	18	17	-

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560			
ตัวชี้วัดประสิทธิผล การดำเนินงานหรือ ผลประโยชน์ที่องค์กร ได้รับจากแผนงาน/ โครงการ (Lagging Indicator)	พื้นที่ อ.แม่สอด จ.ตาก	MVA	-	50	100	-
	พื้นที่ อ.เมือง จ.มุกดาหาร	MVA	-	-	100	-
	พื้นที่ อ.เมือง จ.หนองคาย	MVA	-	-	100	-

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 6 แห่ง	2560-2562
2. เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง จำนวน 1 แห่ง	2560-2561
3. ก่อสร้างสายส่ง 115 กิโลโวลต์ระยะทาง 158 วงจร-กิโลเมตร	2560-2562
4. ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 22-33 กิโลโวลต์ จำนวน 561 วงจร-กิโลเมตร	2560-2562
5. ก่อสร้างระบบจำหน่าย 380/220 โวลต์ จำนวน 466 วงจร-กิโลเมตร	2560-2562
6. ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 22-33 กิโลโวลต์ จำนวน 17,830 กิโลโวลต์แอมป์	2560-2562

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
พื้นที่ อ.แม่สอด จ.ตาก														
1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 (GIS)													ฝบก.1	ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแม่สอด 3 (AIS Main and Transfer)													ฝบก.1	ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
3. ก่อสร้างสายส่ง Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 – สถานีไฟฟ้าแม่ระมาด) - สถานีไฟฟ้าแม่สอด 3 (SD)													ฝกร.	-
4. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้าแม่สอด 3													กพน.2	-

หมายเหตุ: สถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 อยู่ในแผนงาน คพพ.1 ระยะที่ 1 (เร่งด่วน) เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปี 2560

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
พื้นที่ อ.เมือง จ.มุกดาหาร														
1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3 (MTS H Config)														ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
2. สายส่งสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 2 (กฟผ.)-สถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3 (SS)													ฝกร.	-
3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3													กฟฉ.2	-
พื้นที่ อ.เมือง จ.หนองคาย														
1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าหนองคาย 2 (MTS H Config)													ฝบก.1	ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าหนองคาย 3 (MTS H Config)													ฝบก.1	ได้พื้นที่ก่อสร้างสถานีล่าช้า
3. Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าหนองคาย 1 - สถานีไฟฟ้าศรีเชียงใหม่) (SS)													ฝกร.	-
4. Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าหนองคาย 1 - สถานีไฟฟ้าโพนพิสัย) (SS)													ฝกร.	-
5. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้าหนองคาย 2, 3													กฟฉ.1	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560			
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	พื้นที่ อ.แม่สอด จ.ตาก					
	1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 (GIS)	%	10	90	-	-
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแม่สอด 3 (AIS Main and Transfer)	%	-	30	70	-
	3. ก่อสร้างสายส่ง Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 – สถานีไฟฟ้าแม่ระมาด) - สถานีไฟฟ้าแม่สอด 3 (SD)	วงจรถม.	-	24	23	-
	4. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้าแม่สอด 3	วงจรถม.	-	30	20	-
	พื้นที่ อ.เมือง จ.มุกดาหาร					
	1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3 (MTS H Config)	%	-	30	70	-
	2. สายส่งสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 2 (กฟผ.) - สถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3 (SS)	วงจรถม.	-	11	11	-
	3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้ามุกดาหาร 3	วงจรถม.	-	15	15	-
	พื้นที่ อ.เมือง จ.หนองคาย					
	1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าหนองคาย 2 (MTS H Config)	%	-	30	70	-
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าหนองคาย 3 (MTS H Config)	%	-	30	70	-
	3. Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าหนองคาย 1 - สถานีไฟฟ้าศรีเชียงใหม่) (SS)	วงจรถม.	-	15	15	-
	4. Cut&Turn (สถานีไฟฟ้าหนองคาย 1 - สถานีไฟฟ้าโพธิ์ชัย) (SS)	วงจรถม.	-	0.5	0.5	-
	5. ก่อสร้างระบบจำหน่ายรองรับสถานีไฟฟ้าหนองคาย 2, 3	วงจรถม.	-	18	17	-

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560			
ตัวชี้วัดประสิทธิผล การดำเนินงานหรือ ผลประโยชน์ที่องค์กร ได้รับจากแผนงาน/ โครงการ (Lagging Indicator)	พื้นที่ อ.แม่สอด จ.ตาก	MVA	-	50	100	-
	พื้นที่ อ.เมือง จ.มุกดาหาร	MVA	-	-	100	-
	พื้นที่ อ.เมือง จ.หนองคาย	MVA	-	-	100	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ และ ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภาคอุตสาหกรรม
- 3.2 เพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้าของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องและเพียงพอกับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น
- 3.3 สนับสนุนและส่งเสริมการกระจายการลงทุนไปสู่ภูมิภาค ซึ่งก่อให้เกิดการจ้างงานมากขึ้น ลดช่องว่างของรายได้และลดการอพยพแรงงานเข้าสู่เมืองใหญ่
- 3.4 ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้ระบบเศรษฐกิจของจังหวัด รวมทั้งช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจในสาขาอื่นๆ เช่น สาขาโรงแรมที่พักอาศัย และสาขาการขนส่ง-ขายปลีก เป็นต้น

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบสายส่งไฟฟ้าแรงดัน 115 กิโลโวลต์ ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงดัน 22 และ 33 กิโลโวลต์ รวมทั้งติดตั้งหม้อแปลงจำหน่ายและก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ 380/220 โวลต์ เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าบริเวณพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่ 2 ได้อย่างเพียงพอและมีความมั่นคงเชื่อถือได้

พื้นที่ดำเนินการ: จ.เชียงราย จ.นครพนม จ.กาญจนบุรี จ.นราธิวาส ระยะเวลาดำเนินการ: 8 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2567

วงเงินลงทุน: 4,000 ล้านบาท

งบลงทุน: 1,069 ล้านบาท

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าจำนวน 4 แห่ง	ปี 2560 - 2567
2. เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่สถานีไฟฟ้า จำนวน 4 แห่ง	
3. ก่อสร้างสายส่ง 115 กิโลโวลต์ระยะทาง 130 วงจร-กม.	
4. ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 22-33 กิโลโวลต์ จำนวน 939 วงจร-กม.	
5. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 651 วงจร-กม.	
6. ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย จำนวน 38,560 กิโลโวลต์แอมป์	

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ก่อสร้างสายส่ง 115 เควี (วงจร-กม.)	7			8			8			8			ผวร./ผชก. (กบ)	โครงการฯ อยู่ระหว่าง ขั้นตอนการขออนุมัติจาก กรม. (คาดว่าจะอนุมัติภายใน ไตรมาส 3 ปี 2560)
2. ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22, 33 กิโลโวลต์ (วงจร-กม.)	52.3			52.3			52.3			52.3				
3. ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	53.5			53.5			53.5			53.5				
4. ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย (กิโลโวลต์แอมป์)	3,095			3,095			3,095			3,095				

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย						
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	แห่ง	-	-	1	3	-	1	3	-
	2. ก่อสร้างสายส่ง 115 เควี	วงจร-กม.	-	31	34	22	-	32	11	-
	3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	วงจร-กม.	132	209	207	126	44	60	120	41
	4. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ	วงจร-กม.	30	214	166	166	75	-	-	-
	5. ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย	กิโลโวลต์แอมป์	2,100	12,380	10,020	10,020	4,040	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ประชาชนในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมีไฟฟ้าใช้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ผบก.1) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพิ่มความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (Reliability) โดยลดจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (SAIFI) และระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ (SAIDI)
- 3.2 สามารถรองรับการให้บริการพลังงานไฟฟ้าในเขตชุมชนหนาแน่นได้อย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- 3.3 รองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่นำมาใช้ในการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ ลดความเสียหายทางธุรกิจที่เกิดจากปัญหาไฟตก ไฟดับ ลดความสูญเสียอันเกิดจากอันตรายของไฟฟ้า รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 3.4 ลดปัญหาและระยะเวลาด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
- 3.5 พื้นที่ดำเนินการมีภูมิทัศน์ที่สวยงามและระบบไฟฟ้าที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในชุมชนหนาแน่นในเมืองใหญ่

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 4 แห่ง
- 4.2 งานก่อสร้างสายส่งเหนือดิน/ใต้ดิน จำนวน 55.5 วงจร-กม.
- 4.3 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน จำนวน 119 วงจร-กม
- 4.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดินพร้อม Overhead Ground Wire จำนวน 459.74 วงจร-กม.
- 4.5 งานรองรับระบบสื่อสาร 119 วงจร-กม

พื้นที่ดำเนินการ: เทศบาลนครเชียงใหม่ เทศบาลนครนครราชสีมา เทศบาลเมืองพัทยา และเทศบาลนครหาดใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลายุ่สิ้นสุด: ปี 2564

วงเงินลงทุน: 11,668.56 ล้านบาท

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)	ปี 2560 -2564

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ตรวจสอบออกแบบระบบงานก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน ในพื้นที่เมืองเชียงใหม่, นครราชสีมา, พัทยาและหาดใหญ่													กวว.(น.1, ฉ.3, ก.2, ต.3)	-
2. จัดซื้อวัสดุหลักและวัสดุรองสำหรับงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน													กจน., กจต.	-
3. บริหารสัญญาจ้างฯ โครงการ คพญ.1													กจค.1(บก1)	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	สถานี	-	-	1	-	3	-
	2. ก่อสร้างระบบไฟฟ้า 115 เควี	วงจร-กม	-	-	26.4	-	29.1	-
	3. ก่อสร้างระบบไฟฟ้าใต้ดิน	วงจร-กม	-	18	46	73	21	-
	4. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเหนือดิน	วงจร-กม	-	-	60	200	200	-
	5. งานรองรับระบบสื่อสาร	วงจร-กม	-	18	46	73	21	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. มีการเบิกจ่ายในงบโครงการ คพญ.1	การเบิกจ่าย (บาท)	98	895	1,298.56	4,862	4,575	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.8 แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - : ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า และระบบไฟฟ้า (ฝบร.) สายงาน: ปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ฝปบ.) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 มีการประเมินดัชนีสุขภาพของอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า
- 3.2 มีการบำรุงรักษาตามสภาพของอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)
- 3.3 ลดปัญหาการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ และใช้งบประมาณในการบำรุงรักษาที่เหมาะสม

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

การประเมินดัชนีสุขภาพของอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (Recloser) และการบำรุงรักษาตามสภาพ เพื่อให้อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน และใช้งบประมาณในการบำรุงรักษาที่เหมาะสม

พื้นที่ดำเนินการ: 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. จัดทำดัชนีสุขภาพของ Recloser	2561
2. ประเมินความเสียหาย เมื่อเกิดการชำรุดของอุปกรณ์ Recloser (Criticality Index)	2562
3. ใช้ Software EAM ในการบันทึกผลการทดสอบของ Recloser	2563
4. วางแผนบำรุงรักษาแบบ Condition Base Maintenance	2563
5. เปลี่ยนทดแทน Recloser ที่มีดัชนีสุขภาพต่ำ	2564
6. พัฒนาระบบการประเมินเพื่อให้ได้สินทรัพย์ที่คุณภาพสูงขึ้น (TCO)	2565

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser													กบร.	-
2. ประเมินดัชนีสุขภาพ													กบร.	-
3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ													กบร.	-
4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ													กบร.	-
5. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ													กบร.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย					
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.9 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- 1.5 เกณฑ์ผลวัดการดำเนินงาน: ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า (ฝคพ.) สายงาน: ปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1-4 (ฝวธ.(ภ1-ภ4)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ช่วยลดหน่วยสูญเสียในภาพรวมของ กฟภ.
- 3.2 สามารถบริหารจัดการหน่วยสูญเสียของ กฟภ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

มีการกำหนดแผนปฏิบัติการลดหน่วยสูญเสียด้าน Technical และ Non-Technical Losses ซึ่งเป็นมาตรการให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

พื้นที่ดำเนินการ: 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: ทุกปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: -

ระยะเวลาสิ้นสุด: -

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	ร้อยละ	5.28	5.28	5.28	5.28	5.28	5.28

หมายเหตุ: (1) ค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียระดับ 5 ประจำปี 2560

(2) ค่าคาดการณ์ที่ระดับ 5 ในปี 2561-2565 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าระยะที่ 3

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.

1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

1.4 กลยุทธ์: OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ฟวร.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 เพื่อพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าให้ครอบคลุมผู้ใช้งานทั่วประเทศ มีความพร้อมใช้งานสูง

3.2 เพื่อเพิ่มความมั่นคงและความปลอดภัยของระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า รวมทั้งสามารถรองรับการบูรณาการเชื่อมต่อระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้ากับระบบงานหลักต่างๆ ของ กฟภ.

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ติดตั้ง Main Site และ Disaster Recovery Site พร้อม GIS Software จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ ที่ สนญ. กฟช จนถึง กพย. ปรับปรุงฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ พร้อม ผูกอบรม ให้รองรับการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานอื่นๆ ของ กฟภ.

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2563

วงเงินลงทุน: 2,185 ล้านบาท

งบลงทุน: 2,090 ล้านบาท

งบทำการ: 95 ล้านบาท

(วงเงินอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากอยู่ระหว่างขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการ กฟภ.)

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. จ้างที่ปรึกษาศึกษาความเหมาะสม และจัดทำ TOR พร้อมเอกสารประกวดราคาของแผนงาน ผสพ.3	ปี 2560
2. ประกวดราคา หาผู้รับจ้างพัฒนาระบบ	ปี 2560 - 2561
3. ดำเนินแผนงาน	ปี 2561 - 2563
4. ฝึกอบรม เริ่มใช้งานระบบ	ปี 2563

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ขอความเห็นชอบ TOR และราคากลาง													กพร.ฟวร.	แผนงานอยู่ระหว่างเสนอ ขอความเห็นชอบ ต่อ คณะกรรมการบริหาร กฟภ.
2. หาผู้รับจ้าง													กพร.ฟวร.	
3. ลงนามสัญญา													กพร.ฟวร.	
4. พัฒนาพร้อมติดตั้งระบบ													กพร.ฟวร.	

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของการดำเนินแผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	ร้อยละ	มีร่างขอบเขตงาน TOR ของแผนงาน	ลงนามสัญญาผู้รับจ้างพัฒนาระบบ	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน 2. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อ กฟภ. โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการประชาชน	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.2 แผนงานพัฒนา Distribution Automation

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อศึกษาเทคโนโลยี และทดสอบการออกแบบและการทำงานของระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในด้านต่างๆ สำหรับรองรับการพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในพื้นที่อื่นๆ ต่อไป
- 3.2 เพื่อขยายผล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)
- 3.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผน การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและการเชื่อมต่อกับผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก
- 3.4 เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ในระบบไฟฟ้าเนื่องจากระบบจำหน่ายอัตโนมัติสามารถจำกัดพื้นที่ไฟฟ้าขัดข้องในวงกว้างได้
- 3.5 เพื่อเพิ่มคุณภาพไฟฟ้าของระบบไฟฟ้า

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานย่อยของโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ระยะที่ 1

พื้นที่ดำเนินการ: เทศบาลเมืองใหญ่ ตามแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของภาครัฐ ทั้ง 4 ภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2563

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565

วงเงินลงทุน: 260 ล้านบาท

งบลงทุน: 260 ล้านบาท

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ระยะที่ 1 ระบบจำหน่ายอัตโนมัติ (ระบบ) <ul style="list-style-type: none"> - สถานีไฟฟ้าอัตโนมัติ (แห่ง) - ติดตั้งอุปกรณ์ชุดควบคุมระยะไกล ประเภท Fast Switching (ชุด) - ระบบบริหารจัดการการจ่ายไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (ระบบ) 	ปี 2563-2565

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ/แผนงาน													กผอ.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid	ร้อยละ	5	10	30	50	70	90
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. โครงการติดตั้งแล้วเสร็จของแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid	ร้อยละ	5	10	30	50	70	90

4.2 โครงการติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่

พื้นที่ดำเนินการ: ในพื้นที่ กฟภ. ทั้ง 4 ภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 6 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาลิ้นสุด: ปี 2566

วงเงินลงทุน: 2,142 ล้านบาท

งบลงทุน: 2,142 ล้านบาท

งบทำการ: 563 ล้านบาท

4.3 แผนงานพัฒนาโครงข่ายขนาดเล็กมาก ระยะที่ 1

พื้นที่ดำเนินการ: อ.เมือง และ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน, 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอ จ.สงขลา

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาลิ้นสุด: ปี 2565

วงเงินลงทุน: 1,100 ล้านบาท

งบลงทุน: 1,100 ล้านบาท

งบทำการ: -

4.4 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่ และสำนักงานเขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาลิ้นสุด: ปี 2564

วงเงินลงทุน: 956 ล้านบาท

งบลงทุน: 956 ล้านบาท

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ 1	ปี 2563 - 2565
2. โครงการติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ปี 2561 - 2566
3. แผนงานพัฒนาโครงข่ายขนาดเล็กมาก ระยะที่ 1	ปี 2561 - 2565
4. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า	ปี 2561 - 2564

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

6.1 โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ 1

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ/แผนงาน													กผอ.	-

6.2 โครงการติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. นำเสนอ ครม. เพื่อขอความเห็นชอบโครงการฯ													กผอ. / กพร.	เกิดความล่าช้าเนื่องจากเป็นกระบวนการภายนอก และไม่สามารถควบคุมระยะเวลาได้
2. ขออนุมัติส่งมอบงานต่อให้ สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป) เพื่อดำเนินการต่อไป													กผอ.	-
3. จัดทำเอกสารประกวดราคาและคัดเลือกผู้รับจ้าง													รพท.(ป)/ กพร.	เกิดความล่าช้าเนื่องจากกระบวนการจัดทำเอกสารประกวดราคามีรายละเอียดมาก

6.3 แผนงานพัฒนาโครงข่ายขนาดเล็กมาก ระยะที่ 1

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อขออนุมัติแผนงาน	██████████												กผอ.	-
2. แจ้ง กงป. เพื่อขอตั้งงบประมาณ และนำเสนอ สศช. ต่อไป				██████████									กผอ.	-
3. จัดทำเอกสารประกวดราคา และคัดเลือกผู้รับจ้างเหมา							██						กผอ.	เกิดความล่าช้าเนื่องจาก กระบวนการจัดทำเอกสาร ประกวดราคามีรายละเอียดมาก

6.4 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หลัง ครม. อนุมัติ กรอบวงเงินของแผนงาน ในกรอบแผนพัฒนา ด้านระบบไฟฟ้า ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	██████████												กผอ.	เกิดความล่าช้าเนื่องจากเป็น กระบวนการภายนอกและไม่สามารถควบคุมระยะเวลาได้
2. นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อขออนุมัติแผนงาน		██████████											รผก.(ป)	-
3. แจ้ง กงป. เพื่อขอตั้งงบประมาณ และนำเสนอ สศช. ต่อไป				██████████									รผก.(ป)	-
4. จัดทำเอกสารประกวดราคา และคัดเลือกผู้รับจ้างเหมา							██						รผก.(ป)	เกิดความล่าช้าเนื่องจาก กระบวนการจัดทำเอกสาร ประกวดราคามีรายละเอียดมาก

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid	ร้อยละ	5	10	30	50	70	90
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. โครงการติดตั้งแล้วเสร็จของแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid	ร้อยละ	5	10	30	50	70	90

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
- งานออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้ง IP Core ระยะที่ 2

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายสื่อสารและโทรคมนาคม (ฟสค.) สายงาน: สายงานสารสนเทศและสื่อสาร (ทส)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อปรับปรุงระบบสื่อสารให้มี Bandwidth เพิ่มมากขึ้นรองรับปริมาณความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นของระบบงานภายใน กฟภ. ทุกๆ ระบบ เช่น Smart Grid, SCADA, SAP, GIS, Internet เป็นต้น
- 3.2 เพื่อให้การใช้งานช่องสัญญาณทรานซิปิกบน Core Network มีความน่าเชื่อถือ (Reliability/Availability) เพิ่มมากยิ่งขึ้น
- 3.3 เพื่อแยก Bandwidth ระหว่าง Core กับ Access เพื่อให้การใช้งานช่องสัญญาณบน Access Network เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์ DWDM และ IP Core Router พร้อมอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: 95 ล้านบาท

งบลงทุน: 95 ล้านบาท

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. สำรอง / ออกแบบ / ขออนุมัติหลักการ / ขออนุมัติราคากลาง / จัดทำ TOR / ขออนุมัติ TOR / ดำเนินการจัดทำ / ทำสัญญา / จ่ายเงิน 10%	2560
2. ส่งของ / ติดตั้ง / ตรวจสอบ / จ่ายเงินส่วนที่เหลือ	2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ส่งของ													กอบ. ฝสค.	-
2. ติดตั้ง / ตรวจสอบ / จ่ายเงินส่วนที่เหลือ													กอบ. ฝสค.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติ	ร้อยละความสำเร็จ	100%	100%	-	-	-	-

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดประสิทธิผล การดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กร ได้รับจากแผนงาน/ โครงการ (Lagging Indicator)	1. Network Availability - ปี 2560 - 2561 วัด Network Availability จากอุปกรณ์โครงข่าย IP Core ระหว่าง สนข. -สนง. กฟภ. - ปี 2562 เมื่อแผนงานแล้วเสร็จในปี 2561 จะสามารถวัด Network Availability จากอุปกรณ์โครงข่าย IP Core ระหว่าง สนข. -สนง. กฟภ. ได้ในปี 2562	ร้อยละ ของเวลา ที่สามารถ ใช้งานได้ ทั้งปี	98.33%	98.33%	98.88%	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
- งานติดตั้ง พัฒนา และปรับปรุงระบบ Access Network

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายสื่อสารและโทรคมนาคม (ฝสค.) สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อรองรับระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟอัตโนมัติ (SCADA)
- 3.2 เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นของระบบงานภายใน กฟภ. ทุกระบบ เช่น Smart Grid, SCADA, SAP, GIS, Internet เป็นต้น
- 3.3 เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนจากโครงข่าย TDM Base เป็น IP Base โดยการทดแทนอุปกรณ์ SDH เดิม และพัฒนาโครงข่ายใหม่ด้วยอุปกรณ์ IP Network, Point-to-Point DWDM
- 3.4 เพื่อให้ กฟภ. มีระบบสื่อสารครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ สามารถใช้ติดต่อสื่อสาร รองรับการบริการผู้ใช้ไฟ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ในพื้นที่ภาคเหนือ (วงเงิน 346,100,000.- บาท)
- 4.2 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (วงเงิน 363,000,000.- บาท)
- 4.3 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ในพื้นที่ภาคใต้ (วงเงิน 300,900,000.- บาท)

- 4.4 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ในพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 135 node (วงเงิน 108,000,000.- บาท)
- 4.5 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงรวมทุกภาค ระยะทาง 3,600 กม. เพื่อรองรับแผนงานติดตั้งโครงข่าย IP Access Network (วงเงิน 349,200,000.- บาท)
- 4.6 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 2,800 กม. เพื่อขยายโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (วงเงิน 254,800,000.- บาท)

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ	ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560	ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2562
วงเงินลงทุน: 1,722 ล้านบาท	งบลงทุน: 1,722 ล้านบาท	งบทำการ: -	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
5.1 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ในพื้นที่ภาคเหนือ	2560 - 2562
5.2 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2560 - 2562
5.3 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ในพื้นที่ภาคใต้	2560 - 2562
5.4 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ในพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 135 node	2560 - 2562
5.5 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงรวมทุกภาค ระยะทาง 3,600 กม. เพื่อรองรับแผนงานติดตั้งโครงข่าย IP Access Network	2560 - 2562
5.6 จัดซื้อ พร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 2,800 กม. เพื่อขยายโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	2560 - 2562

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติ	ร้อยละความสำเร็จ	100%	100%	100%	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. Network Availability - ปี2560-2562 วัด Network Availability จากอุปกรณ์โครงข่าย IP Core ระหว่าง สนข.-สนญ. กฟภ. - ปี 2563 เมื่อแผนงานแล้วเสร็จในปี 2562 จะสามารถวัด Network Availability จากอุปกรณ์โครงข่าย IP Access มายัง สนญ. กฟภ. ได้ในปี 2563	ร้อยละของเวลาที่สามารถใช้งานได้ทั้งปี	98.33%	98.33%	98.33%	98.88%	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.5 แผนการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid

- โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.

1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค

1.4 กลยุทธ์: OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)

สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: -

สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 เพื่อศึกษาเทคโนโลยี และทดสอบการออกแบบและการใช้งานระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในด้านต่างๆ สำหรับรองรับการพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในพื้นที่อื่นๆ ต่อไป

3.2 เพื่อศึกษาประโยชน์ที่จะได้รับในแต่ละระบบของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

3.3 พัฒนาระบบไฟฟ้า เพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงให้กับระบบจำหน่าย ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อกับแหล่งผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก รวมทั้งลดปัญหาและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการต่างๆ

3.4 เพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาระบบจำหน่าย

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

4.1 ติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ	116,308	เครื่อง
4.2 ติดตั้งระบบแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องอัจฉริยะ	1	ระบบ
4.3 ติดตั้งระบบ Substation Automation (IEC 61850)	3	สถานีไฟฟ้า
4.4 ติดตั้งระบบ IT Integration	1	ระบบ

พื้นที่ดำเนินการ: เทศบาลเมืองพญา
 งบประมาณ: 1,069 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี
 งบลงทุน: 1,069 ล้านบาท

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561
 งบทำการ: -

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2563

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
กลุ่มงานที่ 1 1. ติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ 2. ติดตั้งระบบแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องอัจฉริยะ 3. ติดตั้งระบบ IT integration	ปี 2561 - 2563
กลุ่มงานที่ 2 1. ติดตั้ง Substation Automation (IEC 61850)	

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. มีรายละเอียดการดำเนินโครงการ คอพ. (Detailed Design ของ Substation Automation)													กพอ.	- เกิดความล่าช้า ในการส่งมอบงาน Detailed Design เนื่องจากรายละเอียดมาก
2. รื้อถอนอุปกรณ์ CSCS เดิม และติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ จำนวน 3 สถานีไฟฟ้า (Substation Automation)														- เกิดความล่าช้าเนื่องจากใช้ระยะเวลามากเพื่อวางแผนดับไฟในพื้นที่
3. ได้ติดตั้งระบบ MDM ณ สำนักงานใหญ่ของงานระบบ AMI (Advanced Metering Infrastructure)														- เกิดความล่าช้าในกระบวนการจ้างผู้รับเหมา ของกลุ่มงานที่ 1

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จการดำเนินการ ติดตั้งระบบ Substation Automation ตามมาตรฐาน IEC 61850 และ ติดตั้งระบบ AMI	ร้อยละ	-	30	70	100	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ(Lagging Indicator)	1. ความสัมฤทธิ์ผลในการอ่านข้อมูลของ Smart Meter ในรอบเดือนนั้นๆ จะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99	ร้อยละ	-	-	-	99	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.5 แผนการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid

- โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- 1.4 กลยุทธ์: OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 แก้ปัญหาไฟตก ลดระยะเวลากระแสไฟฟ้าดับ พื้นที่ของลูกค้าที่สำคัญ เช่น โรงพยาบาลและส่วนราชการต่างๆ ให้มีกระแสไฟฟ้าใช้อย่างต่อเนื่องแม้เกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องจากต้นทาง
- 3.2 ลดความผันผวนของระบบไฟฟ้าเนื่องจากโซลาร์ฟาร์มที่ไม่สามารถควบคุมแสงอาทิตย์ได้
- 3.3 ลดคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) จากการผลิตไฟฟ้าด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าดีเซล
- 3.4 ลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า
- 3.5 เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ให้รองรับกับเทคโนโลยี Smart Grid อันเป็นการพัฒนารูปแบบการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

4.1	ติดตั้งชุดควบคุมไมโครกริด	1	ระบบ
4.2	ติดตั้งระบบกักเก็บพลังงานขนาด 3.0 MW/1.5 MWh ชนิด Lithium-Ion	1	ระบบ
4.3	ติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงานในอาคาร (BEMS)	1	ระบบ
4.4	ติดตั้งระบบป้องกันและสวิตช์ต่างๆ	1	ระบบ
4.5	ติดตั้งระบบสื่อสาร	1	ระบบ

พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ (กพน.1)

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2562

วงเงินลงทุน: 265 ล้านบาท

งบลงทุน: 265 ล้านบาท

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน	ปี 2561 - 2562

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ติดตั้งโหลดเบรคสวิทช์ครบทุกชุด	██████████												กผอ.	เกิดความล่าช้า เนื่องจากการวางแผนดับไฟในพื้นที่ต้องมีความรัดกุม
2. ก่อสร้างอาคารควบคุมระบบไมโครกริด และติดตั้งระบบป้องกัน พร้อมปรับปรุงระบบเครื่องจักรดีเซลแล้วเสร็จ				██████████										เกิดความล่าช้าเนื่องจาก ระบบใช้เวลานานในการติดตั้งและทดสอบ
3. ติดตั้งระบบกักเก็บพลังงานและระบบสื่อสาร ระยะที่ 1 แล้วเสร็จ							██████████							เกิดความล่าช้าในการขนส่งแบตเตอรี่ เนื่องจากต้องนำเข้ามาจากต่างประเทศ
4. ติดตั้งระบบสื่อสาร ระยะที่ 2 แล้วเสร็จ										██████████				เกิดความล่าช้าเนื่องจาก ระบบใช้เวลานานในการติดตั้งและทดสอบ

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จการดำเนินการ ติดตั้งระบบ Micro Grid	ร้อยละ	-	80%	100%	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความสำเร็จของการลดค่าดัชนี SAIFI และ SAIDI	ร้อยละ	-	-	100%	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ.

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์และสร้างความมั่นคงทางการเงิน
- 1.4 กลยุทธ์: OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: คณะทำงานจัดทำแนวทางการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (ผชก.(ป) ประธานคณะทำงานฯ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: เลขานุการคณะทำงานจัดทำแนวทางการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (กบร.))

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 มีการนำระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า มาใช้งานใน กฟภ.
- 3.2 มีการนำระบบ Condition Base Maintenance มาใช้งานใน กฟภ.
- 3.3 มีแผนปฏิบัติ และแผนการลงทุนในการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า
- 3.4 มีการใช้สินทรัพย์ระบบไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าสูงสุด

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

นำผลที่ได้จากที่ปรึกษา ในการทำ Roadmap มาดำเนินการตามแผนปฏิบัติสำหรับการนำระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้ามาใช้ใน กฟภ.

พื้นที่ดำเนินการ: กฟภ.

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561 ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

หมายเหตุ: เงินลงทุนยังไม่สามารถกำหนดได้ เนื่องจากเป็นแผนงานระยะยาว และมีความเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. จัดทำกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการในการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า	ปี 2561
2. พิจารณานำ EAM-Software มาใช้งานใน กฟภ. เพื่อช่วยในการบริหารจัดการสินทรัพย์	ปี 2561-2562
3. ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานภายใน กฟภ. เพื่อให้สามารถรองรับการดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการสินทรัพย์	ปี 2561-2565
4. พัฒนาระบบ Condition Based Maintenance (CBM) มาใช้งานในอุปกรณ์ไฟฟ้าของ กฟภ.	ปี 2561-2565
5. พัฒนาระบบแนวทาง Total Cost of Ownership มาใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจในการจัดซื้ออุปกรณ์	ปี 2561-2565
6. พัฒนาระบบแนวทาง Condition Based Risk Management (CBRM) มาใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจในการลงทุน	ปี 2561-2565
7. พัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อเพิ่มความรู้ ความชำนาญด้านการบริหารจัดการสินทรัพย์	ปี 2561-2565
8. ทบทวนแนวทางการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	ปี 2561-2565

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. นำระบบการประเมินสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังมาใช้งาน													Sub-Steering Committee	-
2. ติดตั้งระบบ Online Monitoring กับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง													Sub-Steering Committee	-
3. พิจารณานำ EAM-Software มาใช้งานใน กฟภ.													Sub-Steering Committee	-
4. พัฒนาแนวทาง Root Cause Analysis (RCA) ที่เหมาะสมและทำตัวอย่าง RCA สำหรับฝ่ายบำรุงรักษา													Sub-Steering Committee	-
5. นำระบบ CBM มาใช้งานในอุปกรณ์ไฟฟ้านำร่อง													Sub-Steering Committee	-
6. พิจารณาจัดทำโครงสร้างขององค์กรให้รองรับระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า													Sub-Steering Committee	-
7. ทบทวนแนวทางการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟภ.													Sub-Steering Committee	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. คิดเป็นร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานแต่ละกิจกรรม 2. ได้รับมาตรฐาน ISO 55000	-	100% (มี Roadmap ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า)	100%	100%	100%	100%	ISO55000
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. คิดเป็นร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานแต่ละกิจกรรม 2. ได้รับมาตรฐาน ISO 55000	-	100% (มี Roadmap ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า)	100%	100%	100%	100%	ISO55000

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานในงานการพัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานนี้ จากการคาดการณ์การดำเนินงานระยะเวลา 10 ปี (2560 – 2569) ของสายงานยุทธศาสตร์ มีแนวทางการดำเนินงานเป็นระยะของการพัฒนา ดังนี้

- (1) ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement (SLA) ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน ดำเนินการในช่วงปี 2559
- (2) ความสำเร็จของการจัดทำ SLA และ QA for SLA ทั้งห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่ผู้ส่งมอบ (Supplier) จนถึงลูกค้า (Customer) ดำเนินการในช่วงปี 2559 – 2561
- (3) ความสำเร็จของการวัดประสิทธิผลของตัววัดในกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟภ. ดำเนินการในช่วงปี 2562 – 2563
- (4) ความสำเร็จของการวัดประสิทธิผลของตัวชี้วัดในภาพรวม ตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟภ. ดำเนินการในช่วงปี 2563 – 2565

แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. เป็นการดำเนินงานที่วัดความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement (SLA) ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน เป็นการนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) มาใช้เป็นเครื่องมือการพัฒนาระบบการภายใน มีเป้าหมายใช้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อตอบสนองความพึงพอใจลูกค้าภายใน (Internal Process) ในการส่งมอบบริการระหว่างหน่วยงานให้รวดเร็วและเป็นไปตามมาตรฐานงาน ส่งผลให้มีการตอบสนองลูกค้าภายนอก (External Process) ให้ได้รับการบริการที่รวดเร็ว ปลอดภัย ตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ และมีการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) สำหรับ ติดตามประเมินผลโดยมีการจัดโครงสร้างการดำเนินงาน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ตั้งแต่ สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าเขต และการไฟฟ้าชั้น 1-3 เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงกระบวนการทั่วทั้งองค์กร

การดำเนินการความสำเร็จของการจัดทำ SLA และ QA for SLA ทั้งห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ. ตั้งแต่ผู้ส่งมอบ (Supplier) จนถึงลูกค้า (Customer) แบ่งเป็น 3 ระยะดังนี้

- ระยะที่ 1 (2559) ดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ในระดับสายงาน
- ระยะที่ 2 (2560) ดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ในระดับฝ่าย
- ระยะที่ 3 (2561) ดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ในระดับกอง

ในปี 2561 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. เป็นการดำเนินงานในระดับกองโดยการวัดผลการดำเนินงานการจัดทำ SLA และ QA for SLA ทั่วทั้งองค์กรโดยมุ่งเน้นการจัดทำ SLA ตามห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ.ตั้งแต่ผู้ส่งมอบ (Supplier) จนถึงลูกค้า (Customer) มุ่งเน้นให้มีการขยายผลการจัดทำ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่องตามวงจรคุณภาพ (PDCA) และแนวทาง (ADLI) มีข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการมาพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล แนวทาง และวิธีการดำเนินการมีดังนี้

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)													-	-
2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่อง													-	-
3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)													-	-
4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน 4.1 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย 4.2 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และสรุปผลการดำเนินงานให้ รผก. 4.3 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึกรายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม และส่งให้ กรธ.			■			■			■			■	-	-

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
<p>5. การติดตามและประเมินผล</p> <p>5.1 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตามและประเมินผล</p> <p>5.2 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตามและประเมินผล</p> <p>5.3 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตามและประเมินผล จัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตามและประเมินผล</p>													-	-

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
6. ข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ 6.1 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุป ข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุง กระบวนการนำเสนอฝ่าย 6.2 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุป ข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุง กระบวนการระดับกอง 6.3 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณากลับกรอง ข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุงหน่วยงาน ภายในสังกัด													-	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม SLA ที่กำหนด	ร้อยละ	98	98	98	98	98	98
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก แผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. จัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านการพิจารณา และอนุมัติ โดย ผวก.													-	-
2. คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT													-	-
3. ดำเนินการตามแผนงาน/รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูล จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง													-	-
4. จัดทำกระบวนการที่เป็นมาตรฐาน และวิเคราะห์ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ													-	-
5. รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการเสนอ ผวก.													-	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. จำนวนกระบวนการที่ปรับปรุงด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	กระบวนการ	-	3	3	3	3	3
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ	ล้านบาท	-	x	X+10%	X+20%	X+30%	X+40%

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: IP1.1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S11 ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการพัฒนาธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- 1.4 กลยุทธ์: IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวิจัยและพัฒนาาระบบไฟฟ้า (ฝวพ.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1-4 (ฝวธ.(ภ1-ภ4)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1- 4 (ภ1-ภ4)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อพัฒนาและส่งเสริมงานวิจัยนวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรม
- 3.2 เพื่อวางแผนกระบวนการในการพัฒนาต้นแบบ และนวัตกรรมอย่างมีแบบแผน
- 3.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และสร้างนวัตกรรมที่เกิดประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

มีการคัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรมที่สำคัญของ กฟภ. ที่มีศักยภาพในการนำผลงานวิจัยนวัตกรรมดังกล่าว ออกสู่เชิงพาณิชย์ในอนาคตได้

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: 10 ล้านบาท

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
กรอบแผนแม่บทด้านนวัตกรรม	ปี 2560 - 2564

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลับกรองติดตามและขยายผลเพื่อพิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการมาใช้ประโยชน์													คณะกรรมการฯ	-
2. อบรมการใช้งานและส่งมอบผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการไปทดสอบใช้งาน													ผู้เชี่ยวชาญ, กวน.	-
3. นำผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการไปทดสอบใช้งาน													ผู้ใช้งาน	-
4. สรุปรายงานผลการทดลองใช้งาน													กวน.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7 ขึ้นไป ที่ใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และธุรกิจใหม่	ระดับ	ระดับ 5 (TRL5 3 ชิ้นงาน)	ระดับ 5 (TRL6 2 ชิ้นงาน)	ระดับ 5 (TRL7-9 1 ชิ้นงาน)	ระดับ 5 (TRL8-9 1 ชิ้นงาน)	ระดับ 5 (TRL8-9 1 ชิ้นงาน)	ระดับ 5 (TRL8-9 1 ชิ้นงาน)

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: IP2.1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมขององค์กร

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S11 ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการพัฒนาธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- 1.4 กลยุทธ์: IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ฝวพ.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1-4 (ฝวธ.(ภ1-ภ4)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อพัฒนาและส่งเสริมระบบงานด้านนวัตกรรม อย่างเป็นรูปธรรม
- 3.2 เพื่อวางแผนกระบวนการในการพัฒนาต้นแบบ และนวัตกรรมอย่างมีแบบแผน
- 3.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและสร้างนวัตกรรมที่เกิดประโยชน์ต่อองค์กร โดยสามารถเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน และเพิ่มความปลอดภัยนำไปใช้งานได้จริงในกิจการของ กฟภ.

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

กฟภ. ต้องการวิจัยและพัฒนาสิ่งประดิษฐ์/กระบวนการให้เกิดเป็นนวัตกรรมที่มีคุณค่าต่อกิจการของ กฟภ. และผลักดันให้นำไปใช้งาน/สร้างประโยชน์ให้กับ กฟภ. และอุตสาหกรรมไฟฟ้า

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: 10 ล้านบาท

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. กรอบแผนแม่บทด้านนวัตกรรม	ปี 2560 - 2564
2. มีกระบวนการที่มุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร	ปี 2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. มีการกำหนดกระบวนการที่มุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร และกำหนดโครงสร้างในการผลักดันนวัตกรรมเข้าสู่กระบวนการ และจัดทำแผนแม่บทด้านนวัตกรรม													ฝวพ., ฝพบ.	-
2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลับกรองติดตามและขยายผลเพื่อพิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการมาใช้ประโยชน์													คณะ กรรมการฯ	-
3. อบรมการใช้งานและส่งมอบผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการไปทดสอบใช้งาน													ผู้ประดิษฐ์, กวน.	-
4. นำผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการไปทดสอบใช้งาน													ผู้ใช้งาน	-
5. สรุปรายงานผลการทดลองใช้งาน													กวน.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. จำนวนนวัตกรรม (ผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ) ที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินการ	ระดับ	ระดับ 5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	ระดับ 5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคหรือข้อกำหนด ขอบเขตงานของ กฟภ.)	ระดับ 5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 1 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล - มีนวัตกรรม กระบวนการ จำนวน 1 กระบวนการ)	ระดับ 5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล - มีนวัตกรรม กระบวนการ จำนวน 1 กระบวนการ)	ระดับ 5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน และพัฒนาสู่การนำไปใช้งานในระดับนานาชาติ จำนวน 1 ประเทศ-ชิ้นงาน/กระบวนการ - มีนวัตกรรม กระบวนการ จำนวน 1 กระบวนการ)	ระดับ 5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน และพัฒนาสู่การนำไปใช้งานในระดับนานาชาติ จำนวน 1 ประเทศ-ชิ้นงาน/กระบวนการ - มีนวัตกรรม กระบวนการ จำนวน 1 กระบวนการ)

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: RS1.1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กพภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S2 การให้ความสำคัญ และตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 1.4 กลยุทธ์: RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ฝสอ.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 สามารถดำเนินการประหยัดพลังงานไฟถนนและไฟสาธารณะได้ 10.5 ล้านบาท/ปี

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ

พื้นที่ดำเนินการ: กพน.1, กพน.3, กพฉ.3, กพภ.1, กพภ.2, กพต.1, กพต.2, กพต.3 ระยะเวลาดำเนินการ: 12 ปี ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2554 ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2566
วงเงินลงทุน: 41.7 ล้านบาท งบลงทุน: - งบทำการ: 41.7 ล้านบาท

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. งานปรับปรุงโคมไฟสาธารณะประเภทหลอดฟลูออเรสเซนต์เพื่อประหยัดพลังงานด้วยเทคโนโลยีโคมไฟหลอด SON ภายใต้ความร่วมมือกับ ม.เกษตรศาสตร์	ปี 2554 – 2564
2. งานทดลองเพิ่มประสิทธิภาพโคมไฟสาธารณะประเภทหลอดแสงจันทร์ในพื้นที่เทศบาล และการปกครองท้องถิ่น ความร่วมมือระหว่าง กฟภ. และ ม.เกษตรศาสตร์	ปี 2557 – 2562
3. งานนำร่องติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงานชนิดหลอด LED จำนวน 12,000 โคม	ปี 2558 – 2566
4. งานจัดสัมมนาส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในส่วนไฟถนนและไฟสาธารณะ	ปี 2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ติดตามและประเมินผลการประหยัดของอุปกรณ์ที่ติดตั้ง													กสพ. / ผู้รับจ้าง	การประเมินผลการประหยัดไม่ถูกต้อง
2. ตรวจสอบรายงานและเบิกจ่ายเงิน			■			■			■			■	กสพ.	การเบิกจ่ายเงินล่าช้า
3. จัดงานสัมมนาส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในภาคอุตสาหกรรม							■						กสพ. และ กฟข.	การจัดงานล่าช้า

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. รายงานผลการประหยัดและการทำงานของอุปกรณ์	เล่ม	12 เล่ม	12 เล่ม	12 เล่ม	12 เล่ม	12 เล่ม	12 เล่ม
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ผลประหยัดที่เกิดขึ้น 2. มีงานสัมมนา	kWh ครั้ง	10.5 ล้านหน่วย 1 ครั้ง	10.5 ล้านหน่วย 2 ครั้ง	10.5 ล้านหน่วย 2 ครั้ง	10.5 ล้านหน่วย 2 ครั้ง	10.5 ล้านหน่วย 2 ครั้ง	10.5 ล้านหน่วย 2 ครั้ง

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: RS1.2 โครงการนำร่องติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานใหญ่ กฟภ.

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S2 การให้ความสำคัญ และตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 1.4 กลยุทธ์: RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 สามารถติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา 280 kWp
- 3.2 ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 420,000 kWh/ปี

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานใหญ่ กฟภ.

พื้นที่ดำเนินการ: หลังคาอาคารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

วงเงินลงทุน: 18.1 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

งบลงทุน: -

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

งบทำการ: 18.1 ล้านบาท

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. จัดหาและติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา	ปี 2561
2. ติดตามและประเมินผลการผลิตไฟฟ้า	ปี 2561 - 2565

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ดำเนินการจัดซื้อ - จัดจ้าง	██████████												กสพ.	-
2. ลงนามในสัญญา				██████████										-
3. จัดทำแบบ และดำเนินการติดตั้ง						██						-		
4. ส่งมอบงาน							██					-		
5. การตรวจรับและเบิกจ่ายเงิน - ประมาณการ						3.5		7				7		-
6. ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปผล														-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของงาน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. จำนวนหน่วย (kWh) พลังงานไฟฟ้าที่ลดได้	หน่วย / ปี	420,000	420,000	420,000	420,000	420,000	420,000

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟภ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 การบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อความยั่งยืน

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S7 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

1.4 กลยุทธ์: RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy

1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายคดีและสอบสวน (ฝคส.) และฝ่ายนิติการ (ฝนค.)

สายงาน: สำนักกฎหมาย (สกม.)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: -

สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นและยอมรับในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร

3.2 มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนในการดำเนินการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

4.1 งานจัดทำหรือปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง

4.1.1 ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของกฎระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติ และกฎหมายที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และจัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อขอให้รายงานกรณีมีกฎระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติ และกฎหมาย ภายใต้อำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องซึ่งในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟภ. ที่มีผลกระทบหรือเป็นปัญหาอุปสรรค ในการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง

- 4.1.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากฎระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมายแล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน
- 4.1.3 จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณากฎระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมายตามมติที่ประชุมกำหนดให้แล้วเสร็จนำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกิจใหม่ ของ กฟผ. เพื่อมอบนโยบาย/พิจารณา
- 4.1.4 จัดเผยแพร่กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยจัดทำเป็นรูปเล่ม
- 4.2 งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง ระเบียบปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น
 - 4.2.1 ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง ระเบียบปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน
 - 4.2.2 ตรวจสอบรายงานการประชุมให้ถูกต้องตามที่ได้มีการเข้าร่วมประชุม
 - 4.2.3 งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง ระเบียบปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้วเสร็จ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และ กฟผ. ทุกเขต

ระยะเวลาดำเนินการ: ทุกปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: -

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
<p>1. งานจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟภ.ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน</p> <p>1.1 ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของข้อบังคับ ระเบียบและกฎหมายที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงาน และจัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงาน เพื่อขอให้รายงานกรณีมีวิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมาย ภายใต้อำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟภ. ที่มี ผลกระทบหรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน ปีละ 1 ครั้ง</p>	■			■			■			■			ฝนภ.	-

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน													-	-
1.3 จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ ตามมติที่ประชุมกำหนดให้แล้วเสร็จ นำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกิจใหม่ ของ กฟผ. เพื่อมอบนโยบาย/พิจารณา													-	-
1.4 จัดเผยแพร่ กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยจัดทำเป็นรูปเล่ม													-	-

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
<p>2. งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น</p> <p>2.1 ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือ เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน</p>													-	-
2.2 ตรวจสอบรายงานการประชุมให้ถูกต้องตามที่ได้มีการเข้าร่วมประชุม													-	-
2.3 งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้วเสร็จ													-	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ดำเนินการได้ตามแผน	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความคล่องตัวในการดำเนินงาน ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และการไฟฟ้าทุกเขต
 วงเงินลงทุน: -

ระยะเวลาดำเนินการ: ทุกปี
 งบลงทุน: -

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561
 งบทำการ: -

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. รวบรวมสาเหตุและความเสียหายที่เกิดกับชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันเกิดจากกระแสไฟฟ้าและอุบัติเหตุอันเนื่องจากการกระทำของพนักงาน กฟภ. จาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่	■			■			■				■		ผลค.	-
2. รวบรวมสาเหตุและผลการสอบสวนพนักงานเสียชีวิต เนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่จาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่	■			■			■				■		ผลค.	-
3. รวบรวมผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพนักงานที่คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้พิจารณา และประธานกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบ	■			■			■				■		ผลค.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ดำเนินการได้ตามแผน	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. องค์กรมีการดำเนินงานและการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใส	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

มุมมอง Learning & Growth

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์
- 1.4 กลยุทธ์: HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ทุกหน่วยงาน สายงาน: ทุกสายงาน

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกลไกในการขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงานระดับองค์กร ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล
- 3.2 เพื่อพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของ กฟผ. ให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถแยกคนเก่งออกจากคนไม่เก่งได้

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นแผนงานที่สนับสนุนผลการดำเนินงานที่ดี เป็นกลไกในการขับเคลื่อนองค์กร หน่วยงาน บุคคล ให้มุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน และเป็นการพัฒนาหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้จริง สามารถแยกกลุ่มบุคลากรได้จากผลการประเมินอย่างเป็นธรรม

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค	ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560	ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2563
วงเงินลงทุน: 4 ล้านบาท	งบลงทุน: -	งบทำการ: 4 ล้านบาท	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	ปี 2560 - 2563

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน				██████████									ฝบค.	-
2. ศึกษาแนวทาง/วิธีการใหม่ รวมถึงระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน - รายงานผลการวิเคราะห์แนวทางการขับเคลื่อน PMS - ศึกษาหน่วยงานที่เป็น Best Practice ด้าน PMS ภายในองค์กร							██████████						ฝบค.	-
3. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล										██████████			ฝบค.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของการจัดทำแผนงาน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการในการขับเคลื่อนระบบ PMS	ระดับ	-	รายงานผลการวิเคราะห์แนวทางการขับเคลื่อน PMS	Best Practice Model	ขยายผล Best Practice Model	ขยายผล Best Practice Model	ขยายผล Best Practice Model
	2. ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการประเมินผล	ระดับ	-		มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเข้าระบบ	มีระบบสารสนเทศสำหรับ PMS	สนย. ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับ PMS	ทุกหน่วยงานใช้ระบบสารสนเทศสำหรับ PMS

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR1.2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจและค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 ยุทธศาสตร์การบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์
- 1.4 กลยุทธ์: HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: Engagement Score

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- | | |
|--|---------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล (ฝบบ.) | สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ทุกหน่วยงาน | สายงาน: ทุกสายงาน |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อผลักดันให้ผู้นำและผู้บริหารทุกสายงานตระหนักถึงระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร และสามารถนำมาบริหารและพัฒนาบุคลากรในการเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคลากรแต่ละกลุ่ม
- 3.2 สามารถรักษาบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กรให้อยู่กับ กฟผ. โดยบุคลากรเกิดความอยู่ดีมีสุข ภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่ง และพร้อมทุ่มเททำงานเพื่อมุ่งผลลัพธ์ที่ดีให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

สรุปผลที่ได้จากโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟผ. ประจำปี 2560 แล้วนำผลไปชี้แจงให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องจากทุกสายงานทราบ และร่วมกันดำเนินการเพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร และกำหนดให้ทุกสายงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับฯ จากทุกสายงานเป็นประจำทุกไตรมาส

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค	ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560	ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2563
วงเงินลงทุน: 0.2 ล้านบาท ต่อปี (ดำเนินการทุกปี)	งบลงทุน: -	งบทำการ: 0.2 ล้านบาทต่อปี (ดำเนินการทุกปี)	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. รวบรวมและวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลายช่องทางทั้งที่เป็นทางการ (จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร													กสก. ฝบบ.	-
2. ทบทวนและกำหนดแนวทางการทำแผนเสริมสร้างความผูกพัน เช่น การจัด workshop การประชุม และ Focus Group เป็นต้น														-
3. กำหนดโครงการ/กิจกรรมและตัวชี้วัดของแผนงานเสริมสร้างร่วมกับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง														-
4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. และสื่อสารแผนยกระดับ ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร														-
5. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	ทุกไตรมาสในปีถัดไป													-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ร้อยละความสำเร็จของแผนยกระดับความพึงพอใจและความผูกพัน	ร้อยละ	ยังไม่สามารถระบุได้	ไม่ต่ำกว่า 80	90	100	100	100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากร Engagement Score 2. อัตราการลาออกของบุคลากรกลุ่มสำคัญ ลดลง	คะแนน	ยังไม่สามารถระบุได้ (ผลปี 2559 = 4.39) ยังไม่สามารถระบุได้	4.42 ลดลงจากปี 2560	4.44 ลดลงจากปี 2561	4.46 ลดลงจากปี 2562	4.48 ลดลงจากปี 2563	4.50 ลดลงจากปี 2564

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์
- 1.4 กลยุทธ์: HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ทุกหน่วยงาน สายงาน: ทุกสายงาน

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเตรียมความพร้อมขีดความสามารถของบุคลากร รองรับการดำเนินงานขององค์กรในอนาคต ทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรของ กฟผ. เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยพัฒนาบุคลากรตรงตามขีดความสามารถที่องค์กรต้องการ
- 3.3 กฟผ. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการทำงานที่มีคุณค่าต่อองค์กร และเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

เตรียมความพร้อมบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจหลักขององค์กร รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค
วงเงินลงทุน: 4 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี
งบลงทุน: -

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560
งบทำการ: 4 ล้านบาท

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2563

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
แผนงานพัฒนาระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร (Competency)	ปี 2560 - 2563

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ทบทวนสมรรถนะประจำปี ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร	██████████												ฝ.บค.	-
2. สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการประเมินและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้กับผู้เกี่ยวข้อง				██████████									ฝ.บค.	-
3. ประเมินสมรรถนะของบุคลากร (Competency Gap Analysis) - Core Competency - Managerial Competency - Functional Competency							██████████						ฝ.บค.	-
4. รายงานผลการวิเคราะห์ขีดความสามารถทั้ง 3 สมรรถนะของบุคลากร										██████████			ฝ.บค.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
	2. ร้อยละของบุคลากรที่มีขีดความสามารถผ่านระดับที่องค์กรคาดหวัง							
	● Core Competency	ร้อยละ	80	82	84	86	88	90
	● Managerial Competency	ร้อยละ	80	82	84	86	88	90
	● Functional Competency	ร้อยละ	60	62	64	66	68	70

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.2 แผนงาน Succession Plan

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจและค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์
- 1.4 กลยุทธ์: HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) และฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ทุกหน่วยงาน สายงาน: ทุกสายงาน

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 สร้างความต่อเนื่องในการดำเนินงานของ กฟผ. โดยกำหนดบุคลากรที่มีศักยภาพมาพัฒนา เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการสืบทอดในตำแหน่งงานหลักของ กฟผ. หากเกิดการว่างลงในอนาคต
- 3.2 สร้างความเชื่อมั่นใน กฟผ. ว่าในอนาคตจะสามารถสรรหาบุคคลที่มีศักยภาพสูงจากภายในซึ่งมีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาสืบทอดในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญของ กฟผ. ได้

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) เป็นกระบวนการวางแผนและพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งมีความพร้อมทันที เมื่อได้รับการแต่งตั้งขึ้นดำรงตำแหน่งงานหลัก (Key Position) ของ กฟผ.

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค
วงเงินลงทุน: 6 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี
งบลงทุน: -

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561
งบทำการ: 6 ล้านบาท

ระยะเวลายุติ: ปี 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. สํารวจข้อมูลเรื่องการเกษียณอายุของบุคลากรในสายงานต่างๆ เพื่อจัดลำดับความจําเป็นในการทําแผนพัฒนา Successor			■										-	-
2. ระบุ Key Position และกำหนดสมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency) ที่จําเป็นสําหรับการปฏิบัติงานของตำแหน่งที่เป็น Key Position				■									-	-
3. คัดเลือกกลุ่ม Successor							■						-	-
4. จัดทําแผนพัฒนา Successor (เพิ่มเติมจากหลักสูตรมาตรฐานสําหรับผู้บริหารทัวไป)									■				-	-
5. ประเมินประสิทธิผลของ Successor เมื่อได้รับการแต่งตั้ง										■			-	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของการจัดทำแผนงาน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ร้อยละของผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม	ร้อยละ	92.98	95	95	95	95	95

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์
- 1.4 กลยุทธ์: HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อกำหนดแนวทางที่จะช่วยพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากรในสายอาชีพของตน
- 3.2 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ได้
- 3.3 เพื่อให้บุคลากร กฟภ. ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ที่ช่วยพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากรแต่ละบุคคล และช่วยให้บุคลากรบรรลุถึงเป้าหมายในสายอาชีพของตนที่เชื่อมโยงกับความต้องการหรือเป้าหมายขององค์กรและหน่วยงาน
- 3.4 เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรของ กฟภ. เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยบุคลากรแต่ละคนสามารถจัดทำแผนการพัฒนาตนเองที่สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของตนเอง

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: -	ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561	ระยะเวลายุติ: ปี 2563
วงเงินลงทุน: -	งบลงทุน: -	งบทำการ: 20 ล้านบาท	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. ประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่ประเมิน Competency ของพนักงานกลุ่มเป้าหมาย (พนักงานระดับ 3-10) เพื่อนำมาวิเคราะห์รูปแบบในการเรียนรู้และพัฒนา	ปี 2561
2. ทบทวนคู่มือการจัดทำแผน IDP และระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการจัดทำแผน IDP และการติดตามผล	ปี 2561
3. ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล (Refreshment Course)	ปี 2561
4. ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน IDP ของพนักงานกลุ่มเป้าหมาย	ปี 2561 - 2562

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่ประเมิน Competency ของพนักงานกลุ่มเป้าหมาย (พนักงานระดับ 3 - 10) เพื่อนำมาวิเคราะห์รูปแบบในการเรียนรู้และพัฒนา	■	■											ฝพบ. และกรบ.	-
2. ทบทวนคู่มือการจัดทำแผน IDP และระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการจัดทำแผน IDP และการติดตามผล		■	■										ฝพบ.	-
3. ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล (Refreshment Course)				■	■								ฝพบ.	-
4. ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน IDP ของพนักงานกลุ่มเป้าหมาย												■	ฝพบ.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนงาน	ร้อยละ	80	80	80	80	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ร้อยละของช่องว่างสมรรถนะ (Competency Gap) ระหว่างระดับสมรรถนะที่แท้จริงของพนักงาน กับระดับสมรรถนะที่องค์กรคาดหวังลง	ร้อยละ	-	80	80	80	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.4 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่ๆ

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์
- 1.4 กลยุทธ์: HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถดำเนินการธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ได้อย่างมีระบบ
- 3.2 วางระบบในการพัฒนาศักยภาพตาม Competency ของหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบงานด้านธุรกิจใหม่ที่เกิดขึ้น

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: -	ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561	ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2563
วงเงินลงทุน: 6 ล้านบาท	งบลงทุน: -	งบทำการ: 6 ล้านบาท	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจ Solar Rooftop (ต่อเนื่องปี 2560)	ปี 2561 - 2562
2. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจ EV Charging	ปี 2561 - 2563
3. แผนงานเตรียมบุคลากรรองรับธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ตามสภาพการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	ปี 2661 - 2562

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
แผนงานพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจ Solar Rooftop (ต่อเนื่องปี 2560)														-
1. ฝึกอบรมให้ความรู้ ผลก. จาก กพพ. หน่วยงานให้รู้ แนวทางการทำธุรกิจ และเทคนิคเบื้องต้น 90 คน													ฝพบ.	-
2. ฝึกอบรมให้ความรู้ทางด้านเทคนิค การดำเนินงาน การก่อสร้าง การบำรุงรักษา และการบริหาร โครงการให้แก่ผู้รับผิดชอบ (ทีมงานโครงการ ทั้งหมด) จำนวน 90 คน													ฝพบ.	-
3. เพิ่มเติม Competency ของงานด้านนี้เป็น Functional Competency ในหน่วยงานที่ รับผิดชอบงานด้านนี้													ฝบค.	-

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
แผนงานพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจ EV Charging														-
1. ฝึกอบรมให้ความรู้รายละเอียดทางด้านเทคนิค การติดตั้ง การบำรุงรักษา และการบริหารจัดการให้บุคลากรในพื้นที่ที่กำหนดในโครงการแล้วจำนวน 1 หลักสูตร													ฝพบ.	-
2. ฝึกอบรมและให้มีการเรียนรู้โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จให้กับบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับงาน EV Charging จำนวน 1 หลักสูตร													ฝพบ.	-
แผนงานเตรียมบุคลากรรองรับธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ ตามสภาพการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี														-
1. ฝึกอบรมด้านการคิดริเริ่มธุรกิจใหม่ และการดำเนินธุรกิจในสถานะที่มีการแข่งขัน และมีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีตามสถานะของโลก จำนวน 1 หลักสูตร													ฝพบ.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของโครงการตามแผนงาน	ร้อยละ	-	80	85	90	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. งาน Solar Rooftop ที่มงานโครงการของการไฟฟ้าเขตดำเนินการโครงการได้ตามรูปแบบธุรกิจ โดยมีจำนวนงานที่เริ่มมีการประสานงานกับลูกค้าถึงขั้นของการสำรวจความเป็นไปได้ในการติดตั้งหรือบำรุงรักษา	งาน	-	12	24	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กร นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์
- 1.4 กลยุทธ์: HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และพัฒนา นวัตกรรม ได้อย่างเป็นระบบ
- 3.2 พัฒนาบุคลากรตาม Digital Competency เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางานและองค์กร

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

กำหนดแนวทางและแผนงานการพัฒนาให้บุคลากรมี Digital Competency ในเกณฑ์ที่องค์กรมีความคาดหวังในทุกตำแหน่งงาน รวมทั้งสร้างองค์ความรู้ในการสร้างสรรค์และพัฒนา นวัตกรรมเพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนองค์กร

พื้นที่ดำเนินการ: -

วงเงินลงทุน: 5 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี

งบลงทุน: -

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

งบทำการ: 5 ล้านบาท

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
<p>แผนงานพัฒนาบุคลากรตาม Digital Competency</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาผลการประเมิน Digital Competency Gap ของบุคลากรด้าน IT ตาม Digital Competency ที่ดำเนินการปี 2560 และกำหนดแนวทางดำเนินการพัฒนา 2. พัฒนาบุคลากรด้าน IT ตาม Digital Competency Gap ตามข้อ 1 3. เพิ่มเติม Digital Competency ใน Competency ของบุคลากรทั้งองค์กร 4. ประเมิน Digital Competency Gap ของบุคลากรตาม Digital Competency ข้อ 3 5. พิจารณาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลด้าน Digital Competency ของบุคลากรทั้งองค์กร 6. พัฒนาบุคลากรทั้งองค์กรตาม Digital Competency Gap ตามข้อ 4 	<p>ปี 2561 – 2564</p>
<p>แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อองค์กร (อ้างอิงจากแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับสิ่งประดิษฐ์ของ ผวพ.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดอบรมสำหรับกลุ่มนักประดิษฐ์จำนวน 3 กลุ่มผู้ประดิษฐ์ใหม่ ผู้ประดิษฐ์อาวุโส และผู้ประดิษฐ์เชี่ยวชาญ 2. ฝึกอบรมให้บุคลากรในกลุ่มสนับสนุนงานนวัตกรรม เรื่องการบริหารจัดการนวัตกรรม 3. จัดฝึกอบรมให้กับผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้นำทางด้านพัฒนา วางแผน ประยุกต์ คิดค้น นวัตกรรมตามเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ 	<p>ปี 2561 - 2562</p>

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
แผนงานพัฒนาบุคลากรตาม Digital Competency														
1. พิจารณาผลการประเมิน Digital Competency Gap ของบุคลากรด้าน IT ตาม Digital Competency ที่ดำเนินการปี 2560 และกำหนดแนวทางดำเนินการพัฒนา													ฝบค.	-
2. พัฒนาบุคลากรด้าน IT ตาม Competency Gap ตามข้อ 1													ฝพบ.	-
3. เพิ่มเติม Digital Competency ใน Competency ของบุคลากรทั้งองค์กร													ฝบค.	-
4. ประเมิน Digital Competency Gap ของบุคลากรตาม Digital Competency ข้อ 3													ฝบค.	-

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อองค์กร														
1. จัดอบรมสำหรับกลุ่มผู้ประดิษฐ์ จำนวน 3 กลุ่ม ประกอบด้วย - ผู้ประดิษฐ์ใหม่ ในวิชาพื้นฐาน และวิชาเฉพาะ Basic Level จำนวน 1 กลุ่ม - ผู้ประดิษฐ์อาวุโส ในวิชาเฉพาะ Advance Level จำนวน 1 กลุ่ม - ผู้ประดิษฐ์เชี่ยวชาญ ในวิชาเฉพาะ Expert Level จำนวน 1 กลุ่ม													ฝพบ.	-
2. ฝึกอบรมให้บุคลากรในกลุ่มสนับสนุนงานนวัตกรรม เรื่องการบริหารจัดการนวัตกรรม 1 หลักสูตร													ฝพบ.	-
3. จัดฝึกอบรมให้กับผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้นำทางด้านการพัฒนา วางแผน ประยุกต์ คิดค้น นวัตกรรมตามเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ จำนวน 1 หลักสูตร													ฝพบ.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของโครงการตามแผนงาน (Digital)	ร้อยละ	-	80	85	90	90	-
	2. ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Digital competency ที่คาดหวัง	ร้อยละ	-	80	85	90	90	-
	3. ความสำเร็จของโครงการตามแผนงาน (Innovation)	ร้อยละ	-	80	85	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. จำนวนนวัตกรรม (Product , Process , Service) ที่ใช้ประโยชน์	ชิ้นงาน ชิ้นงาน	-	2	3	-	-	-
	- ระดับ TRL6 - ระดับ TRL7-9		-	-	1	-	-	-

หมายเหตุ: นวัตกรรมที่จะได้ระดับ TRL 6 จะต้องเป็นนวัตกรรมที่มีจัดทำเป็นโครงการนำร่องแล้ว

นวัตกรรมที่จะได้ระดับ TRL 7 จะต้องเป็นนวัตกรรมที่มีการขยายผลในเชิงอุตสาหกรรม มีการผลิตเพื่อใช้งาน โดยนวัตกรรมนั้นจะต้องผ่านมาตรฐานของ กฟผ.

(PEA Standard) หรือมีข้อกำหนดทางเทคนิคของ กฟผ. (PEA Specification) หรือมีข้อกำหนดขอบเขตงาน [PEA TOR (Term of Reference)] หรือมาตรฐานสากลหรือมีอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตรหรือขึ้นทะเบียนสิ่งประดิษฐ์ไทยหรือขึ้นทะเบียนนวัตกรรมไทย

นวัตกรรมที่จะได้ระดับ TRL 8 จะต้องเป็นนวัตกรรมที่มีการผลิตในเชิงพาณิชย์ มีการผลิตเพื่อการค้า

นวัตกรรมที่จะได้ระดับ TRL 9 จะต้องเป็นนวัตกรรมที่สามารถดำเนินการเป็นธุรกิจได้

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.6 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์
- 1.4 กลยุทธ์: HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Knowledge Management (KM)

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบรอง: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้ กฟภ. สามารถบูรณาการระบบการจัดการความรู้ของ กฟภ. เข้ากับกระบวนการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.2 เพื่อพัฒนาระบบ KM ที่สามารถนำองค์ความรู้ที่จัดเก็บไปใช้ประโยชน์และต่อยอดจนเกิดเป็นนวัตกรรม และพัฒนากระบวนการ
- 3.3 เพื่อสร้างวัฒนธรรมการแบ่งปันและการทำงานบนพื้นฐานความรู้
- 3.4 เพื่อสร้างระบบการเรียนรู้ของบุคลากรรองรับกลยุทธ์ Enhancing Human Capital

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ	ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561	ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2563
วงเงินลงทุน: 60 ล้านบาท	งบลงทุน: -	งบทำการ: 60 ล้านบาท	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. การประเมินการจัดการความรู้ขององค์กร	ทุกไตรมาสที่ 4 ของปี
2. การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน	ปี 2561
3. การกำหนดวิธีการถ่ายทอด และแบ่งปันองค์ความรู้	ปี 2561
4. การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้	ปี 2561-2563
5. การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดเพื่อวัดผล	ปี 2561-2563
6. การพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM	ปี 2561-2563
7. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์	ปี 2561-2563

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. การประเมินการจัดการความรู้ขององค์กร													ฝพบ.	-
2. การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุก กระบวนการปฏิบัติงาน													ฝพบ.	-
2.1 การพัฒนาระบบ KM รับรองการปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงาน														
2.2 การวางระบบ KM สนับสนุนการสร้าง นวัตกรรม														
3. การกำหนดหัวข้อความรู้ที่สำคัญ วิธีการถ่ายทอด และแบ่งปันองค์ความรู้													ฝพบ.	-
4. การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้													ฝพบ.	-
5. การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดเพื่อวัดผล													ฝพบ.	-
6. การพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและ ผลตอบแทนเชื่อมโยง KM													ฝพบ.	-
7. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์													ฝพบ.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ร้อยละของการดำเนินงานตามแผน	ร้อยละ	80	80	80	80	-	-
	2. ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในระบบ	ร้อยละ	-	10	10	10	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. จำนวนนวัตกรรม หรือ กระบวนงานใหม่ ที่ถูกพัฒนาจากฐานข้อมูลองค์ความรู้ขององค์กร	ชิ้น/เรื่อง	-	4	4	4	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT1.1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Operational Excellence)

- งานจ้างที่ปรึกษาออกแบบระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ.
- งานจัดหาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Consolidation for PEA)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S9 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)
- 1.4 กลยุทธ์: DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายสารสนเทศ (ฟสท.) สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อออกแบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ (IT Consolidation) ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ในการรองรับความต้องการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารจากหน่วยงานต่างๆ
- 3.2 เพื่อวางกรอบนโยบายในการจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับระบบงานทั้งในปัจจุบัน และระบบงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ภายใต้เงื่อนไขต่างๆ สำหรับโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- 3.3 เพื่อวางกรอบนโยบาย และเงื่อนไขในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์พื้นฐาน ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ ระบบการจัดการฐานข้อมูลโปรแกรมมอรรถประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ (IT Consolidation)
- 3.4 เพื่อจัดทำแผนและกระบวนการย้ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จากสถานที่เดิมไปยังศูนย์ข้อมูล (Data Center) และศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center)
- 3.5 เพื่อออกแบบการเชื่อมโยงและบริหารจัดการศูนย์ข้อมูล (Data Center) และศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center) ร่วมกัน
- 3.6 เพื่อจัดทำแผนที่นำทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ (IT Consolidation Roadmap)

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

เป็นแผนงานเพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิม โดยมีขอบเขตในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์และระบบบริหารจัดการทรัพยากรสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์ สำหรับติดตั้งในศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์สำรองซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปี 2561 ตามแนวทางการให้บริการแบบรวมศูนย์ที่ได้ออกแบบไว้ในงานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์ โดยมีขอบเขตครอบคลุมไปถึงการย้ายระบบมายังศูนย์ข้อมูลทั้ง 2 แห่ง และการฝึกอบรมพนักงานให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรด้านฮาร์ดแวร์ตามความสามารถของระบบ (IT Consolidation)

พื้นที่ดำเนินการ: Data Center สำนักงานใหญ่ และ Disaster Recovery Center (กฟพ.รังสิต)

ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: ปี 2563

วงเงินลงทุน: อยู่ระหว่างที่ปรึกษาฯ ดำเนินการ

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์แบบรวมศูนย์ (Server Consolidation)	ปี 2561 - 2563

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1.ดำเนินการจัดหาฮาร์ดแวร์													กอส.,กคช., กจต.	อาคารศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์สำรองข้อมูล จะต้องแล้วเสร็จสอดคล้องกับการจัดหา

หมายเหตุ: กิจกรรมและรายการตามข้อ 5 อยู่ระหว่างที่ปรึกษาฯ ดำเนินการจัดทำรายละเอียด

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

เป็นงานตามแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ PEA ปี 2551-2555 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 โดย กฟภ.เป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการให้บริการด้านพลังงานในส่วนภูมิภาคของประเทศ และได้นำเทคโนโลยีด้านสารสนเทศและสื่อสารที่ทันสมัยเข้ามาบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเป็นศูนย์กลางของการประมวลผล และการบริหารจัดการ เป็นพื้นที่สำหรับติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร และเฝ้าระวังโครงข่ายสื่อสารและความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและสื่อสาร รวมถึงเป็นพื้นที่ทำงานของบุคลากรสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่
วงเงินลงทุน: 740 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินการ: 1.8 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561 ไตรมาส 3

งบลงทุน:งบโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (คปศ.) (งบลงทุนที่เป็นโครงการ)

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
ก่อสร้างและควบคุมงานก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ.	2560-2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
ก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ.													สำนักงานบริหารงานโครงการก่อสร้างฯ	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT1.1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Operational Excellence)
- งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ระยะที่ 2

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S9 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)
- 1.4 กลยุทธ์: DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ (ฝพท.) สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

วัตถุประสงค์เพื่อจัดซื้อพร้อมพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ระยะที่ 2 ในส่วนระบบงานหลัก ประกอบด้วย

- ระบบการบริหารการเงิน (Financial Management System)
- ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management System)
- ระบบการบริหารพัสดุ (Material Management System)
- ระบบการบริหารงานบำรุงรักษา (Maintenance Management System)
- ระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์/อุปกรณ์ไฟฟ้า (Asset Database)
- ระบบการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Management System)
- ระบบการบริหารข้อมูลลูกค้า (Customer Information System)
- ระบบการบริหารงานบริการ (Work Management System)
- ระบบการชำระหนี้ซื้อขายไฟฟ้า (Settlement System)

- ระบบรับชำระเงิน พิมพ์หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงิน (Bill printing and Payment Management: BPM)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- พนักงานสนับสนุนที่สำนักงานและหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานโดยใช้ Enterprise Application Data ผ่าน Smart Devices
- มีแอปพลิเคชันสำหรับแต่ละบทบาท (Role based applications) พร้อมข้อมูลวิเคราะห์เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในแต่ละบทบาทงานซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- มีการเชื่อมโยง Enterprise Information แบบรวมศูนย์และเป็นมาตรฐานเดียวกันผ่าน Single Platform เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Real Time ซึ่งจะทำให้สามารถเชื่อมโยงกระบวนการธุรกิจได้อย่างไร้รอยต่อ
- สามารถจัดทำงานโปรแกรม Portfolio สำหรับทุกโครงการงบประมาณลงทุน โดยสามารถเห็นภาพและกำกับดูแลทั้งวงจรงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เปลี่ยนจากการบริหารสินทรัพย์แบบเดิมไปเป็นการบริหารสินทรัพย์เชิงเส้นเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพิ่มความปลอดภัย ช่วยในการตัดสินใจ และบริหารจัดการทรัพยากรในการดำเนินงานต่างๆ
- ลดงานธุรการและการใช้เอกสารเพื่อให้บุคลากรฝ่ายทรัพยากรบุคคลสามารถพัฒนางานเชิงกลยุทธ์ได้มากขึ้นเช่น การพัฒนาผู้มีศักยภาพ (Talent Development)
- มีความสามารถในการจัดทำบัญชีแยกประเภทแบบใหม่ เพื่อรายงานงบการเงินอย่างเต็มรูปแบบโดยแยกตามศูนย์กำไรและส่วนการปฏิบัติงาน

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

กฟภ. มีความประสงค์ที่จะดำเนินการจัดซื้อพร้อมพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ระยะที่ 2 แบบ Hybrid ก่อน รชช. ระยะที่ 1 จะหมดสัญญาเช่าลงในเดือนธันวาคม 2562 โดย รชช. ระยะที่ 2 แบบ Hybrid ส่วนหนึ่งเป็น Commercial Software อีกส่วนเป็นการพัฒนา หรือ Custom ประกอบด้วย

- ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) เป็นระบบงาน Back Office
- ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Management System: OMS)
- ระบบสาธารณูปโภคด้านไฟฟ้าเป็นระบบงาน Front Back Office และ ระบบรับชำระเงิน พิมพ์หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงิน

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2562

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

หมายเหตุ: ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. อยู่ระหว่างนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ใน ก.ค. 2560

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ระยะที่ 1 การเตรียมโครงการ (Project Preparation)													-	-
2. ระยะที่ 2 การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ และระบบงาน (Business Blueprint)													-	-
3. ระยะที่ 3 การจัดทำระบบ (Realization)													-	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย					
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S10 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)
- 1.4 กลยุทธ์: DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายสารสนเทศ (ฟสท.) สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013
- 3.2 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และมีความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- 3.3 บริหารความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 3.4 บริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งาน เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 3.5 สร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เกิดความมั่นใจว่าระบบสารสนเทศหรือส่วนสนับสนุนมีความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล
- 3.6 เป็นการรับรองว่าองค์กรได้ดำเนินงานโดยสอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

จัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 โดยมีขอบเขตงานครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (Critical Infrastructure) ด้านสารสนเทศ ของศูนย์คอมพิวเตอร์ สำหรับสำนักงานใหญ่ ภายในเดือนเมษายน 2560 (รวมระยะเวลา 5 เดือน) และขยายขอบเขตงานครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (Critical Infrastructure) ด้านสารสนเทศ ในส่วนภูมิภาค 4 เขต ได้แก่ กฟน.1 (เชียงใหม่), กฟน.2 (พิษณุโลก), กฟน.3 (ลพบุรี), กฟก.2 (ชลบุรี) ภายในเดือน เมษายน 2561

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่, กพน.1 (เชียงใหม่), กพน.2 (พิษณุโลก), กพน.3 (ลพบุรี), กฟก.2 (ชลบุรี)

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี 7 เดือน

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2559

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2561

วงเงินลงทุน: 6.13 ล้านบาท

งบลงทุน: -

งบทำการ: 6.13 ล้านบาท

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์การตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013	ปี 2559- 2561
- จัดทำแผนการดำเนินการของโครงการ (Project Plan) ISO/IEC 27001	ปี 2559
- แต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ/คณะทำงานชุดต่างๆ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013	ปี 2560
- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขต Infrastructure สำนักงานใหญ่	ปี 2560
- จัดทำ Gap Analysis ขอบเขตรบบการจัดการรับชำระและพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ปี 2560
- รายงานผลการสแกนหาช่องโหว่และการปิดช่องโหว่ที่พบของเครื่องให้บริการและอุปกรณ์เครือข่าย (Vulnerability Scan and Hardening Report)	ปี 2560
- เอกสารทบทวนรายการทรัพย์สิน (Asset Inventory) ขอบเขต กพน.1, กพน.2, กพน.3, กฟก.2	ปี 2561
- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขต Infrastructure ของ กพน.1, กพน.2, กพน.3, กฟก.2	ปี 2561
- รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ขอบเขต Infrastructure ของ กพน.1, กพน.2, กพน.3, กฟก.2	ปี 2561
2. งานจ้างผู้ตรวจสอบเข้าตรวจประเมินองค์การตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013	ปี 2560 - 2561
- ขออนุมัติหลักการ TOR และข้อกำหนดทั่วไป	ปี 2560
- ดำเนินการจ้างออกไปส่งจ้างส่งของ ตรวจรับ เบิกจ่ายเงิน	ปี 2560
- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขต Infrastructure ของ กพน.1, กพน.2, กพน.3, กฟก.2	ปี 2561
- ดำเนินการตรวจติดตาม (Surveillance Audit) ขอบเขต Infrastructure ของสำนักงานใหญ่ กพน.1, กพน.2, กพน.3, กฟก.2	ปี 2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 (IT Governance and Information Security Standard Development)														
- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขต Infrastructure ของกพน.1, กพน.2, กพน.3, กพก.2													กมส.ผลสท.	-
- รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ขอบเขต Infrastructure ของ กพน.1, กพน.2, กพน.3, กพก.2													กมส.ผลสท.	-
- เอกสารทบทวนรายการทรัพย์สิน (Asset Inventory) ขอบเขตกพน.1, กพน.2, กพน.3, กพก.2													กมส.ผลสท.	-
2. งานจ้างผู้ตรวจสอบเข้าตรวจประเมินองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2003														
- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขต Infrastructure กพน.1, กพน.2, กพน.3, กพก.2													กมส.ผลสท.	-
- ดำเนินการตรวจติดตาม (Surveillance Audit) ขอบเขต Infrastructure ของสำนักงานใหญ่ กพน.1, กพน.2, กพน.3, กพก.2													กมส.ผลสท.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment)	ภายในปี 2561 (ตามสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด)
2. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)	ภายในปี 2561 (ตามสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด)
3. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment)	ภายในปี 2561 (ตามสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด)

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment)		■		■									กกท. ฝวก.	หลักฐานไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)							■						กกท. ฝวก.	ทัศนคติเชิงลบต่อหน่วยงานของพนักงาน
3. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment)							■						กกท. ฝวก.	ทัศนคติเชิงลบต่อหน่วยงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

หมายเหตุ: ช่วงระยะเวลาการดำเนินงานของแผนงาน อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามกำหนดของ สำนักงาน ป.ป.ช.

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผล การดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กร ได้รับจากแผนงาน/ โครงการ (Lagging Indicator)	1. คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	80-100 คะแนน หรือ ติดอันดับ 1 ใน 5 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้า รับการ ประเมิน (อยู่ระหว่าง ดำเนินการ)	80-100 คะแนน หรือ ติดอันดับ 1 ใน 3 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้า รับการ ประเมิน	80-100 คะแนน หรือ ติดอันดับ 1 ใน 3 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้า รับการ ประเมิน	80-100 คะแนน หรือ ติดอันดับ 1 ใน 3 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้า รับการ ประเมิน	80-100 คะแนน หรือ ติดอันดับ 1 ใน 3 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้า รับการ ประเมิน	80-100 คะแนน หรือ ติดอันดับ 1 ใน 3 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้า รับการ ประเมิน

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC1.2 แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก.18001)

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S1 มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI
- 1.4 กลยุทธ์: OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: \sqrt{DI})

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย (ฝปส.) สายงาน: สำนักผู้ว่าการ (สวก.)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ฝกร.) และฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ) และสายงานทรัพยากรบุคคล (ท)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานและภาพลักษณ์ขององค์กรการบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล
- 3.2 ส่งเสริมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานและความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าสอดคล้องกับนโยบาย ส่งเสริม ปูปลูกฝัง PEA Safety Culture จัดทำ Safety Management System อย่างเป็นระบบและส่งผลให้ กฟภ. มีภาพลักษณ์ที่ดี

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานนำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 เป็นแผนงานที่จัดทำขึ้น เพื่อใช้ในโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตและการฝึกอบรมงานฮอตไลน์ และขยายผลการใช้งานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการฯ ไปยังหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

พื้นที่ดำเนินการ: โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต และศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง	ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี	ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560	ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: ปี 2562
วงเงินลงทุน: 3 ล้านบาท	งบลงทุน: -	งบทำการ: 3 ล้านบาท	

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
แผนงานนำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 ใช้ในโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต และการฝึกอบรมงานฮอทไลน์ ขยายผลใช้งานในส่วนที่เกี่ยวข้องระบบบริหารจัดการฯ	2561 - 2562
1. ประกาศการได้รับใบรับรองมาตรฐานการจัดทำระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ. หน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ	2561 - 2562
2. ประชุมกำหนดแนวทางระยะเวลาในการดำเนินการและแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจติดตามและประเมินผล หน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ ในการนำระบบบริหารจัดการฯ มาใช้	2560 - 2562
3. สสำรวจทบทวนหน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ เพื่อปรับปรุง/เพิ่มเติมให้ครบถ้วนตามระบบบริหารจัดการความปลอดภัย มอก.18001	2561 - 2562
4. ตรวจสอบและวัดผลการดำเนินการจากคณะทำงานฯ	2561 - 2562
5. ขออนุมัติ ผวก. ให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดทำระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) และขยายผลให้หน่วยงานอื่นๆ ทำระบบบริหารจัดการฯ ต่อไป	2561
6. คณะกรรมการพิจารณาการคัดสรรเลือกหน่วยงาน เพื่อมาจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก. 18001 และขอใบรับรองมาตรฐาน ในปี 2562 ต่อไป	2561

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ประกาศการได้รับใบรับรองมาตรฐานการจัดทำระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กพภ. หน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ	██████████												กพภ.	-
2. ประชุมกำหนดแนวทางระยะเวลาในการดำเนินการและแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจติดตามและประเมินผลหน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ ในการนำระบบบริหารจัดการฯ มาใช้	██████████												กพภ.	-
3. สืบสวนหาหนทางหน่วยงานที่ได้รับใบรับรองฯ เพื่อปรับปรุง/เพิ่มเติมให้ครบถ้วนตามระบบบริหารจัดการความปลอดภัย มอก.18001		████████████████████											กพภ.	-
4. ตรวจสอบและวัดผลการดำเนินการจากคณะทำงานฯ		██										กพภ.	-	
5. ขออนุมัติ ผวก. ให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดทำระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กพภ. (มอก.18001) และขยายผลให้หน่วยงานอื่นๆ ทำระบบบริหารจัดการฯต่อไป							████████████████████						กพภ.	-
6. คณะกรรมการพิจารณาการคัดสรรเลือกหน่วยงาน เพื่อมาจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 และขอใบรับรองมาตรฐาน ในปี 2562 ต่อไป									████████████████████				กพภ.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของการขยายผล การจัดทำพัฒนาระบบบริหาร จัดการความปลอดภัย มอก. 18001	คะแนน ร้อยละ	90-100	90-100	90-100	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กร ได้รับจากแผนงาน/ โครงการ (Lagging Indicator)	1. ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: \sqrt{DI})	ผลการ ดำเนินงาน มีค่าน้อย กว่าค่า เป้าหมาย	0.1081	0.1027	0.0976	-	-	-

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC1.3 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S1 มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI
- 1.4 กลยุทธ์: OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
- 1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI
: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝสส.) สายงาน: กิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ส)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: กฟผ. 12 เขต, ฝ่าย, หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนงานที่กำหนด

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อกำหนดกรอบทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 3.2 เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีกระบวนการตามมาตรฐานสากลอย่างเป็นระบบ
- 3.3 เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน CSR In Process ตามมาตรฐาน ISO 26000
- 3.4 เพื่อพัฒนาการจัดทำรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ตามแนวทาง Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับ G4
- 3.5 เพื่อสร้างความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้กับผู้บริหารและพนักงาน

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: กฟผ. 12 เขต และทุกสายงานในสำนักงานใหญ่ ระยะเวลาดำเนินการ: 6 ปี ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560 ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565
วงเงินลงทุน: - งบลงทุน: - งบทำการ: 53.5 ล้านบาท (5 ปี) (ปี 2560 งบประมาณ 8.9 ล้านบาท)

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. แผนงานศึกษาแนวทางการกำหนดกรอบทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ที่สอดคล้องกับงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำมาใช้กับ กฟภ.	ปี 2561 - 2565
2. แผนการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคม ตามมาตรฐาน ISO 26000	ปี 2560 - 2564
3. ทบทวนแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมปี 2560 – 2564	ปี 2560 - 2564
4. การจัดทำรายงานความยั่งยืนตามหลัก GRI – G4	ปี 2560 - 2564

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)และดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI)													ฝสส.	
- วิเคราะห์และระบุประเด็นที่เร่งด่วนสำหรับ กฟผ. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม														-
- กำหนดแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามประเด็นเร่งด่วน														-
- สรุปผลการศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน														-
2. การดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000													ฝสส.	
- ดำเนินการตามแผนจากประเด็นสำคัญที่ได้มาจากปี 2560														-
- ทบทวนวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (GAP)														-
- การอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ														-
- สรุปผลการดำเนินงานและจัดทำแผนจาก 7 หัวข้อหลัก														-

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3. ทบทวนแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2560 – 2564													ฝสส.	-
4. จัดทำรายงานความยั่งยืนตาม GRI – G4													ฝสส.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ร้อยละ	-	ร้อยละ 100	-	-	-	-
	2. ดำเนินการได้ตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน SDGs และ DJSI ที่ กฟภ. มีความเกี่ยวข้อง/สอดคล้องอย่างน้อย 1 เป้าหมาย (เทียบเท่าร้อยละ100)	ร้อยละ	-	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
	3. การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กฟภ.	จำนวนแผนงาน	-	อย่างน้อย สายงานละ 1 แผนงาน	อย่างน้อย สายงานละ 1 แผนงาน	อย่างน้อย สายงานละ 1 แผนงาน	อย่างน้อย สายงานละ 1 แผนงาน	-
	4. จัดทำรายงานความยั่งยืนตาม GRI – G4 แล้วเสร็จตามกำหนด	ระยะเวลาดำเนินงาน	ภายในไตรมาสที่ 2	ภายในไตรมาสที่ 2	ภายในไตรมาสที่ 2	ภายในไตรมาสที่ 2	ภายในไตรมาสที่ 2	-
	5. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการปิดช่องว่างประเด็นสำคัญตามมาตรฐาน ISO 26000 ของ กฟภ. (GAP ครอบคลุม 7 หัวข้อหลัก ISO 26000)	จำนวนประเด็นสำคัญ	-	อย่างน้อย 7 ประเด็น (ครบทั้ง 7 หัวข้อหลัก)	อย่างน้อย 7 ประเด็น (ครบทั้ง 7 หัวข้อหลัก)	อย่างน้อย 7 ประเด็น (ครบทั้ง 7 หัวข้อหลัก)	อย่างน้อย 7 ประเด็น (ครบทั้ง 7 หัวข้อหลัก)	-

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัด ประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ จากแผนงาน/ โครงการ (Lagging Indicator)	1. ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ และเข้าใจในแนวทางการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมโดยวัดผลจากผลคะแนน ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ	-	65	70	75	80	85

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3. รายงานผลแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแล กิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันของ กฟผ. ไตรมาสที่ 3/2561							████████████████████						กทท. ฝวก.	-
4. รายงานผลแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแล กิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันของ กฟผ. ไตรมาสที่ 4/2561										████████████████████			กทท. ฝวก.	-
5. สรุปรายงานและวิเคราะห์ผลจากแผนปฏิบัติการ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ไตรมาสที่ 1-4/2561												████████	กทท. ฝวก.	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2561 ในแต่ละไตรมาส	ร้อยละ	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 36.14	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 25	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 25	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 25	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 25	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 25
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 50	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 50	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 50	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 50	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 50
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 75	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 75	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 75	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 75	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 75
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2561	ร้อยละ	ดำเนินการ ไตรมาสที่ 4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
			2. ร้อยละการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ดำเนินการ ไตรมาสที่ 4	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC2.1 แผนงานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า

1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์, ภารกิจ และ ค่านิยมของ กฟภ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S2 การให้ความสำคัญ และตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.4 กลยุทธ์: OC2 Stakeholder Engagement

1.5 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน: ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.)

สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)

ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ฝกส.)

สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

ฝ่ายจัดหา (ฝจห.)

สายงาน: อำนวยการ (อ)

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (ฝบบ.)

สายงาน: ทรัพยากรบุคคล (ท)

คณะทำงาน SEPA หมวด 3

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 เพื่อสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

3.2 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าเขต การไฟฟ้าจังหวัด และหน่วยงานภายนอก

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565

วงเงินลงทุน: -

งบลงทุน: -

งบทำการ: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

แนวทางในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน
1. สํารวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ได้แก่ กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้	ปี 2561-2565
2. จัดทำแผนงานปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร	ปี 2562-2565

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ได้แก่ กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้													รพก.(ย), รพก. (กบ), รพก.(อ), รพก.(ท) และรพก.(ภ3)	-
2. ทำการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร														-
- กลุ่มภาครัฐ													รพก.(ย)	
- กลุ่มลูกค้า													รพก.(กบ) และ รพก.(อ)	
- กลุ่มพนักงาน													รพก.(ท)	
- กลุ่มลูกค้													รพก.(ภ3)	
3. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร													รพก.(ย), รพก. (กบ), รพก.(อ), รพก.(ท) และรพก.(ภ3)	-
4. สรุปประเด็นที่ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การวางแผน/จัดทำแผนปรับปรุงฯ													รพก.(ย), รพก. (กบ), รพก.(อ), รพก.(ท) และรพก.(ภ3)	
5. นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร														-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงานปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินตามแผนงานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มคู่ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มคู่ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องเป็นการศึกษาและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เข้ามามีผลกระทบกับ กฟผ. เพื่อนำไปสู่การวางแผนและพัฒนาองค์กร ให้ กฟผ. มีกระบวนการและโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยความสำเร็จของงานจะเป็นการวัดการจัดทำรายงานผลการศึกษาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ที่มีผลกระทบต่อกระบวนการปรับปรุงกระบวนการ (Processes) และระบบงาน (Work System) หรือโครงสร้างองค์กร ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และรองรับโครงสร้างธุรกิจในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงต่างๆ นี้ กฟผ. ต้องมีความสามารถในการปรับตัวรองรับได้อย่างรวดเร็ว เพื่อการเติบโตทางธุรกิจของ กฟผ. อย่างยั่งยืนต่อไป

นอกจากนี้ ในมุมมองของการเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินการของธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ยังรวมถึงการพัฒนาบุคลากร ระบบสนับสนุนอื่นๆ เช่น SCADA AMR GIS SAP โครงข่ายทรัพย์สิน ด้านระบบจำหน่าย ด้านเครือข่ายโทรคมนาคม โครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เหล่านี้ ให้สามารถปรับตัวและรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อความสำเร็จและสร้างความยั่งยืนขององค์กรได้ในระยะยาว

แนวทางและวิธีการดำเนินการของแผนงานปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้องมี ดังนี้

- (1) ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- (2) ประสานงาน/ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (3) จัดทำแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง
- (4) จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน
- (5) นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานให้ รพท.(ย) ทราบ

พื้นที่ดำเนินการ: ทุกกอง ทุกฝ่าย ทุกสายงาน
วงเงินลงทุน: -

ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี
งบลงทุน: -

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2559
งบทำการ: -

ระยะเวลาลิ้นสุด: ปี 2561

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2561

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง													-	-
2. ประสานงาน/ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง													-	-
3. จัดทำแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง													-	-
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน													-	-
5. นำเสนอรายงานผลดำเนินงานให้ รพก.(ย) ทราบ													-	-

7. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)	1. แผนบริหารการเปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก แผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)	1. ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100

