

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard  
หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง  
กฟฟ. กฟย.อ.ปางศิลาทอง ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

กระบวนการงาน P๓ กระบวนการขอใช้ไฟ

| ลำดับ | รายละเอียด                         | ตาม<br>รายงาน<br>SLA | จำนวน<br>ในระบบ<br>Dashboard | ผลต่าง | สาเหตุ<br>ที่ไม่บรรลุ<br>เป้าหมาย | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>เฉลี่ย |
|-------|------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------|-----------------------------------|---------------------------------|
| ๑     | ขอติดตั้งมิเตอร์(ไม่เกิน ๓๐ แอมป์) | ๒๗                   | ๒๗                           | ๐      | ๐                                 | ๕                               |
|       | ๑.๑ ในเขตเมือง(๒ วันทำการ)         | -                    | -                            | -      | -                                 | -                               |
|       | ๑.๒ นอกเขตเมือง (๕ วันทำการ)       | ๒๗                   | ๒๗                           | ๐      | ๐                                 | ๕                               |

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard  
หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง  
กฟฟ. กฟย.อ.ปangศิลาทอง ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

กระบวนการงาน P๓-๐๑ กระบวนการขอใช้ไฟ (One Touch Service)

| ลำดับ | รายละเอียด                                                         | ตาม<br>รายงาน<br>SLA | จำนวน<br>ในระบบ<br>Dashboard | ผลต่าง | สาเหตุ<br>ที่ไม่บรรลุ<br>เป้าหมาย | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>เฉลี่ย |
|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------|-----------------------------------|---------------------------------|
| ๑     | ขอติดตั้งมิเตอร์ (ไม่เกิน ๓๐ แอมป์)<br>ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (เขตเมือง) | -                    | -                            | -      | -                                 | -                               |

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....