

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard
หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
กฟฟ. กฟย.อ.ปางศิลาทอง ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

กระบวนการงาน P๓ กระบวนการขอใช้ไฟ

ลำดับ	รายละเอียด	ตาม รายงาน SLA	จำนวน ในระบบ Dashboard	ผลต่าง	สาเหตุ ที่ไม่บรรลุ เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ เฉลี่ย
๑	ขอติดตั้งมิเตอร์(ไม่เกิน ๓๐ แอมป์)	๑๑	๑๑	๐	๐	๕
	๑.๑ ในเขตเมือง(๒ วันทำการ)	-	-	-	-	-
	๑.๒ นอกเขตเมือง (๕ วันทำการ)	๑๑	๑๑	๐	๐	๕

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

แนวทางแก้ไข

.....
.....

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard
หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
กฟฟ. กฟย.อ.ปางศิลาทอง ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

กระบวนการงาน P๓-๐๑ กระบวนการขอใช้ไฟ (One Touch Service)

ลำดับ	รายละเอียด	ตาม รายงาน SLA	จำนวน ในระบบ Dashboard	ผลต่าง	สาเหตุ ที่ไม่บรรลุ เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ เฉลี่ย
๑	ขอติดตั้งมิเตอร์ (ไม่เกิน ๓๐ แอมป์) ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (เขตเมือง)	-	-	-	-	-

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....