



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.ปท.

เลขที่ น.๒ ปท.๒๓๔ / ๒๕๖๐

ถึง ทุกหน่วยงาน

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ช่องทางการร้องเรียนให้ข้อเสนอแนะด้านบริการ
เรียน รพภ.,ผชภ., อช., อฝ., อภ., ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , ผจก.กฟส.

ตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ มติที่ ๑ การกำกับดูแลความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล ด้านแนวทางปฏิบัติและขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส และเปิดเผยข้อมูล มาตรฐานที่ ๑ บทบาทของผู้บริหารและพนักงานในการขับเคลื่อน ข้อ ๑.๕ สร้างระบบติดต่อสื่อสารนโยบาย แผนปฏิบัติแนวทางปฏิบัติ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบ นั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร จึงขอแจ้งช่องทางการข้อเสนอแนะ ร้องเรียน ด้านการบริการ และทุจริตมิชอบดังนี้

๑. PEA Mobile Application
 ๒. ระบบร้องเรียน <http://www.pea.co.th>
 ๓. Call Center ๑๑๒๙
 ๔. หนังสือถึง ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอปางศิลาทอง เลขที่ ๓๘๔/๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร ๖๖๒๒๐
 ๕. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๕-๘๖๘๕๐๐
 ๖. กล่องรับเรื่องร้องเรียนติดตั้งบริเวณหน้าสำนักงาน
 ๗. ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอปางศิลาทอง
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้พนักงานในสังกัดทราบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายเสื้อน ปานเกิด)

ผจก.กฟย.ปท.

ท.ล.ป.

(นายประภักษ์ พันธุ์พิช)

พชง.๓ กฟย.ปท.

(นายปิโหม เชี่ยวชาญ)

พชง.๕ กฟย.ปท.

ท.ล.ป.

(นายอนงษ์ ทองทองเนียม)

พชง.๓ กฟย.ปท.