

แผนปฏิบัติการ กฟล.กฟ. ประจำปี 2567 ทบทวนครั้งที่ 1

ลำดับ	ด้าน	จำนวน แผนงาน	จำนวน กิจกรรม	หมายเหตุ
1	Goal	5	17	
2	Customer	6	21	
3	Internal-Process	14	29	
4	Learning-and-Growth	4	8	
5	CSR - PEA N2	10	12	
รวม		39	87	

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย ทั้งปี	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หน่วย วัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอเป้าหมาย ผังก.(นอ), กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายในไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567	กฟล.กฟ.	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย ผังก.(นอ), กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายในไตรมาส 1 ภายใน 30 พฤษภาคม 2567	กฟส.พก.	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
	ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567	กฟส.ลกบ.	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567	กฟส.คค.	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567	รวม	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
	ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568												
	1.2 ผังก.(นอ) รวบรวมสรุปรายงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รพก.(นอ) เป้าหมาย รายงานจำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟน.กฟ.	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
	1.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อเดือน ต่อคน	กฟล.กฟ.	10	0	0	50						คน	รายไตรมาส
	เป้าหมาย	กฟส.พก.	10	0	0	50						คน	รายไตรมาส
		กฟส.ลกบ.	10	0	0	50						คน	รายไตรมาส
		กฟส.คค.	10	0	0	50						คน	รายไตรมาส
	ไตรมาส 1 ไม่วัดผล	รวม	10	0	0	50	8					คน	รายไตรมาส
	ไตรมาส 2 ไม่เกิน 50 คน												
	ไตรมาส 3 ไม่เกิน 30 คน												
	ไตรมาส 4 ไม่เกิน 10 คน												
	หน่วยงานดูแลระบบงาน												
	OMS - กปบ.												
	PM - กบข., กสฟ.												
	WMS - กบฟ., กบล.												
	PS - กรย.												
	1.4 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และโดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน	กฟล.กฟ.	0	0	0	0	0					รายการ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย	กฟส.พก.	0	0	0	0	0						
		กฟส.ลกบ.	0	0	0	0	0						

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานที่ ถูกวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หน่วย วัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการ	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กฟล.กฟ.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟล.พท.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	กฟส.ลกบ.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส.คคส.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 1 ครั้ง	รวม	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การค้า	กฟล.กฟ.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	ประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)	กฟล.พท.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	กฟส.ลกบ.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 1 ครั้ง	กฟส.คคส.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
		รวม	1	1	1	0	0	0	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
					มี.ค.67		มี.ย.67						
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	กฟล.กฟ.	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า	กฟล.พท.	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	กฟส.ลกบ.	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 1 สัปดาห์	กฟส.คคส.	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า	รวม	100	100	100	100	100	100	100	100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100												
					มี.ค.67		มี.ย.67						
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัด	กฟล.กฟ.	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า	กฟล.พท.	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-00	กฟส.ลกบ.	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส.คคส.	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	รวม	4	1	1	1	1	1	1	1		ครั้ง	รายไตรมาส

ด้าน ลูกค้า

[illegible]

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานที่ ถูกวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หน่วย วัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟล.กฟ.	1	1	1	0	0	0	0	0		คณะทำงาน	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน	กฟล.พท.	-	-	-	0	0	0	0	0			
	กำแพงเพชร 1 ชดงาน	กฟส.ลกบ.	-	-	-	0	0	0	0	0			
	กฟน.2 12 แห่ง	กฟส.ดลล.	-	-	-	0	0	0	0	0			
		รวม	1	1	1	0	0	0	0	0		คณะทำงาน	รายไตรมาส
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟล.กำแพงเพชร	100	100	100	0	0	0	0	100		ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ												
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ในเครือข่าย	กฟน.2	12	12	12							ทีม	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน												
	กฟน.2 12 ทีม												
					มี.ค.67		มี.ย.67	ม.ค.-ก.ย.					
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop (จ้างเหมา และ ดำเนินการเอง)	กฟล.กฟ.	6	1	1	3	3	6	8			งาน	สะสม
	คำนวณเป้าหมายจาก กฟล.พท., กฟฟ.2-3 แห่งละ 4 งาน, กฟส. แห่งละ 1 งาน	กฟล.พท.	2	0	1	1	3	2	4			งาน	สะสม
		กฟส.ลกบ.	2	0	0	1	1	2	4			งาน	สะสม
	เป้าหมาย	กฟส.ดลล.	3	1	1	2	2	3	4			งาน	สะสม
	ไตรมาส 1 เป้าหมายสะสม 10%	รวม	13	2	3	7	9	13	20			งาน	สะสม
	ไตรมาส 2 เป้าหมายสะสม 30%,												
	ไตรมาส 3 เป้าหมายสะสม 70%												
	ไตรมาส 4 เป้าหมายสะสม 100%												
								ม.ค.-ก.ย.					
	2.5 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop กฟฟ. ดำเนินการเอง	กฟล.กฟ.	7	1	0	3	1	5	2	7		งาน	สะสม
	เป้าหมาย กฟฟ. ดำเนินการเองมากกว่า 50% ของการให้บริการติดตั้ง	กฟล.พท.	-	-	0	-	1	-	1	-		งาน	สะสม

ด้าน ลูกค้า

[illegible]

ด้าน ลูกค้า

[illegible]

ด้าน ลูกค้า

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน ที่ถูกรัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หน่วย วัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟล.ตรัง	100	0		100		0		100		ร้อยละ	สะสม
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟล.พัจิตร	100	0		100		0		100		ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง												
	กฟน.2 100%												
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												
								#####					
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟล.กพ.	100	25		50	98.11	75	100	100		ร้อยละ	สะสม
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟล.พก.	100	25		50	100	75	100	100		ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 100% ของแผนงาน ปี 2567	กฟส.ลกน.	100	25		50	75.95	75	100	100		ร้อยละ	สะสม
		กฟส.คณ.	100	25		50	97.73	75	96.48	100		ร้อยละ	สะสม
		รวม	100	25		50	94.75	75	100	100		ร้อยละ	สะสม
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	กฟล.กพ.	80	80		80	95.56%	80	100	80		ร้อยละ	สะสม
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟล.พก.	80	80		80	#####	80	100	80		ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล	กฟส.ลกน.	80	80		80	87%	80	100	80		ร้อยละ	สะสม
		กฟส.คณ.	80	80		80	100%	80	100	80		ร้อยละ	สะสม
		รวม	80	80		80	98.07%	80	100	80		ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ หากไม่พบจุดเสี่ยงรายงานผลการดำเนินการ 100%												
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นจ. ทุกไตรมาส												
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กฟล.กพ.	100	100	100	0	100	0	100	0		ร้อยละ	รายไตรมาส
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลจาก OPSA สภาวะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566		กฟล.พก.	100	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.ลกน.	100	100	100		100		100			ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน ที่ถูกรัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หน่วย วัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
11. สนับสนุน KPI SAIFI&SAIDI	11.1 ตรวจสอบฐานข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟระหว่าง GIS กับ OMS ให้มีความถูกต้อง	กฟน.2	12	3	รอผล	6		9		12		ครึ่ง	สะสม
	แนวทางดำเนินงาน												
	1.ผวฟ.ตรวจสอบข้อมูล												
	2.แจ้งข้อมูลให้ กฟฟ.หน่วยงาน ร่วมกับ ผพร.กvv. แก้ไขข้อมูล												
	3.รอ ผพร.กvv. นำข้อมูล GIS เข้า OMS ระยะเวลาประมาณ 2 เดือน												
	4.ผวฟ.ตรวจสอบอีกครั้ง												
12. สนับสนุน KPI SAIFI&SAIDI	12.1 ติดตามปรับปรุงแก้ไขเพื่อลดสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน PDSA กฟน.2 รายงาน		12	3		6		9		12		ครึ่ง	สะสม
และลดสถิติการทำงานของ อุปกรณ์ป้องกัน	โดยมอบหมายให้วิศวกรดูแลคณะ 1 จุดรวมงาน (PDSA Project)												
	แนวทางดำเนินงาน												
	1.จัดทำสถิติข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง												
	2.ชี้เป้าจุดเสี่ยง ผ่าน Application LINE, กำหนดระยะเวลา และกิจกรรมการควบคุม												
	3.ติดตาม และประเมินผล												
13. แผนการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการ	13.1 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ PEA Smart CONs	กฟจ.กฟ.	80	80	มี.ค.67		พ.ค.67		ก.ย.67			ร้อยละ	สะสม
ก่อสร้างขยายเขตบริหารฟีด และงาน	: การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 %	กฟจ.พท.	80	80	100	80	95.10	80	100.00	80		ร้อยละ	สะสม
ผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	เป้าหมาย วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ในสังกัด	กฟส.ลกบ.	80	80	100	80	92	80	100.00	80		ร้อยละ	สะสม
		กฟส.คณล.	80	80	92.31	80	87.83	80	78.95	80		ร้อยละ	สะสม
		รวม	80	80	98.07	80	93.73	80	93.51	80		ร้อยละ	สะสม
							มี.ย.67		ก.ย.				
	13.2 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ PEA Smart CONs	กฟจ.กฟ.	60	60	94.12	60	47.19	60	100	60		ร้อยละ	สะสม
	: จำนวนปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ ไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน	กฟจ.พท.	60	60	100	60	-	60	-	60		ร้อยละ	สะสม
	ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟฟ.)	กฟส.ลกบ.	60	60	100	60	-	60	-	60		ร้อยละ	สะสม
		กฟส.คณล.	60	60	83.33	60	-	60	-	60		ร้อยละ	สะสม
		รวม	60	60	94.36	60	47.19	60	100	60		ร้อยละ	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

[illegible]

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เป็น ผู้รายงาน ผล	หน่วยงาน ที่ถูกรัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หน่วย วัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
						เป้าหมาย	ผลงาน		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567	กาว.	ผบอ.กาว.	กฟน.2	4	1	1	1			1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟจ.พล.														
	กฟน.2 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.2-3														
	แนวทางดำเนินงาน	กฟส.														
	กาว.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2	กฟส.(L,M)														
	ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส. (S)														
	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน															
	1.4.1 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กาว.	ผบอ.กาว.	กฟจ.กฟ.												
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟจ.พล.		กฟจ.พก.												
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว	กฟฟ.2-3		กฟส.ลกน.												
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟส.		กฟส.คณ.												
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟข.		รวม	4	1	1	1			1		1		ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.(L,M)														
		กฟส. (S)														
	แนวทางดำเนินงาน	กฟส. (XS)														
	1. กฟส.(XS) ,กฟข. รายงานผลการตรวจสอบให้ กฟฟ.ต้นสังกัด															
	2. กฟจ.พล., กฟฟ.2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส. ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบ															
	และแก้ไขผ่านระบบ PEA SMS มาตรฐานที่ 7.1 และ 7.2 ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส															
	3. กาว.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2 ภายในวันที่ 15															
	หลังสิ้นไตรมาส															
	1.4.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กบล.	ผธท.กบล.	กฟจ.กฟ.	100	100	100	100			100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟจ.พล.		กฟจ.พก.	100	100	100	100			100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟส.ลกน.	100	100	100	100			100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ของจุดที่ตรวจพบ	กฟส.		กฟส.คณ.	100	100	100	100			100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟข.		รวม	100	100	100	100			100		100		ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

[illegible]

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

[illegible]

ด้าน CSR กฟน.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เป็น ผู้รายงาน ผล	หน่วยงาน ที่ถูกรวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1 แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้ม ในชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000)	1.1 โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการ เหลือใช้ในกิจการไฟฟ้าของ กฟช. เป้าหมาย รอแผนงานจาก ผบมย.	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	100	0		0		0		100		ร้อยละ	รายไตรมาส
2 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยว	2.1 โครงการ มอน PEA LED วัฒนธรรมไทย	กสช. กมล.	ผสส.กสช.	กฟน.2	1	0		0		1		0		แห่ง	รายไตรมาส
3 โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ภายใต้โครงการ PEA ช่อสะอาด	3.1 คัดเลือกพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชน ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ. 2. PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสนับสนุนภัยพิบัติด้วย 4. กิจกรรมแค้นสี เดิมคืน เป้าหมาย รอแผนงานจาก ผบมย. น.2 3 แห่ง	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	3	0		0		3		0		ครั้ง	รายไตรมาส
4 แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์	4.1 โครงการ PEA รักษาน้ำสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	กสช.	ผสส.กสช.	กฟน.2	1	0		0		1		0		แห่ง	รายไตรมาส
5 โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำ	5.1 จัดกิจกรรมวันเด็ก 2 แห่ง เป้าหมาย กฟช. ละ 2 แห่ง (รอบบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 2 แห่ง ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 13 มค. 2567	กสช. กฟจ.แพร่ กฟจ.พิจิตร	ผสส.กสช.	กฟน.2 กฟจ.แพร่ กฟจ.พิจิตร	2 1 1	2 1 1		0 0 0		0 0 0		0 0 0		แห่ง แห่ง แห่ง	รายไตรมาส รายไตรมาส รายไตรมาส
6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาค	6.1 บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป้าหมาย (ทั่วประเทศ) รอแผนงานจาก ผบมย. น.2 945,600 ซีซี	กสช. กฟจ.พล. กฟฟ.2-3	ผสส.กสช.	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ.			124,600 45,500 58,950		มิ.ย. 67 20,800 48,000					ซีซี ซีซี ซีซี	สะสม สะสม สะสม

ด้าน CSR กฟน.2

[illegible]

ด้าน CSR กฟน.2

[illegible]