



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

อนุมัติที่ น.2 กพ.(บท.) 381 ลว. 2 ก.พ. 2560



แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.กพ. ประจำปี 2560

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม/งาน
1	ด้านเป้าหมาย	11	17
2	ด้านลูกค้า	7	34
3	ด้านกระบวนการภายใน	27	99
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	26	55
รวมทั้งสิ้น		71	205

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	กองที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2560 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กอก.(น.2)	2	0	5	23	30
2	กบล.(น.2)	8	28	25	13	80
3	กvw.(น.2)	4	0	12	17	35
4	กกค.(น.2)	3	0	22	1	27
5	กบญ.(น.2)	11	0	14	4	38
6	กซข.(น.2)	8	3	6	1	26
7	กรท.(น.2)	2	7	3	2	14
8	กปบ.(น.2)	3	2	15	1	22
9	กบษ.(น.2)	4	1	30	3	40
10	กรส.(น.2)	2	1	5	2	10

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์												
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา												
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)												
	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน												
	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4									
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า												
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ร้อยละ 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60%		
			รวม	60%	60%		60%		60%		60%		
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100%	0.420	
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 60 ให้ได้ 100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	100%	50%		80%		100%				
			กฟส.พก.	100%	50%		80%		100%				
			กฟส.ลกบ.	100%	50%		80%		100%				
			กฟส.คสส.	100%	50%		80%		100%				
			รวม	100%	50%		80%		100%				
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.พก.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.ลกบ.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.คสส.	100%	100%		100%		100%		100%		
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%		
	6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	ร้อยละ			93%		93%		93%	
กฟส.พก.				93%	93%		93%		93%		93%		
กฟส.ลกบ.				93%	93%		93%		93%		93%		
กฟส.คสส.				93%	93%		93%		93%		93%		
รวม				93%	93%		93%		93%		93%		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน		7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟจ.กฟ.	90%	90%		90%		90%		90%	
	กฟส.พก.			90%	90%		90%		90%		90%		
	กฟส.ลกบ.			90%	90%		90%		90%		90%		
	กฟส.คสส.			90%	90%		90%		90%		90%		
	รวม			90%	90%		90%		90%		90%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม												
	8.1.1 เรงรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น 1-3	รอกค่าเป้าหมาย									
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5)	กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส.										
	น.2 รอกค่าเป้าหมาย		รวม										
	8.1.2 เรงรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ			บาท									
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น 1-3	รอกค่าเป้าหมาย									
	น.2 รอกค่าเป้าหมาย	กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส.										
			รวม										
	8.1.3 เรงรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาสของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560	แผนกบริการธุรกิจไตรมาส (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปป.กฟจ.กฟ.	ร้อยละ										
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาส ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560												
	น.2 100% ของรายได้ปี 2560												
	8.1.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารไตรมาสเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560	แผนกบริการธุรกิจไตรมาส (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส.								1 1 1 1		
	เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธค.2560		รวม								4		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
	น2 1 ครั้ง												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	(ล้านบาท)
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)													
	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) ผกส.กฟจ.กฟ. แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผปป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ครั้ง 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4		
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง			ครั้ง 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4	 1 1 1 1 4		
9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ													
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) ผปป.กฟจ.กฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	 1	 1	 1	 1	 1	 1	 1	0.060	
10. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X													
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) น.2	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	 1	 1	 1	 1	 1	 1	 1		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน												
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่าง่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2560 (ระดับ 5)	แผนงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%		50%		75%		100%		
	เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการกำหนดช้อยกเว้น												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์											
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.)		ครั้ง								
	เป้าหมาย	กองบัญชี (กบญ.)		4	1		1		1		1	
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา											
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.)		ครั้ง								
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		4	1		1		1		1	
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)											
	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.)		ครั้ง								
	ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	กองบัญชี (กบญ.)		4	1		1		1		1	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)											
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน											
	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	แผนกประมวลบัญชี (สบช.)		ครั้ง								
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		4								
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า											
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	แผนกบริหารหนี้ (สบน.)		ร้อยละ								
	ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟจ.กฟ.	60%	60%		60%		60%		60%	
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)	สบป.กฟจ.กฟ.	กฟส.พก.	60%	60%		60%		60%		60%	
	เป้าหมาย น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้		กฟส.ลกบ.	60%	60%		60%		60%		60%	
			กฟส.คคส.	60%	60%		60%		60%		60%	
			รวม	60%	60%		60%		60%		60%	
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	แผนกบริหารหนี้ (สบน.)		ร้อยละ								
	ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟจ.กฟ.	100%	100%		100%		100%		100%	
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)	สบป.กฟจ.กฟ.	กฟส.พก.	100%	100%		100%		100%		100%	
	เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้		กฟส.ลกบ.	100%	100%		100%		100%		100%	
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ		กฟส.คคส.	100%	100%		100%		100%		100%	
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ		รวม	100%	100%		100%		100%		100%	
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี											
	ปฏิบัติของ กฟภ.											
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน											
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.											
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี											
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี											
	หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า											
	ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 60 ให้ได้ 100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป.กฟจ.กฟ.		ร้อยละ								จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท
			กฟจ.กฟ.	100%	50%		80%		100%			
			กฟส.พก.	100%	50%		80%		100%			
			กฟส.ลกบ.	100%	50%		80%		100%			
			กฟส.คคส.	100%	50%		80%		100%			
			รวม	100%	50%		80%		100%			
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	100%	100%		100%		100%		100%	เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
			กฟส.พก.	100%	100%		100%		100%		100%	
			กฟส.ลกบ.	100%	100%		100%		100%		100%	
			กฟส.คคส.	100%	100%		100%		100%		100%	
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%	
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.) ผบป.กฟจ.กฟ.		ร้อยละ								
			กฟจ.กฟ.	93%	93%		93%		93%		93%	
			กฟส.พก.	93%	93%		93%		93%		93%	
			กฟส.ลกบ.	93%	93%		93%		93%		93%	
			กฟส.คคส.	93%	93%		93%		93%		93%	
			รวม	93%	93%		93%		93%		93%	
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟจ.กฟ.	90%	90%		90%		90%		90%	
			กฟส.พก.	90%	90%		90%		90%		90%	
			กฟส.ลกบ.	90%	90%		90%		90%		90%	
			กฟส.คคส.	90%	90%		90%		90%		90%	
			รวม	90%	90%		90%		90%		90%	

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						คำชี้แจง	
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3			ไตรมาส 4
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		แผน
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม											กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น 1-3	รอกำเป้าหมาย								
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5)	กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส.									
	น.2 รอกำเป้าหมาย		รวม									
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ											
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น 1-3	รอกำเป้าหมาย								
	น.2 รอกำเป้าหมาย	กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส.									
			รวม									
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาสของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560	แผนกบริการธุรกิจไตรมาส (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%							กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาส ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560		รวม	100%	100%							
	น.2 100% ของรายได้ปี 2560											
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารไตรมาสเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560	แผนกบริการธุรกิจไตรมาส (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส.	ครั้ง							1 1 1 1	
	เป้าหมาย ตรวจสอบนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธค.2560		รวม								4	

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	
	น2 1 ครั้ง											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						คำชี้แจง		
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3			ไตรมาส	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		แผน	
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)													
	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส.	ครั้ง 1 1 1 1	1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59	
		รวม	4	4		4		4		4			
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) ผกส.กฟจ.กฟ.											กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส.	ครั้ง 1 1 1 1	1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1		
		รวม	4	4		4		4		4			
		ผปบ.กฟจ.กฟ.											
9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ													
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) ผปบ.กฟจ.กฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		
10. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X													
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) น.2	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน			ร้อยละ 100%								
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่างจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3		25%		50%		75%		100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.)

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง			
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4						
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ร้อยละ	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%		
1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)																	
เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด																	
(ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560)																	
(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)																	
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
																เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
																เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	
	2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.		4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.100	
																	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)
		2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบค.กฟจ.กฟ.			6	3	3									
																	เป้าหมาย
																	น.2
																	6 ครั้ง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง			
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4						
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	ครั้ง										กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560			
				12													
				1				1									
				3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	2			2							
							กฟส.พก.	1			1						
							กฟส.ลกบ.	2			2						
							กฟส.คสส.	2			2						
							รวม	7			7						
				3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	12	3		3		3				3	
							กฟส.พก.	0	0		0				0		
							กฟส.ลกบ.	0	0		0				0		
							กฟส.คสส.	0	0		0				0		
				รวม	12	3	0	3	0	3	0						
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟอ. น.2 11 แห่ง กฟจ.กำแพงเพชร นำร่องไปแล้ว	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน.														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 ร้อยละ 50	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบป.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	50%	50%		50%		50%		50%			
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง		กฟจ.กฟ.	4	1		1		1		1			
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง		ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	2	2								
			กฟส.พก.	1	1									
		กฟส.ลกบ.	2	2										
		กฟส.คสส.	2	2										
	3.8 นำกระบวนการงาน "PEA บริการถูกใจ มีติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุบรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.กฟจ.กฟ.	รวม	7	7									
			กฟจ.กฟ.	2	2									
			กฟส.พก.	1	1									
			กฟส.ลกบ.	2	2									
			กฟส.คสส.	2	2									
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการงาน PEA บริการถูกใจ มีติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.กฟจ.กฟ.	รวม	7	7									
			กฟจ.กฟ.	2	2									
			กฟส.พก.	1	1									
			กฟส.ลกบ.	2	2									
			กฟส.คสส.	2	2									
			รวม	7	7									

Customer/4/6

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า															
	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า <i>(ณิश्य, อุตสาหกรรม)</i>															
	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	24	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ราย 6 6 6 6	6 6 6 6									
	5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่														
	เป้าหมาย														
	น.1 487 ราย น.2 250 ราย น.3 253 ราย														
	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	1	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ราย 1 1 1 1	1 1 1 1									
	เป้าหมาย														
	น.2 26 ราย														
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ราย 6 6 6 6	6 6 6 6										
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่														
	เป้าหมาย														
	น.2 250 ราย														
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ราย 1 1 1 1	1 1 1 1										
	เป้าหมาย														
	น.2 26 ราย														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย ผจก. น.2 288 ราย	ผบค.กฟจ.กฟ.	อช.น.2	12	3		3		3			3			
			กฟจ.กฟ.	6	6										
			กฟส.พก.	6	6										
			กฟส.ลกบ.	6	6										
			กฟส.คสส.	6	6										
		รวม	24	24											
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	1	1										
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง			1	1		1		1		1				
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 144 ครั้ง	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	12	3		3		3		3				
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 ครั้ง	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	12	3		3		3		3				
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	25	25										
5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	1						1						
5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 6 กฟฟ.	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	1					1							
5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย น.2 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	1			1						บริษัท อายิฯ 57 ลบ./เดือน			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอยิ้ม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	ผบ.ค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	144 12	3		3		3		3			
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) 													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย (OM1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) เป้าหมาย กฟผ.2 10 หน่วยงาน (ระดับกอง)		หน่วยงาน 10							1			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
		ที่รับผิดชอบ	ที่รับผิดชอบ									(ล้านบาท)		
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน														
	ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.													
(OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ		แห่ง										
	ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟจ.กฟ.	1			1		0					
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	1			0		1					
	รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ	ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟส.ลกบ.	1			0		1					
	แจ้งให้ทราบ		กฟส.คณ.	1			0		1					
			รวม	4			1		3					
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	คณะทำงานฯ		แห่ง										
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟจ.กฟ.	12	1									
	น.2 12 กฟฟ.	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
		ผบค.กฟจ.กฟ.												
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	คณะทำงานฯ		แห่ง										
	เป้าหมาย ทุกเดือน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟจ.กฟ.	12	3		3		3		3			
	น.2 12 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
		ผบค.กฟจ.กฟ.												
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ														
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วนหมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.)		ครั้ง										
	น.2 2 เท่า	กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3		3		3		3			
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ		ครั้ง					1					
	น.2 2 ครั้ง	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	2	1									
		กองบัญชี (กบญ.)												
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟพ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (OM1)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ 													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)														
(OM1)	4.2 งบลงทุน (I) 4.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ 													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
ที่รับผิดชอบ		ที่รับผิดชอบ										(ล้านบาท)		
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ														
(OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการงาน P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟข. ละ 2 กฟฟ. กฟข. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟข. ละ 3 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ระดับ										
			กฟจ.พล.	5	5		5		5		5			
			กฟจ.สท.	1	1		1		1		1			
			กฟจ.นน.	1	1		1		1		1			
			กฟจ.ตก.	1	1		1		1		1			
			กฟจ.พจ.	1	1		1		1		1			
			กฟจ.พร.	1	1		1		1		1			
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า														
(OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI 3 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	ครั้ง								0.218		
			กฟส.พก.	12	3		3		3		3			
			กฟส.ลกบ.	12	3		3		3		3			
			กฟส.คสส.	12	3		3		3		3			
			รวม	48	12	0	12	0	12	0	12	0		
(OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผปบ.กฟจ.กฟ. กฟน.2 : 50,900 กม.	กฟจ.กฟ.	กม.								53.952		
			กฟส.พก.	4,434	1,890		1,272		1,272		0	0		
			กฟส.ลกบ.	1,225	500		362		362		0	0		
			กฟส.คสส.	2,007	921		543		543		0	0		
			รวม	1,808	820		494		494		0	0		
			รวม	9,473	4,131	0	2,671	0	2,671	0	0	0		
6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน) น.2 12 ทีม		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	ทีม										
			กฟส.พก.	1	1									
			กฟส.ลกบ.	0	0									
			กฟส.คสส.	0	0									
			รวม	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	แห่ง										
			กฟจ.กฟ.	1	1									

* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อ
(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง								
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3				ไตรมาส 4							
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			แผน	ผล						
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักลैंท์ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	ที่รับผิดชอบ	ชั้น							0.900	25,846 วงจร/2,000 ชั้น								
						กฟจ.กฟ.	120	68		0				0		0					
						กฟส.พก.	40	0		50				0		0					
						กฟส.ลกบ.	43	0		65				0		0					
						กฟส.คสส.	45	0		65				0		0					
	รวม					248	68	0	180	0	0	0	0	0							
	(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ที่รับผิดชอบ	ครั้ง								0.180								
							4	1		1		1				1					
	(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง 6.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง 6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผปบ.กฟจ.กฟ. แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผปบ.กฟจ.กฟ. แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	ที่รับผิดชอบ	เครื่อง									0.561	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 2,370 218 290 354 1,508 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 2,368 216 290 354 1,508						
						กฟจ.กฟ.	323	323													
						กฟส.พก.	109	109													
						กฟส.ลกบ.	145	145													
						กฟส.คสส.	177	177													
						รวม					754	754									
						กฟจ.กฟ.	324	0		0		324				0			4.985		
						กฟส.พก.	108	0		0		0				108					
						กฟส.ลกบ.	145	0		72		73				0					
						กฟส.คสส.	177	0		0		0				177					
						รวม					754	0	0			72	0	397			0
						กฟจ.กฟ.	287	287											0.454	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 1,262 116 128 100 918 0	
						กฟส.พก.	58	58													
						กฟส.ลกบ.	64	64													
						กฟส.คสส.	50	50													
						รวม					459	459									

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง											
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4														
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล													
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	ที่รับผิดชอบ	เครื่อง									6.635	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)											
															กฟจ.กฟ.	287	0		0		287		0		
															กฟส.พก.	58	0		0		0		58		
															กฟส.ลกบ.	63	0		31		32		0		
															กฟส.คสส.	50	0		0		0		50		
		รวม		458	0	0	31	0	319	0	108	0													
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง(ผمم.) กองบริการลูกค้า(กบล.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	ที่รับผิดชอบ	เครื่อง											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อ (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4										
																กฟจ.กฟ.	50	25		25		0		0	
																กฟส.พก.	20	0		0		20		0	
																กฟส.ลกบ.	20	0		10		10		0	
																กฟส.คสส.	20	0		20		0		0	
		รวม		110	25	0	55	0	30	0	0	0													
	(OM2) 6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	ที่รับผิดชอบ	ร้อยละ											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อ (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5										
																กฟจ.กฟ.	10	0		2		5		3	
																กฟส.พก.	2	0		2		0		0	
กฟส.ลกบ.																2	0		0		2		0		
กฟส.คสส.																2	0		2		0		0		
	รวม		16	0	0	6	0	7	0	3	0														
(OM2) 6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	ที่รับผิดชอบ	ครั้ง 4		1		1		1		1		0.150												
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น																									
(OM2) 7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ที่รับผิดชอบ	ครั้ง 1		1								0.109												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) <													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		วงจร-กม. 720	720		720		720		720	0.600		
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. - ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) ผปบ.	กฟจ.กฟ.	ฟีดเดอร์ 56	20		20		16				กิจกรรมที่เพิ่มเติม * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อ (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)	
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of Meters เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.1 15 กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. *ปรับเป็นนำร่อง 2 กฟฟ. กฟช. คัดเลือกเอง ให้ ดูจาก กฟฟ. ที่ มี loss เยอะที่สุด ก็ ได้ น.3 13 กฟฟ.		กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	1 1	1		1					* งานตามความคิดสร้างสรรค์		
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี 34	14				20			1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์	
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ													
	9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 235	57		58		60		60	2.350		
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ชุด 38	8		9		7		14	0.190		
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 400	100		100		100		100	0.450		
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 22							22	1.010		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน													
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		สถานี										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		34	14		21						0.180	
	9.6.2 สายส่ง 115 kV	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		วงจร - กม.										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		720	180		180		180		180		0.120	
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		Feeders										
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		30	8		8		8		6		0.105	
	น.2 100% ของ ฟีดเดอร์													
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ													
	9.7.1 สถานี	แผนปฏิบัติการหอไลน์ (ผปอ.)		สถานี										
เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		24	12		12						0.240		
9.7.2 สายส่ง	แผนปฏิบัติการหอไลน์ (ผปอ.)		วงจร-กม.											
เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		100	50		50						0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่	
9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์														
9.8.1 CSCS และ SRTU	แผนกรีเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.)		สถานี											
เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35										0.115	
9.8.2 FRTU	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		ชุด											
เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		400	100		100		100		100		0.400		
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน														
และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี														
(OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation			สถานี										* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อปท. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3)
	เป้าหมาย ทุกสถานีไฟฟ้า			35	15		10		10					
	น.1 44 สถานี													
	น.2 17 สถานี													
	น.3 30 สถานี													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0.050			
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2			1				1		0.319			
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 114	28		28		28		30		0.618			
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สำรจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กพณ.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	วงจร-กม.									งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวว. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบ ประมาณการฯเอง		
					รวม	20	5		5		5				5	
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10		10		20		20		งบ คขฟ.3			
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50		50		50		50		งบ คสจ.7			
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20							20		งบ คพส.9.1			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต	กฟพ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1)															
(OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟพ.ชั้น 1-3	วจจร-กม. 27					10		17			
	เป้าหมาย น.2 27 วจจร-กม.														
	17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟพ.ชั้น 1-3	วจจร-กม. 44					15		29			
	เป้าหมาย น.2 27 วจจร-กม.														
18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง					แห่ง										
(OM2)	18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟพ.														
	ชั้น 1-3														
	เป้าหมาย														
	น.2 4 แห่ง														
		* งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6													
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss															
(OM2)	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟพ.ชั้น 1-3	วจจร-กม. 50	10		10		20		10		งบ คสจ.7, คพจ1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
	15.1.1 22 เควี														
	15.1.2 แรงต่ำ		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟพ.ชั้น 1-3	วจจร-กม. 30			10		10		10		งบ คพจ.1	
	เป้าหมาย														
	19.2 ตรวจสอบคาปาซีเตอร์แรงสูง		แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) ผบป.กฟจ.กพ.											0.100	100% ของคาปาที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
	เป้าหมาย (ทุกชุด)														
				รวม		38		38							

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง											
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4														
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล													
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	kVar 1,200					600		600		0.174												
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1		1		1		1	
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		Feeders 4	1		1		1		1														
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย 19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ.กฟจ.กฟ.			ร้อยละ 50 20 40 30	100%		100%		100%		100%				0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)								
	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ.กฟจ.กฟ.			ร้อยละ 10 4 4 4	100%		100%		100%		100%					การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)								
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Brealer Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์ 2 1 1		1																			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง									0.021		
			8	8			8								
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)		กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	เครื่อง											0.865
				113	31		30		29		29				
				35	29		0		0		0				
		25		0		25		0		0					
				7	0		0		7		0				
		รวม	180	60	0	55	0	36	0	29					
	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.กฟจ.กฟ.	เครื่อง										0.413		
			กฟจ.กฟ.	466	117		117		116		116				
			กฟส.พก.	68	30		20		18		0				
			กฟส.ลกบ.	86	21		44		21		0				
			กฟส.คสส.	58	10		10		38		0				
		รวม	678	178	0	191	0	193	0	116					
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.กฟจ.กฟ.	เครื่อง												
			กฟจ.กฟ.	347	88		87		86		86				
			กฟส.พก.	78	40		20		18		0				
			กฟส.ลกบ.	75	21		33		21		0				
	กฟส.คสส.		32	10		10		12		0					
	รวม	532	159		150	0	137	0	86						
	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/														

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง									
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4												
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล											
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	เครื่อง	22,500	5,625		5,625		5,625		5,625	3.678	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)																						
	กฟน.2 : 420,000 เครื่อง			กฟส.พก.											6,100	1,525		1,525		1,525		1,525	
				กฟส.ลกบ.											8,200	2,050		2,050		2,050		2,050	
				กฟส.คผล.											7,900	1,975		1,975		1,975		1,975	
		รวม	44,700	11,175	0	11,175	0	11,175	0	11,175													
	20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	เครื่อง	643	169		169		169		136	งบลงทุน กวผ.										
	อายุการใช้งานเกิน 15 ปี																						
	เป้าหมาย																						
	กฟน.2 : 30,000 เครื่อง			กฟส.พก.											120	30		30		30		30	
				กฟส.ลกบ.											410	103		103		103		103	
		กฟส.คผล.	100	25		25		25		25													
		รวม	1,273	327	0	327	0	327	0	294	0												
	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	เครื่อง	22	6		6		6		2	งบลงทุน กวผ.										
	อายุการใช้งานเกิน 10 ปี																						
	เป้าหมาย																						
	กฟน.2 : 500 เครื่อง			กฟส.พก.											5	3		2		0		0	
				กฟส.ลกบ.											6	2		2		2		2	
		กฟส.คผล.	4	2		2		0		0													
		รวม	37	13	0	12	0	8	0	4	0												
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ.กฟจ.กฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12		12		12		12	0.108										
	เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)																						
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ																						
	20.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ																						
	เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน																						
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผมต.(ตรวจสอบ). และ ผปบ.(นำเข้าระบบ)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	50%		80%		100%				0.210		จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 รา								
				กฟจ.กฟ.	100%	50%		80%		100%													
				กฟส.พก.	100%	50%		80%		100%													
	กฟส.ลกบ.			100%	50%		80%		100%														
	กฟส.คผล.			100%	50%		80%		100%														
	รวม	100%	50%		80%		100%																

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสล.	เครื่อง								0.160		
				759	190		190		190		189			
				272	68		68		68		68			
				407	102		102		102		101			
				290	73		73		73		72			
	รวม	1,728	433	0	433	0	433	0	430					
	20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ 20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ								0.200		
				100%	100%		100%		100%		100%			
				ร้อยละ										
				100%	100%		100%		100%		100%			
20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง												
			4	1		1		1		1				
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง								0.093		
				4	1		1		1		1			
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%	100%		100%		100%		100%			
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง									กิจกรรมที่เพิ่มเติม	
				4	1		1		1		1			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	(OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 12	3		3		3		3		0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
		23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 12	3		3		3		3		0.300	
		23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 12	3		3		3		3			
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	(OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)+ ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟภ.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) องก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100		100		100		208		งบ คฟม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อก. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)
		24.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) องก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	0		200		300		500			
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets	ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า														
(OM3)	25.1	สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฟ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%							ให้ กบญ. ประสานงาน ขก.บญ.น. คุณประยูก โปรงฟ้า เจ้าของโปร มี แบบ อย่างการดำเนินงานพร้อม อนุมัติหลักการดำเนินงานแล้ว ให้ทำแบบ กฟน.3 ได้เลย ตามนิ
(OM3)	25.2	ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฟ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%					

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
			ที่รับผิดชอบ	ที่รับผิดชอบ									(ล้านบาท)		
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการนำมาใช้ประโยชน์	(IP1)	26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. น.2 2 ผลงาน												* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อย. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)	
	(IP1)	26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อย. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)	
	(IP1)	26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณาอนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ผลงาน 1							1		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อย. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.3)	
	(IP1)	26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลดหม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		1							1		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อย. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 3.3)	
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	(RS1)	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		แห่ง 1	-		-		1		-		0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
	(RS1)	27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		โรงงาน 3	-		-		3		-			





สำรอง กฟน
1.502

#REF!

รวม

ฟ.

ข้อมูล กบค.น.2 (ผมน.)

9
0
0
0
0

ข้อมูล กบค.น.2 (ผมน.)

23

0
0
0
0

ข้อมูล กบค.น.2 (ผมน.)

5

0
0
0
0
0

ข้อมูล กบต.น.2 (คณม.)

35

0

0

0

0

0

ฟ.

.)

ฟ.

.)

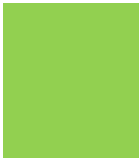




26,955 งบจรร-ณ.

2.
3.5)

ຍ



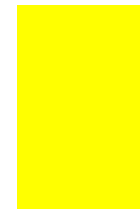


ฟ.

เ.3
เจค
ม
ยาม

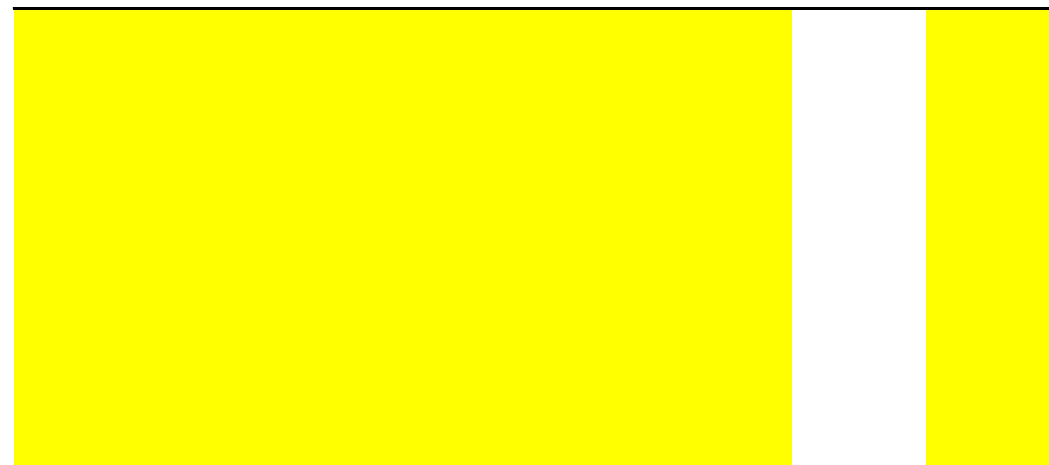
2.

2.



2.
3.1)

2.



แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต	กฟพ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)															
(HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง			ครั้ง 2			1				1				
(HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนบริหารงานทั่วไป (สบท.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 96	24		24		24			24	0.320		
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน															
(HR2)	2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 1,000	-		1000		-			-	4.189		
(HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 100%	50%		100%								
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมดต้นไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) น.2 100% ของผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ร้อยละ 100%	100%									* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	(ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ไตรมาสละ 5693	ที่รับผิดชอบ กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ต้น									งบ กบข. 7,260,007	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูลจำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น สำรวจสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล
			รวม	22,773	5,693		5,693		5,693		5,693				
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	(ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		งบ กบข.	
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3		3		3		3			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)															
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)													* ตามบันทึกข้อตกลง รมก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)						รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ							* ตามบันทึกข้อตกลง รมก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)						รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ							* ตามบันทึกข้อตกลง รมก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)

แผนงาน		โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟพ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)															
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟข.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 200	100		100						งบ กกท.		
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง														
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง														
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน															
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟข., กฟพ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข.)	กฟจ.กฟ.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0.078		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)														
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข.)	กฟจ.กฟ.	ครั้ง 4	1		1		1		1		0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	แห่ง 2 1 2 2				2 1 2 2				0.043		
				รวม	7				7					
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ครั้ง 4 4 4 4	1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1			0.300		
				รวม	16	4		4		4				
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		3% ครั้ง	3%		3%		3%		3%	0.120		
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	4 4 4 4	1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1					
				รวม	16	4		4		4				
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำปีงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำปีงานก่อสร้าง 3) ประจำปีงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำปีตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำปีบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำปีบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำปีบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำปีดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)										* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.3)		

* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ.
(งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน		โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟพ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟพ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ.	แห่ง 1					1				0.195	
	(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง 1	1								งบฝึกอบรม	
	(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟพ.ชั้น 1-3	จุด 40		20		20				0.035		
	(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)										* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อข., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)		
	(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง										
			กฟจ.กฟ.	24	6		6		6			6			
			กฟส.พภ.	12	3		3		3			3			
			กฟส.ลกบ.	24	6		6		6			6			
			กฟส.คสธ.	24	6		6		6			6			
			รวม	84	21		21		21			21			

* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ.
(งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ.2 ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%		100%		100%			100%	0.130	
	(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	เครื่อง									0.175	
		เป้าหมาย			กฟจ.กฟ.	192		192							
					กฟส.พก.	50		50							
					กฟส.ลกบ.	35		35							
					กฟส.คสส.	35		35							
			รวม	312	0		312		0		0				
	(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี	-		-		12			-	0.180	
	(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง		ครั้ง									0.360		
	เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง)	กฟจ.กฟ.		2	2										
		กฟส.พก.		1	1										
		กฟส.ลกบ.		2	2										
		กฟส.คสส.		2	2										
			รวม	7	7										
	(OC1)	9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบกฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	ครั้ง											
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	กฟจ.กฟ.		2											
		กฟส.พก.		1											
		กฟส.ลกบ.		2											
		กฟส.คสส.		2											
			รวม	7											
(OC1)	9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กรปลอดภัยทุกกิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		แห่ง											
เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)	กฟจ.พล.		12												
	กฟจ.สท.														
	กฟจ.ตก.														
	กฟจ.กฟ.		1	1											

กิจกรรมที่เพิ่มเติม

* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟพ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
10. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร (OC1)	10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1					1					
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1			1	0.055	
13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสິงแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสິงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10% จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%							10%			
14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	141 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2					1			1	0.007	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต	กพฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง														
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4																	
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			(ล้านบาท)													
15	จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ.		แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	ที่รับผิดชอบ											กิจกรรมที่เพิ่มเติม														
	- หมวด 4 ข้อ 4.8.1																												
(OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สตภ. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง																												
(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สตภ. ให้ได้ 100% เป้าหมาย น.2 100%																												
16.	งานการจัดการความรู้		คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4							4																	
	- หมวด 4 ข้อ 4.9.2																												
(OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ																												
17.	งานประชุม ทบทวน ติดตาม เြ่งรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ		แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 3	1			1				1	0.510		หมายเหตุ.- ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม													
(OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และความคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย (3 ครั้ง)																												

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต	กฟพ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															
18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.															
(OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1								1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ	
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000															
(OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง			ครั้ง 1			1								
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน															
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย															
(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 2 แห่ง 1.วัดพระบรมธาตุ พระอารามหลวง จังหวัดกำแพงเพชร 2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน 3.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก เปลี่ยนเป้าหมาย จาก 3 แห่ง เป็น 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ตก.	แห่ง 1								1	0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟพ.หน่วยงานประสานงาน	
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA															
(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) งบประมาณของ กฟน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	คน 50					50				0.100	จำนวนโรงเรียน 11 4 3 2 2	
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)															
(OC2)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) ผบค.กฟจ.กฟ.	กฟจ.กฟ.	ครัวเรือน 2,000				2,000					0.100	จำนวนโรงเรียน 9 4 3 2	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
		ที่รับผิดชอบ	ที่รับผิดชอบ									(ล้านบาท)		
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟจ.นน.	แห่ง									0.100	แผนงานของ กคส. Sheet 4.ก3.2
(OC2)	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย กฟข.ละ 1 แห่ง			1					1					
(OC2)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบันการศึกษา เป้าหมาย (กฟข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง			1					1					
(OC2)	22.3 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย เป้าหมาย กฟข.ละ 500 คน			รอเป้าหมาย										
(OC2)	22.4 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง													
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์														
23. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ฝาย									งบ ผสส.	
(OC2)	23.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.			1					0					
				2					2					
				0					0					
				0					1					
				รวม	3					3				
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน														
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟจ.พจ. กฟจ.นน. กฟจ.สท.	โรงเรียน									งบ ผสส.	
(OC2)	24.1ตรวจสอบประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชนตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน			3							3			
				1							1			
				1							1			
				1							1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟพ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ	คำชี้แจง											
					ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4														
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล													
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	(OC2) 26.1จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟข., กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (กฟพ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ	กฟจ.กฟ.	กม. 1					1			0.120	กม.ละ 10,000 บาท x 12 กฟพ. * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)												
														(OC2) 25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ	กฟส.พก. 500	กฟส.ลกบ. 500	กฟส.คสส. 500	รวม 1500						
	(OC2) 25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ	กฟย.กสน. 500	กฟส.พง. 500	กฟส.ปลท. 500	รวม 1500																			
	26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	(OC2) 26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เปลี่ยนเป้าหมายจาก 2 แห่ง เป็น 8 แห่ง	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.อต. กฟอ.ชน.	แห่ง 1 1 1 1											กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการฯ ตามบันทึกที่ กฟส.(ปข.) 69/2559 ลว.4 ก.พ.2559									

ใหม่

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน			
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ
1	กองอำนวยการ (กอก.)	-	-	-	27
2	กองบริการลูกค้า (กบล.)	-	44	9	18
3	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	-	-	3	17
4	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	-	1	19	-
5	กองบัญชี (กบญ.)	8	-	15	3
6	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	6	3	-	-
7	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	-	8	-	6
8	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	-	-	1	-
9	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	-	1	24	1
10	กองระบบสื่อสาร (กรส.)	-	-	2	1
รวม		14	57	73	73

เดิม

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน			
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ
1	กอก.(น.2)	-	-	2	28
2	กบล.(น.2)	-	28	20	11
3	กvw.(น.2)	-	-	8	17
4	กกค.(น.2)	-	-	14	-
5	กบญ.(น.2)	5	-	8	1
6	กซข.(น.2)	6	3	3	-
7	กรท.(น.2)	-	2	-	2
8	กปบ.(น.2)	-	4	9	-
9	กบษ.(น.2)	-	1	23	1
10	กรส.(น.2)	-	-	2	1
รวม		11	38	89	61

different

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน			
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ
1	กองอำนวยการ (กอก.)				-1
2	กองบริการลูกค้า (กบล.)		16	-11	7
3	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			-5	0
4	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)			5	
5	กองบัญชี (กบญ.)	3		7	2
6	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	0	0		
7	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		6		4
8	กองปฏิบัติการ (กปบ.)			-8	
9	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		0	1	0
10	กองระบบสื่อสาร (กรส.)			0	0
รวม		14	57	73	73

ด้าน	โครงการ/งาน	กิจกรรม คงเดิม	กิจกรรม ที่เพิ่มเติม	กิจกรรม ที่เปลี่ยนแปลง	รวมกิจกรรม
ด้านเป้าหมาย	7	10	3	-	13
ด้านลูกค้ำ	18	24	5	23	52
ด้านกระบวนการภายใน	25	50	14	4	68
ด้านการเรียนรู้และพัฒน	32	44	9	19	72
รวม	82	128	31	46	205