



นโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชรดำเนินการโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับดูแล
กิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร จึงขอประกาศเป็นนโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์
เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนพึงยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหารและพนักงานต้องให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยดำเนินการ
ตามประกาศ การให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงหลักเกณฑ์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทาง
ต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการ
ให้บริการของหน่วยงาน

๒. ผู้บริหารและพนักงานต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วน
ทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ โดยจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้า
ตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมกัน

๓. ผู้บริหารและพนักงานต้องจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตาม คู่มือกระบวนการ และ
กำหนดผู้รับผิดชอบ ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และการ
ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๔. ผู้บริหารและพนักงานต้องต่อต้านและป้องกันการทุจริต โดยให้ผู้บริหารมีหน้าที่ส่งเสริม
สนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการค้ากับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทาง
จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร ปลุกจิตสำนึกให้
พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐

(นายณัฏฐ์ น่วมอินทร์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จังหวัดกำแพงเพชร