

มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	กิจกรรม ชื่อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียดผล การดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	ผลการ ดำเนินงาน (now)	ปัญหา อุปสรรค	วัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์	keyID	
1-Goal	แผนการบริหาร ค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน (ส่วน ภูมิภาค)	1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่า การปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟช.	บริหาร และ ควบคุม ค่าใช้จ่าย ในครัว เรือน	ผงป.กบฟ.	รอล่าเป้าหมาย ประจำปี 2566 จาก กบฟ. ระดับ 5 ไม่เกิน 695.848 ล้านบาท		เปลี่ยนแปลง รอล่า เป้าหมาย	94.15 ร้อยละ		เปลี่ยนแปลง จาก เดิม เป้าหมาย 96.37	ทบทวนครั้งที่ 2				#REF!	
1-Goal	แผนการบริหารและ ควบคุมค่าใช้จ่ายที่ ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2566	บริหาร และ ควบคุม ค่าใช้จ่าย ที่ควบคุม ได้ 7 ประเภท ให้อยู่ใน กรอบ วงเงิน งบประมาณ เท่า การปี 2566	ผงป.กบฟ.	ค่าใช้จ่ายที่ควบคุม ได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายใน การประชุม อบรม สัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้าน พลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ ควบคุมได้อื่นๆ		เปลี่ยนแปลง รอล่า เป้าหมาย	100.00 ร้อยละ		เปลี่ยนแปลง จาก เดิม เป้าหมาย 96.37	ทบทวนครั้งที่ 2				#REF!	
1-Goal	แผนอบรมให้ความรู้ ด้านงบประมาณ (ส่วน ภูมิภาค)	3.1	อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช.	อบรม ความรู้ พื้นฐาน สำคัญ ด้าน	ผงป.กบฟ.	ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2566			1.00 ครั้ง						SO3 ยกระดับ ผล ประกอบกา รถ่อยอด	S7 ดำเนินงาน ตามแผน สำหรับ ธุรกิจ	
1-Goal		3.2	OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง	OJT ให้ ความรู้ พื้นฐาน สำคัญ ด้าน	ผงป.กบฟ.	ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2566			1.00 ครั้ง						SO3 ยกระดับ ผล ประกอบกา รถ่อยอด	S7 ดำเนินงาน ตามแผน สำหรับ ธุรกิจ	
1-Goal	งานประมวล ความสามารถในการ บริหารแผนการลงทุน	4.1	ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหาร แผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566	ภาพรวม การ เบิกจ่าย ที่เกิดขึ้น จริง	ผงป.กบฟ.	ร้อยละ 100 ของ เป้าหมายเบิกจ่าย ตามบันทึก ข้อตกลงรพค.(ก1)	วัดผลภาพรวม		100.00 ร้อยละ		ค่าสะสม						
1-Goal		4.2	ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหาร แผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566	ความสาม ารถใน การ เบิกจ่าย ตาม	ผงป.กบฟ.	ร้อยละ 100 ของ เป้าหมายเบิกจ่าย ตามบันทึก ข้อตกลงรพค.(ก1)	วัดเป็นไตร มาส มาทาง ไลน์		100.00 ร้อยละ		ค่าเฉลี่ยแต่ ละไตรมาส						
1-Goal	งานบริหารสินทรัพย์ ด้านลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	5.1	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2566	การ ชำระหนี้ ค่าไฟฟ้า ค้างชำระ ของ ผู้ใช้ ไฟฟ้า เอกชน	ผบน.กบฟ.	รายละเอียดผล การดำเนินงาน - มาตราการเร่งรัด จัดเก็บเงินค่า ไฟฟ้าในปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ กรต.(รอ) – 649/2565 ลว. 16		กิจกรรม ใหม่	70.00 ร้อยละ		กรณีให้ สามารถขอ ยกเว้นไม่ นำมาคิดค่า เกณฑ์ 1. ผู้ใช้ ไฟฟ้าที่มี การ					#REF!	
1-Goal	งานบริหารสินทรัพย์ ด้านลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	5.2	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566	การ ชำระหนี้ ค่าไฟฟ้า ค้างชำระ ของ ผู้ใช้ ไฟฟ้า เอกชน รายใหญ่ ที่เกิดขึ้น	ผบน.กบฟ.	รายละเอียดผล การดำเนินงาน - มาตราการเร่งรัด จัดเก็บเงินค่า ไฟฟ้าในปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ กรต.(รอ) – 649/2565 ลว. 16 ร.ค. 2565 - เร่งรัดและ		กิจกรรม ใหม่	100.00 ร้อยละ		กรณีให้ สามารถขอ ยกเว้นไม่ นำมาคิดค่า เกณฑ์ 1. ผู้ใช้ ไฟฟ้าที่มี การ ปรับปรุงค่า ไฟฟ้าและ					#REF!	

1-Goal	งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	6.1	จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส	จัดประชุมติดตามงานการปิดงาน	ผก.ร.ย.,ผบ.ส.ก.บฟ.,คณะทำงาน AUC	ประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง	4.00 ครั้ง				SO3 ยกระดับ ผล ประกอบการ รต่อยอด	S7 ดำเนินงาน ตามแผน สำหรับ ธุรกิจ	
1-Goal		6.2	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566	ผก.ร.ย.,ผบ.ส.ก.บฟ.,คณะทำงาน AUC	ค่าเกณฑ์ใหม่ เดิม 12 กิจกรรมเป็น 3 กิจกรรม -ภาค1 สรุปข้อมูลให้ทุกเดือน -ตอนนี ภาค1 มี	100.00 ร้อยละ						
1-Goal		6.2.1	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สินทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน	ผก.ร.ย.,ผบ.ส.ก.บฟ.,คณะทำงาน AUC	1.กรณีปิดบัญชีรับทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD/F4 : CLSD/F2) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าตามแผน	เป็นการประเมินผลความสำเร็จของการเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง และขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน (AUC) ตามที่สายงาน	กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ	หมายเหตุ : ไม่ับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบ		#REF!	
1-Goal		6.2.2	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สินทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน	ผก.ร.ย.,ผบ.ส.ก.บฟ.,คณะทำงาน AUC	1.กรณีปิดบัญชีรับทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD/F4 : CLSD/F2) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าตามแผน	เป็นการประเมินผลความสำเร็จของการเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง และขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน (AUC) ตามที่สายงาน	กิจกรรมใหม่	70.00 ร้อยละ	หมายเหตุ : ไม่ับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบ		#REF!	
1-Goal		6.2.3	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สินทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน	ผก.ร.ย.,ผบ.ส.ก.บฟ.,คณะทำงาน AUC	1.กรณีปิดบัญชีรับทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD/F4 : CLSD/F2) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าตามแผน	เป็นการประเมินผลความสำเร็จของการเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง และขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน (AUC) ตามที่สายงาน	กิจกรรมใหม่	80.00 ร้อยละ	หมายเหตุ : ไม่ับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบ		#REF!	
1-Goal		6.2.4	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สินทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน	ผก.ร.ย.,ผบ.ส.ก.บฟ.,คณะทำงาน AUC	1.กรณีปิดบัญชีรับทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD/F4 : CLSD/F2) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่าตามแผน	เป็นการประเมินผลความสำเร็จของการเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง และขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน (AUC) ตามที่สายงาน	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ	หมายเหตุ : ไม่ับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบ		#REF!	
1-Goal	ความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	7.1	พิจารณาความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พิจารณาความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ผบ.ร.ก.ล.	ราคาเป้าหมาย	เปลี่ยนแปลง รต่อเป้าหมาย	600.00 ล้านบาท		- slide ป้าเสนอ https://drive.google.com/file/d/1.../view?usp=sharing	SO3 ยกระดับ ผล	S7 ดำเนินงานตามแผน	#REF!
1-Goal	ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้อำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลาง	8.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้อำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลาง	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้อำไรที่เหมาะสม	ผบ.ร.ก.ล.,ผบ.ส.ก.บฟ.	ราคาเป้าหมาย กธส. (ปี 2565 ร้อยละ 25)	ราคาเป้าหมาย	25.00 ร้อยละ		รอเป้าหมายใหม่ ใส่เป้าหมายปี 65 ไว้ก่อน		#REF!	
1-Goal	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	9.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS	ผบ.ร.ก.ล.,ผบ.ก.บฟ.	ราคาเป้าหมาย กธส. (ปี 2565 ร้อยละ 95)	ราคาเป้าหมาย	95.00 ร้อยละ		รอเป้าหมายใหม่ ใส่เป้าหมายปี 65 ไว้ก่อน		#REF!	
2-Customer	แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1	กฟช. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน	กฟช. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด	ผบ.ส.ก.บ.ล.	ปิด 1 แห่ง (Big C พิชญโลก)		1.00 แห่ง					
2-Customer	แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารายลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้า	ผบ.ร.ก.ล.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายใหญ่และกลุ่มลูกค้าภาครัฐ 2. สร้าง		1.00 ครั้ง			SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพ	S5 ยกระดับ ความพึงพอใจ และความผูกพัน	

2-Customer	2.2	กำหนดสิทธิ์ประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	กำหนดสิทธิ์ประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.กมล.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายใหญ่และกลุ่มลูกค้าภาครัฐ	1.00 ครั้ง		
2-Customer	2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมาย หลังจาก การกำหนดสิทธิ์ประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมาย	ผลส.กมล.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายใหญ่และกลุ่มลูกค้าภาครัฐ	1.00 ครั้ง		
2-Customer	2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าพนักงานและแผน	ผลส.กมล.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายใหญ่และกลุ่มลูกค้าภาครัฐ	1.00 ครั้ง		
2-Customer	2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผลส.กมล.	รายงานผลการตอบสนองของลูกค้ายจากการจัดการเสียงของลูกค้ายแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ - กรณีของลูกค้ายที่มีนัยสำคัญเร่งด่วน ให้เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้าย ในการรับฟัง	100.00 ร้อยละ		
2-Customer	2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ายลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าย (CRM Plus , PEA-VOC System)	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ายลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน	ผลส.กมล.	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้ายจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าย	100.00 ร้อยละ		
2-Customer	2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้ายจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าย	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าย	ผลส.กมล.	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้ายจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าย	4.00 ครั้ง		
2-Customer	2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ายรายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก	สรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงาน	ผลส.กมล.	เป้าหมาย - รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้าย	1.00 ครั้ง		
2-Customer	2.9	สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้ายต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้ายต่อ	ผลส.กมล.	ปีละ 1 ครั้ง (ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินงาน) แผนกลูกค้ายสัมพันธ์ติดตาม	1.00 ครั้ง		
2-Customer	2.10	การเขียนเขียนลูกค้ายและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้ายลงในโปรแกรม CRM Plus	การเขียนเขียนลูกค้ายและบันทึก	ผลส.กมล.			SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S5 ยกระดับ ความพึง พอใจ และความ
2-Customer	2.10.1	การเขียนเขียนลูกค้ายและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้ายลงในโปรแกรม CRM Plus : ลูกค้ายรายใหญ่	การเขียนเขียนลูกค้ายและบันทึก	ผลส.กมล.	กฟช. ไตรมาสละ 3 ราย ชั้น 1 ไตรมาสละ 8 ราย ชั้น 2-3 ไตรมาสละ	656.00 ราย		

2-Customer		2.10. การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึก	ผลส.กมล.	ตามที่ กศพ. กำหนด		36.00	ราย					
2-Customer		2.11 การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหาร	ผลส.กมล.	เป้าหมาย เขียนโดย ผชก.(น1-3) 12 ราย		12.00	ราย					
2-Customer	แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย	ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM	ผลส.กมล.	รอ ผลพ. กำหนดไตรมาส 4	รอค่าเป้าหมาย							
2-Customer	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก	ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้าราย	ผลส.กมล.	รอ ผลพ. กำหนดไตรมาส 2	รอค่าเป้าหมาย				แผนแม่บทลูกค้า หน้า 172 บอกว่าเขตดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพไม่ได้สำรวจเอง			
2-Customer		4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพ	ผลส.กมล.	รอ ผลพ. กำหนดไตรมาส 4	รอค่าเป้าหมาย				แผนแม่บทลูกค้า หน้า 172	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ	
2-Customer	แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ	การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/	ผบธ.กมล.			80.00	ร้อยละ	แผน VOC เรื่องการมีไฟฟ้าใช้/ขอใช้ไฟฟ้าและ	http://cmd.pea.co.th/dashboa			
2-Customer		5.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/	ผบธ.กมล.			80.00	ร้อยละ	แผน VOC เรื่องการมีไฟฟ้าใช้/ขอใช้ไฟฟ้าและ	http://cmd.pea.co.th/dashboa			
2-Customer		5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ	ผลส.กมล.,คณะทำงาน GECC	เป้าหมาย 70% ของจำนวน กศพ. ที่ผ่านใบสมัคร		70.00	ร้อยละ	เกณฑ์(1) ไฟฟ้าที่ส่ง	link	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ	
2-Customer		5.4 ตรวจรับรอง GECC IA กศพ. ที่เคยได้รับรองจากสบน. และไม่ได้ส่งประกวดในปี 2566	ตรวจรับรอง GECC IA กศพ. ที่เคยได้รับรอง	ผลส.กมล.,คณะทำงาน GECC IA	เป้าหมาย 80 % ของจำนวนกศพ. ที่เข้าหลักเกณฑ์	เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	เปลี่ยนแปลงจากเดิม	link			
2-Customer	แผนงานพัฒนาฐานฐานการบริการ	5.5 การเพิ่มช่องทางติดตามสถานะการติดตั้งมิเตอร์ผ่านระบบออนไลน์	การเพิ่มช่องทางติดตามสถานะการติดตั้ง	ผลช.กคส.,ผบธ.กมล.	เป้าหมายเขตละ 1 ระบบ ใช้เป็นนำร่องก่อนได้ของ N1: CS	กิจกรรมใหม่	1.00	ระบบ					
2-Customer	แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม	กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการเพื่อให้	ผลส.กมล.	ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566)		1.00	ครั้ง	เอาไว้ทบทวนปรับปรุงกระบวนการจากความ				

2-Customer		6.2	รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม	ผลส.กบล.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	4.00 ครั้ง					
2-Customer		6.3	นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2567	นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุก	ผลส.กบล.	คณะทำงานแผนปฏิบัติการสายงาน ปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือนกันยายน ปี 2566)	1.00 ครั้ง					
2-Customer	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพ	ผลส.กบล.	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	100.00 ร้อยละ	เพื่อให้ตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	https://complaint.pea.co.th/	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ	#REF!
2-Customer		7.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพ	ผลส.กบล.	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90	90.00 ร้อยละ		https://complaint.pea.co.th/			#REF!
2-Customer		7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	ผลส.กบล.	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดภายใน 15 วัน	95.00 ร้อยละ					#REF!
2-Customer		7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางการปฏิบัติงานไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	ผลส.กบล.	จัดทำแผนงานและถ่ายทอดปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566)	1.00 ครั้ง	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขข้อร้องเรียน				
2-Customer		7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	ผลส.กบล.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	4.00 ครั้ง	จากเดิมปีละ 1 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ				
2-Customer		7.6	การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS	การจัดการและรวบรวมความรู้	ผลส.กบล.	เพื่อถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติที่ดีในกระบวนการบริหารจัดการสารสนเทศเสียง	1.00 เรื่อง	Enablers 4.2.6 หน้า 75				
2-Customer		7.7	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ	ผลส.กบล.	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	-10.00 ร้อยละ	วิธีคิด ภาพรวม น.2 รายงานภาค (ผล - เป้า) / เป้า แล้วดู				#REF!
2-Customer		7.8	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานลดลง	ผลส.กบล.	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	-50.00 ร้อยละ	วิธีคิด ภาพรวม น.2 - เป้าหมาย - 50% คือ ทั้งปีไม่เกิน 12 เรื่อง				#REF!

2-Customer		7.9	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	จำนวน ข้อ ร้องเรียน/ ร้องขอ เรื่องไม่มี ไฟฟ้าใช้	ผลส.กบล.	เป้าหมาย ลดลง ร้อยละ 50 จากข้อ ร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อน	-50.00 ร้อยละ		วิธีคิด ภาพรวม น.2 เป้าหมาย - 50% คือ หักปีไม่เก็บ	#REF!
2-Customer	แผนการวัดระดับ ความสำเร็จของ ผลลัพธ์ทางธุรกิจ จาก การบริหารจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้า	8.1	จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบเพื่อเสนอการ ขยายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	จำนวน ลูกค้า ราย สำคัญที่ เข้าพบ	กบล.	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 ของจำนวน ลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมายในแต่ละ กฟข.	กิจกรรม ใหม่	120.00 ราย		
2-Customer	แผนการวัดระดับ ความสำเร็จของ ผลลัพธ์ทางธุรกิจ จาก การบริหารจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้า	8.2	จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	จำนวน ลูกค้า ราย สำคัญที่ ใช้	กบล.	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวน ลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า	กิจกรรม ใหม่	30.00 ราย		
2-Customer	งานพัฒนามูลค่าการ ด้านการให้บริการของ สายงานฯ	9.1	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย.	จัดอบรม จิตวิทยา การ บริการ ให้กับ	ผลส.กบล.	อบรม 1 หลักสูตร		1.00 หลักสูตร	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ
2-Customer		9.2	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงาน แก่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ./กฟอ./กฟส./กฟย.	จัดอบรม จิตวิทยา การ บริการ/ การ	ผลส.กบล.	อบรม 1 หลักสูตร		1.00 หลักสูตร	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ
2-Customer		9.3	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงาน ด้านมิเตอร์ กฟจ./กฟอ./กฟส/กฟย.	จัดอบรม จิตวิทยา การ บริการ/ การ	ผลส.กบล.	อบรม 1 หลักสูตร		1.00 หลักสูตร	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ
2-Customer		9.4	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จัดหน่วย แจกค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับ ลูกค้า	จัด ประชุม คู่ค้า/ ผู้รับจ้าง งาน	ผลป.กบฟ.	เป้าหมาย ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 จัด ประชุมที่ละ 1 ครั้ง		12.00 ครั้ง	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ
2-Customer		9.5	การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้งมิเตอร์ แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service	การขยาย เขต ระบบ ไฟฟ้า สำหรับ	ผลบ.กบล.			80.00 ร้อยละ		
2-Customer		9.6	การประชาสัมพันธ์งานบริการของการชำระ เงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอ ใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข.	การ ประชาสัมพันธ์งาน บริการ ของ	ผลส.กสข.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง		
2-Customer		9.7	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop (ขึ้นจัดตั้ง ทีมงานดำเนินการ) แสงอาทิตย์ (Solar cell)	ดำเนินการ ให้ บริการ Solar Rooftop			กิจกรรม ใหม่			
2-Customer		9.7.1	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: มีการจัดตั้ง คณะทำงานหน่วยธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การให้บริการ ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงาน	ดำเนินการ ให้ บริการ Solar Rooftop:	ผลบ.กบล.	เป้าหมาย ดำเนินการแต่งตั้ง กฟข. ละ 1 คณะทำงาน (ดำเนินการแล้ว)	กิจกรรม ใหม่	1.00 คณะทำงาน		
2-Customer		9.7.2	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: จัดหา เครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการ ธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบผลิต ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	ดำเนินการ ให้ บริการ Solar Rooftop:	ผลบ.กบล.	เป้าหมาย 100% ตามที่ได้รับจัดสรร งบประมาณ (ผวฟ. กำลังดำเนินการ)	กิจกรรม ใหม่	100.00 ร้อยละ		

2-Customer		9.7.3 ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: ดำเนินการ เข้ารับการฝึกอบรมการให้บริการ Solar Rooftop	ดำเนินการ ให้บริการ Solar Rooftop:	ผบว.กมล.	1 หลักสูตร	กิจกรรม ใหม่	1.00 หลักสูตร		SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S5 ยกระดับ ความพึง พอใจ และความ
2-Customer		9.7.4 ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop: จัดหาวัสดุ สำหรับการดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop	ดำเนินการ ให้บริการ Solar Rooftop:	ผบว.กมล.	เป้าหมาย 100% ตามปริมาณงานที่ ลูกค้าใช้บริการ	กิจกรรม ใหม่	100.00 ร้อยละ			
2-Customer		9.8 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและ บำรุงรักษา Solar Rooftop	ดำเนินการ ให้บริการ ติดตั้ง ตรวจสอบ	ผบว.กมล.	เป้าหมาย 96 ชุด	กิจกรรม ใหม่	96.00 ชุด	เป้าหมาย ภาค 1 จำนวน 34 ชุด		
2-Customer		9.9 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้าน ระบบไฟฟ้า/ให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	การ สนับสนุน การให้ ความรู้/ ให้	ผสส.กมล.,ผบว.กมล.		เปลี่ยนแปลง ง	100.00 ร้อยละ	เปลี่ยนชื่อ จาก การ สนับสนุน การให้ ความรู้/ให้		
2-Customer		9.10 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้าน การอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ	การ สนับสนุน การให้ ความรู้/ ให้	ผสส.กมล.,ผสอ.กาว.	รอลำเป้าหมาย ตามแผนงาน ผสส.		100.00 ร้อยละ			
2-Customer		9.11 เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟภ. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	เข้าร่วม โครงการ จัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่าง	ผสส.กสช.		รอลำ เป้าหมาย		รอลำ เป้าหมาย จาก ผสย. ว่าจะไปลง ที่ ตำบล		
2-Customer		9.12 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ใน เว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์	การ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล การติดตั้ง	ผสส.กสช.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง			
2-Customer		9.13 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้า อย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	การ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล แนะนำ	ผสส.กสช.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง			
2-Customer	แผนงานแจ้งแผนการ ดับไฟ	10.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวม งาน	ประกาศ แผนดับ ไฟผ่าน PEA Website	ผคฟ.กปน.	ประกาศแผนดับไฟ 100% เทียบ ข้อมูลจากศูนย์ จ่ายไฟ		100.00 ร้อยละ			
2-Customer		10.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS	แจ้งแผน ดับไฟ ผ่าน PEA Smart	ผคฟ.กปน.	แจ้งแผนดับไฟ ผ่าน PEA Smart Plus 100%		100.00 ร้อยละ			
2-Customer		10.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	แจ้งแผน ดับไฟ ผ่าน Line Group	ผคฟ.กปน.	กฟฟ.1-3, กฟส.		42.00 แห่ง			
2-Customer	แผนงานแจ้งแผนการ ดับไฟ	10.4 ขอร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้า ไม่ เกินค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง	ขอ ร้องเรียน กรณีไม่ แจ้งแผน ดับไฟ	ผสส.กมล.	มีขอร้องเรียนไม่ เกิน 5 เรื่อง	เปลี่ยนแปลง รอลำ เป้าหมาย	5.00 เรื่อง	เปลี่ยนแปลง - ชื่อจาก ขอ ร้องเรียน กรณีไม่		

2-Customer	ประสานงานศูนย์ AMR	11.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณิข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้า	ผมน.กมล.	สนับสนุนเมื่อลูกค้าสอบถาม		100.00	ร้อยละ				
2-Customer	แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	12.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงาน	ผสช.กตส.	ติดตามผลการใช้งาน WOM ในส่วนสำรวจ และการติดตั้งการขอใช้ไฟใหม่							
2-Customer		12.1.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจขอใช้ไฟฟ้า	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงาน	ผสช.กตส.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50		85.00	ร้อยละ		http://csm.pea.co.th/WOM		
2-Customer		12.1.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งมิเตอร์	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงาน	ผสช.กตส.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50		85.00	ร้อยละ		http://csm.pea.co.th/WOM		
2-Customer		12.2	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทาง	ผสช.กตส.	มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด		70.00	ร้อยละ		dashboard		
2-Customer	การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์	13.1	มีการแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟ ในโปรแกรม INSX และแจ้งเตือนช่องทางอื่น	มีการแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟ ในโปรแกรม INSX และแจ้งเตือน	ผสช.กตส.	เป้าหมาย 100% https://dmsx.pea.co.th/insx/ ลอง run sample ออกมาก่อนว่าสามารถวัดผลได้หรือไม่	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ				
2-Customer	การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์	13.2	ความรวดเร็วในการต่อกลับมิเตอร์ กรณีถูกงดจ่ายไฟ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ โดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบ DMSX	ความรวดเร็วในการต่อกลับมิเตอร์ กรณีถูกงดจ่ายไฟ	ผบน.กมล.,ผสช.กตส.	เป้าหมาย 100% https://dmsx.pea.co.th/14/6/2566 น.1 แจ้งว่าเธอออกมายาก อาจจะเปลี่ยนวิธี หรือตัดออก	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ				
2-Customer	โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ ICS	14.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถ	ผสช.กตส.	สามารถใช้ระบบ ICS แทนระบบ SAP ในการรับคำร้อง 85% เจ้าของเรื่อง คุณสุธาวัฒน์ ผบน. กพล. ผพท. โทร 5794		85.00	ร้อยละ		ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service System : ICS)		
2-Customer	โครงการเชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์(e-Bill)	15.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกรายสมัครใช้บริการรับ	ผบน.กมล.,ผสส.กสช.,ผสช.กตส.	100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าให้ ผบน. เรียงย้ายขั้นตอนการขอใช้ไฟ ให้พนักงานดีกเลือก SMS หรือ Email ให้ได้	เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ		เปลี่ยนชื่อกิจกรรมจากเดิมใช้ e-tax	SO2 พัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพเพื่อสื่อ	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความพอใจของ
2-Customer		15.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้	ผสช.กตส.,ผบน.กมล.	ผู้สมัครใช้งานระบบเพิ่มขึ้น 75% เทียบกับปีก่อนหน้า	เปลี่ยนแปลง	75.00	ร้อยละ		เปลี่ยนชื่อกิจกรรมจากเดิม ใช้ Smart Invoice	SO2 พัฒนาระบบที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ

2-Customer	โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	17.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาใหม่ ความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาใหม่	ผบธ.กมล.	ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา ในส่วนของเลขประจำตัวประชาชน (รหัส 13 หลัก) ในคู่ค้าทางธุรกิจ (BP) กำหนดให้ใส่ข้อมูลของลูกค้ายี่ห้อใหม่ให้ถูกต้อง	รศ. เป้าหมาย	82.00 ร้อยละ	กพล. ติดต่อกับ กมล. ไว้		
2-Customer	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business World Bank	18.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	ความสำเร็จของ การดำเนินงานตาม	ผบธ.กมล.	รศ.เป้าหมาย	รศ.เป้าหมาย	100.00 ร้อยละ			
2-Customer	โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	19.1	ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการ	ผบว.กมล.,ผบท.กวม.	รศ.เป้าหมาย เจ้าของเรื่อง คุณไศย พทย.กบท. 6126	รศ.เป้าหมาย	2.00 สถานี	ปี 2565 นาน ปีเวียงสา อุดรดิต, 66 บางจาก		
3-Internal-Process	OM1.1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่าย	ผวฟ.กปน.	ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการฯ ที่กำหนด (โดยคณะทำงานพัฒนาฯ รพท.(ป) ประสานฯ	ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการฯ ที่กำหนด (โดยคณะทำงานกำหนด	100.00 ร้อยละ	รศ.ความชัดเจน จากคณะทำงานพัฒนาฯ ที่มี รพท.(ป) เป็นประธานกำหนด	-	- ต้องเป็นรายไตรมาสมี ?
3-Internal-Process		1.2	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. ครอบคลุมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2565	รายงานผลการควบคุมติดตาม ป้องกัน	ผวฟ.กปน.	รายงาน กฟฟ.ทุกเดือน และรายงาน ร1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5	12.00 ครั้ง		-	
3-Internal-Process		1.3	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟท. กำหนด	รายงานผลการควบคุมติดตาม ป้องกัน	ผวฟ.กปน.	จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส	ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5	12.00 ครั้ง		SO2 พัฒนา ระบบ จาหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จาหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.4	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟท. กำหนด	รายงานผลการควบคุมติดตาม ป้องกัน	ผวฟ.กปน.,ผบร.กบษ.	จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน	ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5	12.00 ครั้ง			
3-Internal-Process		1.5	จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ	จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก	ผคฟ.กปน.	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		1.00 ครั้ง		SO2 พัฒนา ระบบ จาหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จาหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.6	ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด	ผคฟ.กปน.	ปีละ 1 ครั้ง		1.00 ครั้ง			
3-Internal-Process		1.7	ติดตั้งไมโครสแนลสายไฟฟ้า	ติดตั้งไมโครสแนลสายไฟฟ้า	ผบร.กบษ.			31,200.00 วงจร-กม.		SO2 พัฒนา ระบบ จาหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จาหน่าย ที่ได้

3-Internal-Process		1.8	ติดตั้งไมโครลิกวิสาหการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	ติดตั้งไมโครลิก วิชาการ ในเขต พื้นที่	ผมร.กษษ.	จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาลเทศบาลละ 1 กม.	12.00 กม.			SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.9	ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น มุขชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	ติดตั้ง ฉนวน ครอบ เช่น มุข ชิงหม้อ	ผมร.กษษ.		1,000.00 ชิ้น			SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.10	ติดตั้ง Snake Guard	ติดตั้ง Snake Guard	ผมร.กษษ.		1,500.00 ชิ้น			SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.11	ทดสอบกริดเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	เท คอนกรีต เสาดันที่ ติดตั้ง Riserpol	ผมร.กษษ.	กฟฟ. จุดรวมงาน ละ 2 ต้น (คิด จำนวนต้นจาก กฟฟ. จุดรวมงาน ละ 2 ต้น ของแต่ละ	เปลี่ยนแปล ง	24.00 ต้น	เปลี่ยนแปลง รายละเอียด โดยระบุว่า เป้าหมาย คำนวณ	SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.12	ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	ตรวจสอบ และ แก้ไข ระบบ จำหน่าย	ผมร.กษษ.	100% ที่ตรวจพบ		100.00 ร้อยละ		SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.13	ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สุดถาปี 10 อันต้นแรก และระบบจำหน่าย 20 อันต้นแรก	ประชุม ชี้แจง/ ติดตาม แก้ไข อุปกรณ์	ผวฟ.กปบ.,ผมร.กษษ.			4.00 ครั้ง		SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process	OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.14	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	บำรุงรักษา หม้อ แปลง 1 เฟส (บำรุงรักษา	ผมร.กษษ.,ผมด.กมล.			3,300.00 เครื่อง	เปลี่ยน เป้าหมาย จำนวน เครื่อง	SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.15	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	บำรุงรักษา หม้อ แปลง 3 เฟส (บำรุงรักษา	ผมร.กษษ.,ผมด.กมล.			4,500.00 เครื่อง	เปลี่ยน เป้าหมาย จำนวน เครื่อง	SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.16	ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	ตรวจสอบ ค่าระดับ แรงดันไฟ ฟ้าของ ผู้ใช้ไฟ	ผคฟ.กปบ.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00 ครั้ง		SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		1.17	จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	จัดทำ แผน ปรับปรุง แก้ไข Feeder	ผคฟ.กปบ.,ผวฟ.กปบ.			100.00 ร้อยละ			
3-Internal-Process	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	2.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกันค่าเฉลี่ยสถิติฯ 3 ปี ย้อนหลังในช่วงเวลาเดียวกัน) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	การวัด สถิติ จำนวน ครั้งการ ทำงาน ของ อุปกรณ์	ผวฟ.ฟปบ.,ผมร.กษษ.	เป้าหมาย 2566 จาก กมร.(บน. 77/2566 ลว. 11 ม.ค.66	เปลี่ยนแปล ง	-3.00 ร้อยละ	เปลี่ยนแปลง จาก -10% แบบต่าง น้ำหนักเป็น -3%		
3-Internal-Process		2.2	การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ115 kV	การ ติดตาม ผลการ ดำเนินงาน เพิ่ม	ผวร.กาว.,ผวฟ.กปบ.	ติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง		1.00 แผนงาน	ปี 2565 ได้แ่ง น1, น3 ปี 2566 แต่งตั้ง	SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้

3-Internal-Process		2.3	รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็น	ผคฟ.กปบ.	รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	100.00	ร้อยละ					
3-Internal-Process		2.4	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า	ผบร.กบษ.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุก	100.00	ร้อยละ	เดิมเป็น การตรวจสอบ และแก้ไขให้ไ้				
3-Internal-Process		2.5	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และ รายงานผลการดำเนินงาน	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบ	ผบร.กบษ.	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และ รายงานผล	80.00	ร้อยละ		SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้		
3-Internal-Process		2.6	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง	ผบร.กบษ.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุก	100.00	ร้อยละ	เดิมเป็น การตรวจสอบ และแก้ไขให้ไ้				
3-Internal-Process		2.7	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และ รายงานผลการดำเนินงาน	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบ	ผบร.กบษ.	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และ รายงานผล	80.00	ร้อยละ		SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้		
3-Internal-Process	งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน)	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณ	ผคฟ.กปบ.	รอเป้าหมาย 2566 จาก คสฟ.	60 % ของงานทั้งหมดรวม กฟส. และ กฟย. ตามเกณฑ์	60.00	ร้อยละ				
3-Internal-Process	งานความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ	4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตาม	ผสท.กบค.	41 เส้นทาง (กสทช.อนุมัติแล้ว และรออนุมัติงบประมาณ)	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 100 % ตามเกณฑ์	เปลี่ยนแปลง รวค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	เปลี่ยนจากจัดระเบียบสายสื่อสาร 81 เส้นทาง	SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process	OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.1	ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟภ. กำหนด	ควบคุมติดตาม ป้องกัน และแก้ไข	ผวฟ.กปบ.,คณะทำงานลดหน่วยสูญเสีย	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00	ครั้ง	SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้		
3-Internal-Process		5.2	ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟภ. กำหนด	ควบคุมติดตาม ป้องกัน และแก้ไข	ผวฟ.กปบ.,คณะทำงานลดหน่วยสูญเสีย	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00	ครั้ง	SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้		
3-Internal-Process		5.3	การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses	การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อ	ผวฟ.กปบ.,คณะทำงานลดหน่วยสูญเสีย	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00	ครั้ง				
3-Internal-Process	แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	6.1	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟภ.	รายงานผลการควบคุมติดตาม ป้องกัน	ผวฟ.กปบ.	รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รวม 12 ครั้ง		12.00	ครั้ง				
3-Internal-Process		6.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงานการแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้า	ผคฟ.กปบ.	ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4.00	ครั้ง				

3-Internal-Process		6.3	รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกัน ทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	รายงาน การ ตรวจสอบ วิเคราะห์ ระบบ	ผวฟ.กปบ.	รายงานครบถ้วน 100% โดย รายงานทุกเดือน	100.00	ร้อยละ			
3-Internal-Process		6.4	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการ ดำเนินการใน MJM พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	การ ตรวจสอบ ระบบ สายส่ง ไฟฟ้า	ผมร.กบษ.		100.00	ร้อยละ			
3-Internal-Process		6.5	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการ ดำเนินการใน MJM ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	การ ตรวจสอบ ระบบ จำหน่าย แรงสูง	ผมร.กบษ.		100.00	ร้อยละ			
3-Internal-Process		6.6	ติดตั้งไมโครสวิตช์ระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม	ติดตั้งไม โครสวิตช์ ระบบ ไฟฟ้าทั้ง ระบบ	ผมร.กบษ.		10.00	วงจร-กม.		SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		6.7	สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบ จำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้ง ไลน์ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	สำรวจ ระบบ ไฟฟ้าทั้ง ระบบ สายส่ง	ผมร.กบษ.	รายงานผลทุก เดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	100.00	ร้อยละ			
3-Internal-Process		6.8	แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	แผนงาน บำรุงรักษา อุปกรณ์ ในสถานี ไฟฟ้า	ผสม.กสฟ.,ผมร.กสฟ.	รายงานผลทุก เดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	100.00	ร้อยละ			
3-Internal-Process	แผนงานติดตามและ แก้ไขปัญหาไฟดับ ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	6.9	แผนงานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	แผนงาน วิเคราะห์ - Continge ncy N-1 ของ Close Loop 115 kV ในนิคม	ผวฟ.กปบ.	เป้าหมาย 100%	กิจกรรม ใหม่	100.00	ร้อยละ	SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี ประสิทธิภาพ เชื่อถือ ได้และ ยกระดับสู่ มาตรฐาน	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้ คุณภาพ ใน ระดับชั้น นำของ นิคม
3-Internal-Process	OM2.1 แผนงาน ยกระดับคุณภาพระบบ ไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ รองรับการ เปลี่ยนแปลงของ อุตสาหกรรมไฟฟ้า	7.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับ โครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์ และ แนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและ พัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความ เชื่อถือได้ ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับ แรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับ มาตรฐานสากลและการไฟฟ้านครหลวง	ดำเนินก ตาม แผนงาน/ โครงการ พัฒนา ยกระดับ โครงข่าย ระบบ จำหน่าย แรงต่ำ	ผวฟ.กปบ.,ผวร.กวว.	รอลค่าเป้าหมาย ตามหลักเกณฑ์ กองจ่ายไฟ กำหนด ในปี 2566	บริหาร จัดการระบบ ประมวลผล คำดัชนีฯ (Web Application) ให้เป็นไป ตาม เป้าหมายที่ กำหนดไว้	100.00	ร้อยละ	ประชุม 2 ธ.ค. จะ แตก กิจกรรม อีกหรือไม่ และ ประสานกับ กฟพ. ว่า ต้องทำ อะไรอีก	
3-Internal-Process	OM2.2 แผนงาน ติดตามและแก้ไข ปัญหาไฟดับระบบ จำหน่ายแรงต่ำ	8.1	รายงานผลการประเมินสถานะคำดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา	รายงาน ผลการ ประเมิน สถานะ คำดัชนี	ผวฟ.กปบ.	- รายงานผลทุก เดือน สาย(ป) ทราบ - รายงาน ก1 ทุก ไตรมาส	12.00	ครั้ง			
3-Internal-Process		8.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุขอบเขต/ทำงาน/ สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา	รายงาน วิเคราะห์ ปัญหา กระแสไฟ ฟ้า	ผวฟ.กปบ.,ผมร.กบษ.	- รายงานผลทุก ไตรมาส ให้ สาย (ป) ทราบ - รายงาน ก1 ทุก ไตรมาส	4.00	ครั้ง			
3-Internal-Process		8.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย แรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และ รายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	ดำเนินกา ตรวจสอบ ระบบ ไฟฟ้า ระบบ	ผมร.กบษ.	- รายงานผลทุก เดือน สาย(ป) ทราบ - รายงาน ก1 ทุก ไตรมาส เป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	สำรวจหม้อ แปลงใน ระบบ จำหน่าย แรงต่ำ มี	SO2 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบ จำหน่าย ที่ได้

3-Internal-Process		8.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) บิดงานก่อสร้าง	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย	ผปร.กษษ.	สำรวจ จัดสรรงบและดำเนินการแก้ไขบิดงาน ตามเป้าหมาย		12.00	งาน			
3-Internal-Process	แผนงานปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผลวิเคราะห์ของ OPSAonGIS	9.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัด	ผปร.กาว.	ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (รอกำเป้าหมายปี 2566)	รอกำเป้าหมาย		261.00	เครื่อง	SO2 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		9.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้าง	ผปร.กาว.	ตามแผน ผวก. ปี 2565 (ระดับ 5) (รอกำเป้าหมายปี 2566) ร้อยละ 95 ภายใน	รอกำเป้าหมาย		95.00	ร้อยละ	SO2 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process	แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	10.1	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วน	ผปร.กาว.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอกำเป้าหมายปี 2566)	รอกำเป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย	99.00	ร้อยละ	SO2 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		10.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล	ผปร.กาว.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอกำเป้าหมายปี 2566)	รอกำเป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย	96.00	ร้อยละ	SO2 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process		10.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์เบื้องต้นและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล	ผปร.กาว.,ผจศ.กปน.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอกำเป้าหมายปี 2566)	รอกำเป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย	99.00	ร้อยละ	SO2 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process	แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	10.4	ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพ	ผปร.กาว.	ร้อยละ 95		กิจกรรมใหม่ รอกำเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	SO2 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่มี	S4 พัฒนา ระบบจำหน่าย ที่ได้
3-Internal-Process	แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	11.1	จัดทำฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์	จัดทำฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญ	ผสม.กสฟ.,ผปร.กษษ.	- รอคอยชัดเจนของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลักสายงาน ป โดย	ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน มีฐานข้อมูลหม้อแปลง		100.00	ร้อยละ		
3-Internal-Process	แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	12.1	บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพใน	ผปร.กษษ.	รอความชัดเจนของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลักสายงาน ป โดย	ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน อัตราส่วน PM/CM 1.5	รอกำเป้าหมาย	1.50	เท่า		
3-Internal-Process	แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	13.1	รวบรวมแจ้งปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการรับเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า	รวบรวมแจ้งปัญหาและอุปสรรค	กาว.	ประชุมร่วมกับ กสฟ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตาม	ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงาน ได้แล้วเสร็จร้อยละ 100		100.00	ร้อยละ	เดิมมีข้อ 13.1 แต่ตอนนี้มีกิจกรรม 13.2-13.4	
3-Internal-Process	แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	13.2	ร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของร่างแนวทางปฏิบัติ	ร่วมประชุมนำเสนอและให้ความ	กาว.	ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงาน ได้แล้วเสร็จร้อยละ		กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ		
3-Internal-Process	แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	13.3	ร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแนวทางปฏิบัติภายหลังจากผ่านการรับฟังความคิดเห็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ร่วมประชุมนำเสนอและให้ความ	กาว.	ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงาน ได้แล้วเสร็จร้อยละ		กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ		

3-Internal-Process	แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	13.4	ร่วมประชุมกับ กสผ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับการอบรมชี้แจงแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า	ร่วมประชุมกับ กสผ. และหน่วยงาน	กวก.	ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงานดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ					
3-Internal-Process	แผนการการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารผลิตและงบบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบ	14.1	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้งานระบบ SmartCONS ไปยัง กฟฟ. ที่ยังไม่มีการใช้งานระบบ SmartCONS	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้งานระบบ	ผสช.กตส.,ผวพ.กบพ.,กรย.,ผบธ.กบล.	ขยายผลการใช้งานฯ 100 % ตามแผนงานที่ สายงานโลจิสติกส์และบริกรองค์กร	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ			SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ	
3-Internal-Process	แผนการการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารผลิตและงบบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบ	14.2	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้การระบบ WPS ไปใช้ในพื้นที่ 1 เขต (ระบบงาน Warehouse Planning System (WPS))	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้การระบบ	ผวพ.กบพ.,ผสช.กตส.,ผบธ.กบล.	เขตนำร่องของภาค1 (ทุกแห่งคลังหลัก)	กิจกรรมใหม่	11.00 แห่ง		หาจำนวนคลังมา	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	S5 ยกระดับความพึงพอใจและความ	
3-Internal-Process	แผนการการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารผลิตและงบบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบ	14.3	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ	ผวพ.กบพ.	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS 100 % (รอค่าเป้าหมาย	กิจกรรมใหม่						
3-Internal-Process	แผนการการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารผลิตและงบบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบ	14.3.1	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS: การรับคำร้อง Y2 ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80 % วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS: การรับคำร้อง Y2 ของระบบ	ผสช.กตส.,ผบธ.กบล.	ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรรและโครงการระยะยาววัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค. 2566 เป็นต้นไป	กิจกรรมใหม่	80.00 ร้อยละ		ใช้ข้อมูลตั้งแต่ ก.ค. 2566 เป็นต้นไป			
3-Internal-Process	แผนการการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารผลิตและงบบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบ	14.3.2	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS : จำนวนปีผลงานที่สถานะที่ 17 ในระบบ ไม่น้อยกว่า 60 % ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผล	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ	ผสช.กตส.,กวกพ.กบพ.,กรย.,ผบธ.กบล.	วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กฟย) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค.	กิจกรรมใหม่	60.00 ร้อยละ		ติดตามผลการดำเนินงานได้จาก https://dms			
4-Learning-and-Growth	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการ	ผปอ.กวก.	ตามเกณฑ์ กฟภ. กฟฟ. 1-3 กฟส. ร้อยละ 100 รายละเอียดเป้าหมายแผนงาน	เปลี่ยนแปลง	100.00 ร้อยละ		เปลี่ยนชื่อหัวข้อและปรับการวัดผล	SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำด้านความปลอดภัย	S10 เติบโตอย่างยั่งยืน เพิ่ม Eco-	#REF!
4-Learning-and-Growth	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.2	นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า	นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงาน	ผปอ.กวก.	(ผอภ.ก1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานจากระบบของ	เปลี่ยนแปลง รอคค่าเป้าหมาย	100.00 ร้อยละ		เปลี่ยนหัวข้อจาก การตรวจสอบการ	มาจากแผนผวก. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1X		
4-Learning-and-Growth	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.3	กฟข., กฟฟ. ชั้น1-2-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกอบรมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety tools)	กฟข., กฟฟ. ชั้น1-2-3, กฟส. และ	ผปอ.กวก.	Safetytools.pea.co.th	กิจกรรมใหม่	100.00 ร้อยละ					
4-Learning-and-Growth	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4	คำดัชนีการประสมอุปคัตถ์ของ สายงานการไฟฟ้าภาค 1 อยู่ในเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	คำดัชนีการประสมอุปคัตถ์ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 อยู่ในเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผปอ.กวก.	ผอภ.ก1) รายงานผลการดำเนินการในภาพรวมของสายงาน	กิจกรรมใหม่	0.12 ดัชนี		รออนุมัติค่าเป้าหมายจาก ผวก.	SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำด้านความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม	S10 เติบโตอย่างยั่งยืน เพิ่ม Eco-efficiency	

4-Learning-and-Growth	แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟผ. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	2.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม	ความสำเร็จของโครงการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม	ผพค.กสข.	กิจกรรม 1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMS Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม) 2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟผ. ประจำปี 2566	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ			SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัล และนวัตกรรมโดยมีทุน	S3 พัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System : CIS)
4-Learning-and-Growth	แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	3.1	ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	ความสำเร็จของโครงการวิเคราะห์ข้อมูล	ผวฟ.กบส.	ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มี	กิจกรรมใหม่	100.00	ร้อยละ		พนักงานเข้าพบลูกค้า 15% ของรายชื่อ -->		
4-Learning-and-Growth		4.1	จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ	จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรก	ผพค.กสข.	เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักการสอนทางศาสนา, หลักธรรมาภิบาล,		400.00	คน		เป้าหมาย กกท.(นผ) 299/2566 ลว. 21 มีนาคม ----	SO1 ยกระดับการบริหารจัดการ	S1 ยกระดับการบริหารองค์กร
4-Learning-and-Growth		5.1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ			SO1 ยกระดับการบริหารจัดการ	S1 ยกระดับการบริหารองค์กร
4-Learning-and-Growth		5.2	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers	คณะทำงาน Enablers			100.00	ร้อยละ				
4-Learning-and-Growth		5.2.1	จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และความคุ้มค่าใน	จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงาน	คณะทำงาน Enablers	ปีละ 3 ครั้ง		3.00	ครั้ง			SO1 ยกระดับการบริหารจัดการ	S1 ยกระดับการบริหารองค์กร
4-Learning-and-Growth		5.3	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ				
4-Learning-and-Growth		5.4	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ				
4-Learning-and-Growth	แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	5.5	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ				
4-Learning-and-Growth		5.6	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		100.00	ร้อยละ		ยังมีหัวข้อที่อยู่		

4-Learning-and-Growth	แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	5.7	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1	ดำเนินการตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	100.00	ร้อยละ					
4-Learning-and-Growth		5.8	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1	ดำเนินการตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8	คณะทำงาน Enablers	ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	100.00	ร้อยละ					
4-Learning-and-Growth		6.1	จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้	จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการ	ผพด.กสข.	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ 1.กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญทั้ง	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4-Learning-and-Growth		6.1.1	กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ตามสทกยบัตยกรรณองค์กร	กำหนดกระบวนการ	ผพด.กสข.,คณะทำงาน KM		ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4-Learning-and-Growth		6.1.2	คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการ	ผพด.กสข.,คณะทำงาน KM		ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4-Learning-and-Growth		6.1.3	วิเคราะห์และระบุจุดที่จะดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	วิเคราะห์และระบุจุดที่จะดำเนินการจัดทำ	ผพด.กสข.,คณะทำงาน KM		ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4-Learning-and-Growth		6.1.4	สื่อสาร แลกเปลี่ยน องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น	สื่อสารแลกเปลี่ยน องค์ความรู้ให้แก่	ผพด.กสข.,คณะทำงาน KM		ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4-Learning-and-Growth		6.1.5	ดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยการใช้เครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ	ดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการ	ผพด.กสข.,คณะทำงาน KM	เครื่องมือ เช่น Lean Process, Quality Control Cycle, Six Sigma เป็นต้นและใช้การ	ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4-Learning-and-Growth	แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	6.1.6	สร้างความตระหนักเรื่องความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	สร้างความตระหนักเรื่องความเสี่ยง	ผพด.กสข.,คณะทำงาน KM		ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4-Learning-and-Growth	แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	6.1.7	ติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุง/ทบทวนทุกปีอย่างต่อเนื่อง	ติดตามและประเมินผลเพื่อนำมา	ผพด.กสข.,คณะทำงาน KM		ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4-Learning-and-Growth	เชื่อมความสัมพันธ์กฟผ. 3 น. ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	7.1	จัดการแข่งขันกีฬา กฟผ. ภาคเหนือสัมพันธ์	จัดการแข่งขันกีฬา กฟผ. ภาคเหนือ	คณะทำงานกีฬา 3 น.	จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง	1.00	ครั้ง					
5-CSR-PEAN2	แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟผ. (ISO 26000)	1.1	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ในกิจการไฟฟ้าของ กฟผ.	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่าง	ผสส.กสข.	รณแผนงานจากผสย.	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ

5-CSR-PEAN2		2.1	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดคุณพุ่ม ตำบลบางลาย อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ	ผสส.กสข.	ดำเนินการ 1 แห่ง วัดคุณพุ่ม ตำบลบางลาย อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร		1.00 แห่ง
5-CSR-PEAN2		3.1	คัดเลือกพื้นที่ประสมภัยพิบัติทางธรรมชาติ ชุมชนเก่าแกระบบไฟฟ้าทหโตรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้	คัดเลือกพื้นที่ประสมภัยพิบัติทาง		รณแผนงานจากฝสย.	รณค้ำเป้ำหมย	คร้ง
5-CSR-PEAN2		3.1.1	กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ ก้น สอศ.	กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.	ผสส.กสข.	รณแผนงานจากฝสย.	รณค้ำเป้ำหมย	1.00 คร้ง
5-CSR-PEAN2		3.1.2	PEA ประชาาร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง	PEA ประชาาร่วมใจระบบไฟฟ้า	ผสส.กสข.	รณแผนงานจากฝสย.	รณค้ำเป้ำหมย	1.00 คร้ง
5-CSR-PEAN2	โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ภายใต้โครงการ PEA หนุ่บ้านขอสะอาด	3.1.3	กิจกรรมบันทึกภัยคุกคามน้อย	กิจกรรมบันทึกภัยคุกคามน้อย	ผสส.กสข.	รณแผนงานจากฝสย.	รณค้ำเป้ำหมย	1.00 คร้ง
5-CSR-PEAN2	โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ภายใต้โครงการ PEA หนุ่บ้านขอสะอาด	3.1.4	กิจกรรมแต้มสี เดิมฝืน	กิจกรรมแต้มสี เดิมฝืน	ผสส.กสข.	รณแผนงานจากฝสย.	รณค้ำเป้ำหมย	1.00 คร้ง
5-CSR-PEAN2	แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์	4.1	โครงการ PEA ักษ์น้ำสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด	โครงการ PEA ักษ์น้ำสร้างฝายสร้าง	ผสส.กสข.	รณแผนงานจากฝสย.	รณค้ำเป้ำหมย	1.00 แห่ง
5-CSR-PEAN2	โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2566	5.1	จัดกิจกรรมวันเด็ก ประจำปี 2566 วันเสาร์ที่ 14 ม.ค. 2566	จัดกิจกรรมวันเด็ก ประจำปี 2566 วัน	ผสส.กสข.	กฟช. ละ 1 แห่ง โดย กฟน.2 จัดกิจกรรม 2 แห่งคือ กฟอ.มสด. และ กฟจ.กฟ. (กฟส.		2.00 แห่ง
5-CSR-PEAN2	โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านชีวิต	6.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	ผสส.กสข.	รณแผนงานจากฝสย. (ล้านชีวิต)	รณค้ำเป้ำหมย	##### ชีวิต
5-CSR-PEAN2	โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2566	7.1	โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2566เพื่อบูรณาการหาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ประสมภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562	โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2566	ผสส.กสข.	กฟช. ละ 1 แห่ง ปัจจุบันรณแผนงานจาก ฝสย.	รณค้ำเป้ำหมย	1.00 แห่ง
5-CSR-PEAN2	โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ	8.1	โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน	โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระ	ผสส.กสข.	มีเป้าหมายดำเนินการ 8 จังหวัด ปัจจุบันรณแผนงานจาก ฝสย.	รณค้ำเป้ำหมย	8.00 จังหวัด

5-CSR-PEAN2	โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67	9.1	โครงการชุมชนสำคัญ คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการชุมชนสำคัญ 65-67	โครงการชุมชนสำคัญ คัดเลือกพื้นที่	ผสส.กสข.	คัดเลือกจาก 1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟผ. 2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟผ.	รอต่า เป้าหมาย	1.00	แห่ง	
5-CSR-PEAN2		10.1	PEA ปลูกดูแลรักษาป่า 2566	PEA ปลูกดูแลรักษาป่า 2566	ผสส.กสข.	รอต่า แผนงานจาก ผสย.	รอต่า เป้าหมาย	1.00	แห่ง	
5-CSR-PEAN2		11.1	โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR	โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจาก			รอต่า เป้าหมาย			
5-CSR-PEAN2		11.1.1	กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2566 1	กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2566	ผสส.กสข.	ปี 2566 รวมกิจกรรม จำนวน 6 กิจกรรม วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3		6.00	กิจกรรม	รอต่า กฟผ. ไลน์ ทำกิจกรรมวัน ไลน์
5-CSR-PEAN2		11.1.1	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2566 2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19	ผสส.กสข.	เป้าหมาย กฟผ. 1-3,กฟส. มีดำเนินการ กฟผ. ละ 1 กิจกรรม		42.00	กิจกรรม	
5-CSR-PEAN2		12	โครงการ กฟผ.ห่วงใย ความปลอดภัยของประชาชน เป็นของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยมอบให้ประชาชน ประจำปี 2566	โครงการ กฟผ.ห่วงใย ความปลอดภัย	ผสส.กสข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 มีค. 2566	กิจกรรม ใหม่	200.00	ครัวเรือน	
5-CSR-PEAN2		13	โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	ผสส.กสข.	จัดอบรม 17-18 กค. และ 24-25 กค. โดยอบรมให้ความรู้จำนวน 50 คน	กิจกรรม ใหม่	50.00	คน	