

<p>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)</p> <p>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเดอรัขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>01/00/00</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>01/00/00</p>	<p>100%</p> <p>100.00%</p> <p>25</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>100%</p> <p>100.00%</p> <p>187</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>25</p> <p>0</p> <p>#NAME?</p> <p>187</p> <p>0</p>	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p> <p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p>
<p>3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเดอรัขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>01/00/00</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>01/00/00</p>	<p>100%</p> <p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>100%</p> <p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงานการขอติดตั้งมีเดอรัขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟสในเขตเมือง</p>
<p>3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ</p> <p>ภายใน 35 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 35 วันทำการ (ราย)</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p> <p>ZCSR181</p>
<p>3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ</p> <p>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 55 วันทำการ (ราย)</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p> <p>ZCSR181</p>
<p>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</p> <p>3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า</p> <p>ภายใน 30 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 30 วันทำการ (ราย)</p> <p>01/00/00</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>42</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>42</p> <p>0</p>	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p>
<p>3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า</p> <p>ภายใน 20 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 20 วันทำการ (ราย)</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>100.00%</p> <p>32</p> <p>0</p>	<p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>32</p> <p>0</p>	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p>
<p>3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระชกร</p> <p>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>01/00/00</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>2</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>2</p> <p>0</p>	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p> <p>ข้อมูลร้องเรียนจาก ผลส.</p>
<p>3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า</p> <p>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>01/00/00</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p>
<p>3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)</p> <p>ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</p> <p>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ</p> <p>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ</p> <p>01/00/00</p>	<p>95%</p> <p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p>
<p>3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากรวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)</p> <p>3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 1 วันทำการ (ราย)</p> <p>01/00/00</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)</p>	<p>100%</p> <p>100.00%</p> <p>398</p> <p>0</p> <p>100%</p> <p>100.00%</p> <p>132</p>	<p>100.00%</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>100.00%</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>#NAME?</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>#NAME?</p> <p>0</p>	<p>#NAME?</p> <p>398</p> <p>0</p> <p>#NAME?</p> <p>132</p>	<p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p> <p>ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</p>

เกิน 3 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	
	01/00/00						
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่		100%	100.00%	#NAME?	#NAME?	#NAME?	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	
	0						
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด		85%	100%	#NAME?	#NAME?	#NAME?	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด							
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	
	0						

รายงานสรุปการขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์
ประจำเดือน กรกฎาคม 2567
กฟจน่าน และ กฟย.ในสังกัด

กลุ่ม	มิเตอร์ (AMP)	เฟส	ในเขต	นอกเขต	รวม	ในเขต				นอกเขต				ติดตั้งเสร็จ	ไม่ดำเนินการ		
			เทศบาล	เทศบาล		ไม่เกิน 2 วัน	3-5 วัน	>=6 วัน	รวมในเขต	ไม่เกิน 2 วัน	3-5 วัน	>=6 วัน	รวมนอกเขต		ในเขต	นอกเขต	รวม
	5(15) A.	1 P	0	6	6	0	0	0	0	6	0	0	6	6	0	0	0
กฟจ.น่าน	15(45) A.	1 P	8	41	49	8	0	0	8	41	0	0	41	49	0	0	0
	30(100) A.	1 P	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
	มิเตอร์ E	1 P	0	9	9	0	0	0	0	0	0	8	8	8	0	1	1
	15(45) A.	3 P	1	2	3	1	0	0	1	1	1	0	2	3	0	0	0
	5 A with CT	3 P	1	3	4	0	1	0	1	0	0	3	3	4	0	0	0
	รวม		10	62	72	9	1	0	10	49	1	11	61	71	0	1	1
	5(15) A.	1 P	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0
กฟย.	15(45) A.	1 P	1	3	4	1	0	0	1	3	0	0	3	4	0	0	0
แม่จิม	30(100) A.	3 P	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
	รวม		1	6	7	1	0	0	1	6	0	0	6	7	0	0	0
	15(45) A.	1 P	0	5	5	0	0	0	0	4	0	1	5	5	0	0	0
กฟย.																	
บ้านหลวง																	
	รวม		0	5	5	0	0	0	0	4	0	1	5	5	0	0	0
	5(15) A.	1 P	0	8	8	0	0	0	0	8	0	0	8	8	0	0	0
กฟย.	15(45) A.	1 P	0	17	17	0	0	0	0	17	0	0	17	17	0	0	0
สันติสุข	มิเตอร์ E	1 P	0	3	3	0	0	0	0	0	1	2	3	3	0	0	0
	รวม		0	28	28	0	0	0	0	25	1	2	28	28	0	0	0