



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าปรงใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อนโยบาย “การไฟฟ้าปรงใส” ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความปรงใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความปรงใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าปรงใส ให้ผู้บริหารและพนักงานในสังกัดถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ ยึดถือระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินงานของศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันสามารถสืบค้นได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ถือปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ และให้สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. ให้ผู้บริหาร และ พนักงาน ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2559

(นายहरรรษา รอดไพบูลย์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน