



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟย.อ.ฟากท่า ถึง กฟส.อ.น้ำปาด
เลขที่ น.๒ นป.ฟท. ๐๒๑ /๒๕๖๑ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานการติดตั้งมิเตอร์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑
อ้างถึง

เรียน ผจก. กฟส.อ.นป.

กฟย.อ. ฟากท่า ขอสรุปรายงานการติดตั้งมิเตอร์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการแก้ไขและป้องกัน กรณีไม่เป็นไปตามเป้าหมายคุณภาพ ตลอดจนเพื่อเป็นการวางแผนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามรายละเอียดพอสรุปได้ ดังนี้

การติดตั้งมิเตอร์ของ กฟฟ. ในสังกัด									
ที่	ประเภทการขอใช้ไฟฟ้า	เขตเมือง(เขตชุมชน)				เขตชนบท(นอกเขตชุมชน)			
		เป้าหมาย	จำนวน	ไม่เกิน	เกิน	เป้าหมาย	จำนวน	ไม่เกิน	เกิน
๑	ขอติดตั้งใหม่	๒ วัน (ทำการ)	-	-	-	๓ วัน (ทำการ)	๑๖	๑๖	-
๒	ขอติดตั้งไฟชั่วคราว	๒ วัน (ทำการ)	-	-	-	๓ วัน (ทำการ)	-	-	-
๓	ขอตัดฝาก	๑๕ วัน (ทำการ)	-	-	-	นับจากวันที่ขอตัดฝากมิเตอร์			
๔	ขอต่อกลับ	๑ วัน (ทำการ)	-	-	-	๒ วัน (ทำการ)	-	-	-
๕	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๒ วัน (ทำการ)	-	-	-	๓ วัน (ทำการ)	๑	๑	-
๖	ขอลดขนาดมิเตอร์	๓ วัน (ทำการ)	-	-	-	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
๗	ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	๑๐ วัน (ทำการ)	-	-	-	การโอนชื่อและการเปลี่ยนชื่อหลักประกัน			
๘	ขอย้ายมิเตอร์	๒ วัน (ทำการ)	-	-	-	๓ วัน (ทำการ)	๑	๑	-
๙	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๓ วัน (ทำการ)	๒	๒	-	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
รวม			๒	๒	-	-	๑๘	๑๘	-

หมายเหตุ

- ☒ เป้าหมาย ๒ วันทำการ (ดำเนินการภายใน ๑ วัน = ...๑๐๐.% , ดำเนินภายใน ๒ วัน = ...๑๐๐.%)
☒ เป้าหมาย ๓ วันทำการ (ดำเนินการภายใน ๑-๒ วัน = ...๑๐๐.%, ดำเนินการภายใน ๒-๓ วัน =%)
☐ เป้าหมาย ตามมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟผ. ดำเนินการได้.....%
สาเหตุที่ติดตั้งเกิน ☐ เป้าหมายคุณภาพ ☐ มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟผ.

เนื่องจาก.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายมานิช เม่นวังแดง)

รย. ผจก.กฟย.อ.ฟท.