



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.อ.ตรอน ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ น.๒ อต. (ตร.)- ๑๙ /๒๕๖๗ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗
เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ปี ๒๕๖๗ และช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ
ร้องเรียน ด้านการบริการ และการทุจริตประพตมิชอบของ กฟย.อ.ตรอน
เรียน ทุกหน่วยงาน.

ตามนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับดำเนินงานด้านความโปร่งใส
สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือปฏิบัติด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตสามารถตรวจสอบได้
รวมถึงให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร นั้น

เพื่อให้ขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนของ กฟย.อ.ตรอน
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนด้านการ
ให้บริการ และการทุจริตประพตมิชอบ ของ กฟย.อ.ตรอน ดังนี้

๑. เว็บไซต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <https://www.pea.co.th/>
๒. Pea Call Center ๑๑๒๙
๓. สำนักงานใหญ่ หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก
๔. สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ <https://www.opm.go.th>
๕. Application Pea Smart Plus
๖. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ๑๕๖๗
๗. กล้องรับความคิดเห็น ผู้รับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ด้านหน้าสำนักงาน กฟย.อ.ตรอน หรือช่อง
การทางติดต่อผู้บริหารโดยตรง
นายมานิช เม่นวังแดง ตำแหน่ง ผจก.กฟย.อ.ตรอน
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๕-๗๓๖๔๒๒๙ สำนักงาน กฟย.อ.ตรอน ๐๕๕-๔๕๑๒๙๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป

(นายมานิช เม่นวังแดง)

ผจก.กฟย.ตรอน