

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟจ.อุตรดิตถ์

[illegible]

	การปฏิบัติงาน 01/00/00 100% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) 0 10 15 20 45 20 15 0 35 20 15 45 80 0 0 0 0
	3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน 01/00/00 100% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	<div>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</div> <div>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)</div> <div>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเดอรัขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส</div> <div>01/00/00</div> <div>100%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div data-kind="parent" data-rs="2">ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</div>	- เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) 0 17 15 41 10 20 0 30 35 25 55 115 0 0 0 0
	<div>- นอกเขตเมือง</div> <div>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</div> <div>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</div> <div>01/00/00</div> <div>100%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div data-kind="ghost"></div>	0 91 53 264 76 57 0 133 95 80 0 175 0 0 0 0 0 0
	<div>3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเดอรัขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส</div> <div>01/00/00</div> <div>100%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div data-kind="parent" data-rs="2">ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงานการขอติดตั้งมีเดอรัขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟสในเขตเมือง</div>	- เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	<div>- นอกเขตเมือง</div> <div>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</div> <div>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</div> <div>01/00/00</div> <div>100%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div data-kind="ghost"></div>	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	<div>3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ</div> <div>0</div> <div>100%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div data-kind="parent" data-rs="2">ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</div>	ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	<div>3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ</div> <div>0</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div data-kind="ghost"></div>	ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	<div>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</div> <div>3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า</div> <div>01/00/00</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div>100%</div> <div data-kind="parent" data-rs="2">ไม่มีปัญหาและอุปสรรค</div>	ภายใน 30 วันทำการ (ราย) เกิน 30 วันทำการ (ราย) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	<div>3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า</div> <div>0</div> <div>100%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div>100.00%</div> <div data-kind="ghost"></div>	ภายใน 20 วันทำการ (ราย) เกิน 20 วันทำการ (ราย) 0 31 15 46 22 34 55 111 64 45 75 184 0 0 0 0 0

[illegible]