

การให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

เลือกวันที่แสดงผล
(วันที่ลูกค้าชำระเงิน)

Start - End

30/11/2023

ภาค

☒ เมืองทั้งหมด

☒ ภาค 1

การไฟฟ้าเขต

☒ เมืองทั้งหมด

☒ ภาค 2

สำนักงาน

☒ สบ

☒ กฟล.สืบผล

SLA การบริการขอใช้ไฟฟ้า กรณีติดตั้งมิเตอร์ เขตเมือง 2 วันทำการ และเขตนอกเมือง 5 วันทำการ

ชื่องานสำนักงาน (SCS)

19

(2)

จำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด...

19

(1)

ชื่องานออนไลน์ (e-Service / Smart Plus / PWA)

0

(3)

งานแล้วเสร็จ (เปิดงาน)

13

(4)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

6

(5)

งานแล้วเสร็จ (เปิดงาน)

0

(6)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

0

(7)



งานแล้วเสร็จทั้งหมด

13

(8) = (4)+(6) = (13)+(18)

รวมติดตั้งภายใน 2 วัน และ 5 วัน

9

(9) = (14)+(19)

ตกวัน ไม่เข้าเงื่อนไข รวม

4

(10) = (15)+(20)

ข้อมูลติดตั้งภายใน 2 วัน และ 5 วัน

100.00%

(11) = (9)/(8)-(10)

จำนวนวันคำนวณภายใน 2 วัน

1.22

(12) ไม่รวม (10)



เขตเมือง (2 วันทำการ)

งานแล้วเสร็จทั้งหมด

0

(13)

รวมติดตั้งภายใน 2 วัน

0

(14)

ตกวัน ไม่เข้าเงื่อนไข รวม

0

(15)

ข้อมูลติดตั้งภายใน 2 วัน

NaN

(16) = (14)/(13)-(15)

จำนวนวันคำนวณภายใน 2 วัน

-

(17) ไม่รวม (15)



เขตนอกเมือง (5 วันทำการ)

งานแล้วเสร็จทั้งหมด

13

(18)

รวมติดตั้งภายใน 5 วัน

9

(19)

ตกวัน ไม่เข้าเงื่อนไข รวม

4

(20)

ข้อมูลติดตั้งภายใน 5 วัน

100.00%

(21) = (19)/(18)-(20)

จำนวนวันคำนวณภายใน 5 วัน

1.22

(22) ไม่รวม (20)

เลือกวันที่แสดงผล
(นับจากค่าชำระเงิน)

Start - End

30/11/2023

ภาค

☒ เลือกทั้งหมด

☒ ภาค 1

การไฟฟ้าเขต

☒ เลือกทั้งหมด

☒ กฟน.2

สำนักงาน

☒ กฟน.2

☐ กฟอ.ท่ากระดาน

☐ กฟอ.แม่จัน

☐ กฟอ.แม่สราย

☐ กฟอ.แม่สอด

☐ กฟอ.วังทอง

☐ กฟอ.วังน้อย

☒ กฟอ.สันเขื่อน

☐ กฟอ.ลานกระบือ

SLA การบริการการไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ สำหรับระบบออนไลน์ติดตั้งลูกข่ายใน 2 ชม.

จำนวนการร้องขอใช้ไฟออนไลน์	จำนวนการร้องออนไลน์ทั้งหมด	จำนวนการร้องขยายเขตออนไลน์
24 (2)	36 (1)	12 (3)
11 (6) 13 (7)		7 (8) 5 (9)
ติดตั้งแล้ว 3 (4) รวมการร้องขอใช้ไฟ (6)	เวลาตอบกลับเฉลี่ย (ชม.) 8:00	ติดตั้งแล้ว 0 (5) รวมการร้องขอใช้ไฟ (8)

เวลาติดตั้งเฉลี่ย (ชม.)

8:00

% ติดต่อกลับได้ภายใน 2 ชม.

66.67%

(10)

ประเภทการให้บริการ	เวลาเฉลี่ย	% ภายใน 2 ชม.
☒ ติดตั้งใหม่	8:00	66.67%
☐ e-Service	0:00	-
☐ PEA Smart Plus	8:00	66.67%
☐ การ επέาส่วนภูมิภาค (PWA)	0:00	-
☒ ขยายเขตใหม่	0:00	-
☐ e-Service	0:00	-
☐ PEA Smart Plus	0:00	-
☐ การ επέาส่วนภูมิภาค (PWA)	0:00	-
ผลรวม	8:00	66.67%

เวลาติดตั้งเฉลี่ย (ชม.)

0:00

% ติดต่อกลับได้ภายใน 2 ชม.

-

(11)

ปี/เดือน 2023 (Year) + Novemb... ^

สถานะคำร้อง ทั้งหมด

ภาค ภาค 1

เขต เขต 2

การไฟฟ้า กฟป.อุดรดิตส์

สถานะสมรส 1 ม.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2566

ปี/เดือน 2023 (Year) + Novemb... ^

☐ May

☐ June

☐ July

☐ August

☐ September

☐ October

☒ November

ช่องทาง PEA Smart Plus

(เว้นว่าง)

ร้อยละการใช้จ่ายช่องทางสำนักงาน

100.00%

ร้อยละการใช้จ่ายช่องทางออนไลน์

9

ช่องทางออนไลน์

จำนวนคำร้องสำนักงาน และ จำนวนคำร้องออนไลน์

ร้อยละการใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์ โดย ปี

(เว้นว่าง)

ช่องทาง e-Service

2.57 พัน

100.00%

ร้อยละคำร้องสำนักงาน และ ร้อยละคำร้องออนไลน์

● ร้อยละคำร้องสำนักงาน ● ร้อยละคำร้องออนไลน์

9 (100%)

จำนวนคำร้องสำนักงาน ● จำนวนคำร้องออนไลน์

ร้อยละการใช้จ่ายไฟฟ้าผ่านช่องทางออนไลน์ โดย เขตการไฟฟ้า

กฟน.2

100.00%

ปี/เดือน 2023 (Year) + Novemb... ^

☐ May

☐ June

☐ July

☐ August

☐ September

☐ October

☒ November

ช่องทาง PEA Smart Plus

(เว้นว่าง)

ร้อยละการใช้จ่ายช่องทางสำนักงาน

100.00%

ร้อยละการใช้จ่ายช่องทางออนไลน์

9

ช่องทางออนไลน์

จำนวนคำร้องสำนักงาน และ จำนวนคำร้องออนไลน์

ร้อยละการใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์ โดย ปี

(เว้นว่าง)

ช่องทาง e-Service

2.57 พัน

100.00%

ร้อยละคำร้องสำนักงาน และ ร้อยละคำร้องออนไลน์

● ร้อยละคำร้องสำนักงาน ● ร้อยละคำร้องออนไลน์

9 (100%)

จำนวนคำร้องสำนักงาน ● จำนวนคำร้องออนไลน์

ร้อยละการใช้จ่ายไฟฟ้าผ่านช่องทางออนไลน์ โดย เขตการไฟฟ้า

กฟน.2

100.00%