

การให้บริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน 2566

เลือกวันที่แสดงผล
(ขึ้นชื่อลูกค้าชำระเงิน)

Start - End

30/9/2023

ภาค

เลือกทั้งหมด

ภาค 1

การไฟฟ้าเขต

เลือกทั้งหมด

กฟน.2

SLA ระหว่างการขอใช้ไฟฟ้า กรณีติดตั้งมิเตอร์ เขตเมือง 2 วันทำการ และเขตนอกเมือง 5 วันทำการ

ช่องทางสำนักงาน (SCS)	จำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด...	ช่องทางออนไลน์ (e-Service / Smart Plus / PWA)
66 (2)	66 (1)	0 (3)
งานแล้วเสร็จ (เปิดงาน) 60 (4)	อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 (5)	งานแล้วเสร็จ (เปิดงาน) 0 (6)
		อยู่ระหว่างดำเนินการ 0 (7)

งานแล้วเสร็จทั้งหมด

60

(8) = (4)+(6) = (13)+(18)

รวมคิสร้องทั้งหมดภายใน 2 วัน และ 5 วัน

43

(9) = (14)+(19)

คิสร้อง ไม่เข้าเงื่อนไข รวม

17

(10) = (15)+(20)

ร้อยละคิสร้องทั้งหมดภายใน 2 วัน และ 5 วัน

100.00%

(11) = (9)/(13)-(10)

จำนวนวันดำเนินการภายใน 2 วัน

1.21

(12) ไม่รวม (10)

เขตเมือง (2 วันทำการ)

งานแล้วเสร็จทั้งหมด

3

(13)

รวมคิสร้องทั้งหมดภายใน 2 วัน

3

(14)

คิสร้อง ไม่เข้าเงื่อนไข รวม

0

(15)

ร้อยละคิสร้องทั้งหมดภายใน 2 วัน

100.00%

(16) = (14)/(13)-(15)

จำนวนวันดำเนินการภายใน 2 วัน

1.00

(17) ไม่รวม (15)

เขตนอกเมือง (5 วันทำการ)

งานแล้วเสร็จทั้งหมด

57

(18)

รวมคิสร้องทั้งหมดภายใน 5 วัน

40

(19)

คิสร้อง ไม่เข้าเงื่อนไข รวม

17

(20)

ร้อยละคิสร้องทั้งหมดภายใน 5 วัน

100.00%

(21) = (19)/(18)-(20)

จำนวนวันดำเนินการภายใน 5 วัน

1.23

(22) ไม่รวม (20)

สำนักงาน

เลือก

กฟน.ลพบุรี

เลือกวันที่แสดงผล
(วันที่ลูกค้าชำระเงิน)

Start - End
30/9/2023

ภาค

เลือกจังหวัด
ภาค 1

การไฟฟ้าเขต

เลือกจังหวัด
ภาค 2

สำนักงาน

เลือกสาขา
☐ กฟอ.บึงกาฬ
☐ กฟอ.บึงระวี
☐ กฟอ.บึงระมัด
☐ กฟอ.บึงสามัคคี
☐ กฟอ.บึงสามพัน
☐ กฟอ.บึงสามพัน
☒ กฟอ.บึงสามพัน
☐ กฟอ.บึงสามพัน

SLA การประเมินการขอใช้ไฟฟ้าเร่งด่วน ผ่านระบบออนไลน์ ติดต่อกับลูกค้าภายใน 2 ชม.

จำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าออนไลน์

163

(2)

จำนวนคำร้องออนไลน์ทั้งหมด

191

(1)

จำนวนคำร้องขอขยายเขตออนไลน์

28

(3)

คำร้องยกเลิก

84

(6)

ยังไม่ติดต่อกับ

50

(7)

คำร้องยกเลิก

19

(8)

ยังไม่ติดต่อกับ

9

(9)

ติดต่อกับแล้ว

45

(4) รวมคำร้องยกเลิก (6)

เวลาคอบกลับเฉลี่ย (ชม.)

19:26

ติดต่อกับแล้ว

0

(5) รวมคำร้องยกเลิก (8)

เวลาคิดต่อกับเฉลี่ย (ชม.)

19:26

% ติดต่อกับได้ภายใน 2 ชม.

60.00%

(10)

ประเภทการให้บริการ

เวลาเฉลี่ย

% ภายใน 2 ชม.

ติดต่อกับแล้ว 8:00 71.43% ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่ 0:00 - e-Service 0:00 - PEA Smart Plus 0:00 - การประจำส่วนภูมิภาค (PWA) 0:00 -	19:26 60.00% 0:00 - 0:00 - 0:00 - 0:00 -	
รวม	19:26	60.00%

เวลาคิดต่อกับเฉลี่ย (ชม.)

0:00

% ติดต่อกับได้ภายใน 2 ชม.

-

(11)

ปี/เดือน 2023 (Year) = Septemb...
สถานะคำร้อง ทั้งหมด
ภาค ภาค 1
เขต เขต 2
การไฟฟ้า กฟล.อุตรดิตถ์
สถานะระบบ 1 น.ค. 2563 - 31 น.ค. 2566

1
จำนวนคำร้องทั้งหมด

(เว้นว่าง)
ร้อยละการใช้ช่องทางสำนักงาน

100.00%
ร้อยละการใช้ช่องทางออนไลน์

1
ช่องทางสำนักงาน

ร้อยละคำร้องสำนักงาน และ ร้อยละคำร้องออนไลน์ โดย ปี

(เว้นว่าง)
ช่องทาง e-Service

(เว้นว่าง)
ขอใช้ไฟฟ้าพร้อมนำประปาผ่าน PEA e-Service

(เว้นว่าง)
ขอใช้ไฟฟ้าพร้อมนำประปาผ่าน PWA e-Service

2,577 kWh

100.00%

● ร้อยละคำร้องสำนักงาน ● ร้อยละคำร้องออนไลน์

● จำนวนคำร้องสำนักงาน ● จำนวนคำร้องออนไลน์

ร้อยละการใช้ไฟฟ้าผ่านช่องทางออนไลน์ โดย เขตการไฟฟ้า

กฟน.2