แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal)

ยกเลิก | เพิ่มทบทวน 2 | เปลี่ยนแปลง | เพิ่มทบทวน 1

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้ไลด์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค														
1	1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 765.964 ล้านบาท ค่าเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินประจำปี 2565 ตามความเห็นชอบของ ผวก. เลขที่ กงป.(งท) 102/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	ร้อยละ 96.37	96.37%	49.44% 194.073 95.954	96.37%		96.37%		96.37%			**ข้อมูล ม.ค.- ก.พ.2565**
1	2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. ลว. 14 มี.ค. 65 แนบท้ายบันทึก กงป. 102/2565 น.2 ร้อยละ 96.37 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96.37 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97.58 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98.79 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 100.00 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 101.21 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	ร้อยละ 96.37	96.37%	42.52% 57.416 24.412	96.37%		96.37%		96.37%			**ข้อมูล ม.ค.- ก.พ.2565**
1	3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1			1							**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....**
1		3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟภ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สา ยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1			1							**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....**
	เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1														
1	4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	ร้อยละ 100	100.00%	168.94%	100.00%		100.00%		100.00%			ยังดึงข้อมูลไม่ได้จนกว่าจะหลัง 15 เม.ย.
1		4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	ร้อยละ 100	100.00%	168.94%	100.00%		100.00%		100.00%		เป้าหมายสะสม (บา ผลงานสะสม (บาท	ยังดึงข้อมูลไม่ได้จนกว่าจะหลัง 15 เม.ย. งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ภ1 (งบสำรองฯ อำนาจ อข.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รผก.(ภ1)
1	5 ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ค้างชำระลดลง เปรียบเทียบปี 2564	5.1 เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ของปี 2565 เปรียบเทียบปี 2 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ฯ ลดลง ร้อยละ 15เปรียบเทียบกับ สิ้นปี 2564 น.2 มูลค่าลูกหนี้ฯ ลดลง ร้อยละ 15 สูตร ร้อยละการลดลงลูกหนี้ฯ เปรียบเทียบปี 2564 = ((มูลค่าลูกหนี้ฯ เกินกำหนด สิ้นไตรมาสที่วัดผล - มูลค่าลูกหนี้ฯ เกินกำหนด สิ้นปี 2564) x 100)/มูลค่าลูกหนี้ฯ เกินกำหนด สิ้นปี 2564	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1 เป้าหมาย (ล้านบาท) ลดลงจริง (ล้านบาท)	ร้อยละ -15										

	เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
	6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) **ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100**													*งบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน
1	6.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1		1		1		0	**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	6.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8)													
1	6.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงาน น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 100	100.00%	100.00%							100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงาน น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 100	10.00%	100.00%	30.00%		70.00%		100.00%	-	100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้ น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 80	5.00%	42.80%	20.00%		40.00%		80.00%		0.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้ น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 60		7.88%	10.00%		20.00%		60.00%		0.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
	6.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)													
1	6.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงาน น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 100	100.00%	100.00%							100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงาน น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 100	10.00%	14.57%	30.00%		60.00%		100.00%		0.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้ น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 80	10.00%	17.12%	20.00%		40.00%		80.00%		0.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้ น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 50		1.08%	5.00%		20.00%		50.00%		0.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
	6.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)													
1	6.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงาน น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 100	100.00%	100.00%							100.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงาน น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 100	10.00%	37.73%	20.00%		50.00%		100.00%		0.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
1	6.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้ น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ กฟฟ.ชั้น 1- แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 80	5.00%	16.15%	10.00%		40.00%		80.00%		0.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**

1		6.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานที่ น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 50		1.53%	5.00%		20.00%		50.00%		0.00%	**ข้อมูลเดือน ก.พ. 65**
	6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า **หมายเหตุ** : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่าง การดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น														
	6.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ **เอกชนรายย่อย** ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 **ติดตามหนี้ค้าง**ชำระเกิน 70 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ 70	70.00%	77.68%	70.00%		70.00%		70.00%			**ข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565**
			กฟจ.พล.	70	70.00%	91.34%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟจ.สท.	70	70.00%	82.37%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟจ.ตก.	70	70.00%	69.45%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟจ.กพ.	70	70.00%	69.71%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟจ.พจ.	70	70.00%	81.82%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟจ.อต.	70	70.00%	62.11%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟจ.พร.	70	70.00%	76.34%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟจ.นน.	70	70.00%	77.69%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟอ.มสด.	70	70.00%	86.56%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟอ.ตห.	70	70.00%	66.52%	70.00%		70.00%		70.00%			
	.....		กฟอ.สวล.	70	70.00%	70.75%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟอ.ขณ.	70	70.00%	63.24%	70.00%		70.00%		70.00%			
	6.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ **เอกชนรายใหญ่** ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	97.17%	100.00%		100.00%		100.00%			**ข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565**
			กฟจ.พล.	100	100.00%	105.53%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.สท.	100	100.00%	104.93%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.23%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.10%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.30%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.อต.	100	100.00%	101.74%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100	100.00%	105.95%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100	100.00%	108.21%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	66.74%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	98.60%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.41%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	99.71%	100.00%		100.00%		100.00%			
	เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565													
	7. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม													
1	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 529 ล้านบาท (ยังไม่อนุมัติ) กธส.(กธ) 646/2565 ลว. 2 มิ.ย. 2565 แจ้งเกณฑ์ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565 ในเบื้องต้น	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร. กองก่อสร้างและบริหารโครงการ	กฟน.2	ล้านบาท 529	115.00	159.34	230.00		344.99		459.99	0.00		**ข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565**
			กฟจ.พล.	103.13	25.78	34.62	51.57		77.35		103.13			
			กฟจ.สท.	64.53	16.13	15.44	32.27		48.40		64.53			
			กฟจ.ตก.	27.13	6.78	7.60	13.57		20.35		27.13			
			กฟจ.กพ.	39.68	9.92	30.38	19.84		29.76		39.68			
			กฟจ.พจ.	22.12	5.53	11.06	11.06		16.59		22.12			
			กฟจ.อต.	45.94	11.49	9.29	22.97		34.46		45.94			
			กฟจ.พร.	39.10	9.78	11.36	19.55		29.33		39.10			
			กฟจ.นน.	41.70	10.43	12.75	20.85		31.28		41.70			
			กฟอ.มสด.	25.63	6.41	6.78	12.82		19.22		25.63			
			กฟอ.ตห.	17.69	4.42	7.69	8.85		13.27		17.69			
			กฟอ.สวล.	16.53	4.13	6.40	8.27		12.40		16.53			
			กฟอ.ขณ.	16.81	4.20	5.57	8.41		12.61		16.81			
	8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน													
1	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26 ***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร. กองก่อสร้างและบริหารโครงการ	กฟน.2	ร้อยละ 26	26.00%	20.02%	26.00%		26.00%		26.00%			สะสม ม.ค. - มี.ค. 2565
			กฟจ.พล.	26	26.00%	19.17%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟจ.สท.	26	26.00%	19.22%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟจ.ตก.	26	26.00%	35.74%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟจ.กพ.	26	26.00%	23.67%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟจ.พจ.	26	26.00%	27.24%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟจ.อต.	26	26.00%	32.68%	26.00%		26.00%		26.00%			

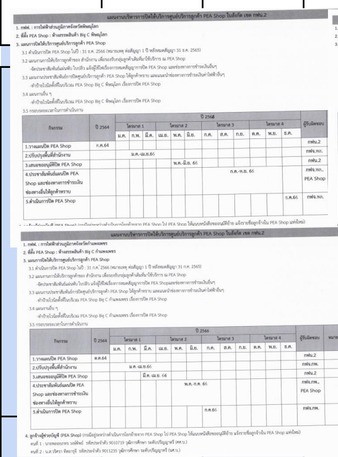
			กฟจ.พร.	26	26.00%	28.54%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟจ.นน.	26	26.00%	5.31%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟอ.มสด.	26	26.00%	40.80%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟอ.ตห.	26	26.00%	-10.03%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟอ.สวล.	26	26.00%	19.03%	26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟอ.ขณ.	26	26.00%	-12.63%	26.00%		26.00%		26.00%			
	9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน													
1	9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม			ร้อยละ										
	งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมร	กฟน.2	95	95.00%	88.34%	95.00%		95.00%		95.00%			**ข้อมูล สะสม ม.ค. - ก.พ. 2565**
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.พล.	95	95.00%	79.24%	95.00%		95.00%		95.00%			
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	95	95.00%	95.83%	95.00%		95.00%		95.00%			
	น.2 ร้อยละ 95	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟจ.ตก.	95	95.00%	93.65%	95.00%		95.00%		95.00%			
	***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	95	95.00%	98.60%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.พจ.	95	95.00%	97.56%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.อต.	95	95.00%	79.01%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.พร.	95	95.00%	95.87%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟจ.นน.	95	95.00%	85.71%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.มสด.	95	95.00%	74.51%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.ตห.	95	95.00%	73.91%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.สวล.	95	95.00%	93.55%	95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟอ.ขณ.	95	95.00%	93.07%	95.00%		95.00%		95.00%			

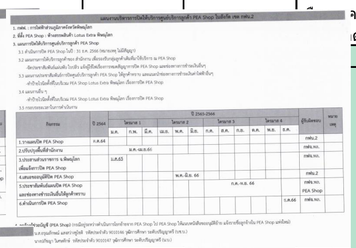
แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer)

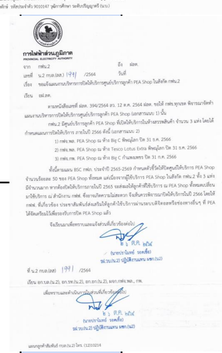
ยกเลิก | เพิ่มทบทวน 2 | เปลี่ยนแปลง

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221 | เพิ่มทบทวน 1

#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM2.2)														
1	1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop														**แผน ผลต. ต้องปิดให้ได้ทั้งหมดภายในปี 2567**
	1.1 กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)													**โดยของพื้นที่ กฟน.2 มีทั้งหมด 3 แห่ง คือ**
	เป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	แห่ง 1								1			Big C พิษณุโลก, Big C กำแพง และ Lotus ท่าทอง
	น.2 1 แห่ง														**และมีแผนปิด ปี 2566 ทั้งหมด**
	อีก 2 แห่งคาดว่าจะปิดภายในปลายปี 2566 (พื้นที่ กฟจ.พล.)														จ. 2565 ผลส. กำลังคุยหารือกับ กฟจ.กพ. ว่าจะปิดได้หรือ
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)														ดคล้องกับแผนภาค ถ้าใช้เกณฑ์ 50% ในปี 2565 กฟน.2
	2.แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)														
1	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1									
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กฟอ.ตห.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ขณ.	1	1	1									
1	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1									
	การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า		กฟจ.พล.	1	1	1									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1	1									
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กฟอ.ตห.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ขณ.	1	1	1									
1	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำห	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1	1	1									
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพัน		กฟจ.กพ.	1	1	1									





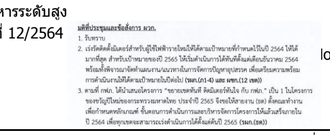


			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อด.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กฟอ.ตห.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ขณ.	1	1	1									
1	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคั	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1	1	1									
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อด.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กฟอ.ตห.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ขณ.	1	1	1									
1	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ											
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงขอ	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการ		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	เสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	หมายเหตุ : นัยสำคัญเร่งด่วน หมายถึง ลูกค้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการ		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	เร่งด่วน เช่น ไฟดก/ไฟดับ เป็นต้น		กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
1	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ											
	สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	(CRM Plus , PEA-VOC System)		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน		กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	หมายเหตุ : ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/สัมมนา/การเข้าพบ		กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
	ประสานงาน ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ		กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
1	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	4	1	1	1		1		1				
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียง		กฟจ.พล.	4	1	1	1		1		1				
	ของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า		กฟจ.สท.	4	1	1	1		1		1				
	(CRM-KAM-004), (VOC-60-001)		กฟจ.ตก.	4	1	1	1		1		1				
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.กพ.	4	1	1	1		1		1				
	น.2 4 ครั้ง		กฟจ.พจ.	4	1	1	1		1		1				
			กฟจ.อด.	4	1	1	1		1		1				
			กฟจ.พร.	4	1	1	1		1		1				
			กฟจ.นน.	4	1	1	1		1		1				
			กฟอ.มสด.	4	1	1	1		1		1				
			กฟอ.ตห.	4	1	1	1		1		1				
			กฟอ.สวล.	4	1	1	1		1		1				
			กฟอ.ขณ.	4	1	1	1		1		1				
1	2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	ความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-	1					1						**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....**
	เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า		กฟจ.พล.	1					1						
	รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005)		กฟจ.สท.	1					1						
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.ตก.	1					1						
			กฟจ.กพ.	1		1			1						

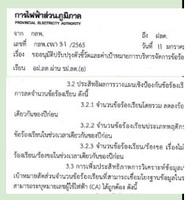
	รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลด.		กฟจ.พจ.	1					1					
			กฟจ.อด.	1		1			1					
			กฟจ.พร.	1					1					
			กฟจ.นน.	1					1					
			กฟอ.มสด.	1					1					
			กฟอ.ดห.	1					1					
			กฟอ.สวล.	1					1					
			กฟอ.ขณ.	1					1					
1	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลด. น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1			
	ใน โปรแกรม CRM Plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย										
			กฟน.2	668	167	129	167		167		167		129	กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย
1	2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย		กฟข.	12	3	0	3		3		3		0	ชั้น 1 ไตรมาสละ 8 ราย
	น.2 652 ราย (668 ลบ 33 = 652)		กฟจ.พล.	104	26	9	26		26		26		9	ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย
	ปรับตามบันทึก กลพ.(สข) 767/2564 ลว. 27 ธ.ค. 64		กฟจ.สท.	48	12	12	12		12		12		12	กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย
			กฟจ.ตก.	36	9	6	9		9		9		6	กฟย. พิจารณาตามความพร้อม
			กฟจ.กพ.	60	15	24	15		15		15		24	ปรับตามบันทึก กลพ.(สข) 767/2564 ลว. 27 ธ.ค. 64
			กฟจ.พจ.	36	9	12	9		9		9		12	
			กฟจ.อด.	48	12	20	12		12		12		20	
			กฟจ.พร.	108	27	8	27		27		27		8	
			กฟจ.นน.	48	12	6	12		12		12		6	
			กฟอ.มสด.	24	6	17	6		6		6		17	
			กฟอ.ดห.	60	15	8	15		15		15		8	
			กฟอ.สวล.	48	12	7	12		12		12		7	
			กฟอ.ขณ.	36	9	24	9		9		9			
1	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย										
	น.2 33 ราย		กฟน.2	33	12	15	8		7		5		15	** ปรับตาม กศฟ. (กองเศรฐกิจพลังงานไฟฟ้า) ทบทวนสิ้นปี 64
	ปรับตาม กศฟ. (กองเศรฐกิจพลังงานไฟฟ้า) ทบทวนสิ้นปี 64		กฟจ.พล.	19	5	5	5		5		4		5	
			กฟจ.สท.											
			กฟจ.ตก.											
			กฟจ.กพ.	1	1	1							1	
			กฟจ.พจ.	3	1	3	1		1				3	
			กฟจ.อด.	2	0	0	1						0	
			กฟจ.พร.											
			กฟจ.นน.											
			กฟอ.มสด.	3	3	3							3	
			กฟอ.ดห.											
			กฟอ.สวล.											
			กฟอ.ขณ.	5	2	3	1		1		1		3	
1	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย**ผู้บริหารระดับสูง** และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย										
	ผชก.(น2) 12 ราย		ผชก.(น2)	12	0	0	4		4		4		0	
	ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย		กฟน.2	296	74	153	74		74		74		153	
			กฟจ.พล.	32	8	9	8		8		8		9	
			กฟจ.สท.	24	6	12	6		6		6		12	
			กฟจ.ตก.	24	6	6	6		6		6		6	
	ปรับตามบันทึก กลพ.(สข) 767/2564 ลว. 27 ธ.ค. 64		กฟจ.กพ.	24	6	24	6		6		6		24	
			กฟจ.พจ.	24	6	12	6		6		6		12	
			กฟจ.อด.	24	6	20	6		6		6		20	
			กฟจ.พร.	24	6	8	6		6		6		8	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6		6		6		6	
			กฟอ.มสด.	24	6	17	6		6		6		17	
			กฟอ.ดห.	24	6	8	6		6		6		8	
			กฟอ.สวล.	24	6	7	6		6		6		7	
			กฟอ.ขณ.	24	6	24	6		6		6		24	
1	2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง										
	น.2 5 แห่ง		กฟน.2	5							5			งบประมาณแห่งละ 100,000 บาท
			กฟจ.พล.	1							1			
			กฟจ.กพ.	1										
			กฟจ.อด.	1										
			กฟจ.พร.	1										
			กฟอ.มสด.	1										
	3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า													
1	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รอ ฝลด. กำหนด น.2 รอ ฝลด. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)												**ผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4**
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.2)													

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2. การนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า													
2.1 ติดตามผลการใช้งานระบบฯ ประจำปี 2564 พร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ													ฝลด./ฝทท.
2.2 จัดทำแผนการขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งในส่วนของพนักงานดูแลลูกค้า และลูกค้ามากยิ่งขึ้น													ฝลด.
2.3 ปรับปรุงระบบ Digital CRM													ฝทท.
2.4 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM													กฟข./ฝลด./

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. ทบทวนและประเมินความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ จากทุกช่องทาง (VOC, CRM plus และผลสำรวจ KAM)													ฝลต.
2. ออกแบบแนวทางการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก (Customer Insight)													ฝลต.
3. ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก													กฟข.ทุกเขต/ฝบว.
4. รวบรวม สรุปผลการสำรวจฯ และจัดทำแผนแผนเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													ฝลต.
5. ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													กฟข.ทุกเขต/ฝบว.

	4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ														
1	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รอ ฝลต. กำหนด น.2 รอ ฝลต. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)													**วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 2**
1	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รอ ฝลต. กำหนด น.2 รอ ฝลต. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)													**วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4**
	ตอบเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565														
	5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ														
1	5.1 การขอใช้ไฟใหม่**ในเขต**ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดมิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80% ตามบันทึกที่ กพน.(ปข.)1464/2564 มติที่ประชุม ผู้บริหารระดับสูง ครั้งที่ 12/2564  lov 64	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)	กฟฟ.ชั้น 1- กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	91.87% 95.45% 84.52% 97.87% 94.59% 100.00% 98.28% 80.19% 79.49% 92.78% 90.74% 89.55% 95.29%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%				http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard **ข้อมูลเดือน 65**
1	5.2 การขอใช้ไฟใหม่**นอกเขต**ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดมิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)	กฟฟ.ชั้น 1- กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	98.60% 99.58% 100.00% 98.14% 99.41% 99.50% 99.08% 97.33% 96.61% 98.79% 95.74% 98.14% 99.71%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	0.00%		http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard **ข้อมูลเดือน 65**
1	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะ เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร กฟน.2 สมัครทั้งหมด 14 แห่ง ผ่านครบ 14 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1- กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล.	ร้อยละ 70 100 100 100 100 100 100 100 100 100							70.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			หมายเหตุ จาก 14 แห่ง ต้องผ่านอย่างน้อย 10 แห่ง กฟส.วัดโบสถ์, กฟส.พรหมพิราม กฟจ.กพ. กฟจ.พจ., กฟส.วชิรบารมี กฟส.น้ำปาด กฟส.ร้องกวาง, กฟส.สอง, กฟส.สูงเม่น กฟส.ปัว กฟอ.มสด. กฟอ.ตห., กฟส.บางมูลนาก กฟส.ทุ่งเสลี่ยม *กฟฟ.ที่ผ่านการสมัคร / ผ่านการประเมิน GECC ทุกแห่ง รวม ....
	6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า														
1	ต้องการ/ ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1	1									**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
1	ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 3			1		1		1				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
1	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการ 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1					1						**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน														
1	ใช้ ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรีย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				VOC PEA, V-CARE

		และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		น.2 100%		กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										**ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3**
		ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	90	90.00%	96.46%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง
		เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)		กฟจ.พล.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง
		น.2 90%		กฟจ.สท.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 5 เรื่องจาก 5 เรื่อง
				กฟจ.ตก.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 5 เรื่องจาก 5 เรื่อง
		*เปลี่ยนจาก 80% เป็น 90% ตามค่าเป้าหมายองค์กรปี 65		กฟจ.กพ.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 10 เรื่องจาก 10 เรื่อง
				กฟจ.พจ.	90	90.00%	87.50%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 16 เรื่องจาก 17 เรื่อง
				กฟจ.อด.	90	90.00%	80.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 24 เรื่องจาก 28 เรื่อง
				กฟจ.พร.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 9 เรื่องจาก 10 เรื่อง
				กฟจ.นน.	90	90.00%	90.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 31 เรื่องจาก 35 เรื่อง
				กฟอ.มสด.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 17 เรื่องจาก 19 เรื่อง
				กฟอ.ตห.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 7 เรื่องจาก 8 เรื่อง
				กฟอ.สวล.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 8 เรื่องจาก 8 เรื่อง
				กฟอ.ขณ.	90	90.00%	100.00%	90.00%		90.00%		90.00%			ปิดได้ตามกำหนด 2 เรื่องจาก 2 เรื่อง
1		7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										**ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3**
		(ด้านบริการ)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	95	95.00%	97.92%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 88, การบริการ 48, จดหน่วย 6, งดจ่ายไฟ 2, พฤติกร
		- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน		กฟจ.พล.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 18, การบริการ 12, จดหน่วย 1, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกร
		- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน		กฟจ.สท.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม
		- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		กฟจ.ตก.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 2, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม
		- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		กฟจ.กพ.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จดหน่วย 2, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม
		- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		กฟจ.พจ.	95	95.00%	90.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 10, การบริการ 3, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรร
		- ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน		กฟจ.อด.	95	95.00%	90.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 14, การบริการ 9, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรร
		เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)		กฟจ.พร.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 3, พฤติกรรม
		น.2 95%		กฟจ.นน.	95	95.00%	95.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 19, การบริการ 6, จดหน่วย 1, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกร
				กฟอ.มสด.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 7, การบริการ 6, จดหน่วย 2, งดจ่ายไฟ 2, พฤติกรรม
		*เปลี่ยนจาก 90% เป็น 95% ตามค่าเป้าหมายองค์กรปี 65		กฟอ.ตห.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 4, การบริการ 3, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม
				กฟอ.สวล.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 5, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม
				กฟอ.ขณ.	95	95.00%	100.00%	95.00%		95.00%		95.00%			ด้านคุณภาพ 0, การบริการ 2, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม
1		7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
		ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึ	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1	1								
		เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65)		กฟจ.พล.	1	1	1								
		น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1	1								
				กฟจ.ตก.	1	1	1								
				กฟจ.กพ.	1	1	1								
				กฟจ.พจ.	1	1	1								
				กฟจ.อด.	1	1	1								
				กฟจ.พร.	1	1	1								
				กฟจ.นน.	1	1	1								
				กฟอ.มสด.	1	1	1								
				กฟอ.ตห.	1	1	1								
				กฟอ.สวล.	1	1	1								
				กฟอ.ขณ.	1	1	1								
1		7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
		เชิงป้องกัน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1							1			
		เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65)		กฟจ.พล.	1							1			
		น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1							1			
				กฟจ.ตก.	1							1			
				กฟจ.กพ.	1							1			
				กฟจ.พจ.	1							1			
				กฟจ.อด.	1							1			
				กฟจ.พร.	1							1			
				กฟจ.นน.	1							1			
				กฟอ.มสด.	1							1			
				กฟอ.ตห.	1							1			
				กฟอ.สวล.	1							1			
				กฟอ.ขณ.	1							1			
1		7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		เรื่อง										
		นัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1					1					**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**

		ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง												
1		7.7 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ของปีก่อน **เป้าหมาย** ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ไตรมาส 2-4 น.2 ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ร้อยละ กฟน.2 ลดลง 10% กฟจ.พล. ลดลง 10% กฟจ.สท. ลดลง 10% กฟจ.ตก. ลดลง 10% กฟจ.กพ. ลดลง 10% กฟจ.พจ. ลดลง 10% กฟจ.อต. ลดลง 10% กฟจ.พร. ลดลง 10% กฟจ.นน. ลดลง 10% กฟอ.มสด. ลดลง 10% กฟอ.ตห. ลดลง 10% กฟอ.สวล. ลดลง 10% กฟอ.ขณ. ลดลง 10%			-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%		-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%		-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%			
1		7.8 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 5 ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน **เป้าหมาย** ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ไตรมาส 2-4 น.2 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ร้อยละ กฟน.2 ลดลง 50% กฟจ.พล. ลดลง 50% กฟจ.สท. ลดลง 50% กฟจ.ตก. ลดลง 50% กฟจ.กพ. ลดลง 50% กฟจ.พจ. ลดลง 50% กฟจ.อต. ลดลง 50% กฟจ.พร. ลดลง 50% กฟจ.นน. ลดลง 50% กฟอ.มสด. ลดลง 50% กฟอ.ตห. ลดลง 50% กฟอ.สวล. ลดลง 50% กฟอ.ขณ. ลดลง 50%			-50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00%		-50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00%		-50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00%			
1		7.9 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 5 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน **เป้าหมาย** ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ไตรมาส 2-4 น.2 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ร้อยละ กฟน.2 ลดลง 50% กฟจ.พล. ลดลง 50% กฟจ.สท. ลดลง 50% กฟจ.ตก. ลดลง 50% กฟจ.กพ. ลดลง 50% กฟจ.พจ. ลดลง 50% กฟจ.อต. ลดลง 50% กฟจ.พร. ลดลง 50% กฟจ.นน. ลดลง 50% กฟอ.มสด. ลดลง 50% กฟอ.ตห. ลดลง 50% กฟอ.สวล. ลดลง 50% กฟอ.ขณ. ลดลง 50%			-50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00%		-50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00%		-50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00% -50.00%			 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY จาก กอพ. ถึง ผอพ. เลขที่ กอพ.(พา.)-1 /2565 วันที่ 11 มกราคม เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบริหารจัดการข้อร้อง เรียน ผอ.สพ ผ่าน รผ.สพ.(ส) 3.2 ประสิทธิผลการวางแผนจัดเวียนกันข้อร้องเรี การลดจำนวนข้อร้องเรียน ดังนี้ 3.2.1 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อ เดียวกันของปีก่อน 3.2.2 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกร ข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน 3.2.3 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่ ร้องเรียน/ร้องขอในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน 3.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลข เป้าหมายดัชนีจำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในร สามารถรายงานสายปฏิบัติไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง ดังนี้
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ														
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ														
1		8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับ**พนักงาน Front** ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-	หลักสูตร 1							1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** **เมื่อวันที่ .....** หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
1		8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร **พนักงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง** กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-	หลักสูตร 1							1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** **เมื่อวันที่ .....**
1		8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร **พนักงานด้านมิเตอร์** กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-	หลักสูตร 1							1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** **เมื่อวันที่ .....**
1		8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง **<u>หมายเหตุ :</u>** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65 เพื่อให้ทันกำหนดการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผต กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ.	แห่ง 12 1 1 1 1 1		1 1 1	12 1 1 1 1 1							11 Feb 2565

				กฟจ.อด.	1			1							
				กฟจ.พร.	1			1							
				กฟจ.นน.	1			1							
				กฟอ.มสด.	1			1							
				กฟอ.ตห.	1		1	1							วันที่ 14 มี.ค.65 สนง.กฟอ.ตห.
				กฟอ.สวล.	1		1	1							*วันที่ 29 มี.ค.65 ที่สนง.กฟอ.สวล.
				กฟอ.ขณ.	1		1	1							
1		8.5 การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน	แผนกบริการธุรกิจ (ผบธ.)		ร้อยละ										
		มิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะ	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	80.00%										
		ในรูปแบบ PEA One Touch Service		กฟจ.พล.	80.00%										
		เป้าหมาย 80%		กฟจ.สท.	80.00%										
				กฟจ.ตก.	80.00%										
		กฟน.2 80%		กฟจ.กพ.	80.00%										
				กฟจ.พจ.	80.00%										
				กฟจ.อด.	80.00%										
				กฟจ.พร.	80.00%										
				กฟจ.นน.	80.00%										
				กฟอ.มสด.	80.00%										
				กฟอ.ตห.	80.00%										
				กฟอ.สวล.	80.00%										
				กฟอ.ขณ.	80.00%										
1		8.6 ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่าน PEA Smart Plus กำหนดให้ติดต่อกลับ	แผนกบริการธุรกิจ (ผบธ.)		ร้อยละ										
		ทำการ/ นอกเวลา ติดต่อกลับภายใน 9.30 วันถัดไป) กับติดตั้ง มิ	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	80.00%										
		เป้าหมาย 80%		กฟจ.พล.	80.00%										
				กฟจ.สท.	80.00%										
		กฟน.2 80%		กฟจ.ตก.	80.00%										
				กฟจ.กพ.	80.00%										
				กฟจ.พจ.	80.00%										
				กฟจ.อด.	80.00%										
				กฟจ.พร.	80.00%										
				กฟจ.นน.	80.00%										
				กฟอ.มสด.	80.00%										
				กฟอ.ตห.	80.00%										
				กฟอ.สวล.	80.00%										
				กฟอ.ขณ.	80.00%										
1		8.7 กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและปรับปรุงข้อมูลสถานที่ตั้งของสำ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง										
		อินเทอร์เน็ตให้มีความถูกต้อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	87										
		เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้	กฟจ.พล.	15										
			กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.สท.	5										
		กฟน.2 87 แห่ง		กฟจ.ตก.	5										
				กฟจ.กพ.	7										
				กฟจ.พจ.	5										
				กฟจ.อด.	9										
				กฟจ.พร.	8										
				กฟจ.นน.	14										
				กฟอ.มสด.	5										
				กฟอ.ตห.	6										
				กฟอ.สวล.	4										
				กฟอ.ขณ.	4										
1		8.8 การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์			ครั้ง										
		และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อ	กฟน.2	3										
		เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง เริ่มไตรมาส 2	กองอำนวยการ (กอก.)												
		กฟน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
1		8.9 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า			ร้อยละ										
		ตามที่ลูกค้าร้องขอ		กฟน.2	100.00%										
			แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)												
		เป้าหมาย 100%	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
		กฟน.2 100%													

1		8.10 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย 100% กฟน.2 100%	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2	ร้อยละ 100.00%											
1		8.11 เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟภ. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (แผนงาน ฝสส.) เป้าหมาย ตามแผนงาน ฝสส. กฟน.2 1 จังหวัด	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พจ.	ครั้ง 1											
1		8.12 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internat) ของ กฟข. เป้าหมาย เขตละ 1 เว็บไซต์ กฟน.2 1 เว็บไซต์	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อ กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	เว็บไซต์ 1			1	1							
1		8.13 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internat) ของ กฟข. เป้าหมาย เขตละ 1 เว็บไซต์ กฟน.2 1 เว็บไซต์	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อ กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	เว็บไซต์ 1			1	1							
	9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ															
1		9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับ ข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ											
				กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
1		9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ											
				กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.อด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
1		9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ร้อยละ											

		แต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง วัดผล ไตรมาส 4 (แจ้งให้ได้ 100%)	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	100		100.00%					100.00%			ไตรมาส 1 กฟน.1 จัดทำ Line Notify และทดลองแจ้งในกลุ่ม line
				กฟจ.พล.	100		100.00%					100.00%			ไตรมาส 2 ขยายผลการใช้งาน กฟฟ. ในพื้นที่ กฟน.1, นำเสนอแน
				กฟจ.สท.	100		100.00%					100.00%			ไตรมาส 3 คณะทำงานแผนปฏิบัติ กฟน.2, กฟน.3 นำเสนอและขย
				กฟจ.ตก.	100		100.00%					100.00%			ไตรมาส 4 คณะทำงานแผนปฏิบัติ ด้านลูกค้า สายงาน ภ1 จัดทำแ
				กฟจ.กพ.	100		100.00%					100.00%			
				กฟจ.พจ.	100		100.00%					100.00%			
				กฟจ.อต.	100		100.00%					100.00%			
				กฟจ.พร.	100		100.00%					100.00%			
				กฟจ.นน.	100		100.00%					100.00%			
				กฟอ.มสด.	100		100.00%					100.00%			
				กฟอ.ตห.	100		100.00%					100.00%			
				กฟอ.สวล.	100		100.00%					100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100		100.00%					100.00%			
				จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42						42			
1		9.4 ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		เรื่อง (ไม่เกิน)										VOC PEA
		กับปี 2563	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	4	0	0	0		0		0			ไตรมาส 1
		เป้าหมาย มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.พล.	0	0	0	0		0		0			
		น.2 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.สท.	0	0	0	0		0		0			ไตรมาส 2
				กฟจ.ตก.	0	0	0	0		0		0			
				กฟจ.กพ.	0	0	0	0		0		0			ไตรมาส 3
				กฟจ.พจ.	0	0	0	0		0		0			
				กฟจ.อต.	0	0	0	0		0		0			ไตรมาส 4
				กฟจ.พร.	0	0	0	0		0		0			
				กฟจ.นน.	0	0	0	0		0		0			
				กฟอ.มสด.	0	0	0	0		0		0			
				กฟอ.ตห.	0	0	0	0		0		0			
				กฟอ.สวล.	0	0	0	0		0		0			*ข้อร้องเรียหัวข้อไม่แจ้งแผน แต่ข้อเท็จจริงคือมีการแจ้งแต่ลูกค้าไ
				กฟอ.ขณ.	0	0	0	0		0		0			
	10. ประสานงานศูนย์ AMR														
1		10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		ร้อยละ										http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login_for
		เป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีดูข้อมูล AMR ไม่ได้
		น.2 ร้อยละ 100	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)														
		11 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM													http://csm.pea.co.th/WOM
1		11.1 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การสำรวจ**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%	21.53%	25%		35%		50%		21.53%	
		น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟจ.พล.	50	15%	7.49%	25%		35%		50%		7.49%	
				กฟจ.สท.	50	15%	43.03%	25%		35%		50%		43.03%	
		หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile		กฟจ.ตก.	50	15%	27.60%	25%		35%		50%		27.60%	
		เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		กฟจ.กพ.	50	15%	38.54%	25%		35%		50%		38.54%	
				กฟจ.พจ.	50	15%	17.75%	25%		35%		50%		17.75%	
				กฟจ.อต.	50	15%	21.02%	25%		35%		50%		21.02%	
				กฟจ.พร.	50	15%	43.74%	25%		35%		50%		43.74%	
				กฟจ.นน.	50	15%	2.56%	25%		35%		50%		2.56%	
				กฟอ.มสด.	50	15%	2.72%	25%		35%		50%		2.72%	
				กฟอ.ตห.	50	15%	29.31%	25%		35%		50%		29.31%	
				กฟอ.สวล.	50	15%	36.01%	25%		35%		50%		36.01%	
				กฟอ.ขณ.	50	15%	42.34%	25%		35%		50%		42.34%	
1		11.2 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การติดตั้ง**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%	19.08%	25%		35%		50%		19.08%	
		น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟจ.พล.	50	15%	13.13%	25%		35%		50%		13.13%	
				กฟจ.สท.	50	15%	73.24%	25%		35%		50%		73.24%	
				กฟจ.ตก.	50	15%	23.80%	25%		35%		50%		23.80%	
				กฟจ.กพ.	50	15%	4.61%	25%		35%		50%		4.61%	
				กฟจ.พจ.	50	15%	0%	25%		35%		50%		0%	
				กฟจ.อต.	50	15%	4.91%	25%		35%		50%		4.91%	
				กฟจ.พร.	50	15%	81.06%	25%		35%		50%		81.06%	
				กฟจ.นน.	50	15%	0%	25%		35%		50%		0%	
				กฟอ.มสด.	50	15%	18.68%	25%		35%		50%		18.68%	

				กฟอ.ตห.	50	15%	9.89	25%		35%		50%		9.89	
				กฟอ.สวล.	50	15%	8.56	25%		35%		50%		8.56	
				กฟอ.ขณ.	50	15%	37.01	25%		35%		50%		37.01	
1		11.3 **เพิ่ม**การรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเห	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ										
		จากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทน	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	70	20.00%	71.55%	30.00%		45.00%		70.00%			
		ชำระเงิน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ	กฟจ.พล.	70	20.00%	70.20%	30.00%		45.00%		70.00%			ข้อมูลการรายงานผล
		เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำน	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.สท.	70	20.00%	64.32%	30.00%		45.00%		70.00%			https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYzNlNzRlZWUtMDZ
		รายการทั้งหมด		กฟจ.ตก.	70	20.00%	70.91%	30.00%		45.00%		70.00%			
		น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด		กฟจ.กพ.	70	20.00%	70.30%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟจ.พจ.	70	20.00%	67.47%	30.00%		45.00%		70.00%			
		หน้า 1/4 ตัววัด = รวมทุกช่องทาง - เค่าเตอร์ กฟภ. - ตัวแทนเก็บเงิน		กฟจ.อต.	70	20.00%	76.90%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟจ.พร.	70	20.00%	73.53%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟจ.นน.	70	20.00%	77.54%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟอ.มสด.	70	20.00%	76.68%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟอ.ตห.	70	20.00%	64.83%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟอ.สวล.	70	20.00%	69.79%	30.00%		45.00%		70.00%			
				กฟอ.ขณ.	70	20.00%	71.09%	30.00%		45.00%		70.00%			
	ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568														
	12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)														
1	สามารถใช้	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)			ร้อยละ										หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม
	ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS	(รายงาน/ติดตาม)		กฟน.2	85	85.00%	94.22%	85.00%		85.00%		85.00%	0.00%		และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
	เทียบกับ SAP	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		กฟจ.พล.	85	85.00%	98.36%	85.00%		85.00%		85.00%			
	เป้าหมาย	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนิ		กฟจ.สท.	85	85.00%	82.95%	85.00%		85.00%		85.00%			
	น.2 ร้อยละ 85			กฟจ.ตก.	85	85.00%	95.46%	85.00%		85.00%		85.00%			
	หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น			กฟจ.กพ.	85	85.00%	94.91%	85.00%		85.00%		85.00%			
	ไฟสาธารณะ เป็นต้น			กฟจ.พจ.	85	85.00%	95.81%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.อต.	85	85.00%	97.49%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.พร.	85	85.00%	81.95%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟจ.นน.	85	85.00%	91.55%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.มสด.	85	85.00%	97.78%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.ตห.	85	85.00%	95.62%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.สวล.	85	85.00%	96.71%	85.00%		85.00%		85.00%			
				กฟอ.ขณ.	85	85.00%	97.35%	85.00%		85.00%		85.00%			
	13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์														
	(e-Tax Invoice/ e-Receipt)														
	ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล														
1	13.1 **เชิญชวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายย่อย** รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (รายงาน/ติดตาม			ร้อยละ										
	ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	(e-Tax Invoice/ e-Receipt)	ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1	13.2 **เพิ่มจำนวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายใหญ่** รายใหม่ที่สมัครรับ	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตา			ร้อยละ										อ้างอิง e-form
	Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		กฟฟ.ชั้น 1-	100	70.00%	88.00%	70.00%		70.00%		70.00%			http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx
	เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนิ		กฟจ.พล.	100	70.00%	96.00%	70.00%		70.00%		70.00%			หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70%
	น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่			กฟจ.สท.	100	70.00%	74.00%	70.00%		70.00%		70.00%			http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx -> Report -> 4.
				กฟจ.ตก.	100	70.00%	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.กพ.	100	70.00%	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.พจ.	100	70.00%	94.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.อต.	100	70.00%	66.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.พร.	100	70.00%	80.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟจ.นน.	100	70.00%	93.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.มสด.	100	70.00%	78.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.ตห.	100	70.00%	54.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.สวล.	100	70.00%	78.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	70.00%	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
			รายงานโดยไม่อ้างอิง e-form		100	70.00%	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%			
	14 เกณฑ์วัดการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ของ กฟภ.														
1	14.1 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)			ร้อยละ										
	ของ กฟฟ. จุดรวมงานในสังกัด กฟน.2	กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พล.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
	หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI			กฟจ.สท.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			

		1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท้ายบันทึกเลขที่		กฟจ.ตก.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
		กลพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565		กฟจ.กพ.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
		2. ประเมินความสำเร็จจากผลการดำเนินงานจากฐานข้อมูลระบบ	PEA - VOC	กฟจ.พจ.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
		เป้าหมาย 100%		กฟจ.พร.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
	15 เกณฑ์วัดการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกันฯ ของ กฟภ.														
1		15.1 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าที่สามารถระบุหมา	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										
		(CA) ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียน**ประเภทคุณภาพไฟ**	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		เป้าหมาย ระบุ CA ของข้อร้องเรียนได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนประเภท		กฟจ.พล.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		คุณภาพไฟฟ้าทั้งหมด		กฟจ.สท.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		น.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของ กฟฟ. จุดรวมงานในสังกัด กฟน.2		กฟจ.ตก.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		https://dashboard.pea.co.th/page/%E0%B8%98%E0%B8%9502.php		กฟจ.กพ.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟจ.พจ.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI		กฟจ.อต.	80.00%	80.00%	75.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท้ายบันทึกเลขที่		กฟจ.พร.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		กลพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565		กฟจ.นน.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		2. ประเมินความสำเร็จจากผลการดำเนินงานจากฐานข้อมูลระบบ	PEA - VOC	กฟอ.มสด.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟอ.ตห.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟอ.สวล.	80.00%	80.00%	50.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
				กฟอ.ขณ.	80.00%	80.00%	100.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
1		15.2 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ										
		ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมทั้งหมด	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	50.00%	50.00%	61.11%	50.00%		50.00%		50.00%			
		เป้าหมาย ระบุ CA ของข้อร้องเรียนได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียน		กฟจ.พล.	50.00%	50.00%	87.50%	50.00%		50.00%		50.00%			
		ทุกประเภท		กฟจ.สท.	50.00%	50.00%	0.00%	50.00%		50.00%		50.00%			
		น.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ กฟฟ. จุดรวมงานในสังกัด กฟน.2		กฟจ.ตก.	50.00%	50.00%	0.00%	50.00%		50.00%		50.00%			
		https://dashboard.pea.co.th/page/%E0%B8%98%E0%B8%9502.php		กฟจ.กพ.	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%		50.00%		50.00%			
		หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI		กฟจ.พจ.	50.00%	50.00%	75.00%	50.00%		50.00%		50.00%			
		1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท้ายบันทึกเลขที่		กฟจ.อต.	50.00%	50.00%	66.67%	50.00%		50.00%		50.00%			
		กลพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565		กฟจ.พร.	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%		50.00%		50.00%			
		2. ประเมินความสำเร็จจากผลการดำเนินงานจากฐานข้อมูลระบบ	PEA - VOC	กฟจ.นน.	50.00%	50.00%	0.00%	50.00%		50.00%		50.00%			
				กฟอ.มสด.	50.00%	50.00%	100.00%	50.00%		50.00%		50.00%			
				กฟอ.ตห.	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%		50.00%		50.00%			
				กฟอ.สวล.	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%		50.00%		50.00%			
				กฟอ.ขณ.	50.00%	50.00%	100.00%	50.00%		50.00%		50.00%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ยกเลิก | เพิ่มทบทวน 2 | เปลี่ยนแปลง | เพิ่มทบทวน 1

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟภ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพแลคความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
	1. OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)														
1		1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.		ร้อยละ										
		เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100			100.00%		100.00%		100.00%			
		เป้าหมาย รอความชัดเจนจากสายงาน ว.	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)												
		จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2													
		น.2 ร้อยละ 100													
1		1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข			ครั้ง										
		SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มี**ค่ามากที่สุด**ใน	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	12	4	4	4		4		4			***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..น.2 กปบ.(วว.).1455.**
		ปี 2564		กฟจ.พจ.	4	1	1	1		1		1			***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
		เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	ข้อมูลอ้างอิงอย่างไม่เป็นทางการ	กฟจ.อต.	4	1	1	1		1		1			***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
		น.2 16 ครั้ง	ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	กฟจ.นน.	4	1	1	1		1		1			***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
		หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟอ.มสด.	4	1	1	1		1		1			
1		1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ครั้ง										
		จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง													
		(SAIDI)	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	52	13	13	13		13		13		13	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
		ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาร	กฟข.	4	1	1	1		1		1		1	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
		(จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พล.	4	1	1	1		1		1		1	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
		เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	4	1	1	1		1		1		1	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
		น.2 52 ครั้ง		กฟจ.ตก.	4	1	1	1		1		1		1	
				กฟจ.กพ.	4	1	1	1		1					
				กฟจ.พจ.	4	1	1	1		1					
		หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี		กฟจ.อต.	4	1	1	1		1					
		แสดงจำนวนครั้งไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา		กฟจ.พร.	4	1	1	1		1					

	SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา		กฟจ.นน.	4	1	1	1		1					
			กฟอ.มสด.	4	1	1	1		1					
			กฟอ.ตห.	4	1	1	1		1					
			กฟอ.สวล.	4	1	1	1		1		1		1	
			กฟอ.ขณ.	4	1	1	1		1		1		1	
			รวม กฟฟ.	48	12		12		12		12		0	
1	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.													
	1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่าดัชนี	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ครั้ง										***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..น.2 กปบ.(วว.).1455.**
	จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.พล	12	3	3	3		3		3		3	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
	1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พล	ครั้ง 12	3	3	3		3		3		3	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ .น.2 กปบ.(วว)549/2565..ลว** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
1	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1							1			*** จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก คือ .....** ***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
1	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1					1					**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
1	1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 34,250 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กม. กฟน.2	34,350.25	14,351.72	15,716.75	6,695.51		11,694.37		1,608.65	0.00	15,716.75	อนุมัติแผนตามบันทึกที่
			กฟจ.พล.	6,800.00	2,525.00	3,442.00	1,275.00		2,875.00		125.00		3,442.00	
			กฟจ.สท.	2,200.00	930.00	930.00	970.00		170.00		130.00		930.00	กฟย.คม.ตัดได้ 150.48 จากแผน 200 วงจร.กม. กฟจ.สท ตัด 350
			กฟจ.ตก.	1,800.25	1,326.72	1,326.72	210.51		159.37		103.65		1,326.72	
			กฟจ.กพ.	3,700.00	1,025.00	1,925.90	1,125.00		1,325.00		225.00		1,925.90	
			กฟจ.พจ.	1,900.00	825.00	908.81	125.00		825.00		125.00		908.81	
			กฟจ.อต.	2,980.00	1,205.00	1,205.00	535.00		1,115.00		125.00		1,205.00	
			กฟจ.พร.	3,400.00	1,520.00	1,570.00	350.00		1,380.00		150.00		1,570.00	
			กฟจ.นน.	3,500.00	1,525.00	1,525.00	425.00		1,425.00		125.00		1,525.00	
			กฟอ.มสด.	1,600.00	675.00	675.00	275.00		525.00		125.00		675.00	
			กฟอ.ตห.	2,610.00	1,105.00	1,111.34	375.00		1,005.00		125.00		1,111.34	
			กฟอ.สวล.	1,900.00	825.00	692.19	425.00		525.00		125.00		692.19	
			กฟอ.ขณ.	1,960.00	865.00	404.79	605.00		365.00		125.00		404.79	
1	1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	แห่ง 12			12						0	หมายเหตุ : ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตน
			กฟจ.พล.	1			1						0	
			กฟจ.สท.	1			1						0	
			กฟจ.ตก.	1			1						0	
			กฟจ.กพ.	1			1						0	
			กฟจ.พจ.	1			1						0	
			กฟจ.อต.	1			1						0	
			กฟจ.พร.	1			1						0	
			กฟจ.นน.	1			1						0	
			กฟอ.มสด.	1			1						0	
			กฟอ.ตห.	1			1						0	
			กฟอ.สวล.	1			1						0	
			กฟอ.ขณ.	1			1						0	
1	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,008 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	ชิ้น กฟน.2	1,008	504	1920	504						1920	
			กฟจ.พล.	84	42	91	42						91	
			กฟจ.สท.	84	42	578	42						578	
			กฟจ.ตก.	84	42	78	42						78	
			กฟจ.กพ.	84	42	126	42						126	
			กฟจ.พจ.	84	42	50	42						50	
			กฟจ.อต.	84	42	42	42						42	
			กฟจ.พร.	84	42	42	42						42	
			กฟจ.นน.	84	42	42	42						42	
			กฟอ.มสด.	84	42	715	42						715	
			กฟอ.ตห.	84	42	75	42						75	
			กฟอ.สวล.	84	42	63	42						63	

				กฟอ.ขณ.	84	42	18	42						18	
1		1.10 ติดตั้ง Snake Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ค		ชิ้น										
		เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	1,500	650	2831	850						2831	
		น.2 1,500 ชิ้น		กฟจ.พล.	320	0	0	320						0	
				กฟจ.สท.	100	50	400	50						400	
				กฟจ.ตก.	60	30	76	30						76	*Q1 ใช้ผลการติดตั้ง Animal Barrier แทน*
				กฟจ.กพ.	195	195	1106	0						1106	
				กฟจ.พจ.	80	40	294	40						294	
				กฟจ.อต.	145	70	70	75						70	
				กฟจ.พร.	110	55	55	55						55	
				กฟจ.นน.	170	85	85	85						85	
				กฟอ.มสด.	60	30	200	30						200	
				กฟอ.ตห.	100	50	405	50						405	
				กฟอ.สวล.	90	45	90	45						90	
				กฟอ.ขณ.	70	0	50	70						50	
1		1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole ทุกต้น	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1)		ต้น										หมายเหตุ :
			กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2										0	สถานีไฟฟ้าน่าน 1 จำนวน 5 ต้น
		เป้าหมาย Riserpole ทุกต้น (Substation)			ร้อยละ									0	สถานีไฟฟ้าพรหมพิราม จำนวน 4 ต้น
				กฟจ.พล.	100										
		น.2 100%		กฟจ.สท.	100										สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น
				กฟจ.ตก.	100									0	สถานีไฟฟ้าวัดโบสถ์ จำนวน 3 ต้น
				กฟจ.กพ.	100										สถานีไฟฟ้าตาก จำนวน 8 ต้น
				กฟจ.พจ.	100										
				กฟจ.อต.	100										
				กฟจ.พร.	100										
				กฟจ.นน.	100									0	
				กฟอ.มสด.	100										
				กฟอ.ตห.	100										
				กฟอ.สวล.	100										
				กฟอ.ขณ.	100										
1		1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ค		ร้อยละ										
		ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%	0.00%		
		เป้าหมาย		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		น.2 100% ที่ตรวจพบ		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ค		ครั้ง										
		สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		4	1	1	1		1		1		1	***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กปบ.(วว.)549/2565 ลว**
		เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)												***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
		น.2 4 ครั้ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)												***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
															***ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่**
1		1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
		เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-	8,178	2,039	3,004	2,059		2,041		2,039		3,004	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา
		น.2 8,178 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.)	กฟจ.พล.	1,482	371	394	371		370		370		394	ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน
			กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	646	150	150	174		161		161		150	ระบบ GIS โดย
				กฟจ.ตก.	429	108	108	107		107		107		108	- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ
				กฟจ.กพ.	1,198	300	1,253	300		299		299		1,253	บำรุงรักษาทางกายภาพ
				กฟจ.พจ.	637	160	160	159		159		159		160	- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ
				กฟจ.อต.	530	133	133	133		132		132		133	บำรุงรักษาทางเทคนิค
				กฟจ.พร.	446	112	123	112		111		111		123	- หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่น่า
				กฟจ.นน.	537	135	135	134		134		134		135	ในปี 2565
				กฟอ.มสด.	333	84	84	83		83		83		84	- วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร
				กฟอ.ตห.	779	195	125	195		195		194		125	
				กฟอ.สวล.	618	155	155	155		154		154		155	รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2
				กฟอ.ขณ.	543	136	184	136		136		135		184	ทั้งหมด 12,778 เครื่อง
															สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
1		1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
		เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-	4,600	1,011	1,042	1,199		1,197		1,193		1,042	
		น.2 4,600 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.)	กฟจ.พล.	1,348	337	404	337		337		337		404	
		- ลงใน BiZME	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	366	92	110	92		91		91		110	
				กฟจ.ตก.	159	40	45	40		40		39		45	
				กฟจ.กพ.	575	0	0	192		192		191		0	

			กฟจ.พจ.	557	140	140	139		139		139		140	
			กฟจ.อด.	161	41	41	40		40		40		41	
			กฟจ.พร.	67	17	20	17		17		16		20	
			กฟจ.นน.	201	51	51	50		50		50		51	
			กฟอ.มสด.	69	18	18	17		17		17		18	
			กฟอ.ตห.	492	123	191	123		123		123		191	
			กฟอ.สวล.	278	70	18	70		69		69		18	
			กฟอ.ขณ.	327	82	4	82		82		81		4	
1	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-	7,862	1,969	2,592	1,968		1,963		1,962		2,592	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา
	น.2 7,862 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,504	376	422	376		376		376		422	ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	730	183	185	183		182		182		185	ระบบ GIS โดย
			กฟจ.ตก.	386	97	97	97		96		96		97	- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ
			กฟจ.กพ.	819	205	819	205		205		204		819	บำรุงรักษาทางกายภาพ
			กฟจ.พจ.	410	103	110	103		102		102		110	- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ
			กฟจ.อด.	770	193	193	193		192		192		193	บำรุงรักษาทางเทคนิค
			กฟจ.พร.	908	227	241	227		227		227		241	- หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่น่า
			กฟจ.นน.	714	179	179	179		178		178		179	ในปี 2565
			กฟอ.มสด.	584	146	146	146		146		146		146	- วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร
			กฟอ.ตห.	412	103	65	103		103		103		65	
			กฟอ.สวล.	324	81	81	81		81		81		81	รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2
			กฟอ.ขณ.	301	76	54	75		75		75		54	ทั้งหมด 12,287 เครื่อง
														สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
1	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-	4,925	918	994	1,340	-76	1,335		1,332		918	
	น.2 4,425 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟจ.พล.	1,126	282	282	282		281		281		282	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.สท.	290	72	72	73		73		72		72	
			กฟจ.ตก.	247	62	65	62		62		61		65	
			กฟจ.กพ.	819	0	0	273		273		273		0	
			กฟจ.พจ.	328	82	82	82		82		82		82	
			กฟจ.อด.	394	99	99	99		98		98		99	
			กฟจ.พร.	410	103	79	103		102		102		79	
			กฟจ.นน.	433	109	109	108		108		108		109	
			กฟอ.มสด.	161	41	41	40		40		40		41	
			กฟอ.ตห.	210	53	150	53		52		52		150	
			กฟอ.สวล.	334	12	12	108		107		107		12	
			กฟอ.ขณ.	173	3	3	57		57		56		3	
1	1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไป	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ครั้ง										**บันทึกจะออกหลังสิ้นไตรมาสประมาณ 10 วัน**
	ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1	1	1		1		1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	รอการจัดทำแผนงานจำนวนเป้าหมายที่ต้องการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง หรือ Feeder จาก กปบ.													
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	น.2 4 ครั้ง													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ
1	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)(รายงานผล)		ร้อยละ										
	มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	เป้าหมาย	กองปฏิบัติการ (กปบ.)												**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน													**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ
	2. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)													https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet)
1	2.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breake	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ		ร้อยละ										**น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565**
	& Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่าย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ลดลง 10%	-10.00%	43.41%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	แรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี		กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ										**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	ก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS		กฟจ.พล.	ลดลง 10%	-10.00%	44.21%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		กฟจ.สท.	ลดลง 10%	-10.00%	37.50%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>		กฟจ.ตก.	ลดลง 10%	-10.00%	30.77%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	น.2 ลดลง 10% ขึ้นไป เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟจ.กพ.	ลดลง 10%	-10.00%	8.33%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	<u>หมายเหตุ</u>		กฟจ.พจ.	ลดลง 10%	-10.00%	-20.00%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65		กฟจ.อด.	ลดลง 10%	-10.00%	76.36%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	เกณฑ์ 1 +10% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก		กฟจ.พร.	ลดลง 10%	-10.00%	186.21%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	เกณฑ์ 2 +5% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟจ.นน.	ลดลง 10%	-10.00%	81.36%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	เกณฑ์ 3 เท่ากับถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟอ.มสด.	ลดลง 10%	-10.00%	56.60%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	เกณฑ์ 4 -5% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟอ.ตห.	ลดลง 10%	-10.00%	42.22%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
	เกณฑ์ 5 -10% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง		กฟอ.สวล.	ลดลง 10%	-10.00%	40.32%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
			กฟอ.ขณ.	ลดลง 10%	-10.00%	-18.60%	-10.00%		-10.00%		-10.00%			
														http://scadan2.myvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ internet ภายนอ
1	2.2 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)		การติดตาม										
	สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบ	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2	3			ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟฟ้า (ผวว.)		จำนวนครั้งที่ติดตามหน้างานที่ติดตาม										**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	เป้าหมาย **ติดตามผลการดำเนินงาน** ต่อคณะทำงาน Strong g	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%			100%		100%		100%			
	ปีละ 2 ครั้ง													
	น.2 1 แผนงาน													
	หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง													

1		2.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**รายงานผ่านกลุ่มไลด์ กฟน.2**
1		2.4 การตรวจสอบระบบ**สายส่งไฟฟ้า** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส น.2 ร้อยละ 100 ตรายงานทุกไตรมาส แผนงาน ผวก. ลว. 4 ก.พ. 65 กบร.(บน.) 85 ลว. 24 ม.ค. 65	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%										
1		2.5 การตรวจสอบ**ระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 = 100% รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 2 และ 4 แผนงาน ผวก. ลว. 4 ก.พ. 65 กบร.(บน.) 85 ลว. 24 ม.ค. 65	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%										
		2.4 การตรวจสอบระบบ**สายส่งไฟฟ้า** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุ ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงาน แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
		2.5 การตรวจสอบระบบ**จำหน่ายแรงสูง** พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % (428 วงจร) ภ.1 100 % (311 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงาน แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1- แผนงาน (วงจร) กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100 97 21 16 38 24 43 51 35 28 37 17 21		99.04% 98.60% 100.00% 100.00% 93.75% 100.00% 100.00% 95.35% 98.04% 97.14% 100% 97.37% 100% 100%	0% ที่ (311 วงจร) 100.00% 0% ที่ (428 วงจร) 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%					100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			**ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 398 วงจร โดยเป้าหมายที่ 31** **น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** **หมายเหตุ:** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
		1.25 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมา หรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต.	งาน 12 1 1 1 1 1 1		10% 80% 10% 10% 20% 90%	10% 10% 10% 10% 10% 10%		20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%	12	100% 100% 100% 100% 100% 100%			สถานะงาน A0 สถานะงาน C1 สถานะงาน A0 สถานะงาน A0 สถานะงาน C1 สถานะงาน D2

		90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4		กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	1 1 1 1 1 1		20% 20% 20% 20% 20% 10%	10% 10% 10% 10% 10% 10%		20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%		100% 100% 100% 100% 100% 100%			สถานะงาน C1 สถานะงาน C1 สถานะงาน C1 สถานะงาน C1 สถานะงาน C1 สถานะงาน A0
1	3 บันทึกข้อตกลง รผก. ข้อ 1.7 ความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ 3.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืน ในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน) เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย. เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 น.2 ร้อยละ 60	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%			60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%			
1	4 บันทึกข้อตกลง รผก. ข้อ 1.8 ความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 4.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบ สายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย 4 เส้นทาง กฟย.ท่าวังผา น.2 4 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ทวผ.	เส้นทาง 4											
	OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟภ.))														
	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า ของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง **หมายเหตุ :** ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	เส้นทาง 122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8					122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8					https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index. **ข้อมูล ม.ค.- 2565**
	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภา เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง **หมายเหตุ :** ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	เส้นทาง 122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8					122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8					https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index. **ข้อมูล ม.ค.- 2565**
	1.28 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภ สวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สัญจรบ่อย เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพ เรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งปี รอรายละเอียดเส้นทางดำเนินการจาก กบษ.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห.	เส้นทาง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	

				กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	1 1	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%	
	BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)														
	5. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)														
1		5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1		1		1			รายงานจะออกหลังสิ้นไตรมาสประมาณ 1 เดือน (เป็นข้อตก **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
1		5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Los 8 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง เดิม 10 มาตรการ	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1		1		1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
	BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ**ลูกค้าในนิคมอุสาหกรรม**														
	6. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
1		6.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหน (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 12	3		3		3		3			**รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และประชุมชี้แจง กฟ**
1		6.2 รายงาน**วิเคราะห์ปัญหา**กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และประชุมชี้แจง กฟ**
1		6.3 รายงานการ**ตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปก** สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และประชุมชี้แจง กฟ**
		3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)												
		3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)												
		แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) **(Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3)**													https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet) http://scadan2.myvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ internet ภายนอ
1		6.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาห เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ต กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
1		6.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุ ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาห เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % (1 แผนงาน) ภ.1 100 % (1 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ต กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงาน	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1- กฟจ.พจ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100		100.00% 100.00%	100.00% 100.00%				100.00% 100.00%			**ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1 วงจร โดยเป้าหมายที่ 1 วง** **น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** **หมายเหตุ:** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**

		APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป													
1		6.6 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 วงจร-กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ค กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พจ.	วงจร-กม. 10		0.00						0.00		หมายเหตุ กฟส.วชิรบารมี จะดำเนินการตัดต้นไม้ ในไตรมาส 2
		6.7 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมา หรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปิดงาน 100% **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 1 งาน **<u>หมายเหตุ</u>** 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4 น.2 1 งาน	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ค กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟจ.พจ.	งาน 1 100%		0	10.00%		20-80%		1 100%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
1		6.7 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย น.2 100%	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ค กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100.00%	0.00%	0.00%					100.00%			
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
1	7. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ 7.1 ติดตามผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% **หมายเหตุ :** กจฟ. ออกรายงาน 52 ปรับตาม กจฟ. เริ่มรายงานได้ไตรมาสที่ 2 จากการประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%							**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุม**	
1	7.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟ ขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100% **<u>หมายเหตุ</u> :** เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
				กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		7.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแร เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			**รอความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อ**
1		7.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4</u>** น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงพิกัดหม้อแปลงในการวัดผล การดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนพิกัด เดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการ ได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกพิกัดหม้อแปลง **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระ กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 33.00% เครื่อง		0.35%		0.00%		0.00%		0.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. ..... น.2 กบษ.(ตบ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565** วัดผลจากจำนวนหม้อแปลง 8,359 เครื่อง คิดเป็น 33% ของหม้อแ ในพื้นที่ กฟน.2	
				กฟจ.พล.	1785		634					1,785			
				กฟจ.สท.	680		437					680			
				กฟจ.ตก.	396		94					396			
				กฟจ.กพ.	961		540					961			
				กฟจ.พจ.	644		127					644			
				กฟจ.อต.	680		81					680			
				กฟจ.พร.	629		170					629			
				กฟจ.นน.	640		165					640			
				กฟอ.มสด.	389		196					389			
				กฟอ.ตห.	615		137					615			
				กฟอ.สวล.	501		123					501			
				กฟอ.ขณ.	439		233					439			
1		7.5 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ค กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	งาน 12							12			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**

		(MS3000)			ความคืบหน้าสถานะงาน										
		เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปิดงาน 100%		กฟจ.พล.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
		รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส		กฟจ.สท.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			สถานะงาน A0
		น.2 100% ของจุดรวมงาน		กฟจ.ตก.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
		หมายเหตุ		กฟจ.กพ.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
		10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5		กฟจ.พจ.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
		20-80% = สถานะ C1		กฟจ.อต.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
		90% = สถานะ D2		กฟจ.พร.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
		100% = สถานะ F4		กฟจ.นน.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
				กฟอ.มสด.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
				กฟอ.ตห.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
				กฟอ.สวล.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
				กฟอ.ขณ.	100%		0.000	10%		20-80%		100%			ยังไม่ได้ดำเนินการ
	8.GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics														
1		8.1 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง 1,063										
		เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3			เครื่อง										**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
		น.2 1,068 เครื่อง		กฟจ.พล.	148										
				กฟจ.สท.	77										
				กฟจ.ตก.	20										
				กฟจ.กพ.	112										
				กฟจ.พจ.	192										
				กฟจ.อต.	104										
				กฟจ.พร.	0										
				กฟจ.นน.	39										
				กฟอ.มสด.	98										
				กฟอ.ตห.	163										
				กฟอ.สวล.	58										
				กฟอ.ขณ.	52										
1		8.2 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
		เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย. 65	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ร้อยละ										**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
		น.2 ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.		ฟฟ.ชั้น 1-3	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟจ.พล.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟจ.สท.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟจ.ตก.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟจ.กพ.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟจ.พจ.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟจ.อต.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟจ.พร.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟจ.นน.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟอ.มสด.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟอ.ตห.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟอ.สวล.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
				กฟอ.ขณ.	95		-	95.00%		95.00%		95.00%			
5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา															
		5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล**มิเตอร์** ในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 99	99.00%	99.92%	99.00%		99.00%		99.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**
		เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)													
		น.2 ร้อยละ 99													
		หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่าง ระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ ที่มีค่า Instsllation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟส ตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)													
		5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของ**ระบบจำหน่ายแรงต่ำ** ในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 98	98.00%	99.93%	98.00%		98.00%		98.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**
		เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)													
		น.2 ร้อยละ 98													
		หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่าย แรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นลูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส													
		5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**หม้อแปลง** ในฐานข้อมูลระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 96	96.00%	99.68%	96.00%		96.00%		96.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**

		เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ.** ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดย พิจารณา จากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS														
		5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน** ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน** และตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจาก ระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัส อุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 99	99.00%	100.00%	99.00%		99.00%		99.00%			**ข้อมูล ม.ค.- มี.ค.2565**	
		5.5 ปรับปรุงคุณภาพ**ข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์**ในระบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟจ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพ** ของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจด หน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่น่าเชื่อถือได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจาก เดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-	ร้อยละ 90	90.00%	99.03%	90.00%		90.00%		90.00%			**ข้อมูล ม.ค.- 2565**	
	9. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า															
1		9.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รอค่าเป้าหมาย **หมายเหตุ งาน pirot project ของสายงาน ป. นำร่อง กฟก.2** พิจารณาตัดออกในการทบทวนแผน ภ1 ครั้งที่ 2	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)													
	10. แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ															
1		10.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศกรรมและวางแผน (กวว.)	ฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99											
1		10.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมู เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 96	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศกรรมและวางแผน (กวว.)	ฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96 96											
1		10.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)		ร้อยละ											

	ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 99	กองวิศกรรมและวางแผน (กวว.)	ฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99			ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟภ. 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่ 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S5 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ: 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป) 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: สายงานวางแผนระบบไฟฟ้า (ว), สายงานวิศวกรรม (วศ), สายงานการไฟฟ้าภาค-ภาค4 (ภ1-ภ4)							
1	11 เกณฑ์ประเมินผลฯ BSC ของสายงาน ภ1 ประจำปี 2565 11.1. เกณฑ์วัดความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน (น้ำหนัก 1%) เป้าหมาย ดำเนินการได้ครบทุกกิจกรรม น.2 100% (เพิ่มมาจาก KPI) หมายเหตุ 1. แนวทางการดำเนินงานตามบันทึกเลขที่ กรอ. 53/2564 ลว. 17 ก.พ.64 ไปก่อน 2. ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) ในเว็บไซต์ http://om.pea.co.th ณ. วันที่ 5 เม.ย.65	แผนกบริการธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จำนวนสะสม กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	2,730 455 195 130 260 130 195 520 195 65 260 195 130			756 126 54 36 72 36 54 144 54 18 72 54 36	756 126 54 36 72 36 54 144 54 18 72 54 36	2,100 350 150 100 200 100 150 400 150 50 200 150 100	2,730 455 195 130 260 130 195 520 195 65 260 195 130				

. **แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)**

ยกเลิก | เพิ่มทบทวน 2 | เปลี่ยนแปลง | เพิ่มทบทวน 1

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , คำดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1														
1	1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน 1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ฝอภ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานใน ของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1- กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กวว.(ปอ)-752/2565 ลว. 5 เ**
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิด อุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กวศ.(ภ1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ภ1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) *รอ ภ1 ว่าจะให้ทำยังไง แต่ ผผธ. ติดตาม กบญ., กบษ. action	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว. กบญ.,กบษ.	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1- กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	- -	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			ตัดออก 8/4/65
1	1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความ ปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA กวศ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1- กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			ดำเนินการในระบบ DASH BOARD PEA-SMS Monitoring ของ กบ
	BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิทัล (ตัวชี้วัดร่วม)														
	2. DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี 2.1 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้า เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:201 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	คณะทำงานย่อยระบบบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ระดับ 5						5					ตัดออก 8/4/65 **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวัน**
	งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)														
	3. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 3.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำ ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการ รับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน)	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน 64	อยู่ระหว่างดำเนินก		64						0	ตัดออก 8/4/65 **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวัน**

		น.2 64 คน													
1	2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจกรรม คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมาภิบาล หลักกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 400 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 400		ดำเนินการไตรมาส 2 400								หมายเหตุ : ฝวธ.(ภ1) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟข.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม คลาดการเป้าหมาย จากการประสานงาน กกท. ปี 63 กฟข. ละ 300 คน ปี 64 กฟข. ละ 350 คน ปี 64 กฟข. ละ 400 คน งบประมาณ 35,000 บาท **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่**
	เกณฑ์ Core Business Enablers														
	3. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
1		3.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 1** การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่**
1		3.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 2** การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	1	1	1		1		1			
1		3.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.2 คะแนนระดับ 5 จำนวน 3 ครั้ง รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565		กฟน.2	ครั้ง 3	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00			
1		3.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 3** การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		3.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 4** การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		3.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 5** การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		3.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 6** การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 1	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1		3.6.1 แผนการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพัน และแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี 2565 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5		กฟน.2	ร้อยละ 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564														
		3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 7** การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 3.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		3.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความสร้างนวัตกรรม (HCM1.6)	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			

		เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	กองบริการลูกค้า (กบล.)												
1		3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 7** การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%									
1		3.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 8** การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565															
6. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน		6.1 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก ฝสส. (รอการคัดเลือกโครงการจ น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)												ตัดออก 8/4/65
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)															
4.แผนงานความสำเร็จในการสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน															
1		4.1 การสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน เป้าหมาย ดำเนินการครบทุกกิจกรรม 100% น.2 คะแนนระดับ 5 ร้อยละ 100 <u>กิจกรรม</u> 1. คัดเลือกผลงานเข้างานประกวดงานนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2565 (PEA Innovation Contest 2022) ดังนี้ 1.1 Software/Application 1.2 Product Innovation 1.3 Process Innovation ร้อยละ 30 2. จัดอบรมและ/หรือส่งบุคลากร เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างทักษะให้มีความรู้ด้าน การพัฒนานวัตกรรมหรือธุรกิจ อย่างน้อย 2 หลักสูตร ร้อยละ 30 3. ผลักดันให้บุคลากรหรือทีมภายในเขต ที่ ผ่านการบ่มเพาะจากศูนย์บ่มเพาะบุคลากร กฟข.* เข้าร่วมนำเสนอไอเดียธุรกิจกับ PEA Innovation Hub ร้อยละ 20 4. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของ ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. รายไตรมาส ร้อยละ 20	แผนกพัฒนาและจัดฝึกอบรม (ผ กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันท**

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

#	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม														
1	1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟข. (ISO 26000)	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยา ในกิจการไฟฟ้าของ กฟภ. เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ร้อยละ 100										แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมใ (CSR in Process) ของ กฟภ. ปี 2564-2568
1	2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิห จ.พิษณุโลก เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟจ.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	แห่ง 1					1					*ยังไม่ได้ส่งมอบโครงการ น.2(บห.) 24 / 2564 ลว.2 เม.ย. 2564 แต่งตั้งคณะทำงานพิธีเปิด กคส.(จค.3) 204 / 2565 ลว.4 ก.พ. 65 ผสส.สำรวจพื้นที่โครงการ PEA LED วัดคุณพุ่ม จ. พิจิตร
1	3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	 กฟจ.สท.	ครั้ง 3 1					3 1					ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 กอก.(สส) 31 / 2564 พจ 20-21 ธค.64 กฟจ.สท. 22-23 ธค.6

	2. PEA ประชาร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 3 แห่ง		กฟจ.พจ. กฟอ.ดห.	1 1					1 1					
1	4. แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์ โครงการ PEA รักษ์น้ำสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้ เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง 1											ปี 2565 รอบันทึกอนุมัติจาก กคส. ลงพื้นที่สำรวจการสร้างฝาย ณ บ้านแม่ท่าแพ ต.บ้านแก่ง อ.ศรีสัชน จ.สุโขทัย ณ วันที่ 9 มี.ค.65
1	5. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565 งดจัดกิจกรรมเนื่องจากสถานะการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง (รอบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง 1 1	1 1										ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 8 มค. 2565
1	6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	ซีซี กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	945,600 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000		4,950 22,950 22,050 22,500 0 43,000 10,100 12700 10100 0							0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	* จัดซื้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.นั้นๆ อนุมัติ กคส.(จค.1) 82 / 2565 ลว. 13 ม.ค.65 ให้ดำเนินโครงการ รายงานผลทุกเดือน
1	7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2565 เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพ กรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง 1											ปี 2565 รอแผนจาก ฝสส. กคส.(จค.4) 36125 / 2563 ลว.23 ธ.ค.63 ให้สำรวจพื้นที่ในการเข้ สานเสวนา พลังงานสะอาดฯ วันที่ 23 ก.พ. 64
1	8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	จังหวัด กฟน.2 8											กคส.(ปผ.) 72 / 2565 ลว. 27 ม.ค.65 ไม่ต้องทำการรายงานผล จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เนื่องจากไม่อยู่ในเกณฑ์ประเมินผล SE - AM
1	9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67 คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67 1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟภ. 2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟภ. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟของ กฟภ. 4. ชุมชนใกล้โรงจักรจ่ายไฟ 5. ชุมชนใกล้คลังพัสดุ 6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง กฟจ.นน. กฟจ.สท. กฟจ.อต. 3											ฝสส.115 / 2565 ลว. 23 มี.ค.65 ยกเลิกแผนงานและการสนับสนุน ในการดำเนินงาน ด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ชุมชน 2565 - 2567
1	10. โครงการ PEA ปลูกดูแลรักษ์ป่า 2565 เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง 1											ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส.
1	11. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟภ. 11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กิจกรรม กฟน.2 5											กคส.(จค.2)220/2565 ลว. 22 ก.พ.65 อนุมัติหลักการจัดกิจกรรมวั น.2 กอก.(สส)20/2565 ลว. 21 มีค. 2565 อนุมัติหลักการจัดกิจกรร ของชาติไทย จำนวน 6 กิจกรรม

	วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย.		กฟจ.พร.	1			1							
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค.		กฟข.	1					1					
	วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิตติ์ 12 ส.ค.		กฟจ.อด.	1					1					
	วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค.		กฟจ.สท.	1							1			
	วันปิยะมหาราช 23 ต.ค.		กฟจ.กพ.	1							1			
	เป้าหมาย รอแผนงานจาก ฝสส.													
	น.2 5 แห่ง													
1	11.2 กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)		แห่ง										ปี 2565 รอแผนงานจาก ฝสส.
	เป้าหมาย กฟฟ. 12 จุดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง (รอแผนงานจ	กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-	42 แห่ง			42							
	น.2 42 แห่ง		กฟส., กฟย.											