



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.2 ถึง ทุกหน่วยงานในสังกัด
เลขที่ น.2 กบล.(ลส.) - 190 /2561 วันที่
เรื่อง สรุปรายงานข้อร้องเรียนทุกช่องทาง ผ่านระบบ PEA-VOC System ของ กฟน.2 ประจำเดือน ธ.ค. 2560

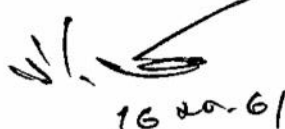
เรียน อ.ฟ.ทุกฝ่าย, ผจก.กฟภ. ชั้น 1-3

กฟน.2 ขอส่งสรุปรายงานข้อร้องเรียนจากทุกช่องทาง ผ่านระบบ PEA-VOC System ประจำเดือน ธ.ค. 2560 มีข้อร้องเรียนจำนวน 15 เรื่อง สถานะสะสม ม.ค.-ธ.ค. 2560 จำนวน 234 เรื่อง แยกเป็นแต่ละ กฟพ. ดังนี้

เดือน	กฟพ.												รวม
	พล.	สท.	ตก.	กพ.	พจ.	อต.	พร.	นน.	มสด.	ตท.	สวล.	ขณ.	
ม.ค.	7	2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	13
ก.พ.	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	4
มี.ค.	4	0	2	0	0	1	2	0	2	0	0	0	11
เม.ย.	13	4	1	6	2	3	2	9	2	4	1	0	47
พ.ค.	9	3	1	4	1	4	5	1	5	0	0	0	33
มิ.ย.	13	0	0	2	0	3	3	0	3	1	2	1	28
ก.ค.	6	0	0	1	3	2	0	1	0	1	0	0	14
ส.ค.	9	1	1	2	1	2	2	2	0	0	0	0	20
ก.ย.	8	3	1	2	0	2	5	0	2	0	2	0	25
ต.ค.	2	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	8
พ.ย.	4	1	0	1	1	5	1	3	0	0	0	0	16
ธ.ค.	1	2	1	1	2	0	3	4	0	0	0	1	15
รวม	77	16	9	20	12	23	25	22	16	6	5	3	234

ทั้งนี้ได้แนบรายละเอียดข้อร้องเรียนต่างๆ (ตามเอกสารแนบจำนวน 4 แผ่น) เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้องได้พิจารณาหาแนวทางป้องกันการร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


16 ธ.ค. 61

(นายวีระศักดิ์ กมลวรเดช)
ร.ฝ.วบ.(น.2) ปฏิบัติงานแทน อ.ข.น.2

[illegible]





รายงานโรคและอวัยวะที่สงสัยหรือมีอาการผิดปกติ
ระหว่างวันที่ 1-31.ม.ค.-60 ถึง วันที่ 31-31.ม.ค.-60
กลุ่ม ไข้หวัดใหญ่
ชื่อแพทย์ ประจวบ
ผู้พิมพ์

ลำดับ	แพทย์ผู้ตรวจ	หมายเลขบัตร	วันที่รับส่งตรวจ	วันที่รับส่งตรวจ	วันที่รับส่งตรวจ	วันที่รับส่งตรวจ	ชื่อแพทย์	กลุ่ม	ประเภทของโรค	รายละเอียด	การส่งตรวจ	ผลการตรวจ	วันที่ตรวจ	จำนวน
17	แพทย์ผู้ตรวจ	C-12310109	1/12/2560	4/12/2560	12/12/2560	Call Center	ไข้หวัด	การส่งตรวจ	ไข้หวัด	ไข้หวัด	ไข้หวัด	ไข้หวัด	ไข้หวัด	ไข้หวัด
18	แพทย์ผู้ตรวจ	140011033	1/12/2560	1/12/2560	7/12/2560	PEA Mobile	ไข้หวัด	การส่งตรวจ	ไข้หวัด	ไข้หวัด	ไข้หวัด	ไข้หวัด	ไข้หวัด	ไข้หวัด