



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุดรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(ลล) ๓ / ๒๕๖๐ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรชัย เกิดมัน)

พชง.๗ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟย.อ.ลล.

๓ ม.ค. ๒๕๖๑

กฟย.ลับแล จ.อุดรดิตถ์
โทรศัพท์ ๐-๕๕๔๓-๑๐๔๔
ดาวเทียม ๑๔๒๗๐
โทรสาร ๐-๕๕๔๓-๑๐๔๖ , ๑๔๒๗๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟย.อ.ลพบุรี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1.)	คำร้องที่ขอรับ การบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		14	14		0	100	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		23	23		0	100	0	
	รวม 1.1+1.2	0	37	37	37	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขมวดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขมวดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	0	0	0	0	0	0	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.								
	รวม 2.1+2.2 (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.								
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
	รวม 3.1+3.2	0	37	37	37	0	50	0	0
	รวม 1+2+3								

หมายเหตุ - คำร้องรับงานยังไม่แล้วเสร็จที่ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพที่แนบมา ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3