



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุดรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(สส) ๔๙๑ / ๒๕๖๐ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรชัย เกิดมัน)

พชง.๗ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟย.อ.ลล.

กฟย.ลับแล จ.อุดรดิตถ์
โทรศัพท์ ๐-๕๕๔๓-๓๐๔๔
ดาวเทียม ๓๔๒๗๐
โทรสาร ๐-๕๕๔๓-๓๐๔๖ , ๓๔๒๗๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
พ.ย.อ.สับแล ประจำเดือน พฤศจิกายน 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ การบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและค่าเป็นการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		8	8	8	0	100	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		22	22	22	0	100	0	
	รวม 1.1+1.2	0	30	30	30	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	0	0	0	0	0	0	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ								
	รวม 2.1+2.2								
แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.								
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
งานแรงต่ำ (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
	รวม 3.1+3.2	0	30	30	30	0	50	0	
	รวม 1+2+3								

หมายเหตุ - คำร้องที่ข้ามจากมิเตอร์สาย (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3