



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุตรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(ลล) / ๒๕๖๐ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรชัย เกิดมัน)

พชง.๗ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟย.อ.ลล.

กฟย.ลับแล จ.อุตรดิตถ์

โทรศัพท์ ๐-๕๕๔๓-๓๐๔๔

ดาวเทียม ๓๕๖๗๐

โทรสาร ๐-๕๕๔๓-๓๐๔๖ , ๓๕๖๗๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพย.อ.สับแล ประจำเดือน ตุลาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ล่วงมา (1)	คำร้องที่ขอรับการบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความพึงพอใจภาพบริการ (4.2)		
การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		12	12	12	0	100	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		16	16	16	0	100	0	
	รวม 1.1+1.2	0	28	28	28	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 1.3+1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือต่ำกว่า 0-250 เมตร								
	2.2 ระยะทาง 500-1,000 ม. ขึ้นไป หรือต่ำกว่า 251-5000 เมตร								
	แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
2	2.3 พylon เสา 0-250 เมตร								
	2.4 พylon เสา 251-5000 เมตร								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
2	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เสาเอน)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เสาเอน)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
งานแรงต่ำ (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
	รวม 3.1+3.2								
รวม 1+2+3									

หมายเหตุ คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1), (2) นับคำร้องที่ยกขึ้นเป็นกรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่สำเร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้งจาก ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ที่แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3