



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุดรดิตถ์
เลขที่ น.๒-อศ.(สถ) ๕๐๖ / ๒๕๖๐ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อุด.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรชัย เกติมัน)

พชจ.๓ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟย.อ.ลล.

กฟย.ลับแล จ.อุดรดิตถ์
โทรศัพท์ ๐-๕๕๕๙-๙๐๙๔
ดาวเทียม ๑๕๒๓๐
โทรสาร ๐-๕๕๕๙๓-๓๐๙๖, ๑๕๒๓๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟยอ.ลี้แบบ ประจำปีเตือน กันยายน 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางาร ดำเนินการตามจาก เดือนที่เข้ามา (1)	คำร้องที่ขอรับ การบริการ ประจำปีเตือน (2)	คำร้องที่ขอ ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้แจ้งแจ้งแจ้งเรื่องและดำเนินการแล้วเสร็จ					คำแจ้งการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)	
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	คำว่าการมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)				
การสื่อสารมีเตอร์ (ราย)												
1	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		13	13	13			0	100	0		
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		15	15	15			0	100	0		
	รวม 1.1+1.2	0	28	28	28	28	0	100	100	0		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขยายมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)		2	2	2	2	0	100	100	0		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขยายมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		2	2	2	2	0	100	100	0		
	รวม 1.3+1.4	0	4	4	4	4	0	100	100	0		
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)												
แรงสูง (แรงสูงการติดตั้งขยายเขตสายนอก)												
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อนปลง 0-250 เมตร											
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อนปลง 251-5000 เมตร											
	แรงสูง (แรงสูงการติดตั้งขยายเขตสายนอก)											
	2.3 ท่อนปลง 0-250 เมตร											
3	2.4 ท่อนปลง 251-5000 เมตร											
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	2.5 ท่อนปลงติดตั้งใหม่ (เคื่อง)											
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขยายหม้อแปลง (เคื่อง)											
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6												
งานแรงต่ำ (งาน)												
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.											
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.											
รวม 3.1+3.2												
รวม 1+2+3												

หมายเหตุ - คำร้องที่แจ้งมาทางศูนย์บริการ (1), (2) คำร้องที่แจ้งมาทางศูนย์บริการ (1) และ (2)
- การดำเนินการแล้วเสร็จ ของ (6) ไม่ควรแสดงยอดรวมจากศูนย์บริการ 1 และ 2
คำร้องที่แจ้งมาทางศูนย์บริการ (1) และ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วน 3