



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุตรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(ลล) ๓๔๐ / ๒๕๖๐ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิษณุ บุญศิริ)

ผจก.กฟย.อ.ลล.

กฟย.ลับแล จ.อุตรดิตถ์

โทรศัพท์ ๐-๕๕๕๓-๑๐๔๔

ดาวเทียม ๑๕๒๗๐

โทรสาร ๐-๕๕๕๑-๑๐๔๖ , ๑๕๒๗๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟยอ.สับแมต ประจำเดือน สิงหาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการขอรับ เงินคืนค่าเบี้ย (1)	คำร้องที่ขอรับ การบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ชี้แจงว่ามีภาระเงินและค่าเงินการดำเนินงานแล้วหรือ				คำเงินการ ไม่ได้รับเรื่อง (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)	
					รวม (4)	สามารถระบุกลุ่มภาพบริการ (4.1)	ค่าความเสียหายคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)			
การชี้แจงมิเตอร์ (รวม)											
1.1	มิเตอร์ลัดวงจรใหม่ (ในเขตชุมชน)		12	12	12		0	100	0		
1.2	มิเตอร์ลัดวงจรใหม่ (นอกเขตชุมชน)		15	15	15		0	100	0		
รวม 1.1+1.2		0	27	27	27	27	0	100	0		
1.3	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		2	2	2	2	0	100	0		
1.4	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		1	1	1	1	0	100	0		
รวม 1.3+1.4		0	3	3	3	3	0	100	0		
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)											
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. ท่อแบบกรง 0-250 เซ.ว.อ.										
2.2	ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป ท่อแบบกรง 251-5000 เซ.ว.อ.										
แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
2.3	ท่อแบบกรง 0-250 เซ.ว.อ.										
2.4	ท่อแบบกรง 251-5000 เซ.ว.อ.										
งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)											
2.5	ท่อแบบกรงติดตั้งใหม่ (เสร็จ)										
2.6	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เสร็จ)										
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6											
รวมแรงต่ำ (รวม)											
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.										
3.2	ระยะทาง 251-1000 ม.										
รวม 3.1+3.2		0	30	30	30	30	0	100	0	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อต่อที่ (1), (2) นับคำร้องจากบันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ทำการดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องที่แจ้งบริการประจำเดือน ของ (2) โปรดดูรายละเอียดประกอบเอกสารแนบ 3