



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุดรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(ลล) ๒๙๕ / ๒๕๖๐ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิษณุ บุญศิริ)
ผจก.กฟย.อ.ลล.

กฟย.ลับแล จ.อุดรดิตถ์
โทรศัพท์ ๐-๕๕๕๓-๑๐๔๕
ดาวเทียม ๓๔๒๗๐
โทรสาร ๐-๕๕๕๓-๓๐๔๖ , ๓๕๒๗๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อ.ลี้แบบ ประจำปีเตือน กรกฎาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ การบริการ ประจำปีเตือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)	
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)				
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)												
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		3	3	3		0		100	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		7	7	7		0		100	0		
	รวม 1.1+1.2	0	10	10	10		0		100	0		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		1	1	1		0		100	0		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		1	1	1		0		100	0		
	รวม 1.3+1.4	0	2	2	2		0		100	0		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
		2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแรงดัน 0-250 เค.ว.										
		2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแรงดัน 251-5000 เค.ว.										
แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)												
2	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.											
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.											
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)												
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)											
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)											
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6											
งานแรงต่ำ (งาน)												
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.											
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.											
	รวม 3.1+3.2	0	12	12	12		0		100	0		
	รวม 1+2+3											

หมายเหตุ - คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามข้อ (1), (2) นับคำร้องที่ค้างการดำเนินการประจำปีเตือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไม่อยู่รายละเอียดการร้องเรียนฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาก ข้อ (1) และคำร้องที่ค้างการประจำปีเตือน ข้อ (2) ให้เป็นรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3