



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุตรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(ลล) ๒๕๐ / ๒๕๖๐ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิษณุ บุญศิริ)

ผจก.กฟย.อ.ลล.

กฟย.ลับแล จ.อุตรดิตถ์

โทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๓-๑๐๔๔

ดาวเทียม ๑๔๒๗๐

โทรสาร ๐-๕๕๔๓-๓๐๔๖ , ๓๕๒๗๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพย.อ.ลับแล ประจำเดือน มิถุนายน 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับการบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (3)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		10	10	10	0	100	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		27	27	27	0	100	0	
	รวม 1.1+1.2	0	37	37	37	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0	0			
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	0	0	0	0	0		0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ครัวเรือน								
	แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน								
3	2.4 หรือแปลง 251-5000 ครัวเรือน								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หรือแปลง ติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6									
งานแรงต่ำ (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.								
	รวม 3.1+3.2	0	37	37	37	0	100	0	
รวม 1+2+3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานชี้แจง ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรวมรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3