



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุตรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(ลล) ๒๐๔ / ๒๕๖๐ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิษณุ บุญศิริ)

ผจก.กฟย.อ.ลล.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพ.อ.ลับแล ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับการบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1) ค่าความตรงฐานคุณภาพบริการ (4.2)			
						คิดเป็นร้อยละ (5)			
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		4	4	4				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		28	28	28	0		100	
	รวม 1.1+1.2	0	32	32	32	0		100	0
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขอบเขตมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		3	3	3				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขอบเขตมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		2	2	2	0		100	
	รวม 1.3+1.4	0	5	5	5	0		100	0
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.								
แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.								
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
งานแรงต่ำ (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
	รวม 3.1+3.2	0	37	37	37	0		100	0
รวม 1+2+3									

หมายเหตุ : คำร้องที่นำมากลั่นบัญชีข้อที่ (1), (2) นี้ คำร้องขอรับบริการจ่ายไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3