



ประกาศนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์

เพื่อให้การดำเนินการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ บรรลุวัตถุประสงค์
ตามนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ จึงได้ดำเนิน การโดยให้ความสำคัญเรื่อง การ
กำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริการและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและ
ภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใ สเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น
จึงขอประกาศนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ ดังนี้

๑. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการ
ให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่าน
ช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เข้ามา
มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานต่อไป

๒. การเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ให้ผู้
มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ พ .ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้
สืบค้นข้อมูล ทั้งที่สำนักงานและทางอินเทอร์เน็ตได้

๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ
และกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่าง เป็นระบบ และตอบสนองผู้
ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๔. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับ มีหน้าที่ส่งเสริม
สนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย ต่อต้านการทุจริต ปลุกจิตสำนึกให้พนักงาน
ปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่ไปหาประโยชน์
หรือเอื้อประโยชน์ด้วยวิธีใดๆ แก่ตนเองและพวกพ้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๑

(นายบงกช วิเศษทักษ์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์