



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลพบุรี ถึง กฟจ.อุตรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(ลล) / ๒๕๖๐ วันที่
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลพบุรี ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิษณุ บุญศิริ)

ผจก.กฟย.อ.ลล.

๒๒ พ.ค. ๒๕๖๐

กฟย.ลพบุรี จ.อุตรดิตถ์

โทรศัพท์ ๐-๕๕๔๓-๓๐๔๔

ดาวเทียม ๑๔๒๗๐

โทรสาร ๐-๕๕๔๓-๓๐๔๖ , ๓๔๒๗๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพย.อ.ลับแล ประจำเดือน เมษายน 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับการบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (3)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1) ค่ากว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)			
							คิดเป็นร้อยละ (5)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		10	10	10				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		25	25	25	0	100		
	รวม 1.1+1.2	0	35	35	35	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขวามิเตอร์ (ในเขตชุมชน)			0					
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขวามิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		3	3	3	0	100		
	รวม 1.3+1.4	0	3	3	3	0	100	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีห้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.								
	แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
3	รวม 3.1+3.2	0	38	38	38	0	100	0	0
	รวม 1+2+3								

คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียังงา ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3