



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุดรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(ลล) / ๒๕๖๐ วันที่
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิษณุ บุญศิริ)

ผจก.กฟย.อ.ลล.

๓ เม.ย. ๒๕๖๐

กฟย.ลับแล จ.อุดรดิตถ์

โทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๓-๑๐๔๔

ดาวเทียม ๑๔๒๗๐

โทรสาร ๐-๕๕๔๓-๑๐๔๖ , ๑๔๒๗๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อ.ลับแล ประจำเดือน มีนาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับการบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		7	7	7				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		34	34	34	0	100		
	รวม 1.1+1.2	0	41	41	41	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)			0					
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		6	6	6	0	100		
	รวม 1.3+1.4	0	6	6	6	0	100	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ที่ไม่ หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.								
	แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.								
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6									
งานแรงต่ำ (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
	รวม 3.1+3.2	0	31	31	31	0	100	0	
รวม 1+2+3									

หมายเหตุ : คำร้องที่นำมาลงนี้ข้อมูลช่องที่ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดรายละเอียดระบบของการชี้แจง ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการเป็นกรณีสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3