



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟย.ลับแล ถึง กฟจ.อุตรดิตถ์
เลขที่ น.๒ อต.(ลล) / ๒๕๖๐ วันที่
เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อต.

กฟย.อ.ลับแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ ได้แนบเอกสารมาพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิษณุ บุญศิริ)

ผจก.กฟย.อ.ลล.

๑ กพ ๒๕๖๐

กฟย.ลับแล จ.อุตรดิตถ์

โทรศัพท์ ๐-๕๕๔๓-๓๐๔๔

ดาวเทียม ๓๔๒๗๐

โทรสาร ๐-๕๕๔๓ ๓๐๔๖ , ๓๔๒๗๓

กฟผ.อ.ลี้บแล ประจำเดือน มกราคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับการบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความเหมาะสมคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	3	3	3	0	100		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	24	24	24	0	100		
	รวม 1.1+1.2	0	27	27	27	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	0	100		
	รวม 1.3+1.4	0	1	1	1	0	100	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.								
	รวมสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
รวม 3.1+3.2									
รวม 1+2+3									
		0	38	38	28	0	100	0	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อนี้ของทั้ง (1), (2) กับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจําเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดทุกรายละเอียดประกอบท้ายนี้แจ้งฯ พจนานุกรมฉบับ 1 และ 2

- คำร้องถึงทางการค้าเป็นการละเมิดสัญญาข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3