



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

# นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อนโยบาย “การไฟฟ้าโปร่งใส” ขององค์กร มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานพัฒนาขีดความสามารถ ควบคู่กับการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปสู่ “การไฟฟ้าโปร่งใส” อย่างยั่งยืน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ โดยให้ยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูล และการดำเนินงานของศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ ระเบียบ/หลักเกณฑ์ อย่างเป็นระบบสอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. ให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559

นายदनัย แดงจำ

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก