



รายงานรายละเอียดเสียงของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2566

ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2566 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2566

กลุ่ม ร้องเรียน ประเด็น ทั้งหมด

ช่องทาง ทั้งหมด

| ลำดับ | รหัสการไฟฟ้า | การไฟฟ้า | เลขที่คำร้องส่งถึง กฟผ. | จำนวนวัน | วันที่คำร้องส่งถึง กฟผ. | ช่องทาง กฟผ.รับคำร้อง                        | กลุ่ม     | ประเภทเสียงของลูกค้า | หัวข้อย่อย   | ผลการดำเนินการ |
|-------|--------------|----------|-------------------------|----------|-------------------------|----------------------------------------------|-----------|----------------------|--------------|----------------|
| 1     | B01602       | กฟบ.ใหม่ | V-6600664               | 4        | 20 พฤษภาคม 2566         | Digital/ PEA VCare                           | ร้องเรียน | คุณภาพไฟฟ้า          | ไฟฟ้ากระพริบ | ปิด            |
| 2     | B01602       | กฟบ.ใหม่ | M-66000942              | 2        | 01 มีนาคม 2566          | Digital/ PEA Mobile Application (Smart Plus) | ร้องเรียน | อื่นๆ (เก่า)         | อื่นๆ        | ปิด            |