

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เขต กฟส.ทอห. โทร 055982026 พฤศจิกายน 2566 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)						
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.-66	พ.ย.-66	ธ.ค.-66	ไตรมาส 4	
3.2ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากที่ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมาระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ(380/230)โวลต์ 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3เฟส						
เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		0				
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0				
เขตนอกเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		34	26		60	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	