

| <p>รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.<br/>เขต กฟส.ทอน. โทร 055982026 มกราคม 2566<br/>3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)</p>                                           |          |                |         |          |          |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ม.ค.-66        | ก.พ.-66 | มี.ค.-66 | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.2ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากที่ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีไม่ระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ(380/230)โวลต์<br>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3เฟส |          |                |         |          |          |              |
| เขตเมือง<br>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                               | 100%     | 100%           | 100%    | 100%     | 100%     |              |
| เขตนอกเมือง<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                            | 100%     | 100%           | 100%    | 100%     | 100%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          | 0              | 0       | 0        | 0        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          | 21             |         |          | 21       |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |          | 0              | 0       | 0        | 0        |              |