

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟย.ทอห.....โทร.....0-5598-8026.....มกราคม 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |             | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ม.ค.           | ก.พ.        | มี.ค.       | ไตรมาส 1    |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |             |             |             |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |             |             |             |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |             |             |             |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | ...100...%     | ...100...%  | ...100...%  | ...100...%  |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ...0.....      | .....       | .....       | .....       |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | ...0.....      | .....       | .....       | .....       |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | ...100...%     | ...100...%  | ...100...%  | ...100...%  |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 21             | .....       | .....       | 21          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | .....0.....    | .....0..... | .....0..... | .....0..... |              |