

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เขต กฟส.นบป. โทร 055-399079 กรกฎาคม 2566 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)						
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.2ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายาย ใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวที่ขอ ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมาระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ(380/230)โวลต์ 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3เฟส						
เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย)	100%	100% 0	100%	100%	100%	
เขตนอกเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100% 36 0	100% 0	100% 0	100% 26 0	