

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เขต กฟส.นบป. โทร 055-399079 มิถุนายน 2566 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)						
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.2ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายาย ใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวที่ขอ ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมาระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ(380/230)โวลต์ 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3เฟส						
เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0		
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0		
เขตนอกเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		30	55	30	115	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	