

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เขต กฟส.นมป. โทร 055-399079 กุมภาพันธ์ 2566 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)						
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	ไตรมาส 1	
3.2ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายาย ใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวที่ขอ ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมาระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ(380/230)โวลต์ 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3เฟส						
เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1	0		1	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0			
เขตนอกเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		49	38		87	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0		0	