



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พบช. กพย.นมป

ถึง ผจก.กพย.นมป

เลขที่ น.๒ (นมป.)-

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานเกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

เรียน ผจก.กพย.นมป

ตามนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
ประกาศให้ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการตามนโยบายนั้น

กพย.นมป. ได้ดำเนินการ ตามนโยบายในมิติที่ ๒ มาตรฐานที่ ๒ การให้บริการตามคู่มือประชาชน ข้อ
๒.๒ ดังกล่าวแล้ว พร้อมนี้ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๐ และได้แนบรายละเอียดมาเพื่อประกอบการรายงาน จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕

(นางสาวปริญญารักษ์ จันทร์เรือง)

พบช.๓ กพย.นมป

ที่ น.๒ (นมป.)- ๒๑๙/๑ / ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟส.วท

เพื่อโปรดทราบ

(นายมนตรี เมธาวี)

ผจก.กพย.นมป

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.10)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง

รายงานประจำเดือนสิงหาคม

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *			จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ	น้อยกว่า 2 วัน ทำการ	2 วัน ทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	12	
			11	1			
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	นอกเขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ	น้อยกว่า 5 วัน ทำการ	5 วัน ทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ	20	
			19	1	0		
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน ประกัน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า 10 วัน ทำการ	10 วัน ทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ	0	
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	น้อยกว่า 15 วัน ทำการ	15 วัน ทำการ	มากกว่า 15 วันทำการ	1	
			1				

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. 9520